

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика С.П. КОРОЛЕВА»
(Самарский университет)

СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве учебного пособия

Самара
Издательство Самарского университета
2016

УДК 378
ББК 74.58
С75

Авторы: **Т. И. Руднева, С. А. Иванушкина, И. В. Никулина,**
А. М. Санько, Н. В. Соловова, Н. Б. Стрекалова, Е. Ю. Сысоева

Рецензенты : д-р пед. наук, проф. *Л. П. Меркулова,*
д-р пед. наук, проф. *В. М. Нестеренко*

С75 Средства оценки качества обучения : учеб. пособие / [Т. И. Руднева и др.]. –
Самара: Изд-во Самарского университета, 2016.– 100 с.

ISBN 978-5-86465-739-3

В коллективном учебном пособии представлены средства формирования и оценки компетенций: технологии и методики обучения, фонды оценочных средств промежуточной аттестации студентов (бакалавров, магистров, аспирантов). Их разнообразие позволяет оценивать достижения обучаемых в процессе изучения учебной дисциплины, планировать предупреждающие и корректирующие мероприятия, ориентированные на качественную подготовку специалистов в вузе.

Предназначено для использования обучающимися, администрацией вуза, преподавателями, сторонними организациями для оценивания результативности и качества учебного процесса, образовательных программ, степени их адекватности условиям профессиональной деятельности.

Подготовлено на кафедре теории и методики профессионального образования.

УДК 378
ББК 74.58

ISBN 978-5-86465-739-3

© Самарский университет, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Независимая оценка качества образования	6
Учебная дисциплина «Основы профессиональной культуры»	12
Учебная дисциплина «Конфликтология»	22
Учебная дисциплина «Методология и методы организации научного исследования»	40
Учебная дисциплина «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса»	59
Учебная дисциплина «Дидактика высшей школы»	68
Учебная дисциплина «Методика преподавания экономики в высшей школе»	87
Заключение	98

ВВЕДЕНИЕ

Одной из актуальных проблем современного образования является совершенствование образовательных технологий, внедрение инновационных методов обучения на основе постоянного взаимодействия преподавателя со студентом. Актуальной задачей является разработка педагогических средств формирования общих и профессиональных компетенций, а также определение критериев и методик оценки достижения студентами запланированных результатов обучения. Внедрение компетентностного подхода к формированию и оценке результатов обучения вызвало потребность в новой системе учебных и оценочных средств. Основная особенность федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) третьего поколения заключается в ориентации не на содержание, а на результат образования, выраженный компетентностью специалистов. Акцент в образовательном процессе переносится на его контрольно-оценочную составляющую, которая позволяет систематически отслеживать, диагностировать, корректировать качество обучения. Планирование способов и средств оценивания результатов обучения на этапе проектирования ООП может быть доказательством достижения целей реализации образовательных программ.

Изменения в федеральных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВОЗ+) обусловлены требованиями государственной политики к качеству программ высшего образования, внедрением нового нормативного регулирования образовательного процесса в связи с принятием Федерального закона от 29.12.12 г. № 237-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Порядка организации образовательной деятельности по программам бакалавриата, магистратуры и специалитета (приказ МОН № 1367 от 19.11.2013 г.). Изменения в ФГО ВО 3+ поставили новые задачи по проектированию образовательных программ формирования и оценки компетентностных результатов обучения: вузу представлена большая свобода в разработке содержания ООП и отбора образовательных технологий.

Актуализируется проблема создания фонда оценочных средств, подбора адекватных заданий, ответы на которые свидетельствуют о достижении планируемых в образовательной программе целей. Задание выступает педагогической формой, нацеленной на достижение усвоения обучающимися прогнозируемых результатов, имеющей свою миссию и свои характеристики. Выбор преподавателем инновационной технологии обусловлен типом формируемых компетенций обучаемых; характеристикой планируемых результатов обучения для каждого уровня освоения компетенции; спецификой обучаемой аудитории.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации студентов отбираются в соответствии с перечнем компетенций и указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. В соответствии с требованиями компетентностного подхода используются методы контроля, помогающие формировать самооценку студента и нацеленные на рефлексию познавательной деятельности; методы групповых и взаимных оценок (рецензирование, оппонирование студентами проектов и исследовательских работ, их экспертная оценка; создаются условия максимального приближения системы оценивания к особенностям будущей профессиональной практики (ситуационные задания на основе контекстного обучения).

ФОС создается с опорой на ключевые принципы оценивания: валидность (объекты оценки соответствуют поставленным целям обучения); надежность (единообразные стандарты и критерии для оценивания достижений); справедливости (равные

возможности студентов на достижение успеха); эффективность (соответствие результатов деятельности поставленным задачам).

Фонд оценочных средств представляется совокупностью способов измерения достижений обучающихся, а действия по проведению данных процедур способствуют повышению качества обучения. В данном учебном пособии на основе рекомендаций представляются следующие формы контроля: собеседование, тестирование, эссе, проекты, творческие задания, мозговой штурм, контрольные работы, кейс, глоссарий. Оценка качества каждой формы контроля (критерии оценки) дается в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Подбор заданий осуществляется с учетом планируемой цели изучения учебной дисциплины. Само задание, прежде всего, рассматривается как средство интеллектуального развития обучаемых, поэтому результат его выполнения представляется способностями рассуждать, аргументировать, критически оценивать явления адекватно требуемым компетенциям, данным в стандартах. Творческие задания предполагают принятие нестандартного решения, убедительную аргументацию, что обусловлено объемом освоенных знаний по учебной дисциплине, который выявляется в ходе собеседования по разделам, темам. При освоении базовых дисциплин преподаватель применяет средства, стимулирующие развитие творческого мышления студентов как универсальной компетенции, одним из которых является написание эссе. Адаптация к будущей профессиональной деятельности происходит на этапе вузовского обучения, качество которого обусловлено содержанием, отражающим профессиональные задачи и мотивирующим к их эффективному выполнению. Освоение такого содержания достигается применением в учебном процессе кейсов и проектов. Кейсы ориентированы на развитие навыков критической оценки разных точек зрения на проблемную ситуацию; проекты представляются социально значимыми задачами, связанными с будущей профессиональной сферой, и выполняются в соответствии с заданным алгоритмом (описание проблемы, цели и задачи проекта, его география, способы решения, ожидаемые результаты). Оценка уровня овладения знанием учебной дисциплины проводится с помощью тестов, которые одновременно позволяют оценивать уровень формируемых компетенций и качества личности обучаемого. Независимая оценка качества образования проводится относительно организацией, которые реализуют образовательные программы. Независимая система оценки качества образовательного процесса в вузе обеспечивается полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления услуг в сфере образования, что достигается применением адекватных средств оценки качества освоения студентами учебных дисциплин.

В данном учебном пособии представлены фонды оценочных средств дисциплин («Основы профессиональной культуры», «Конфликтология», «Методология и методы организации научного исследования», «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса», «Дидактика высшей школы», «Методика преподавания экономических дисциплин в высшей школе»), представляющих содержание подготовки обучаемых к реализации различных видов педагогической деятельности в профессиональной сфере.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательные стандарты (ФГОС ВПО и ФГОС ВО), основанные на компетентном подходе, ставят перед образовательным менеджментом целый комплекс научно-методических задач, важнейшей из которых является создание института независимой оценки качества образования¹. В рамках реализации государственной политики следует ориентироваться на нормативно-законодательные акты по формированию института независимой оценки качества образования. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 Правительству Российской Федерации было поручено «совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»².

Базовым документом, на законодательном уровне закрепляющим понятие «независимая оценка качества образования», является Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273–ФЗ (в ред. ФЗ от 21.07.2014 г. № 256–ФЗ). В ст. 95 изложены основные понятия независимой оценки качества подготовки обучающихся и образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В Законе впервые регламентируется деятельность организаций, непосредственно осуществляющих независимую оценку качества образования (ст. 95.1; 95.2) на всех уровнях государственной власти: федеральном, региональном, муниципальном и на уровне образовательной организации³.

На основании № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях создания эффективного механизма функционирования системы независимой оценки качества образования Правительством Российской Федерации был разработан ряд подзаконных актов. В частности, во исполнение ч. 3 ст. 8 Федерального закона «Об образовании РФ» по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг постановлением Правительства РФ от 14.11.2014 г. № 1202 был определен «Порядок осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки». В соответствии с постановлением координация деятельности по проведению независимой оценки качества осуществляется в трех формах:

а) образование межведомственных координационных и совещательных органов и рабочих групп по вопросам проведения независимой оценки качества оказания ус-

¹ Андрончев И.К., Соловова Н.В., Иванушкина С.А., Дмитриев Д.С. Сравнительный и корреляционный анализ входного тестирования по математике и физике в Самарском государственном университете // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 2 (124). С. 10.

² Указ Президента России от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» // [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--80abucjiihbv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/4716,011-2016>.

³ Лицензирование и аккредитация образовательных организаций высшего образования. Экспертная деятельность в сфере профессионального образования: сборник законодательных и нормативных правовых документов: в 5 ч. Ч. 1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ). Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2015. С.183-185.

луг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;

б) подготовка предложений по вопросам совершенствования правового регулирования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;

в) обмен информацией с заинтересованными органами и организациями по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в рамках мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг такими организациями»⁴.

Значимые нормативно-законодательные акты: постановление Правительства РФ от 25.10.2014 г. № 1100 «Об определении уполномоченного федерального органа исполнительной власти, определяющего состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, учреждениями и предприятиями социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»⁵; постановление Правительства РФ «Об утверждении правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего профессионального образования»⁶; «Правила участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего профессиональ-

⁴О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки (Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 г. № 1202) // Лицензирование и аккредитация образовательных организаций высшего образования. Экспертная деятельность в сфере профессионального образования: сборник законодательных и нормативных правовых документов: в 5 ч. Ч. 5. Профессионально-общественные институты оценки качества образования. Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2015. С.19-20.

⁵Об определении уполномоченного федерального органа исполнительной власти, определяющего состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, учреждениями и предприятиями социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Постановление Правительства РФ от 25.10.2014 г. № 1100) //Лицензирование и аккредитация образовательных организаций высшего образования. Экспертная деятельность в сфере профессионального образования: сборник законодательных и нормативных правовых документов: в 5 ч. Ч. 5. Профессионально-общественные институты оценки качества образования. Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2015. С. 21-22.

⁶Об утверждении правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего профессионального образования (Постановление Правительства РФ от 10.02.2014 г. № 92) //Лицензирование и аккредитация образовательных организаций высшего образования. Экспертная деятельность в сфере профессионального образования: сборник законодательных и нормативных правовых документов: в 5 ч. Ч. 5. Профессионально-общественные институты оценки качества образования. Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2015. С.23.

ного образования»⁷; «Правила формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»⁸.

С целью содействия развитию системы независимой оценки качества работы образовательной организации Минобрнауки России были утверждены «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»⁹. В документе даются: определение независимой оценки качества образования; характеристика форм независимой оценки качества образования; объект, инструменты, заказчики и участники процедуры; определяются порядок использования инструментов независимой оценки качества образования для разработки и принятия управленческих решений.

Таким образом, переход к новым профессиональным стандартам обуславливает необходимость разработки инновационных методик и оценочных процедур образовательной деятельности вуза (мониторинг качества образования). В этой связи создаются многокомпонентные системы независимой оценки качества подготовки обучающихся и выпускников на основе интернет-технологий. Наиболее эффективной формой независимой оценки качества образования, дающей результаты проверки практически сразу и позволяющей проводить оперативную корректировку учебного процесса, является технология интернет-тестирования ФЭПО (Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования). В настоящее время ФЭПО дает возможность вузам на основе современных информационных технологий проводить оценку качества образования в трех форматах:

– «Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса».

– «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования: компетентностный подход».

– «Федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)»¹⁰.

Для участников проекта ФЭПО предлагаются две модели педагогических измерительных материалов:

– инвариантная модель ПИМ, разработанная в рамках требований ГОС-П (традиционный подход);

– уровневая модель ПИМ, разработанная в рамках требований ФГОС (компетентностный подход).

Основная цель проведения Федерального интернет-экзамена в рамках традиционного подхода — оценка базового уровня подготовки студентов в соответствии с требо-

⁷Правила формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286) // Лицензирование и аккредитация образовательных организаций высшего образования. Экспертная деятельность в сфере профессионального образования: сборник законодательных и нормативных правовых документов: в 5 ч. Ч. 5. Профессионально-общественные институты оценки качества образования. Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2015. С.24-26.

⁸Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утв. Минобрнауки России 14.10.2013 г.) // Лицензирование и аккредитация образовательных организаций высшего образования. Экспертная деятельность в сфере профессионального образования: сборник законодательных и нормативных правовых документов: в 5 ч. Ч. 5. Профессионально-общественные институты оценки качества образования. Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2015. С.28-30.

⁹Наводнов В. Г., Порядина О. В., Чернова Е. П. Оценка компетенций в рамках требований ФГОС ВПО и СПО // Современные проблемы фундаментального образования в техническом вузе: научно-методический сборник. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. С84-91.

¹⁰ Концепция и технология проведения Федерального интернет- экзамена в сфере профессионального образования / В. Г. Наводнов, В. П. Киселева, А. Н. Губина, К. Н. Киселева, О. В. Порядина, В. В. Пылин, Е. П. Чернова. Йошкар-Ола : «СТРИНГ», 2014. С.276-298.

ваниями ГОС-II, а также контроль освоения содержания дисциплин циклов ГСЭ, ЕН, ОПД высшего и среднего профессионального образования. При прохождении интернет-тестирования в компетентностном формате (табл. 1) выделяются четыре уровня усвоения знаний обучающимися¹¹.

Таблица 1

Алгоритм определения достигнутого уровня обученности студента

Объект оценки	Показатель оценки результатов обучения студентов	Уровень обученности
Студент	Менее 70 % баллов за задания каждого из блоков 1, 2 и 3	Первый
	Не менее 70 % баллов за задания блока 1 и меньше 70 % баллов за задания каждого из блоков 2 и 3 или не менее 70 % баллов за задания блока 2 и меньше 70 % баллов за задания каждого из блоков 1 и 3 или не менее 70 % баллов за задания блока 3 и меньше 70 % баллов за задания каждого из блоков 1 и 2	Второй
	Не менее 70 % баллов за задания каждого из блоков 1 и 2 и меньше 70 % баллов за задания блока 3 или не меньше 70 % баллов за задания каждого из блоков 1 и 3 и меньше 70 % баллов за задания блока 2 или не меньше 70 % баллов за задания каждого из блоков 2 и 3 и меньше 70 % баллов за задания блока 1	Третий
	Не менее 70 % баллов за задания каждого из блоков 1, 2 и 3	Четвертый

Таким образом, проведение Федерального интернет-экзамена в рамках компетентностного подхода направлено на оценку учебных достижений студентов на различных этапах обучения в соответствии с требованиями ФГОС. Модель оценки ПИМ включает три блока.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Выполнение оценивается по бинарной шкале «правильно - неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь». Для выполнения заданий этого блока обучающийся самостоятельно выбирает один из изученных способов. Выполнение заданий второго блока дает возможность оценить не только знания по дисциплине, но и умение пользоваться полученными знаниями при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Блок содержит кейс-задания, состоящие из описания реальной практической ситуации и совокупности сформулированных к ней 18 вопросов. Выполнение кейс-заданий требует реше-

¹¹Иванушкина С.А. Использование интернет-технологий для оценки и повышения качества профессионального образования // Новые технологии оценки качества образования: сборник материалов X Международного форума, 13–14 ноября 2015 г. / ред. кол.: Г.Н. Мотова (общ. ред.), В.Г. Наводнов, Г.А. Бакуменко. М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2015. С. 15-30.

ния поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, проследить причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение обучающимися практико-ориентированных заданий дает возможность оценить степень влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС. Это принципиально отличает новую, уровневую модель от инвариантной, применяемой при традиционном подходе¹².

Участие в данном проекте позволит реализовать диагностическую технологию внешнего оценивания компетенций на всем пути освоения содержания программ обучения в вузе. Кроме того, поэтапный анализ достижений обучающихся фокусирует внимание на результатах каждого отдельного студента (студентоцентрированная технология), что особенно важно при реализации компетентностного подхода, ориентированного на формирование и развитие компетенций¹³.

Модель оценки качества подготовки обучающегося представляется в двух форматах (табл. 2): по уровню освоения дидактических единиц (традиционный подход) и проценту выполненных заданий из каждого блока (компетентностный подход)¹⁴.

Таблица 2

Критерии оценки результатов обучения

Объект оценки	Традиционный подход	Компетентностный подход
Студент	100 % освоенных дидактических единиц	Уровень обученности не ниже второго
Выборка студентов направления подготовки	60 % студентов, освоивших все дидактические единицы дисциплины	60 % студентов на уровне обученности не ниже второго

Методика оценки качества освоения обучающимся дисциплины учебного плана содержит информационно-аналитические материалы, которые получает вуз по результатам тестирования. Показатели оценки включают: обобщенные результаты в целом по вузу; результаты по каждой образовательной программе; результаты по каждой дисциплине.

Таким образом, статистическая информация позволяет не только определить степень соответствия содержания и качества подготовки требованиям ФГОС, но и разработать процедуры и методики направленные на повышение качества образовательного процесса. Результаты независимой оценки качества образования в формате ФЭПО подтверждают значимость тестового контроля для независимой оценки результатов обучения и уровня освоения по дисциплине учебного плана; мониторинговых исследований для координации системы управления, развития и постоянного улучшения деятельности вуза. Приоритет-

¹²Иванушкина С.А. Использование интернет-технологий для оценки и повышения качества профессионального образования // Новые технологии оценки качества образования: сборник материалов X Международного форума, 13–14 ноября 2015 г. / ред. кол.: Г.Н. Мотова (общ. ред.), В.Г. Наводнов, Г.А. Бакуменко. М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2015. С.17-18.

¹³Концепция и технология проведения Федерального интернет- экзамена в сфере профессионального образования / В. Г. Наводнов, В. П. Киселева, А. Н. Губина, К. Н. Киселева, О. В. Порядина, В. В. Пылин, Е. П. Чернова. Йошкар-Ола : «СТРИНГ», 2014. С.135.

¹⁴Иванушкина С.А. Указ. соч. С. 28-30.

ным при использовании интернет-технологий для мониторинга качества профессионального образования является следующее:

– эффективность тестирования – уменьшается время тестирования до 50 % по сравнению с бумажной формой тестирования для достижения того же уровня надежности оценивания;

– каждый конкретный тест уникален и не был ранее опубликован, что повышает его надежность;

– эффективность интернет-тестирования выше обычного компьютерного тестирования, так как трудность предъявляемых заданий соответствует уровню достижений испытуемого, следовательно, повышается информативность теста и быстрее достигаются заданные надежность и точность оценивания результатов.

Независимая оценка качества образования в формате интернет-тестирования дает возможность контролировать выполнение профессорско-преподавательским составом вуза требований федерального государственного образовательного стандарта по конкретной дисциплине. Однако внедрение интернет-технологий в процедуру оценки качества образовательных услуг сталкивается с рядом трудностей: недостаточная готовность преподавательского состава к такой форме контроля; требуются большая методическая работа и адаптация всего учебного процесса к этой форме деятельности. В результате тестовая форма мониторинга качества знаний должна интегрироваться в образовательный процесс на основе ряда положений:

1. В соответствии с принципами формирования компетенций необходимо развивать коммуникативные способности обучающегося; отмечается верный ответ, обосновывается его выбор.

2. Тестирование, устная и письменная формы контроля должны быть разумно сбалансированы; традиционные методы оценки уровня подготовки студента должны сочетаться с современными информационными технологиями.

3. Образовательный процесс должен как развивать мышление, так и воспитывать личность, что требует живого общения с преподавателем, в том числе в процессе мониторинга качества знаний.

Учебная дисциплина
«ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ»

Цель изучения дисциплины – ознакомить студентов с теоретическими и практическими основами профессиональной культуры специалиста, подходами к определению сущности и специфики профессиональной культуры.

Задачи изучения дисциплины: дать представление об основных принципах совершенствования профессиональной культуры специалиста; раскрыть нормативные требования к деятельности и личности профессионала в деловой сфере; мотивировать на развитие профессионального мышления, деловых качеств (ответственности, эмоциональной устойчивости, самоконтроля), профессионально значимых свойств специалиста деловой сферы; сформировать готовность к продуктивной профессиональной коммуникации; развить практические навыки самопознания, самоорганизации, самоконтроля.

Распределение баллов по видам учебных работ

№	Вид учебной работы	Максимальное количество баллов
1	Посещение занятий	до 14 баллов (1 занятие – 1 балл)
2	Активные выступления на занятиях (собеседование, участие в мозговом штурме, сообщения)	до 24 баллов (по 6 баллов за выступление)
3	Выполнение творческих заданий (разработки методических материалов, презентации-защиты, подготовка эссе, составление глоссария)	до 40 баллов (одно творческое задание – 10 баллов)
4	Тестирование	до 10 баллов
5	Контрольное мероприятие	до 12 баллов

Раздел I. Составление глоссария

Название глоссария: «Основы профессионального развития»

Структура глоссария

Термин	Определение 1	Источник 1
	Определение 2	Источник 2

Термины: авторитет, акмеология, деловая коммуникация, деятельность, имидж, индивидуальный стиль деятельности, карьера, квалификация, квалификационные требования, компетентность, конфликт, конфликтоген, конфликтная ситуация, кризис профессионального развития, лидер, потенциал, профессионал, профессионализм, профессиональная культура, профессиональное развитие, профессиональные деформации, профессиональная зрелость, профессиональная пригодность, профессионально важные качества, профессиональный стресс, профессия, псевдопрофессионализм, суперпрофессионализм, труд, эргатические функции труда.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, выполнение глоссария оценивается максимально 8 баллов: раскрытие сути более 10 терминов – 2 балла; разнообразие представленных определений (разнообразие источников) – 2 балла; уровень систематизации и оформления – 2 балла; наличие в работе собственных идей и определений – 2 балла.

Раздел II. Подготовка эссе на заданную тему

Эссе – одна из форм письменных работ, наиболее эффективная при освоении базовых и вариативных дисциплин. Роль этой формы контроля особенно важна при формировании универсальных компетенций выпускника, предполагающих приобретение основ гуманитарных, социальных и экономических знаний, освоение базовых методов соответствующих наук. Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объем эссе – 10 тысяч знаков).

Темы эссе

«Ничто так, как труд, не облагораживает человека. Без труда человек не может соблюсти свое человеческое достоинство» (Л.Н. Толстой).

«Жизнь без труда – воровство, труд без искусства – варварство» (Д. Рескин).

«Труд – это отец удовольствия» (Стендаль).

«Работа избавляет нас от трех великих зол: скуки, порока и нужды» (Вольтер).

«Если хочешь, чтобы у тебя было мало времени, то ничего не делай» (А.П. Чехов).

«Лучше ничего не делать, чем делать ничего» (Л.Н. Толстой).

«Свободный труд нужен человеку не сам по себе, а для развития и поддержания в нем чувства человеческого достоинства» (К.Д. Ушинский).

«По степени большего или меньшего уважения к труду и по умению оценивать труд соответственно его истинной ценности можно узнать степень цивилизованности народа» (Н.А. Добролюбов).

«К занятому человеку редко ходят в гости бездельники, к кипящему горшку мухи не летят» (Б. Франклин).

«Тот, кто хочет, делает больше, чем тот, кто может» (Г. Мерье).

«Труд не позорит человека; к несчастью попадают люди, позорящие труд» (У.С. Грант).

«В дом труженика голод заглядывает, но зайти туда боится» (Б. Франклин).

«Жена писателя никак не может понять одного: когда писатель глаза в окно, он тоже работает» (Б. Рэскоу).

«Если бездельник не раздражает вас, значит, вы сами чем-то похожи на него» (Э.У. Хоу).

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, выполнение эссе оценивается максимально 10 баллов: определение предмета эссе (наличие грамотного, развернутого ответа на поставленный вопрос) – 1 балл; обозначение круга научных понятий и теорий, понимание и правильное использование специальных терминов – 1 балл; использование основных категорий анализа, выделение причинно-следственных связей – 1 балл; применение аппарата сравнительных характеристик – 1 балл; сохранение логики рассуждений при переходе от одной части к другой – 1 балл; аргументация основных положений эссе – 2 балла; умение делать промежуточные и конечные выводы – 2 балла; иллюстрация научных понятий соответствующими практическими примерами – 1 балл; способность дать личную субъективную оценку по исследуемой проблеме – 1 балл; презентация эссе, включающая умение разделить эссе на смысловые части – 1 балл.

Оценочный лист ЭССЕ

ФИО _____

Группа _____ Преподаватель _____

дата _____

1 вариант

Критерии				Да	Нет	Комментарий
Форма						
деление текста на введение, основную часть и заключение;						
логичный и понятный переход от одной части к другой;						
Содержание						
соответствие теме;						
наличие тезиса в вводной части и ее обращенность к читателю;						
развитие тезиса в основной части (раскрытие основных положений через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами и т. п.);						
наличие выводов, соответствующих тезису и содержанию основной части						

2 вариант

5	<p>во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя;</p> <p>в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис;</p> <p>заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;</p> <p>правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи</p> <p>для выражения своих мыслей не используется упрощенно-примитивный язык</p>
4	<p>во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя;</p> <p>в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис;</p> <p>заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;</p> <p>уместно используются разнообразные средства связи;</p> <p>для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощенно-примитивным языком.</p>

3	во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; в заключении выводы не полностью соответствуют содержанию основной части недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи.
2	во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; средства связи не обеспечивают связность изложения; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как примитивный.
0	1) работа написана не по теме 2) в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.

Раздел III. Тестирование

Тест по психологии труда и основам профессионального развития

1. Психология труда изучает:

- а) человека, как субъекта труда;
- б) человека как индивида;
- в) человека как личность;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

2. Человек как субъект труда – это:

- а) «приемщик» воздействия;
- б) деятель, инициатор активности;
- в) содеятель;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

3. Выбор профессии осуществляется на стадии:

- а) оптации;
- б) адепта;
- в) адаптации;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

4. Система, включающая взаимодействие человека и машины, обозначается как:

- а) эргатическая;
- б) трудовая;
- в) производственная;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

5. Индивидуальная характеристика соответствия требованиям профессии – это:

- а) профессионализм;
- б) компетентность;
- в) компетенция;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы не верны.

6. Профессия – это:

- а) общность людей, занимающихся близкими проблемами и ведущих примерно одинаковый образ жизни;

б) область приложения сил, связанная с выделением (уточнением) самого объекта и предмета профессиональной деятельности;

в) деятельность и область проявления личности, позволяющая реализовывать свой творческий потенциал;

г) все ответы верные.

7. Владение собственно-профессиональной деятельностью – это компетентность:

а) специальная;

г) все ответы верны;

б) профессиональная;

д) все ответы не верны.

в) социальная;

8. Существует мотивационная и операциональная сфера:

а) профессионализма;

г) все ответы верны;

б) компетентности;

д) все ответы не верны.

в) компетенции;

9. Субъективные критерии профессионализма включают:

а) насколько человек соответствует требованиям профессии;

б) использует ли человек при достижении своих результатов социально-приемлемые способы;

в) насколько профессия соответствует требованиям человека;

г) все ответы верны;

д) все ответы не верны.

10. Нормативные критерии профессионализма включают:

а) стремится ли человек индивидуализировать свой труд;

б) усвоил ли человек правила, эталоны профессии;

в) достиг ли человек сегодня достаточно высокого уровня профессионализма;

г) все ответы верны;

д) все ответы не верны

11. Критерии наличного уровня рассматриваются совместно с критерием:

а) прогностическим;

г) все ответы верны;

б) творческим;

д) все ответы не верны.

в) процессуальным;

12. Внутри какого уровня выделяют этапы адаптации человека к профессии:

а) допрофессионализм;

г) все ответы верны;

б) профессионализма;

д) все ответы не верны.

в) псевдопрофессионализма;

13. Внутри какого уровня выделяется этап свободного владения профессией в форме творчества:

а) профессионализма;

г) все ответы верны;

б) суперпрофессионализма;

д) все ответы не верны.

в) послепрофессионализма;

14. Внешнее выражение мотивационной сферы – это профессиональные:

а) интересы;

г) все ответы верны;

б) ожидания;

д) все ответы не верны.

в) притязания;

15. Области знания и практики, имеющие первую степень родства с психологией труда:

а) техническая эстетика, художественное консультирование;

б) семиотика, логическое генерирование;

в) философия, социология труда.

16. Система индивидуальных своеобразных приемов, обеспечивающих успешное выполнение человеком определенной деятельности:
- а) профессиональное самосознание;
 - б) профессиональная ориентация;
 - в) индивидуальный стиль деятельности.
17. Всестороннее описание профессии, включающее в себя социально-экономические, производственно-технические, санитарно-гигиенические, физиологические и психологические характеристики трудовой деятельности человека:
- а) трудограмма;
 - б) психограмма;
 - в) профессиограмма.

Ключ к тесту: 1 а, 2 б, 3 а, 4 в, 5 б, 6 г, 7а, 8 а, 9 в, 10 б, 11 а, 12 б, 13 б, 14 а, 15 в, 16 в, 17 в.

Раздел IV. Творческие задачи

Тема «Управление производственным конфликтом»

Задача 1. Сцена разыгрывается в одном из магазинов компьютерной техники. Клиент выражает неудовольствие специалистам в области сервиса по поводу невнимания к своей персоне. Он возмущен равнодушием обслуживающего персонала, который, по его мнению, занимается посторонними делами и не реагирует на его призыв подойти к витрине и ответить на интересующие вопросы.

Задача 2. Сцена разыгрывается в одном из магазинов компьютерной техники. Клиент недоволен поведением отдельного навязчивого сотрудника, который «ходит за ним по пятам», «дышит в затылок», проявляя чрезмерную любезность и обходительность и навязывая ему свое общество.

Задача 3. Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, и настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это?

Задача 4. Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную — молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ. Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент?

Задача 5. Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию по неизвестным для вас причинам ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недора-

зумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре. Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?

Задача 6. На совещании один из подчиненных, не выдержав диктата руководителя, в шуточной форме обратил на это его внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника». Вскоре тому пришлось уволиться. Назовите характер и причины конфликтной ситуации.

Задача 7. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот теперь в подчинении. Вскоре выясняется неспособность новичка выполнять работу. Заместитель написал руководителю докладную записку, которую тот тут же порвал. Назовите характер и причины конфликтной ситуации.

Задача 8. В комиссию по трудовым спорам поступило заявление одного из работников по поводу неначисления ему зарплаты за последний месяц. В течение этого месяца он выполнял задание, данное ему директором. Считая, что директор предупредил об этом его непосредственного руководителя, работник не говорил с ним об этом. Между работником и его непосредственным руководителем и до того были неприязненные отношения. Обычно контакты сводились к получению задания и сдаче выполненной работы. Когда подошло время зарплаты, выяснилось, что непосредственный начальник не подал сведения о выработке в бухгалтерию, мотивируя это отсутствием работы по его заданиям. Бухгалтерия, естественно, зарплату не начислила. Директор в это время на предприятии отсутствовал, так что работнику пришлось писать жалобу. Назовите характер и причины конфликтной ситуации.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, выполнение задачи оценивается максимально 10 баллов: умение выявлять структуру конфликта – 2 балла; умение снимать эмоциональное напряжение в конфликте – 2 балла; умение определять сущность конфликтной ситуации – 2 балла; оригинальность разрешения поставленных задач – 4 балла.

Раздел V. Мозговой штурм

На одном из японских заводов возникла следующая проблема: из-за частых перекуров токарей производительность труда в цехе была не слишком высокой. Поставить у каждого станка контролера, чтобы он следил, не слишком ли часто рабочий уходит на перекур, не представляется возможным. Да и видеокамеру над станком не повесишь. Во время “мозгового штурма” менеджеров было найдено простое и остроумное решение, учитывающее человеческую психологию. Какое?

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине, максимальная оценка участия обучающегося в мозговом штурме составляет 6 баллов: активное участие в мозговом штурме в роли генератора идей – 3 балла; участие в мозговом штурме через дополнение или критику ответов других выступающих – 2 балла; активность на протяжении всего мозгового штурма – 1 балл.

Раздел VI. Групповой творческий проект

Задание выполняют студенты по 3–4 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12–15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Задание: создать презентацию по предлагаемой теме:

1. Формула профессионального мастерства (на примере анализа профессиональной деятельности конкретной личности).
2. Виды псевдопрофессионализма.
3. Профессионально важные качества руководителя коллектива.
4. Профилактика эмоционального выгорания.
5. Уровни и виды профессиональных деформаций специалиста.
6. Психологическая привлекательность личности руководителя.
7. Психологическое здоровье специалиста.
8. Принципы развития личной самоэффективности.
9. Теории и типы лидерства.
10. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, по данному заданию максимальная оценка 10 баллов: актуальность темы исследования и постановка проблемы – 1 балл; наличие сформулированных целей и задач работы – 1 балл; новизна и оригинальность решения поставленных задач – 1 балл; четкость доклада, логичность, связанность, доказательность представленных результатов – 2 балла; оригинальность демонстрационного материала (презентация) – 2 балла; владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, языковая грамотность, включенность всех членов группы в защиту проекта – 1 балл; наличие заключения и четкость выводов – 1 балл; качество ответов на вопросы – 1 балл.

Оценка презентации (групповое выполнение)

Критерии	Максимальное количество баллов	Оценка своей группы
Титульный слайд с заголовком	5	
Дизайн слайдов	10	
Использование дополнительных эффектов PowerPoint (смена слайдов, звук, графика)	5	
Список источников информации	5	
Содержание		
Широта кругозора	10	
Логика изложения материала	10	
Найден ли ответ на вопрос для группы	10	
Правильность и точность речи во время защиты проекта	10	
Организация		
Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	10	
Слайды представлены в логической последовательности	5	
Грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов	5	
Слайды распечатаны в формате заметок	5	
Бонус	10	
Общие баллы	100	
Окончательная оценка		

Раздел VII. Обзор научных статей

Научная тематика, предлагаемая для обзоров научных статей

1. Этапы развития человека как субъекта труда.
2. Процесс формирования индивидуального стиля деятельности.
3. Условия развития профессионального самосознания.
4. Основные подходы к определению кризисов профессионального развития.
5. Причины появления профессиональных деструкций.
6. Психологические характеристики производственного коллектива.
7. Кадровая политика в организации.
8. Стресс и дистресс в труде.
9. Профилактика производственного стресса.
10. Принципы управления производственным конфликтом.
11. Факторы возникновения и развития конфликта на производстве.
12. Психологическое пространство личностного самоопределения.
13. Основные методы профориентации.
14. Методы активизации профессионального самоопределения.
15. Способы оптимизации имиджа делового человека.
16. Специфика деловой коммуникации

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, максимальная оценка за обзор научной статьи 10 баллов: соответствие заданной теме – 1 балл; представлены основные достижения в описанной области – 1 балл; представлены основные спорные вопросы – 1 балл; исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук – 2 балла; в обзор включены классические источники и свежие данные – 1 балл; обзор структурирован, логичен и критичен – 2 балла; обзор содержит несколько разделов и выводов – 1 балл; содержит схемы, рисунки, диаграммы – 1 балл.

Литература для самостоятельного изучения

1. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Деловая риторика: учеб. пособие для вузов. Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2002. 308 с.
2. Деятельность преподавателя вуза: основы профессионализма: учеб. пособие / рук. авт. коллектива Т.И. Руднева. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2009.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования. М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2008. 478 с.
4. Климов Е.А. О становлении профессионала: приближение к идеалам культуры и сотворение их (психологический взгляд): учеб. пособие. М.: Московский психолого-социальный институт, 2006. 176 с.
5. Маркова А. К. Психология профессионализма. М.: Просвещение, 1996. 306 с.
6. Митина Л.М. Психология развития конкурентноспособной личности: учеб. пособие. М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. 400 с.
7. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учеб. пособие. СПб.: Знание, ИВЭСЭП, 2001. 456 с.
8. Профессиональная этика: учеб. пособие для высших учебных заведений / отв. ред. М.Н. Росенко. СПб.: ООО ИД «Петрополис», 2006. 200 с.
9. Пряжников Е.Ю. Психология труда: теория и практика: учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2014. 520 с.

10. Рогов Е.И. Выбор профессии: Становление профессионала: учеб. пособие. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. 336 с.
11. Руднева Т.И. Педагогика профессионализма: учеб. пособие. Самара: Универс-групп, 2008. 216 с.
12. Соловова Н.В. Гагаринская Г.П., Калмыкова О.Ю. [и др.]. Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса: учеб. пособие. – Самара: Изд-во ПИБ, 2010. 254 с.
13. Сысоева Е.Ю. Коммуникативная культура преподавателя вуза: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 144 с.
14. Сысоева Е.Ю. Личный и профессиональный имидж преподавателя вуза. Самара: Универс-групп, 2006. 108 с.
15. Черепанова У.Г. Основы профориентологии: хрестоматия. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2007. 172 с.
16. Шейнов В.П. Управление конфликтами. СПб: Питер, 2014. 576 с.

Учебная дисциплина «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цели изучения дисциплины – познакомить студентов с современными научными представлениями о конфликте как социальном явлении, его природе, механизмах возникновения и развития; представить сведения о способах и технологиях разрешения конфликтов, о превращении деструктивного конфликта в личностно-развивающий конфликт; сформировать у студентов компетенции по конструктивному разрешению конфликтов.

Задачи изучения дисциплины: дать необходимые знания об общении, о конфликте; обеспечить студентов диагностическими методиками по выявлению конфликтных личностей; организовать процесс самопознания студентами своих психологических особенностей; сформировать готовность студентов к решению конфликтов; обучить методам (приемам и правилам) профилактики и урегулирования конфликтов в управленческой деятельности; сформировать навыки и умения по управлению конфликтами, по созданию и поддержанию между людьми взаимопонимания и сотрудничества, функционального и социального партнерства.

Раздел 1. Тесты по темам «Конфликт», «Структура и динамика конфликта»

1. Конфликт – это (определение Я. Щепаньского):

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) столкновение, вызванное противоречиями установок, целей и способов действия по отношению к конкретному предмету или ситуации;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. К сущностным чертам конфликта (А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов) относят:

- а) наличие противоречия между субъектами; их противодействие; негативные эмоции по отношению друг к другу;
- б) наличие у субъектов противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- в) наличие у субъектов противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- г) наличие противоположных интересов у каждого из субъектов и отсутствие возможностей по их реализации.

3. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств для их достижения, несовпадение интересов, желаний;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

4. Объект конфликта – это:

- а) то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие, конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип) ценность;

- б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- в) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

5. Субъект конфликта – это:

- а) люди, заинтересованные в конкурентных отношениях;
- б) участники конфликта, оппоненты, чьи интересы затронуты непосредственно;
- в) сторонники мирного разрешения конфликта;
- г) участники, прилагающие максимум усилий для конструктивного разрешения конфликта;
- д) наблюдатели конфликтной ситуации.

6. Предмет конфликта – это:

- а) объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной раздора между сторонами (проблема власти, первенства, совместимости сотрудников);
- б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- в) стечение обстоятельств, которые способствуют проявлению конфликта;
- г) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- д) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- е) то, из-за чего возникает конфликт.

7. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. К конструктивным функциям конфликта Н.В. Гришина относит:

- а) развивающую, сигнальную, сближения, разрядки напряжения;
- б) воспитательную, регуляции отношений, аффективную;
- в) отражательную, оптимизации отношений, ценностную;
- г) подкрепляющую, стимулирующую, разрядки напряжения.

10. Возможные исходы конфликтных действий:

а) уход от конфликта; привлечение к участию в конфликте третьей стороны; соперничество; компромисс;

б) полное или частичное подчинение другой стороны или участника конфликта; компромисс; прерывание конфликтных действий; интеграция и разрешение конфликта;

в) отказ от дальнейшего взаимодействия; эскалация конфликтных действий; соперничество; сотрудничество;

г) полное или частичное подчинение другой стороны или участника конфликта; компромисс; отказ от дальнейшего взаимодействия; сотрудничество.

11. Структура конфликта (Н.В. Гришина) представлена следующими элементами:

а) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта;

б) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, имеющиеся у ее участников; возможные действия участников конфликта, исходы конфликтных действий;

в) конфликтная ситуация (стороны, участники конфликта; группы поддержки; объект или предмет конфликта; условия протекания конфликта; образы конфликтной ситуации, имеющиеся у ее участников) конфликтное взаимодействие;

г) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта; конфликтное взаимодействие.

12. Структура конфликта (Л. Петровская) представлена следующими элементами:

а) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта;

б) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, имеющиеся у ее участников; возможные действия участников конфликта, исходы конфликтных действий;

в) конфликтная ситуация (стороны, участники конфликта; группы поддержки; объект или предмет конфликта; условия протекания конфликта; образы конфликтной ситуации, имеющиеся у ее участников); конфликтное взаимодействие;

г) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта; конфликтное взаимодействие.

13. Структура конфликта (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов) представлена следующими элементами:

а) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта;

б) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, имеющиеся у ее участников; возможные действия участников конфликта, исходы конфликтных действий;

в) конфликтная ситуация (стороны, участники конфликта; группы поддержки; объект или предмет конфликта; условия протекания конфликта; образы конфликтной ситуации, имеющиеся у ее участников); конфликтное взаимодействие;

г) стороны или участники конфликта, условия протекания конфликта; конфликтное взаимодействие.

14. Тактика поведения в конфликте, целью которой является создание у противоположной стороны представления о наличии у нее привлекательных качеств, о том, что ее позиция, взгляды, предложения заслуживают уважения и представляют интерес, называется:

- а) рациональное убеждение;
- б) давление;
- в) дружелюбное обращение;
- г) неотменяемые обязательства;
- д) коалиционная.

15. Тактика поведения в конфликте, при которой возможен взаимный обмен благами и обещаниями, называется:

- а) манипулятивная;
- б) заключение сделок;
- в) рациональное убеждение;
- г) неотменяемые обязательства;
- д) коалиционная.

16. Тактика поведения в конфликте, при которой используются приемы введения участников конфликта в состояние волнения, некоторой запутанности, создание эффекта неожиданности, называется:

- а) манипулятивная;
- б) давление;
- в) апелляция к власти;
- г) неотменяемые обязательства;
- д) заискивание.

17. Тактика поведения в конфликте, при которой одна из сторон осуществляет определенное действие до тех пор, пока ее условия не будут приняты, называется:

- а) давление;
- б) угроза;
- в) дружелюбное обращение;
- г) неотменяемые обязательства;
- д) коалиционная.

18. Тактика поведения в конфликте, при которой одна из сторон использует факты и логику для подтверждения своей позиции и убеждения противоположной стороны в конфликте, называется:

- а) манипулятивная;
- б) заключение сделок;
- в) рациональное убеждение;
- г) неотменяемые обязательства;
- д) угроза.

19. Тактика поведения в конфликте, при которой одна из сторон использует требования, приказы, угрозы, называется:

- а) давление;
- б) апелляция к власти;
- в) дружелюбное обращение;
- г) неотменяемые обязательства;
- д) коалиционная.

20. К важнейшим условиям протекания конфликта (Г.В. Ложкин, Н.И. Повякель) относят:

- а) пространственные, индивидуально-личностные, социально-психологические;
- б) пространственные, временные, социально-психологические;
- в) временные, социально-психологические, социокультурные;
- г) социокультурные, пространственно-временные, социальные.

21. Признаками конфликта, по мнению Н.В. Гришиной, являются:

- а) негативные эмоции, отрицательные мысли, враждебные действия;
- б) биполярность, активность, наличие субъекта или субъектов;
- в) амбивалентность, враждебные действия, наличие субъектов;
- г) негативные эмоции, угроза безопасности.

22. Вставьте пропущенное слово _____ конфликта отражают динамику конфликта, прежде всего, с точки зрения реальных возможностей его разрешения:

- а) элементы;
- б) стадии;
- в) фазы;
- г) этапы.

23. Вставьте пропущенное слово _____ конфликта отражают существенные моменты, характеризующие развитие конфликта от его возникновения и до разрешения:

- а) элементы;
- б) стадии;
- в) фазы;
- г) этапы.

24. Возможность разрешения конфликта максимальна на:

- а) фазе подъема;
- б) начальной фазе;
- в) фазе пика конфликта;
- г) фазе спада.

25. Возможность разрешения конфликта минимальна на:

- а) фазе подъема;
- б) начальной фазе;
- в) фазе пика конфликта;
- г) фазе спада.

26. По мнению С.М. Емельянова, конфликт состоит из следующих этапов:

а) возникновение конфликтной ситуации; напряженность, осознание конфликтной ситуации, повод, толчок; конфликт; разрешение;

б) возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации одним из участников и эмоциональное переживание им этого факта; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта;

в) предрасположение; зарождение конфликта; созревание; осознание конфликта

г) возникновение конфликтной ситуации; осознание конфликта; конфликтное поведение; разрешение конфликта;

д) возникновение конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент, повод; наступление конфликта; разрешение конфликта.

27. По мнению А.С. Белкина, конфликт состоит из следующих этапов:

а) возникновение конфликтной ситуации; напряженность, осознание конфликтной ситуации, повод, толчок; конфликт; разрешение;

б) возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации одним из участников и эмоциональное переживание им этого факта; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта;

в) предрасположение; зарождение конфликта; созревание; осознание конфликта;
г) возникновение конфликтной ситуации; осознание конфликта; конфликтное поведение; разрешение конфликта;

д) возникновение конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент, повод; наступление конфликта; разрешение конфликта.

28. По мнению Н. Феденко, конфликт состоит из следующих этапов:

а) возникновение конфликтной ситуации; напряженность, осознание конфликтной ситуации, повод, толчок; конфликт; разрешение;

б) возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации одним из участников и эмоциональное переживание им этого факта; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта;

в) предрасположение; зарождение конфликта; созревание; осознание конфликта;

г) возникновение конфликтной ситуации; осознание конфликта; конфликтное поведение; разрешение конфликта;

д) возникновение конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент, повод; наступление конфликта; разрешение конфликта.

29. По мнению А. Ишмуратова, конфликт состоит из следующих этапов:

а) возникновение конфликтной ситуации; напряженность, осознание конфликтной ситуации, повод, толчок; конфликт; разрешение;

б) возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации одним из участников и эмоциональное переживание им этого факта; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта;

в) предрасположение; зарождение конфликта; созревание; осознание конфликта

г) возникновение конфликтной ситуации; осознание конфликта; конфликтное поведение; разрешение конфликта;

д) возникновение конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент, повод; наступление конфликта; разрешение конфликта.

30. По мнению Г.В. Ложкина, Н.И. Повякель, конфликт состоит из следующих этапов:

а) возникновение конфликтной ситуации; напряженность, осознание конфликтной ситуации, повод, толчок; конфликт; разрешение;

б) возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации одним из участников и эмоциональное переживание им этого факта; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта;

в) предрасположение; зарождение конфликта; созревание; осознание конфликта;

г) возникновение конфликтной ситуации; осознание конфликта; конфликтное поведение; разрешение конфликта;

д) возникновение конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент, повод; наступление конфликта; разрешение конфликта.

31. Предельная степень напряжения, за которой личность, коллектив предрасположены к конфликту, называется:

а) чувствительностью;

б) порогом;

в) пиком;

г) итогом.

32. Ситуация, когда существует объективная конфликтная ситуация и стороны правильно ее понимают, называется:

- а) адекватно понятый конфликт;
- б) неадекватно понятый конфликт;
- в) непонятый конфликт;
- г) ложный конфликт.

33. Ситуация, когда существует объективная конфликтная ситуация и стороны воспринимают ее как таковую, но с теми или иными отклонениями от реального положения вещей, называется:

- а) адекватно понятый конфликт;
- б) неадекватно понятый конфликт;
- в) непонятый конфликт;
- г) ложный конфликт.

34. Ситуация, когда объективная конфликтная ситуация существует, но не воспринимается как таковая потенциальными оппонентами, называется:

- а) адекватно понятый конфликт;
- б) неадекватно понятый конфликт;
- в) непонятый конфликт;
- г) ложный конфликт.

35. Ситуация, когда объективная конфликтная ситуация отсутствует, но стороны воспринимают свои отношения как конфликтные, называется:

- а) адекватно понятый конфликт;
- б) неадекватно понятый конфликт;
- в) непонятый конфликт;
- г) ложный конфликт.

36. Ожидание негативного поведения от другого участника конфликта, что вызывает враждебные по отношению к нему действия – это:

- а) конфронтация;
- б) деиндивидуализация;
- в) селективное восприятие;
- г) самоосуществляющееся пророчество.

37. Механизм _____ проявляется в том, что после формирования негативных представлений о другом участнике конфликта вновь поступающая информация нередко искажается под воздействием этих представлений:

- а) самоосуществляющегося пророчества;
- б) селективного восприятия;
- в) конфронтации;
- г) деиндивидуализации.

38. Противоположная в конфликте сторона начинается оцениваться как:

- а) самостоятельная личность;
- б) личность, ущербная в моральном отношении;
- в) неадекватная личность;
- г) независимая личность.

39. Более длительное, чем предполагалось, обсуждение проблемы; повторение одних и тех же аргументов в поддержку своей позиции; чрезмерное подчеркивание последствий недостижения согласия; использование угроз для защиты своей позиции; возрастание напряжения и враждебности в группе; отсутствие эффективных решений,

хотя группа кажется активно работающей; использование аргументов против личности; создание коалиций – это симптомы:

- а) избегания конфликта;
- б) эскалации конфликта;
- в) разрешения конфликта;
- г) осознания конфликта.

40. Снижение включенности группы в решение проблемы; быстрое принятие внушаемых решений; отказ участников от анализа противоречивых аспектов проблемы; «выпадение» участников взаимодействия; нахождение в целом более «взрывной» темы в центре внимания безопасных аспектов; незначительный обмен информацией; умолкание ранее активных участников; отсутствие предложений вариантов реализации выбранного решения – это симптомы:

- а) избегания конфликта;
- б) эскалации конфликта;
- в) разрешения конфликта;
- г) осознания конфликта.

41. Внезапная или постепенная смена отношений между взаимодействующими участниками, зависящая от специфики их межличностных отношений, характерологических особенностей участников и значимости преследуемых ими целей с учетом влияющих на них факторов действительности, называется:

- а) динамикой конфликта;
- б) фазой конфликта;
- в) этапом конфликта
- г) стадией конфликта.

42. По мнению Г. В. Ложкина, Н.И. Повякель, трансформировать конфликтную ситуацию можно, если:

- а) изменить намерения участников и условия ее протекания;
- б) адекватно ее осознать;
- в) вмешается третье лицо;
- г) участники устанут конфликтовать.

Ключ к тесту:

1. в)	7. б)	13. в)	19. а)	25. в)	31. б)	37. б)
2. а)	8. а).	14. в)	20. б)	26. б)	32. а)	38. б)
3. б)	9. а)	15. б)	21. б)	27. в)	33. б)	39. б)
4. а)	10. б)	16. а)	22. в)	28. а)	34. в)	40. а)
5. б)	11. а)	17. г)	23. г)	29. г)	35. г)	41. а)
6. а)	12. б)	18. в)	24. б)	30. д)	36. г)	42. а)

Критерии оценивания тестов:

- отметка «отлично» ставится, если студент выполнил все задания теста правильно;
- отметка «хорошо» ставится, если студент допустил 3 ошибки в тесте;
- отметка «удовлетворительно» ставится, если студент допустил 6 ошибок.

Раздел II. Кейс «Структурная и процессуальная модели конфликта»

Задания. Проанализируйте конфликт, представленный в кейсе, определите его составляющие: конфликтная ситуация; конфликтующие стороны; объект, предмет конфликта; инцидент; образ конфликтной ситуации. Проанализируйте динамику данного конфликта: возникновение объективной предконфликтной ситуации, ее осозна-

ние как конфликтной, инцидент или собственно конфликт; разрешение (завершение) конфликта; послеконфликтная ситуация.

Кейс. Молодой преподаватель английского языка (стаж работы в вузе два года) несколько раз делал замечание студенту, который не занимался. Студент имел слабую языковую подготовку, приходил на занятия неподготовленным, имел много пропусков. Преподаватель неоднократно сообщал в деканат о проблемах данного студента. Студент на замечания преподавателя не реагировал, продолжая заниматься своими делами (что-то искал в своем телефоне). Преподаватель требовал от студента, чтобы он включился в работу группы и начал заниматься, но он игнорировал его требования, более того, чтобы не слышать замечания преподавателя, он достал наушники и демонстративно стал слушать музыку. Тогда преподаватель потребовал, чтобы он вышел из аудитории. Студент грубо ответил и не вышел. Преподаватель прекратил занятие, заявив, что пока студент не выйдет из аудитории, он занятие не продолжит. Группа зашумела... Преподаватель продолжал настаивать на том, чтобы студент покинул аудиторию, а студент продолжал заниматься своими делами, не реагируя на просьбу преподавателя. Тогда преподаватель, не дождавшись конца занятия, выходит из аудитории и идет в деканат с целью написать жалобу на вызывающее поведение данного студента.

Критерии оценивания работы над кейсом:

- отметка «отлично» ставится, если студент выполнил все задания кейса полностью, без ошибок;
- отметка «хорошо» ставится, если студент допустил 2 ошибки в решении кейса;
- отметка «удовлетворительно» ставится, если студент допустил 4 ошибки в решении кейса.

Раздел III. Задачи по теме «Психотип и конфликт»

Задача 1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. Как бы в этой ситуации поступил эпилептоид? Как бы в этой ситуации поступил истероид? Как бы в этой ситуации поступил астеноневротик?

Задача 2. Ваш непосредственный начальник (авторитарный человек) излагает свой план работы, который вам кажется нерациональным. Ваша реакция? Реакция параноика? Реакция сензитива? Реакция лабильного типа? Реакция эпилептоида?

Задача 3. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. Диагностируйте акцентуацию характера начальника.

Задача 4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 5. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности.

Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 6. По представленным ниже поведенческим паттернам определите, для какого психотипа они наиболее характерны:

- Избегает конфликта, уходит от решения острых вопросов.
- Принижает оппонента, негативно его оценивает.
- Постоянно навязывает свою точку зрения, оказывает давление.
- Не желает признавать свои ошибки или правоту оппонента.
- Выражает свое мнение извиняющимся тоном.
- Часто подтасовывает факты.
- Считает, что проиграет, если выразит несогласие.
- Ищет слабое место в позиции оппонента.
- Удивляется, почему другие его не понимают.
- Считает, что отступление в конфликте ведет к «потере лица».
- В конфликте не демонстрирует своих эмоций.
- Использует тактику «затыкания» рта оппоненту.
- Чувствует, что надо уступить, если хочешь разрешить конфликт.
- Нападает на человека, а не на проблему.
- Считает, что люди всегда с трудом выходят из конфликта.
- Использует тактику маскировки (голосом, манерами и т. п.).
- Отказывается от дискуссии, если она идет не в соответствии с его замыслом.
- Создает дефицит времени для решения проблемы.
- Игнорирует попытки оппонента установить контакт.
- Преуменьшает вклад оппонента в общее дело и преувеличивает свой.
- Легко соглашается с точкой зрения оппонента.
- Проявляет доброжелательное отношение к оппоненту.

Критерии оценивания решения задач:

отметка «отлично» ставится, если студент решил все задачи без ошибок;

отметка «хорошо» ставится, если студент допустил 3 ошибки в решении задач;

отметка «удовлетворительно» ставится, если студент допустил 5 ошибок в решении задач.

Раздел IV. Тема «Конфликтогены»

Задание. Познакомьтесь с возможными конфликтогенами, представленными в правом столбце таблицы и с помощью фраз, вопросов преобразуйте конфликтоген в синтонные послы – слова, действия (или бездействие), создающие благоприятный психологический микроклимат в общении.

Конфликтоген	Преобразующие фразы (вопросы)
Дурак! (и другие оскорбления)	
Я прав, а ты (они) не прав	
Я не буду...	
Все пропало	
Он (она) безнадежен!	
Я (они) должен/вынужден...	
Слишком много/ мало	
Они всегда...	
Я не хочу...	

Я не могу...	
Он (она) никогда не...	
Это невозможно...	
Я не с вами разговариваю	
Это не ваше дело	
Не умничайте	
Ваше лицо не обезображено интеллектом	
Вас здесь не стояло	
Вы прореха на человечестве	
Ваша ошибка заключается в том, что...	
Вы умный человек, а говорите...	
Не нервничайте	
Я тебе третий раз говорю	
Разве я Вам что-то обещал	
Я Вам ничего не должен	
Думай, что говоришь	
Понаехали тут...	
Как я устала от Вас всех	
Кто ты такой...?	
Я на Вас работать не нанималась	
Делай сам!	
Не разбрасывай вещи	
Не орите...	

Критерии оценивания преобразования конфликтогенов:

отметка «отлично» ставится, если студент смог преобразовать все конфликтогены в синтоны;

отметка «хорошо» ставится, если студент допустил 3 ошибки в преобразовании конфликтогенов в синтонные послы,

отметка «удовлетворительно» ставится, если студент допустил 5 ошибок в преобразовании конфликтогенов в синтонные послы.

Раздел V. Картография конфликта

Задание. Вспомните конфликт, произошедший в вашей профессиональной деятельности или личной жизни, составьте его карту, опираясь на теоретический материал, представленный в тексте.

Картография конфликта (Хелена Корнелиус, Шoshана Фэйр). Карта дает четкое отображение того, как вещи расположены по отношению друг к другу, она дает возможность увидеть многое, что могло бы ускользнуть от нашего внимания. Вы можете сделать карту наедине, с близким другом, с другими участниками конфликта и, что особенно полезно, в ходе специальных встреч, направленных на поиск решений конфликта. Ее ценность заключается в упорядоченном, систематическом подходе к проблеме. Процесс картографии конфликта имеет следующие преимущества: ограничивает дискуссию определенными формальными рамками, что помогает обычно избежать чрезмерного проявления эмоций; создает групповой процесс, в ходе которого возможно совместное обсуждение проблемы; представляет людям возможность сказать, что им нужно; способствует проявлению эмпатии и признает мнение людей,

считавших ранее, что они были не поняты; позволяет яснее увидеть как собственную точку зрения, так и точку зрения других; придает систематический характер взглядам каждой стороны на проблему; наталкивает на новые направления в выборе решений.

Этап 1. В чем проблема? Опишите проблему в общих чертах. На данном этапе нет необходимости глубоко вдаваться в проблему или пытаться найти выход из нее. Если вопрос касается, например, того, что на работе кто-то не «справляется с работой» вместе со всеми, его можно отобразить под общей рубрикой «распределение нагрузки». Если речь идет о столкновении личностей и отсутствии доверия, проблема может быть отражена рубрикой «общение». В семье проблема с мытьем посуды или беспорядком в комнатах детей может быть отражена рубрикой «мытьё посуды» или «работа по дому». Важно определить саму природу конфликта, отображением которого вы займетесь. Не определяйте проблему в форме двойного выбора противоположностей «да или нет», «так или этак». Оставьте возможность нахождения новых и оригинальных решений.

Этап 2. Кто вовлечен? Решите, кто является главными сторонами конфликта. Вы можете внести в список отдельных лиц или целые команды, отделы, группы или организации (студенты, преподаватели, деканы, ректор и т. д.). В той мере, в которой вовлеченные в конфликт люди имеют какие-то общие потребности по отношению к данному конфликту, их можно сгруппировать вместе. Смесь групповых и личных категорий также приемлема. Если вы намечаете карту для определения соотношения между числом студентов и преподавателей для вузов, в нее будут вовлечены студенты, преподаватели, заведующие кафедрами, деканы, родители и, быть может, средства массовой информации, Интернет. Внутренняя проблема может задевать только первые три группы. Если вы составляете карту конфликта между студентом и преподавателем, вы можете включить в нее конкретного студента и преподавателя, объединив остальных участников в одну группу.

Этап 3. Каковы их подлинные потребности? В чем их потребности? В чем опасения?

На третьем этапе вам следует перечислить основные потребности и опасения для каждого из главных участников, связанные с данной проблемой. Вы должны выяснить мотивацию, стоящую за позициями участников в данном вопросе. Поступки людей и их установки вызваны их желаниями и стоящими за ними мотивами; мы стремимся к тому, что приближает удовлетворение наших потребностей, и избегаем того, что мешает этому. Графически отображая наши потребности и опасения, мы расширяем кругозор и создаем условия для более широкого круга потенциальных решений, доступных после окончания этого процесса.

Потребности – это желания, ценности, интересы и вообще все, что может казаться важным для человека. Вы можете просто спросить участников: «В отношении к проблеме, в чем заключаются ваши / их главные потребности?» Вы можете задать этот вопрос себе, другому участнику или о другом лице или стороне. В числе потребностей могут быть: постоянная работа, приносящая удовлетворение; уважение; признание и понимание; прибранный дом / письменный стол; позволение держать вещи в беспорядке; законность и респектабельность сделки и т. д. Иногда одна и та же потребность относится к нескольким или даже всем участникам конфликта. В таком случае может быть полезным привести эту потребность под всеми рубриками, чтобы показать наличие общих интересов у всех участников. Иногда попытки отвлечь людей от заготовленных ими решений и перенести их внимание на рассмотрение потребностей сталкиваются с их сопротивлением. В таком случае полезно задать наво-

дящие вопросы вроде: «Ваш ответ на проблему заключается в том, что мы должны сделать то-то и то-то. Что это вам даст?» Их ответ на этот вопрос сможет послужить указанием на их невысказанные потребности. Иногда процесс картографии конфликта сходит с пути, если один из участников начинает обсуждать свою сторону проблемы во время высказывания опасений и потребностей другого участника. Вы можете прервать это отклонение от темы, вежливо спросив его, нельзя ли занести затронутую потребность или опасение под соответствующую рубрику на карте. Вы можете затем продолжить процесс, попросив, если это возможно теперь, вернуться к тому месту, где остановились ранее.

Отображение опасений на карте означает их признание.

Опасения. Речь здесь может идти об озабоченности, опасениях, тревогах. Вам не нужно обсуждать, насколько они реальны, до того как вы нанесете их на карту. К примеру, у вас могут быть опасения по поводу чего-то, что представляется вашему рациональному сознанию чрезвычайно маловероятным; тем не менее, опасения не отступают, как бы ожидая своего признания. Их важно иметь на карте. Одно из важных преимуществ этого процесса – возможность высказать и отразить на карте иррациональные страхи.

Опасения могут включать следующие категории: провал и унижение; страх допустить ошибку; финансовый крах; возможность быть отвергнутым или нелюбимым; потеря контроля; одиночество; быть подвергнутым критике или осуждению; потеря работы; низкая зарплата; неинтересная работа; опасение, что вами будут командовать; переплата за покупку; опасение, что все придется начать сначала и т. д.

Используйте категорию опасений для выявления мотиваций, не всплывающих при перечислении потребностей. Например, для некоторых людей легче сказать, что они не терпят неуважения, чем признаться, что они нуждаются в уважении. Важно помнить, что мы должны сосредоточиться на потребностях и опасениях всех сторон, пока карта не будет готова полностью. Не позволяйте отвлекать себя в сторону для обсуждения последствий, побочных вопросов и тем более решений. Если группа настаивает на временном отходе в сторону, зафиксируйте этот побочный вопрос. Упорно настаивайте на ответах на вопрос: «Каковы ваши потребности и каковы опасения?» Иногда вам придется отсеивать готовые решения, преподносимые как потребности. Если кто-то в группе делает замечание относительно того, что ему что-то не нравится или является неудовлетворительным, приложите усилия к тому, чтобы узнать, что скрывается за этим замечанием и как его можно перефразировать в опасение или потребность.

Когда вам приходится описывать нужды и опасения лиц или групп, не принимающих участия в этом процессе, важно обеспечить, чтобы занесенные категории отражали их реальные нужды и опасения так, как они выразили бы их сами.

Карту можно создать и наедине. Естественно, тогда вам придется всего лишь догадываться о намерениях других сторон, однако сам этот процесс приведет к расширению вашего кругозора. Вы, возможно, отметите для себя те места, которые требуют дополнительной информации, что позволит вам задать более целенаправленные вопросы другим людям до того, как вы начнете обдумывать решения.

Как читать вашу карту конфликта? Ищите новую информацию и новое понимание – что-то незамеченное или недопонятое вами ранее. Карта помогает вам увидеть ситуацию глазами другого человека. Ищите общую «точку опоры» – общие потребности или интересы. Ищите общую точку зрения и поддерживайте общие ценности или идеи, разделяемые всеми участниками. Совмещайте различные ценно-

сти и перспективы. Ищите скрытые устремления, такие, как индивидуальные блага, получаемые одной стороной при определенных вариантах решений. Очень часто это может быть всего лишь стремление спасти свою репутацию или престиж. Выведите эти скрытые устремления как дополнительные нужды и опасения на карте. Ищите наиболее трудные участки, требующие неотложного внимания. Ищите то, чего вы не знали раньше, что требует более подробного рассмотрения теперь. Ищите и стимулируйте предпосылки выигрыша для всех. Выделяйте элементы, важные для какой-то стороны, особенно если ваша уступка в этом плане не связана с большими жертвами. Ищите основу для взаимного выигрыша всех сторон. Предлагайте решения, включающие элементы выигрыша для всех.

Критерии оценивания «Карты конфликта»:

отметка «отлично» ставится, если студент смог отобразить скрытые и открытые потребности, интересы, опасения участников конфликта, нашел основу для их взаимного выигрыша;

отметка «хорошо» ставится, если студент смог отобразить открытые потребности, интересы, опасения участников конфликта, попытался найти основу для их взаимного выигрыша;

отметка «удовлетворительно» ставится, если студент смог отобразить очевидные потребности, интересы, опасения участников конфликта, сумел посмотреть на ситуацию конфликта глазами другого человека.

Тематика контрольных работ по дисциплине «Конфликтология»

Контрольная работа 1. Понятийный аппарат конфликтологии.

1. Предмет и объект конфликтологии. Особенности конфликтного взаимодействия.
2. Дайте определение конфликта.
3. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
4. Опишите функции конфликтов.
5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
6. Приведите классификацию конфликтов.
7. Дайте определение причин конфликта. Приведите классификацию причин конфликта.
8. Дайте определения понятий «конфликтная ситуация» и «инцидент».
9. Опишите типы конфликтных ситуаций.

Контрольная работа 2. Динамика конфликта.

1. Опишите основные этапы конфликта.
2. Соотнесите понятия «этапы конфликта» и «фазы конфликта».
3. Перечислите симптомы избегания и эскалации конфликта.
4. Приведите примеры полного и частичного разрешения конфликта.

Контрольная работа 3. Теории механизмов возникновения конфликтов.

1. Что такое конфликтогены?
2. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)?
3. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
4. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.

5. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.

6. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле.

7. Что такое трансакция? Основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.

8. Перечислите поведенческие характеристики Родителя.

9. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.

10. Перечислите поведенческие характеристики Ребенка.

Контрольная работа 4. Технологии управления конфликтами.

1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».

2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?

3. Объясните понятия «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».

4. Что следует понимать под регулированием конфликта?

5. Перечислите этапы регулирования конфликта.

6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.

7. Что следует понимать под разрешением конфликта?

8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.

9. Перечислите принципы управления конфликтами.

10. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Контрольная работа 5. Теории поведения личности в конфликте.

1. Опишите основные типы конфликтных привычек по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

2. Проанализируйте основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Киллмену.

3. Охарактеризуйте основные типы конфликтных личностей.

4. Каковы механизмы возникновения конфликтов в результате функционирования коммуникативных барьеров между взаимодействующими субъектами?

5. Всегда ли отрицательные аттитюды влекут за собой возникновение конфликтов?

6. Какие акцентуации характера наиболее часто способствуют вовлечению человека в конфликты?

7. Почему неадекватная самооценка может приводить к возникновению конфликтов с окружающими?

8. Какой уровень психологической несовместимости людей наиболее часто приводит к конфликтам?

Контрольная работа 6. Психологические условия прогнозирования и предупреждения конфликтов.

1. Соотнесите категории «профилактика», «предупреждение» и «недопущение конфликта». В чем их тождественность и в чем различие?

2. Раскройте основные наиболее оперативные приемы регуляции эмоционального состояния личности в условиях предконфликтной ситуации.

3. Всегда ли возникновение и протекание конфликта сопровождается стрессом? Почему?

4. Какие черты характера человека способствуют бесконфликтному решению проблемных ситуаций в отношениях с окружающими?

5. Раскройте механизмы информационного воздействия, способствующие предупреждению возникновения межличностных конфликтов.

6. Возможно ли в ходе профессионального психологического отбора выявить конфликтные личности и тем самым не допустить увеличения конфликтного потенциала организации?

Контрольная работа 7. Психологические принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов.

1. Раскройте основные взгляды Л. А. Петровской, Б.И. Хасана на сущность и содержание конфликтной компетентности личности?

2. С помощью каких методов и методик возможна диагностика конфликтной компетентности руководителей?

3. Как соотносятся между собой такие понятия, как «конфликтная компетентность» и «конфликтоустойчивость»?

4. Если ваш оппонент обладает более весомым рангом и не намерен вам уступить при разрешении конфликта, то каких принципов необходимо придерживаться в ходе переговоров с ним?

Контрольная работа 8. Особенности конфликтов в отношениях «руководитель-подчиненный».

1. Проанализируйте, что в большей степени влияет на частоту возникновения конфликтов у руководителя – его личностные особенности, специфика совместной деятельности или поведение подчиненных?

2. Каким образом руководитель организует работу по предупреждению конфликтов с подчиненными?

3. Раскройте ситуации, в которых руководитель может пойти на компромисс при разрешении конфликта в отношениях с подчиненным.

4. Какими знаниями, навыками и умениями должен обладать руководитель, чтобы компетентно разрешать конфликты между подчиненными?

Контрольная работа 9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

1. Охарактеризуйте основные этапы переговорного процесса.

2. Проанализируйте основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.

3. Сформулируйте определение манипуляции. Опишите манипуляции, основанные на правилах приличия. Охарактеризуйте манипуляции, направленные на унижение оппонента.

4. Как соотносятся между собой понятия «стратегия переговорного процесса» и «тактика переговорного процесса»? Охарактеризуйте основные стратегии в переговорном процессе. Проанализируйте основные тактики в переговорном процессе.

5. Опишите приемы тактики «выжимания уступок».

Контрольная работа 10. Медиаторская деятельность.

1. Почему медиатору удается оказать помощь в регулировании конфликтных отношений в ситуациях, где сами оппоненты не в силах сделать это? Какими преимуществами обладает медиатор по сравнению с непосредственными участниками конфликта?

2. Раскройте основное содержание процесса посредничества в регулировании трудовых конфликтов.

3. Вспомните один из конфликтов, где вы выступали в роли медиатора. Удалось ли вам помочь оппонентам в регулировании конфликтных отношений? Каких основных тактик вы придерживались? Что не удалось реализовать и почему?

4. Перечислите основные принципы медиаторской деятельности.

Контрольная работа 11. Конфликты в организации.

1. Перечислите основные признаки организации.

2. Охарактеризуйте основные элементы внутренней среды организации. Что составляет внешнюю среду организации? Каким образом может влиять внутренняя и внешняя среда организации на конфликты в этой организации?

5. Проанализируйте основные типы конфликтов в организации.

6. Дайте характеристику позиционных, ресурсных и динамических конфликтов в организации.

7. Дайте характеристику структурных и инновационных конфликтов в организации.

8. Назовите и дайте характеристику конфликтов в организации в зависимости от типа ее функциональной системы.

9. В чем суть методики оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряженности?

10. Перечислите признаки назревающего в организации конфликта.

Критерии оценивания контрольных работ:

Отметка «отлично» ставится студентам, которые при ответе на вопросы контрольной работы: обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала учебной дисциплины «Конфликтология»; демонстрируют знание современной учебной и научной литературы конфликтологической проблематики; способны творчески применять знание теоретических основ конфликтологии к решению профессиональных задач; владеют понятийным аппаратом конфликтологии; демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в контрольной работе проблематики. Ответы на поставленные в контрольной работе вопросы излагаются логично, с опорой на теоретические положения конфликтологии, последовательно и не требуют дополнительных пояснений.

Отметка «хорошо» ставится студентам, которые при ответе на вопросы контрольной работы: обнаруживают твердое знание программного материала учебной дисциплины «Конфликтология»; усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу конфликтологической проблематики; способны применять знание теоретических основ конфликтологии к решению задач профессионального характера; допускают отдельные погрешности и неточности при ответах на вопросы контрольной работы. Ответы на поставленные в контрольной работе вопросы излагаются систематизированно и последовательно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.

Отметка «удовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе на вопросы контрольной работы: обнаруживают средний уровень знаний программного материала учебной дисциплины «Конфликтология»; в целом усвоили основную литературу конфликтологической проблематики; допускают существенные неточности в ответе на вопросы контрольной работы. Ответы на поставленные в контрольной работе вопросы излагаются с нарушением последовательности, ответы краткие, приводимые формулировки являются недостаточно четкими. Демонстрируются поверхностные знания вопросов. Имеются затруднения с выводами. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемым в контрольной работе вопросам.

Литература для самостоятельного изучения

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000. 551 с.
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. 335 с.
3. Бесемер, Христоф. Медиация. Посредничество в конфликтах / пер. с нем. Н.В. Маловой. Духовное познание, Калуга: 2004. 176 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. 189 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб, 2009. 384 с.
7. Егидес А.П. Психология конфликта: учеб. пособие. М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. 320с.
8. Кибанов А.Я. Конфликтология: учеб. пособие. М.:НИЦ-ИНФРА, 2012. 301 с.
9. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом. М.: Экзамен, 2004. 224 с.
10. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. М.: Стрингер, 1992. 212 с.
11. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта. Киев: МАУП, 2002. 256 с.
12. Никулина И.В. Психология профессионально-педагогической деятельности преподавателя высшей школы: учеб. пособие. Самара Изд-во «Самарский университет», 2010. 162 с.
13. Никулина И.В. Конфликтологическая компетентность преподавателя вуза // Вестник Самарского государственного университета. 2014. № 9 (120). С. 222–226.
14. Никулина И.В. Преподаватель и студент: причины возникновения конфликтов // Модернизация культуры: идеи и парадигмы культурных изменений: материалы II Междунар. науч.-практ. конф. (Самара, 2014 г.: в 3 ч. / М-во культуры РФ СГАКИ; под ред. С.В. Соловьевой, В.И. Ионесова, Л.М. Артамоновой. Самара: Самар. гос. акад. культуры и искусств, 2014. Ч. III. С. 283–287.
15. Пономаренко В.В. Управление конфликтами. М.:АСТ-Олимп, 2008. 380 с.
16. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учеб. пособие. М.: Инфра-М, 2010. 175 с.
17. Руднева Т.И. Педагогическая деятельность в современном социальном контексте // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 7 (129). С. 191–195
18. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 192 с.
19. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск: Амалфея, 1996. 288 с.
20. Цой Л.Н. Организационный конфликт-менеджмент. М.: Книжный мир, 2007. 352 с.

Учебная дисциплина
«МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ
НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ»

Дисциплина «Методология и методы организации научного исследования» изучается в ходе реализации образовательных программ «Психология и педагогика профессионального образования» студентами, получающими квалификацию магистра. Содержание учебной дисциплины «Методология и методы организации научного исследования» также представляется модулем программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Дисциплина «Методология и методы организации научного исследования» предполагает формирование методологической грамоты и основ методологической культуры, необходимых при изучении актуальных проблем современного образования. Для проведения научного исследования необходимо овладеть понятийным аппаратом педагогики и методами педагогического исследования.

Цель изучения дисциплины – освоение исследователем алгоритмов построения методологических характеристик, отражающих концепцию научного поиска.

Задачи изучения дисциплины: рассмотрение основных методологических подходов к исследованию педагогических явлений; освоение методов педагогического исследования; изучение техник проведения констатирующего и формирующего экспериментов; разработка программы педагогического исследования; определение уровня методологии исследования; описание содержания объекта и предмета педагогического исследования, построение гипотезы и задач, оценка теоретической и практической значимости результатов научного поиска.

В ходе изучения учебной дисциплины преподаватель ориентирует обучаемых на выполнение практических заданий, способствующих формированию способностей, отражающих специфику научной деятельности и ее отличие от педагогического вида деятельности: способность к критическому осмыслению педагогических задач, к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; способность выявлять и формулировать актуальные научные проблемы; способности к применению современных методов научного исследования и оценке эффективности результатов научного поиска.

Раздел I. Контрольные вопросы

1. Чем отличаются функции методолога и методиста?
2. Какое содержание вкладывается в понятия: «методологическая культура исследования», «исследовательская культура педагога»?
3. Чем отличаются друг от друга понятия: развитие, становление, формирование? Можно ли дать рекомендации о том, в каких случаях и для чего рациональнее употреблять одно из приведенных понятий?
4. Объект и предмет исследования – понятия соотносительные. В чем их отличие? Как они связаны друг с другом?
5. Что такое научная концепция? В чем различия между теорией и концепцией?
6. Является ли гипотеза обязательным элементом исследования или есть такие темы (например, исторического или методологического характера), в котором гипотеза не обязательна?
7. В чем различие между методиками эмпирического и теоретического уровня исследований?

8. В чем отличие понятий: «опробование», «использование на практике» и «апробация»? В чем суть и каковы формы апробации процесса и результатов научного исследования?

9. Каким должен быть стиль научно-педагогических сочинений, отражающих проведенное исследование: научно-популярным; публицистическим; научно-теоретическим; художественным; учебно-педагогическим; комплексным (что с чем и в каких случаях полезно сочетать)?

10. В каком случае целесообразно выбрать строго выдержанный, обстоятельный, спокойный академический стиль изложения, а в каком – полемически заостренный?

Анкета на самооценку и готовность к научной деятельности

	а) в очень большой степени	б) в большой степени	в) трудно сказать	г) в не-большой степени	д) отсутствует
1. Оцените, пожалуйста, степень развитости ваших умений:					
проектировочные (умения планировать на длительный срок);					
Конструктивные (умения планировать, продумывать и строить конкретное занятие);					
Организаторские (умения организовать обучающихся и себя);					
коммуникативные (умения общаться со всеми субъектами взаимодействия);					
умения анализировать свою деятельность, коллег, обучаемых).					
2. Оцените степень развития качеств:					
педагогическая целеустремленность;					
педагогическое воображение;					
педагогическая наблюдательность;					
педагогический такт;					
педагогическая культура					
гибкость;					
самостоятельность;					
критичность;					
логичность.					

3. Оцените свои способности к научной деятельности:					
критически оценивать результаты исследования в изучаемой области;					
сравнивать концепции относительно объекта и предмета исследования;					
гипотезировать;					
отбирать методы, адекватно предмету исследования.					
4. Оцените свои способности к педагогической деятельности (взять одно из утверждений):					
а) уверен, что есть способности;					
б) скорее есть способности;					
в) трудно сказать;					
г) думаю, что недостаточные способности;					
д) способности отсутствуют.					

Индекс самооценки рассчитывается по формуле:

$$J = \frac{a(+1) + b(+0,5) + в(0) + z(-0,5) + d(-1)}{N}$$

где от +0,5 до +1 – максимальное положительное значение; от +0,1 до +0,5 – норма; от +0,1 до –0,5 – неудовлетворительное значение; от –0,5 до –1 – максимальное отрицательное значение.

Раздел II. Методологические задачи

1. Раскройте и соотнесите содержание понятий «новое», «новшество», «нововведение», «новация», «инновация»? В чем отличие подлинного новаторства от проектерства?

2. В ряде нормативных и информационных документов последнего десятилетия говорится то о реформировании образования, то о его модернизации. Существуют ли различия между этими понятиями? В чем они?

3. Разведите понятия «методологическая грамотность» и «методологическая культура» исследователя-педагога. Верно ли, что в первом преобладает ориентация на знания и алгоритмическую деятельность, а во втором – ориентация на творчество и гуманистические ценности?

4. Приведите примеры «вечных» проблем, вновь и вновь возникающих на каждом новом этапе развития общества и его образовательных структур.

5. Сформулируйте определение идеи исследования, используя следующие встречающиеся в литературе суждения: идея – мысль о преобразовании имеющейся ситуации в требуемую, планируемую; идея – оригинальная мысль, реализация которой приводит к эффективному решению проблемы; идея – догадка о будущем, результат интуитивного озарения, хотя само это озарение – плод упорного труда, мысленного проигрывания множества вариантов; идея – форма предвосхищения будущего, мостик, соединяющий настоящее и будущее.

6. Определите соотношение метода и методики: методика – совокупность методов, обеспечивающая решение определенного класса задач; методика - способ реализации определенного метода; другой ответ.

7. Интерпретация (от лат. *interpretatio*) в науке – толкование, разъяснение смысла. Что значит интерпретация в искусстве? Если педагогика соединяет в себе черты науки и искусства, то как сочетать в интерпретации оба эти подхода?

8. При доказательстве актуальности Вашего научного исследования используйте разнообразные конструкции типа «актуальность определяется», «актуальность обуславливается», «актуальность обусловлена», «актуальность следует из ...», «актуальность вытекает из ...».

9. Сформулируйте противоречия, лежащие в основе проблемы Вашего исследования, опираясь на парные философские категории: сущность и явление, причина и следствие, абстрактное и конкретное, цель и средство и др., а затем оформите их с использованием следующих синтаксических конструкций: «с одной стороны..., с другой стороны...», «когда..., тогда...», «несмотря на то что..., однако...», «хотя..., но...», «в то время, как...».

10. Сформулируйте цели и задачи исследования, избегая при этом однообразия и активно используя следующие глаголы: «раскрыть», «выявить», «определить», «установить», «разработать», «обосновать», «обобщить», «систематизировать» и существительные «закономерности», «специфика», «проблема», «явление», «типология».

11. В качестве вариантов в формулировках используйте языковые конструкции типа «цель (задача) состоит (заключается) в установлении (выявлении) закономерностей, создании классификации, описании функций, разработке модели, характеристике явления, обобщении (систематизации) фактов».

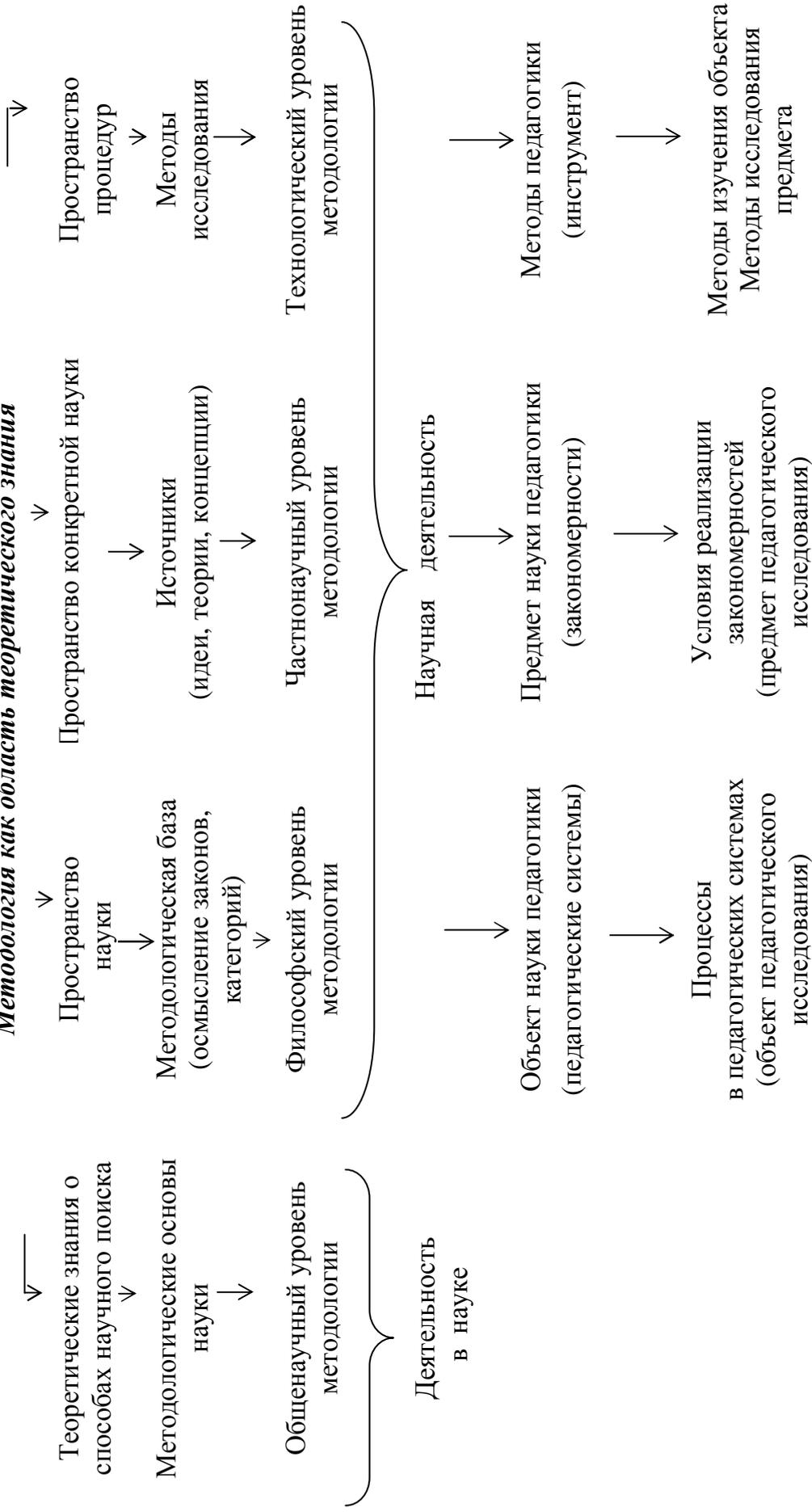
12. Зная, что языковое оформление гипотезы определяется функциями, которые она реализует (описательной, объяснительной, прогностической), а также структурой (гипотеза содержит основание и заключение), постройте варианты рабочей гипотезы в формах: а) утвердительного предложения; б) используя конструкцию, выражающую отношение между причиной и следствием, условием и следствием по схеме: «если..., то, так как...»; «поскольку..., отсюда следует..., поэтому...»; «в силу (ввиду)..., согласно этому...»; «в зависимости от..., поэтому...»; «при условии..., в таком случае...».

13. Сформулируйте следствия из выдвинутой Вами гипотезы, используя следующую лексику: «что (это) свидетельствует», «указывает», «соответствует», «дает возможность», «позволяет», «способствует», «имеет значение».

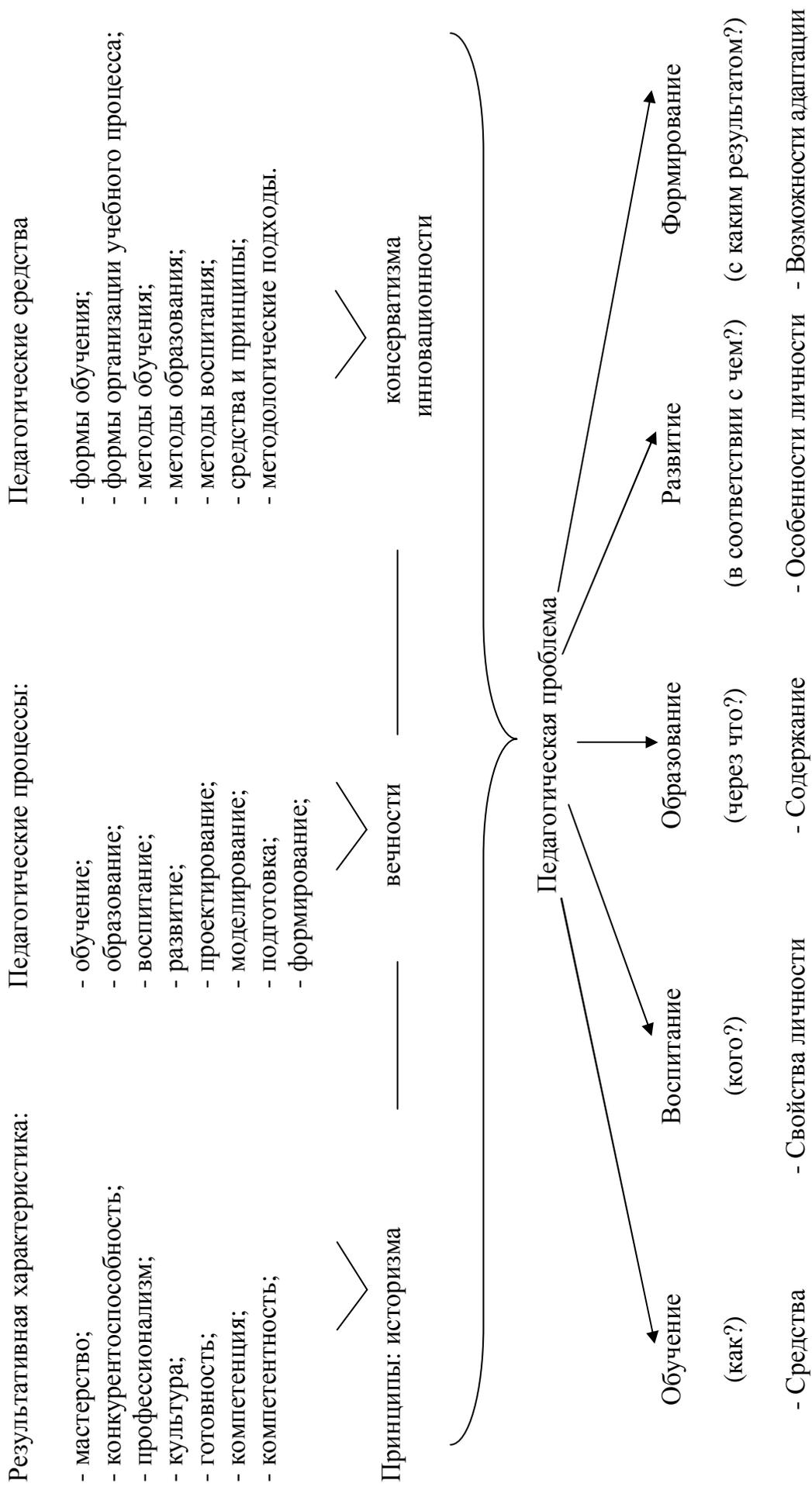
14. Составьте перечень ключевых терминов по теме Вашего исследования. Проверьте, не «заражен» ли текст исследования терминами-симулякрами (языковыми знаками, обособленными от исследуемых реалий и живущими отдельной жизнью)?

15. Конкретизируйте общие результаты исследования по критерию «теоретическая значимость»: выдвинута...; разработана...; установлена...; введены в научный оборот...; выявлены...; уточнены...; обоснована...

Раздел III. Алгоритмы решения методологических задач
Методология как область теоретического знания



Принципы решения педагогических проблем



Структурные элементы темы исследования

«Естественноиспытатели открывают лишь то, что есть, а гуманитарии – даже то, что могло бы быть»
(Болеслов Пашковский, польский журналист)

Тенденции развития образования

1. Многоуровневость (организационный аспект)
2. Модернизация (содержательный аспект)
3. Технологизация (процессуальный аспект)
4. Квалиметричность (результативный аспект)

«Даже авторитеты не в силах помешать прогрессу науки»
(Кумор, польский афорист)

Роль педагогики

1. Уточнять предпосылки
2. Выявлять факторы
3. Определять средства
4. Доказывать предположения

Тема. Результативная характеристика
(выборка)

Использование знания

- идеи;
- теории;
- концепции.

«В науке слава достается не тому, кто первый набрел на идею, а тому, кто победил мир»
(Френсис Дарвин, биолог)

Процессы
(объект)

Педагогические средства
(предмет)

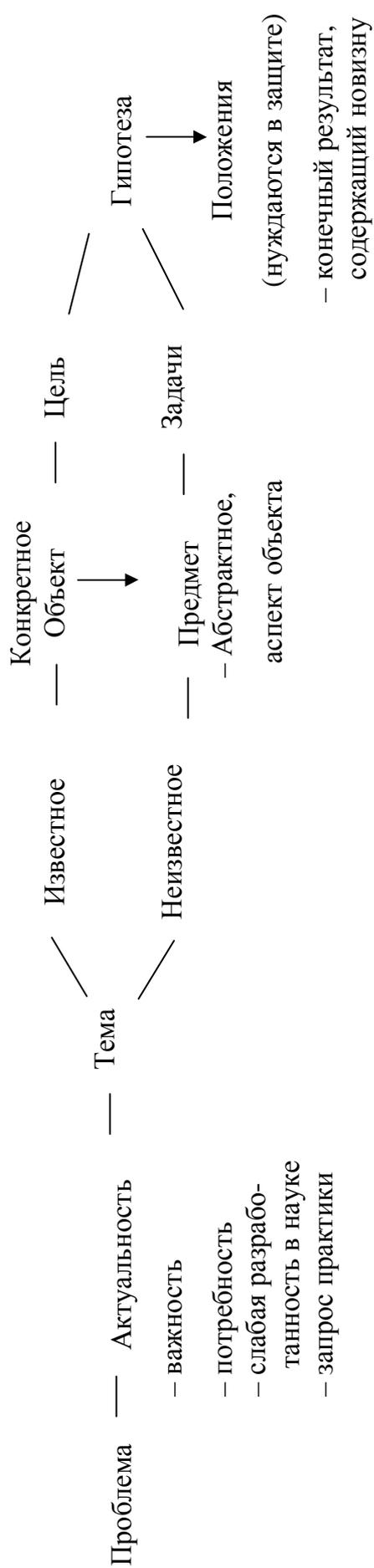
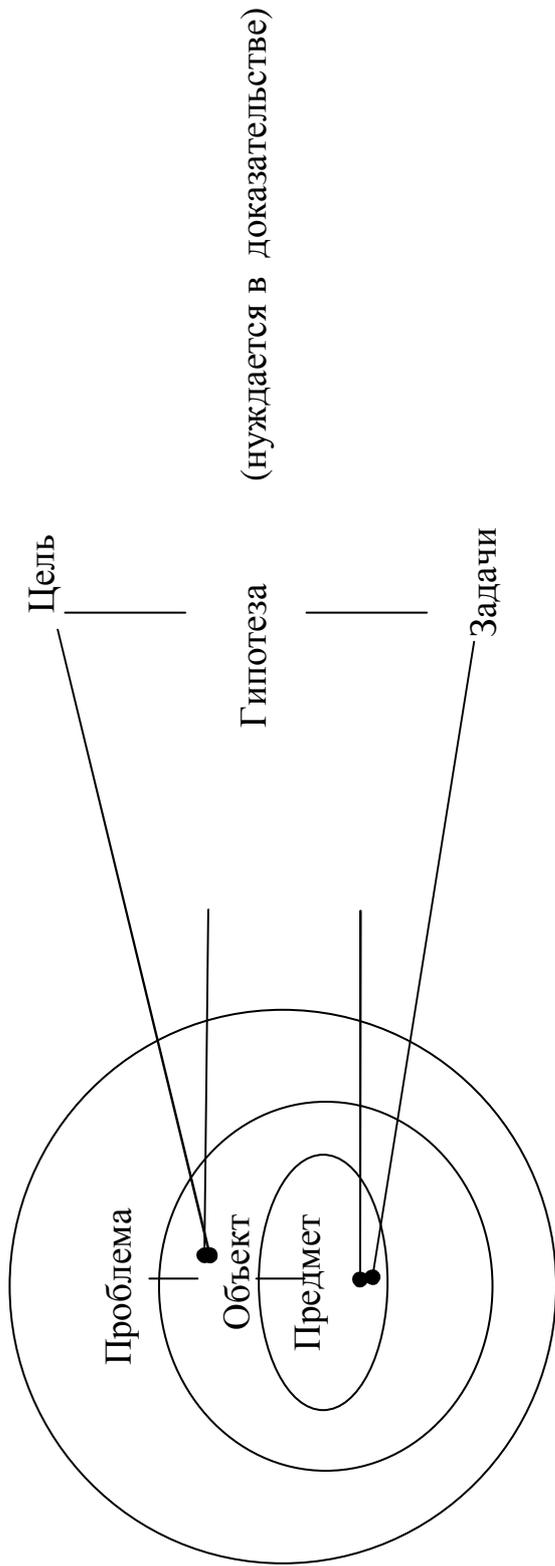
Производство знания

- законы
- закономерности

«Ученый – это не тот, кто дает правильные ответы, а тот, кто ставит правильные вопросы»
(Леви Стросс, французский антрополог)

Роль личности в педагогике

Логика научного поиска

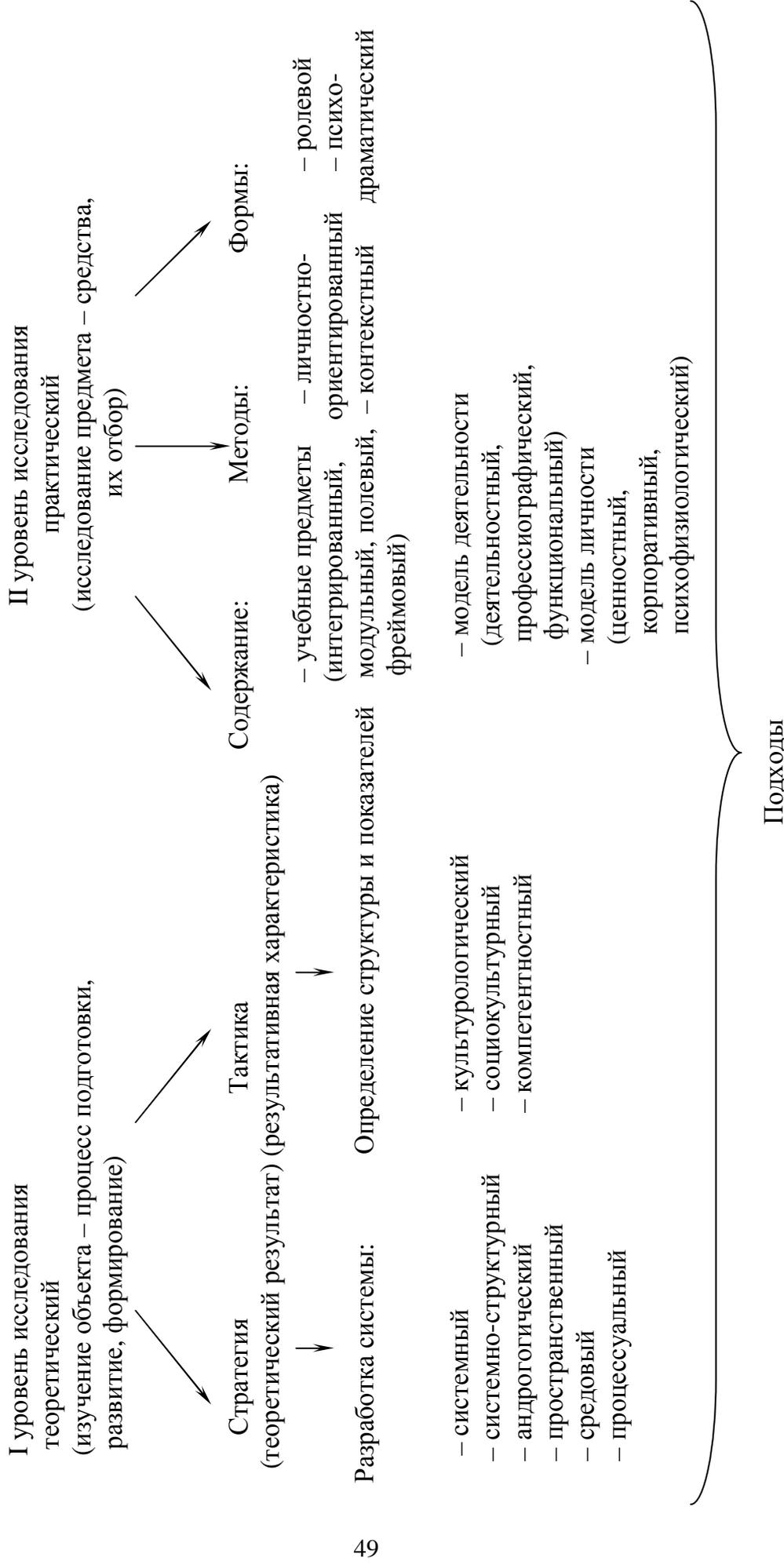


Методологическая культура — определенное пространство, объективно существующее, вовлекающее исследователей на основе общности идей

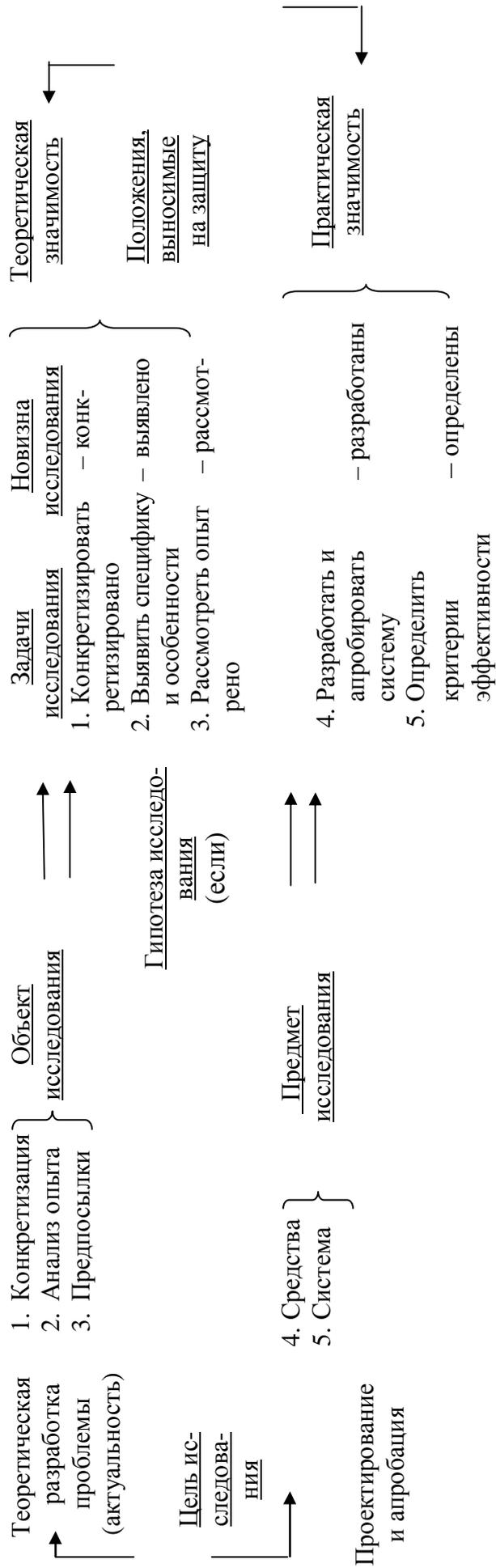
Соотнесенность основных методологических характеристик педагогического исследования

Гипотеза исследования	Научная новизна исследования	Положения, выносимые на защиту
1. Утверждение проблемы 2. Догадка 3. Предположение 4. Научное обоснование	Теоретическая новизна Практическая новизна	Необходимость Достаточность

Методологические подходы к решению исследовательских задач
(позиция, бизнес, совокупность принципов)



Алгоритм разработки методологии педагогического исследования



Раздел IV. Язык исследования (рекомендации)

1. Анализируя позиции ученых по исследуемым в Вашей работе вопросам, выражайте оценочные суждения с использованием следующего: 1) стереотипов согласия: мы принимаем (полностью принимаем) точку зрения..., мы разделяем позицию..., мы отталкиваемся от идеи...; 2) стереотипов частичного согласия: в целом принимая точку зрения..., мы хотели бы возразить против..., мы частично принимаем точку зрения...; 3) стереотипов возражения: мы позволим себе возразить (не согласиться) с..., нам представляется недостаточно обоснованной точка зрения..., представляется дискуссионной (далеко не бесспорной), устаревшей трактовка... и т. д.

2. Оформляя выводы научно-педагогического исследования, используйте следующие конструкции: таким образом, итак, следовательно, в результате, в итоге, в конечном счете, отсюда следует (вытекает, понятно, ясно), это свидетельствует, наконец, в заключение.

3. Отражая уровень новизны результата, укажите место полученных знаний в ряду известных научных данных; итоги исследования сопоставьте с уже известными научными данными: на уровне конкретизации новый результат уточняет известные в науке данные, детализирует педагогические положения, касающиеся отдельных сторон учебно-воспитательной работы, истории педагогики, методологии; на уровне дополнения новый результат расширяет известные положения, вносит в них новые элементы, восполняя познания педагогики без изменения их сути в этой области; на уровне преобразования новизна полученного результата характеризуется принципиально новыми положениями по отношению к существовавшим ранее знаниям.

Раздел V. Виды практических работ

1. Эссе «Педагогические идеи: исторический генезис».
2. Конспектирование научных статей.
3. Определение уровня исследований, выполненных на выпускающей кафедре.
4. Обзор научных статей по проблемам профессионального образования.
5. Рецензирование специальных научных журналов (Alma Mater, Высшее образование в России, Вестник Самарского государственного университета, Профессиональное образование. Столица, Высшее образование сегодня и т. д.).
6. Классификация активных методов в профессиональном образовании.
7. Составление тезауруса ключевых понятий педагогического исследования.
8. Реферирование научных монографий.
9. Написание отзыва на научную статью.
10. Составление библиографического списка литературы по теме исследования.
11. Рецензирование научных статей.
12. Анализ авторефератов диссертаций, выполненных по педагогическим специальностям.
13. Разработка плана написания научно-квалификационной работы.
14. Оценка научного текста.

Методология квалификационной работы (проект)

Проблема исследования (что следует изучать?).

Актуальность исследования (почему это следует изучать?).

Тема исследования (как назвать то, что будет изучаться и в каком аспекте?): «_____».

Объект исследования (что будет изучаться?): _____.

Предмет исследования (как и через что будет идти научный поиск?): _____.

Цель исследования (какой результат будет получен?): _____.

Гипотеза исследования (что не очевидно в объекте?).

Структура:

- утверждение проблемы;
- догадка (вместе с тем);
- предположение (можно);
- научное обоснование (если).

Задачи исследования (как идти к результату?):

1. На основе теоретического анализа педагогической, психологической, методической литературы
2. Определить
3. Раскрыть
4. Разработать
5. Смоделировать и апробировать

Теоретическая и практическая значимость исследования.

Результаты исследования позволят осуществить; расширят научные представления о; будут способствовать разработке; позволят совершенствовать

Методологическая основа исследования (теории, концепции, подходы, источники, положения).

База и этапы исследования.

Методы исследования. Для решения поставленных задач был использован комплекс взаимодополняющих научных методов, адекватных предмету исследования:

Структура работы соответствует логике исследования и включает в себя введение, две главы, заключение, список литературы, приложение.

**Раздел VI. Критерии оценки результатов освоения учебной дисциплины
«Методология и методы организации научного исследования»**

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<ul style="list-style-type: none"> - Даны письменно ответы на все вопросы (раздел I) с учетом сути ключевых понятий - Сформулирована идея исследования проблемы, выделена для квалификационной работы (раздел II) - Представлена актуальность исследования в социальном, научном, практическом аспектах (раздел II) - В актуальности исследования для доказательства его важности используются оценочные суждения (раздел III) - Установлены объект и предмет исследования квалификации (раздел III) - Доказана структура результативной характеристики (раздел III) 	<ul style="list-style-type: none"> - Даны письменно ответы на большинство вопросов, однако не в полной мере учитывается суть ключевых понятий - Идея квалификационной работы требует дополнительных аргументов - Актуальность исследования представлена во всех аспектах, однако не с равной степенью полноты каждого из них - Для доказательства важности исследования недостаточно использованы оценочные суждения - Установлены объект и предмет исследования, но одна из методологических характеристик требует дополнительной аргументации - Представлена структура результативной характеристики 	<ul style="list-style-type: none"> - Даны письменные ответы на половину вопросов и требуется уточнение сути ключевых понятий - Заявлена проблема исследования без указания ее источников - В представлении актуальности исследования отсутствуют аргументы по одному из аспектов - При доказательстве актуальности исследования отсутствуют оценочные суждения - Объект и предмет исследования представлены одним педагогическим процессом - Отсутствует структура результативной характеристики 	<ul style="list-style-type: none"> - На большинство вопросов не дано ответов либо ответы не отражают сути ключевых понятий - Заявленная проблема исследования представлена как характерная для разных областей научного знания - Заявлена актуальность исследования и не приведены аргументы - Актуальность исследования представлена шаблонными клише - Объект, предмет и цель исследования идентифицируются - Нет четкости в представлении сути результативной характеристики, отсутствует ее структура

<ul style="list-style-type: none"> - Сформулирована тема исследования, отражающая его концепцию (раздел III) 	<ul style="list-style-type: none"> - Исследование получило название 	<ul style="list-style-type: none"> - В названии исследования не учитывается алгоритм формулирования темы исследования 	<ul style="list-style-type: none"> - Тема исследования сформулирована не корректно
<ul style="list-style-type: none"> - Построена сложная гипотеза, отражающая цель и задачи исследования (раздел III) 	<ul style="list-style-type: none"> - В сложной гипотезе один из ее этапов не обозначен, что полностью не отражает концепции исследования 	<ul style="list-style-type: none"> - Представлена простая гипотеза 	<ul style="list-style-type: none"> - Не указаны функции гипотезы, структурно гипотеза не оформлена
<ul style="list-style-type: none"> - Выделена научная новизна исследования относительно всех поставленных задач (раздел III) 	<ul style="list-style-type: none"> - Научная новизна исследования не отражает одну из его задач 	<ul style="list-style-type: none"> - Научная новизна исследования отражает его содержательный результат и полностью отсутствует указание на его ценностный результат 	<ul style="list-style-type: none"> - Прогнозируемые результаты исследования не несут научной новизны
<ul style="list-style-type: none"> - Доказана необходимость заявленного методологического подхода к решению поставленных исследовательских задач (раздел III) 	<ul style="list-style-type: none"> - Назван методологический подход к решению исследовательских задач, но требуются аргументы в его доказательство 	<ul style="list-style-type: none"> - Отсутствуют доказательства целесообразности применения названного методологического подхода к решению исследовательских задач 	<ul style="list-style-type: none"> - Не представлен методологический подход к решению инновационных задач
<ul style="list-style-type: none"> - Выполнены все виды практических работ и представлен проект методологии квалификационной работы (раздел IV) 	<ul style="list-style-type: none"> - Выполнены все виды практических работ, однако в представленном проекте методологии квалификационной работы имеются неточности 	<ul style="list-style-type: none"> - Выполнено большинство практических работ, однако в проекте методологии имеются методологические ошибки 	<ul style="list-style-type: none"> - Большинство практических работ не выполнено, предпринята попытка разработки проекта методологии квалификационной работы

Раздел VII. Тезаурус

Аппарат исследования – совокупность основных теоретических положений, понятий, подходов, методик и методов поиска, измерительного инструментария, способов интерпретации результатов.

Апробация – необходимый элемент исследования с целью оценки процесса и результатов, установления степени эффективности нововведений, их достоинств и недостатков для корректировки, совершенствования исследовательского процесса.

Валидность – адекватность методов и процедур, а также полученных при их использовании результатов поставленным в исследовании целям и задачам. Способность инструментария измерять и изменять те характеристики, для которых он заявлен.

Верификация (лат. *verus* – истинный, *facere* – делать) – подтверждение истинности или выявление логичности, обоснованности результатов исследования или теоретических положений на основе логических доказательств, опытной проверки, практического использования.

Генезис (гр. *genesis* – происхождение, возникновение, зарождение, развитие) – происхождение, возникновение и последующее развитие определенного процесса или явления, приведшее к его современному состоянию.

Гипотеза – мысленное воплощение замысла; предположение о способах, процессе, механизмах преобразований, обеспечивающих более эффективный образовательный процесс; предположительные ответы на поставленные в исследовании задачи. Носит вероятностный характер и подлежит проверке; при подтверждении может стать основой концепции или теории.

Деятельность – система действий и операций, объединенных общей внутренней мотивацией и направленных на достижение определенных целей. Инновационная деятельность – процесс создания новых, более эффективных средств и методов получения образовательного продукта, в ряде случаев поиск и обоснование самого характера этого продукта (качеств личности, способов изменения социумов и др.).

Диагностика – изучение наблюдаемого педагогического объекта в целях постановки диагноза его состояния и прогноза дальнейшего развития, а также регулирования и коррекции.

Диссертация – научно-квалификационная работа, представляемая в диссертационный совет для защиты на соискание ученой степени магистра, кандидата, доктора наук. Диссертация должна содержать элементы новизны, оригинальности, вносить вклад в науку и совершенствование практики. Докторская диссертация должна содержать решение крупной научной проблемы или включать основы нового научного направления.

Закономерность – внутренняя, существенная связь явлений обучения и воспитания; результат совокупного действия выявленных и пока скрытых законов.

Значение – выработанное философией и психологией и зафиксированное в понятиях отражение действительности и норм педагогической деятельности, имеющих характер всеобщности; в отличие от смысла, имеет объективный и константный характер.

Измерители – средства и способы выявления по заранее заданным параметрам качественных и количественных характеристик наблюдаемого объекта. В качестве измерителей могут выступать тестовые задания различного типа и уровня, письменные и практические задания (работы), различные психологические методы.

Инновация – синоним новшества, новации; целенаправленные изменения, улучшающие практику; распространение новации, ее проникновение в практику, процесс освоения новшества, предполагающий творческое осмысление и овладение методами его использования.

Интерпретация (лат. interpretation – посредничество) – истолкование, разъяснение значений и смысла источников, теоретических положений, результатов исследования процессов и объектов.

Критерий (гр. criterion – средство для суждения) – обобщенный показатель развития системы, успешности деятельности; основание для оценки. Предполагает выделение ряда признаков, по которым можно определять критериальные показатели. Это ключевой признак наблюдаемого объекта, на основе которого осуществляется его оценка. В зависимости от масштаба и сложности объекта выбирается один или комплекс критериев, способных всесторонне охватить оцениваемый объект и обеспечить его целостную характеристику. Критерий может быть разбит на показатели.

Культура (методологическая) – система ценностей, знаний, умений, личностных качеств исследователя, обеспечивающая компетентное, научно обоснованное проектирование, проведение исследования и использование его результатов.

Логика исследования – учение о способах доказательства и опровержения; упорядоченная последовательность этапов исследовательской деятельности.

Методы исследования – совокупность приемов, способы реализации процедур исследовательского поиска и преобразований педагогической действительности.

Методика исследования – система методов и приемов, позволяющая реализовать исследовательские цели; стандартизированная методика превращается в технологию.

Методология – учение об исходных основаниях и методах исследования и практического преобразования действительности, об основах построения теоретической и практической деятельности; учение о поиске нового знания.

Модернизация образования (фр. modernizes – moderne – современный) – изменения в системе образования с целью его осовременивания и повышения эффективности без коренных изменений, присущих реформированию.

Мониторинг – новый термин в педагогической понятийной системе. Осмысление его сущности еще не завершено. В общем виде мониторинг – это сбор, обработка, хранение и распространение информации об изучаемом объекте с целью выявления в нем количественных и качественных изменений. Мониторинг в образовании рассматривается как средство повышения качества управленческих решений на основе анализа, оценки, полученной информации и решений, корректировки деятельности или процесса. Характерными особенностями мониторинга, отличающими его от близких ему понятий, являются: системность, длительность, динамичность, многократность замеров на основе одинаковых эмпирических показателей, полифункциональность, полипроцессуальность. Виды мониторинга определяются по различным основаниям: по области применения – экологический, медицинский, социологический, психологический, педагогический и др.; по целям – информационный, базовый, проблемный, управленческий; по уровню управления – федеральный, региональный, муниципальный, институциональный.

Объект исследования – условно выделенный из определенной области действительности процесс, подлежащий изучению в свете определенной теории или концепции.

Опытно-экспериментальная работа – распространенная комплексная методика педагогического исследования, сочетающая элементы опытно-поисковой работы и эксперимента.

Предмет исследования – выделенные в объекте аспекты для специального изучения; условия изучаемого процесса.

Принцип – обязательное для исполнения требование, регулятор научного поиска, деятельностное выражение закономерностей обучения и воспитания.

Проблема – конкретное знание о незнании; вопрос, требующий ответа, вызывающий затруднения при теоретических изысканиях и в практической деятельности.

Проектирование – процесс создания проекта будущего, потребного состояния объекта. Включает прогнозирование, моделирование, разработку проектов и их научно-методического и ресурсного обеспечения.

Рейтинг (экспертная оценка) – метод количественной и/или качественной оценки отдельных сторон наблюдаемого объекта с помощью независимых экспертов, отличающихся компетентностью, объективностью и непредвзятостью оценочных суждений.

Система (гр. systema – целое, состоящее из частей, соединение) – множество элементов, образующих определенное единство, благодаря общесистемным качествам. Новые (эмергентные) свойства системы не сводимы к качествам отдельных элементов, а являются следствием их взаимодействия.

Стратегия развития образования – определение и реализация перспективных целей и средств развития образовательной системы.

Структура (лат. structura – строение, расположение, порядок) – совокупность элементов и связей между ними, обеспечивающих целостность объекта, сохранение его основных свойств при внешних воздействиях и изменениях ситуации.

Формирование – придание формы (внутренней и внешней структуры) полученным в обучении и воспитании результатам. В отличие от развития, происходящего в большей степени под влиянием внутренних импульсов, формирование выражает роль внешних воздействий, стимулирующих внутренние силы развития и саморазвития.

Функционирование – режим деятельности учреждений, институтов, образовательных субъектов, основанный на воспроизведении ранее достигнутых рубежей, повторений или освоенных циклов. Это выполнение функций (назначение, круг деятельности, в математике – зависимая величина) без особых качественных и количественных изменений (в этом смысле оно противоположно развитию).

Цель исследования – планируемые, ожидаемые результаты, общее выражение потребного состояния системы или объекта после его преобразования. Цель конкретизируется и рассматривается через задачи, решение которых обеспечивает поэтапное движение к цели.

Шкалирование – метод измерения изучаемого явления способом числовой организации эмпирических данных, полученных посредством наблюдения, анкетного опроса, анализа продуктов деятельности, эксперимента или тестирования.

Эксперимент (педагогический, социально-педагогический, психолого-педагогический) – в расширительном толковании – любой педагогический поиск, вносящий новое в существующую практику; в более узком смысле – научно поставленный опыт, специально организованное воспроизведение и изменение явлений, позволяющее выявить влияющие на процесс и результаты факторы и условия,

варьировать, фиксировать и измерять их влияние. Виды эксперимента: естественный проводится в реальных для испытуемых условиях деятельности, в рамках которого создается изучаемое явление; лабораторный проводится в специально оборудованных помещениях или в специально организованных условиях, что обеспечивает возможность управления условиями экспериментирования и получения точных данных; констатирующий направляется на диагностику ситуации, выявление характера и уровня функционирования системы или ее отдельных элементов и связей; формирующий (преобразующий) ориентирован на изучение динамики развития свойств и явлений в процессе активного воздействия исследователя на условия выполнения деятельности.

Экспертиза – оценка специалистами-экспертами состояния, перспектив развития педагогической системы, исследовательских программ и проектов, результатов поиска, реализованных нововведений, предполагаемой или реальной эффективности рекомендаций.

Литература для самостоятельного изучения

1. Белкин А.С., Ткаченко Е.В. Диссертационный совет по педагогике (опыт, проблемы, перспективы). Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2005. 208 с.

2. Валеев Г.Х. Методология и методы психолого-педагогических исследований: учеб. пособие для студентов 3–5-х курсов педагогических вузов по специальности «031000 – Педагогика и психология». Стерлитамак: Стерлитамак. гос. пед. ин-т, 2002. 134 с.

3. Деятельность преподавателя вуза: основы профессионализма: учеб. пособие для вузов / рук. авт. коллектива Т.И. Руднева. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2009. 380 с.

4. Загвязинский В.И. Исследовательская деятельность педагога. М: «Академия», 2006. 176 с.

5. Загвязинский В.И. Практическая методология педагогического поиска. Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2008. 118 с.

6. Краевский В.В., Бережнова Е.В. Методология педагогики: новый этап. М.: Академия, 2006. 400 с.

7. Методологические подходы к исследованию проблем в области профессиональной педагогики: монография / Т.И. Руднева, В.В. Левченко, Н.В. Соловова, Н.Б. Стрекалова. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2013. 164 с.

8. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пособие / под ред. Н.М. Борытко. М. : Академия, 2008. 320 с.

9. Руднева Т.И. Педагогика профессионализма: учеб. пособие для вузов. Самара: Универс групп, 2008. 216 с.

Учебная дисциплина
**«ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА»**

Дисциплина «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования».

Цель изучения дисциплины – формирование и развитие у студентов специальных умений и навыков.

Задачи изучения дисциплины: 1) изучение теоретических основ инноватики; основных положений государственной инновационной политики Российской Федерации; приоритетных направлений развития науки и образования; концепций управления инновациями на предприятии; принципов андрагогического подхода; 2) развитие умений анализировать показатели инновационной активности и инновационной конкурентоспособности организации; оценивать инновационный потенциал организации; выбирать методологические подходы при проектировании инновационной деятельности; разрабатывать методику формирования механизмов организационной поддержки управленческих инноваций; 3) развитие навыков управления коллективом при внедрении нововведений; формирование команды при реализации инновационных проектов; использование приобретенных знаний и умений в практической деятельности инновационного менеджмента социальных и педагогических процессов; обучение взрослой аудитории.

Раздел I. Подготовка эссе на заданную тему

Темы эссе

1. Причины сопротивления переменам.
2. Роль лидера в инновационной деятельности.
3. Методы управления коллективом при внедрении нововведений.
4. Развитие конкурентоспособности в инновационной деятельности.
5. Мотивация в инновационной деятельности.
6. Инновационные процессы в высшей школе.
7. Выбор стратегии инновационной деятельности.
8. Кадровый потенциал вузов.
9. Управление карьерным ростом преподавателя вуза.
10. Показатели научной деятельности ППС вуза.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, по данной учебной дисциплине, максимальная оценка эссе 10 баллов:

- определение предмета эссе (наличие грамотного, развернутого ответа на поставленный вопрос) – 1 балл;
- обозначение круга научных понятий и теорий, понимание и правильное использование специальных терминов – 1 балл;
- использование основных категорий анализа, выделение причинно-следственных связей – 1 балл;
- применение аппарата сравнительных характеристик – 1 балл;
- сохранение логики рассуждений при переходе от одной части к другой;
- аргументация основных положений эссе – 1 балл;
- умение делать промежуточные и конечные выводы – 1 балл;

- иллюстрация научных понятий соответствующими практическими примерами – 1 балл;
- способность дать личную субъективную оценку по исследуемой проблеме – 1 балл;
- презентация эссе, включающая умение разделить эссе на смысловые части – 1 балл.

Раздел II. Вопросы для собеседования и эвристической беседы

Тема «Государственная инновационная политика. Приоритеты науки и образования»

1. Роль государства в регулировании инновационной деятельности.
2. Реализация стратегий инновационного развития в Самарском регионе.
3. Зарубежный опыт государственного регулирования инновационной деятельности.
4. Определите сравнительные преимущества наличия инновационных ресурсов и инвестиционной привлекательности в регионе.
5. Основные формы государственной поддержки инновационной деятельности.
6. Различия государственного управления и государственного регулирования.
7. Основные направления государственной поддержки инновационной деятельности (России, Китая, Евросоюза, США) и т. д.

Тема «Персонал – стратегия»

1. Зачем необходимо управлять качеством человеческих ресурсов?
2. Какие лица относятся к научным работникам?
3. Каковы теории мотивации персонала?
4. С чего начинаются организационные изменения?
5. Когда необходимо обучать персонал?
6. Почему стоит проблема оптимального трудового расписания при внедрении инноваций?

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка ответов во время собеседования и эвристической беседы до 5 баллов:

- владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами – 1 балл;
- четность ответа, логичность, связность, доказательность, воспроизведение конкретных фактов – 1 балл;
- владение научным и специальным аппаратом, использование общенаучных и специальных терминов – 1 балл;
- качество ответов на вопросы – 2 балла.

Раздел III. Мозговой штурм

Темы для мозгового штурма

1. Критерии качества лекции, семинара, консультации, экзамена.
2. Методы обучения топ-менеджеров, ректоров вузов.
3. Выбор компетенций для программы повышения квалификации.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка участия в мозговом штурме до 6 баллов:

- владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами – 1 балл;

- активность участия, большое количество внесенных предложений – 1 балл;
- интегрированность и междисциплинарность предложенного решения – 2 балла;
- инновационность полученного совместного решения – 2 балла.

Раздел IV. Творческие задания

Названия проектов

1. Анализ моделей инновационных национальных систем (России, Америки, Китая, Восточно-Азиатская).
2. Образовательные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации (управление качеством, управление персоналом, педагогическая деятельность).
3. Оценка инновационного потенциала организации.
4. Системы менеджмента качества организации.
5. Выбор методологического подхода к построению инновационной деятельности.
6. Проблемы привлечения иностранных инвестиций в Россию.
7. Условия и виды финансирования инновационных программ.
8. Примеры инновационных проектов.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине, максимальная оценка презентации группового проекта 10 баллов:

- актуальность темы исследования и постановка проблемы – 1 балл;
- наличие сформулированных целей и задач работы – 1 балл;
- новизна и оригинальность решения поставленных задач – 1 балл;
- четность доклада, логичность, доказательность представленных результатов – 1 балл;
- теоретическая, практическая значимость результатов и полнота раскрытия темы – 1 балл;
- оригинальность демонстрационного материала (презентация) – 1 балл;
- владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, языковая грамотность, включенность всех членов группы в защиту проекта – 2 балла;
- наличие заключения и четкость выводов – 1 балл;
- качество ответов на вопросы – 1 балл.

Составление глоссария

Название глоссария: «Теоретические основы инноватики»

Структура глоссария:

Термин	Определение 1	Источник 1
	Определение 2	Источник 3

Термины: инновации; нововведения; технологическая инновация; продукт-инновация; процесс-инновация; организационная инновация; социальная инновация; экономическая инновация; инновация услуг; инновационная деятельность; научно-техническая деятельность; новшество; ноу-хау; изобретение; новая продукция; научные исследования (научно-исследовательские работы); инновационный проект; инновационный процесс; инвестиции инноваций; инновационный менеджмент; инновационный инжиниринг; инновационный консалтинг; инновационный маркетинг; инновационная инфраструктура; инновационная сфера; технологический полис; технологический парк; бизнес-инкубатор; инновационное предприятие; инновационная

программа; приоритетный инновационный проект; инновационный потенциал; интегрирующая инновация; инноватика.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине, максимальная оценка глоссария 6 баллов:

- раскрытие более 15 определений – 2 балла;
- разнообразие представленных определений (разнообразии источников) – 2 балла;
- уровень систематизации и оформления – 1 балл;
- наличие в работе собственных идей и определений – 1 балл.

Участие в конференции

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- участие в конференции университета – 5 баллов;
- призовое место в конференции университета – 8 баллов;
- участие в конференции всероссийского и международного уровня – 10 баллов.

Публикация научной статьи

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- публикация тезисов – 5 баллов;
- публикация статьи в сборнике научных статей – 8 баллов;
- публикация статьи в сборнике научных статей РИНЦ – 10 баллов.

Организационно-деятельностная игра «Фазы и этапы инновационного проекта»

№ п/п	Наименование этапов	Индивид. оценка	Индивид. ошибка	Решение	Групп. оценка	Групп. ошибка
1	Оплата выполненных работ					
2	Разработка документации					
3	Обоснование инвестиций					
4	Заключение контрактов					
5	Пуск объектов					
6	Мониторинг, контроль, корректировка					
7	Изучение прогнозов					
8	Разработка концепции					
9	Разработка планов и графиков					
10	Анализ результатов					
11	Анализ условий					
12	Выполнение работ					
13	Решение об инвестировании					
14	Выдача задания					
СУММА ОШИБОК						

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 6 баллов:

- активность участия, наличие коммуникации и бесконфликтного общения с коллегами – 1 балл;
- владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами – 1 балл;
- демонстрация лидерской позиции, умения убеждать и организовать работу команды – 2 балла;
- умение видеть причинно-следственные связи – 1 балл;
- положительный результат команды (выработка правильного алгоритма, иерархизация) – 1 балл.

Раздел V. Тесты по учебной дисциплине
«Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса»

Государственное регулирование инновационной деятельности

1. Функции государства в инновационной сфере:
 - а. Аккумуляция средств.
 - б. Стимулирование инноваций.
 - в. Координация инновационной деятельности.
 - г. Правовое обеспечение.
 - д. Кадровое обеспечение.
2. При осуществлении государственного регулирования инновационной деятельности предоставление бюджетных средств осуществляется в формах:
 - а. Финансирования федеральных целевых инновационных программ.
 - б. Финансового обеспечения перспективных инновационных проектов на конкурсной основе.
3. Необходимость государственного регулирования и стимулирования инновационной деятельности в условиях рынка вызвана:
 - а. Возрастанием значения инноваций для стабилизации социального и экономического развития общества.
 - б. Укреплением национальной безопасности.
 - в. Ограниченностью рыночных механизмов в области получения и внедрения научно-технических результатов.
4. Основные принципы государственной политики в научной и инновационной деятельности:
 - а. Свобода научного и научно-технического творчества.
 - б. Правовая охрана государственной собственности.
 - в. Концентрация ресурсов на приоритетных направлениях научного развития.
 - г. Стимулирование деловой активности в научной, научно-технической и инновационной деятельности.
 - д. Развитие международного научного сотрудничества.
5. Государственная инновационная политика страны, объектом которой является нововведенческий процесс, включает следующие ее виды:
 - а. Научную политику.
 - б. Техническую политику.
 - в. Производственную политику.
 - г. Все перечисленное.

- б. Варианты инновационной политики государства:
 - а. Политика «технологического толчка».
 - б. Политика «технологического застоя».
 - в. Политика «ориентации на спрос».
 - г. Политика «социальной ориентации».
 - д. Политика, направленная на трансформацию экономической структуры.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за представленные правильные ответы на 6 тестовых заданий – 6 баллов.

Раздел VI. Обзор научных статей ***Предлагаемая научная тематика***

1. Анализ систем образования стран-лидеров.
2. Развитие науки и образования – решающие факторы становления инновационного общества.
3. Инновации в высшем образовании.
4. Центры инноваций в региональных системах образования.
5. Вопросы инноваций в системе управления образованием.
6. Опыт создания образовательных кластеров, технологических платформ, бизнес-инкубаторов, территориальных кластеров.
7. Сущность и содержание инноваций в образовании.
8. Особенности инноваций в муниципальных образованиях.
9. Инновации в муниципальном управлении.
10. Зарубежный опыт государственного регулирования инновационной деятельности.
11. Основные направления государственной поддержки инновационной деятельности.
12. Проблемы научно-инновационной сферы.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- обзор соответствует заданной теме – 1 балл;
- представлены основные достижения в описанной области – 1 балл;
- представлены основные спорные вопросы – 1 балл;
- исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук – 1 балл;
- в обзор включены собственные исследования – 1 балл;
- в обзор включены классические источники и свежие данные – 1 балл;
- обзор структурирован, логичен и критичен – 1 балл;
- обзор содержит несколько разделов и выводы – 1 балл;
- представлены схемы, рисунки, диаграммы – 1 балл;
- представлен дополнительно мини-обзор – 1 балл.

Раздел VII. Кейс-задача

Управление человеческими ресурсами в научной и инновационной сферах

Ситуация. Инновации в малом бизнесе.

Научно-производственный центр «Реликт»

Научно-производственный центр «Реликт» – одна из крупнейших отечественных фирм по созданию компьютерных технологий для швейной индустрии. Компания занимает 20 % этого наукоемкого рынка и выпускает более 50 программ в год. А начинала эта компания с пошива чехлов для автомобильных сидений.

Начало бизнеса

Начало 1990-х годов было трудным моментом в истории отечественной отраслевой науки: бюджетное финансирование резко сократилось, традиционные заказчики оказались на грани банкротства. Уровень оплаты труда работников НИИ порой не соответствовал даже прожиточному минимуму. Не исключением был и Центральный научно-исследовательский институт швейной промышленности, где грудилась те, кто составляет сейчас кадровое ядро «Реликта». Именно в этот период у них родилась бизнес-идея, с реализации которой началась история компании.

Научный коллектив подошел к проблеме «выживания» с маркетинговой точки зрения и перед тем, как выйти на рынок, провел маркетинговое исследование. Целью этого этапа было определение места сосредоточения платежеспособного спроса. Выяснилось, что это те же люди, кто приобретает автомобили. Было принято решение об использовании разработанной в НИИ уникальной технологии по соединению лоскута в производстве чехлов для автомобилей. Благодаря этой запатентованной технологии лоскутное (а значит, более дешевое) изделие казалось непосвященному человеку сшитым из полноценной ткани и при этом искусно декорированным. Коллектив приобретал по бросовым ценам фабричные производственные отходы – остатки натуральных мехов и тканей – шил качественные долговечные чехлы.

Сбывали продукцию через посредников и технический персонал, а также без посредников. Товар пользовался огромным спросом. Были заключены договоры с простаивающими ателье, и бизнес пошел в рост. Однако через некоторое время коллектив верно спрогнозировал падение спроса на свою продукцию. Во-первых, появились дешевые импортные аналоги, а во-вторых, сама продукция перестала быть актуальной. Коллектив «Реликта» переориентировался на новую нишу.

Новый рынок

Новая ниша, которую выбрали ученые, – пошив спецодежды. Здесь можно успешно использовать технологические разработки сотрудников НПЦ «Реликт». Рабочая одежда должна быть прочной и долговечной, поэтому для нее используются особые ткани, требующие специальной технологии пошива. Ткани и технологии не должны быть дорогостоящими, так как уровень цен на такую продукцию должен оставаться невысоким.

Успех нового предприятия строился на том, что сотрудники компании смогли правильно спрогнозировать ситуацию на рынке профессиональной одежды и грамотно оценить характер и объем спроса. К середине 1990-х годов, на рынке России появились компании, готовые платить за корпоративную одежду, являющуюся частью фирменного стиля, причем каждая компания требовала эксклюзивности продукции, с одной стороны, и ее multifunctionality, с другой. Технология «Реликта» давала возможность гибкого реагирования на нужды

заказчика, при этом сохранялась низкая себестоимость, что создавало и значительное ценовое преимущество перед западными конкурентами. Компания начала с уже освоенного платежеспособного сектора автосервисов, которые приобретали форму для автослесарей, мойщиков автомобилей и технического персонала. Затем стали поступать заказы от медицинских учреждений, охранных агентств, магазинов, авиакомпаний и т. д.

Необходимость частой смены моделей и работа малыми партиями (от 20 до 100 единиц) сдерживали рост бизнеса. Исполнение заказов требовало оперативности, а затраты на переподготовку производственных мощностей под новый заказ составляли 50 % от всей стоимости проектов и требовали не только средств, но и времени. И тогда «Реликт» внедряет еще одну инновацию – компьютерную систему проектирования спецодежды. С ее помощью удалось сократить подготовительный цикл работ перед запуском модели в производство в 5–7 раз. За один рабочий день теперь можно было успеть нарисовать эскиз, сделать лекала на все заказанные размеры, выкройки, рассчитать, сколько понадобится ткани, описать все технологические операции и их последовательность для конкретной модели. Успех такой программы был очевиден, и фирма «Реликт» получила значительное конкурентное преимущество на рынке профессиональной одежды, но на очереди была другая инновация.

Новая стратегия бизнеса

Вместо того чтобы использовать свое ноу-хау и получать сверхприбыль в выбранном секторе, компания находит новое рыночное окно с великолепной перспективой роста. «Реликт» продает свою запатентованную технологию конкурентам, имеющим крупные производства (что позволяет использовать эффект экономии на масштабах), и сосредоточивает свою деятельность на создании компьютерных технологий для швейных производств разной направленности. К концу 1990-х годов программный продукт «Реликта» использовали не только компании, специализирующиеся на пошиве спецодежды, но и предприятия по пошиву мужских и женских костюмов, детской одежды, меховых и кожаных изделий. Свою продукцию компания стала реализовывать и мебельным производителям, так как при использовании уникальной компьютерной технологии «Реликта» себестоимость производства мягкой мебели снизилась на 5–7 %. Последней новацией стало создание компьютерной программы, позволяющей персонализировать каждую единицу продукции под индивидуальные особенности фигуры человека.

Целевым рынком «Реликта» являются небольшие, быстро развивающиеся швейные предприятия с числом занятых около 30 человек и ежегодным оборотом приблизительно 500 тыс. дол. в год. Таких предприятий в России около полутора тысяч. Однако лишь четвертая часть из них готова к профессиональному использованию компьютерных технологий. Но и те компании, которые внедряют новые технологии, также ограничены в средствах, поэтому «Реликт» дифференцировал свою продукцию, удовлетворив различные требования клиентов. Для продвижения своей продукции компания воспользовалась механизмом государственной поддержки малого бизнеса. В России есть Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере. Покупатели компьютерной технологии «Реликта» могут получать через фонд необходимое для ее установки оборудование на выгодных лизинговых условиях. А стоимость вычислительной техники и периферии составляет 50–70 % от общих затрат по внедрению компьютерного проектирования одежды. Благодаря этому нововведению продажи «Реликта» выросли на 60 %.

Таким образом, активная инновационная политика и грамотный маркетинговый подход обеспечили компании «Реликт» устойчивый рост и перспективы развития на рынке России.

Контрольные вопросы и задания

1. Перечислите все инновации компании «Реликт», определите тип и предпосылки их осуществления.
2. Что, на ваш взгляд, обеспечило успех нововведений компании?
3. На основе имеющейся информации проведите SWOT-анализ для определения перспектив внедрения последней инновации компании «Реликт» – фокусирование на производстве компьютерных технологий для швейных производств.
4. Подумайте, какие факторы способствуют, а какие, напротив, мешают инновационной деятельности в малом секторе по сравнению с инновациями в крупных компаниях.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка кейс-задачи 8 баллов:

предпринята попытка решения проблемной ситуации; однако отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс – 1 балл;

рассуждения и обоснования неверны, студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения, но присутствуют знания по данному вопросу – 2 балла;

не все рассуждения и обоснования верны – 4 балла;

студент грамотно излагает материал, ориентируется в нем, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности – 5 баллов;

все рассуждения и обоснования верны; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный – 6 баллов;

в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания предмета, грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; студент организует связь теории с практикой – 8 баллов.

Литература для самостоятельного изучения

1. Аверченков В.И., Ваинмаер Е.Е. Инновационный менеджмент: учеб. пособие для вузов. М.: ФЛИНТА, 2011. 239 с.
2. Барышева А.В. Инновации. М.: Дашков, 2012. 384 с.
3. Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса: учеб. пособие / Н.В. Соловова, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова [и др.]. Самара: Изд-во ПИБ, 2010. 254 с.
4. Инновационный менеджмент: учеб. пособие / под ред. Л.Н. Оголевой. М.: Инфра – М., 2008. 237 с.
5. Менеджмент персонала предприятия : учеб.-практ. пособие / В. В. Травин, В. А. Дятлов . М.: Дело, 2000. 272 с.
6. Соловова Н.В. Процессный подход к управлению методической работой в вузе: монография. Самара: Изд-во «Универс групп», 2009. 300 с.
7. Соловова Н.В., Николаева С.В. Компетентностный подход. Инновационные методы и технологии обучения. Самара: Изд-во «Универс групп», 2009. 137 с.
8. Управление инновациями : учебник для вузов / В.П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. М. : Высш. образование, 2009. 712 с.
9. Фархутдинов Р. Инновационный менеджмент. СПб.: Питер, 2011. 448 с.
10. Федорова М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования. М.: Издательский центр «Академия», 2009. 188 с.

Учебная дисциплина
«ДИДАКТИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ»

Целью изучения дисциплины – формирование психолого-педагогической компетентности магистров.

Задачи изучения дисциплины: сформировать у студентов систему представлений о закономерностях и механизмах организации учебного процесса; выработать навыки работы с коллективом, умения позитивно строить отношения с аудиторией; развить умения отбирать и грамотно применять средства обучения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать основные подходы к изучению педагогических явлений, общие закономерности и дидактические принципы обучения, группы методов обучения, способы активизации познавательной деятельности студентов; структуру и виды учебных занятий; уметь использовать в профессиональной деятельности педагогические знания, планировать и организовывать процесс обучения в образовательном учреждении, анализировать и оценивать педагогический опыт; владеть педагогической культурой, способами педагогического взаимодействия с обучающимися, средствами оценки условий, способствующих и препятствующих эффективной деятельности преподавателя.

Раздел I. Творческие задания

Задание 1. Охарактеризовать образовательную модель выпускника университета по определенному направлению подготовки.

Задание 2. Оценить вклад учебной дисциплины в достижение результатов освоения основной образовательной программы.

Задание 3. Спланировать результаты обучения по модулю учебной дисциплины.

Задания 4. Сравнить сценарии учебных занятий. Подготовить план проведения занятия.

Задание 5. Провести сравнительный анализ традиционных и электронных учебных изданий. Оценить их дидактический аппарат.

Критерии оценки творческих заданий

- Обозначена проблема и обоснована ее актуальность.
- Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему.
- Корректно раскрыто содержание проблемы.
- Логично изложена собственная позиция.
- Сформулированы выводы.
- Полностью раскрыта тема.
- Выдержан объем текста.
- Соблюдены требования к внешнему оформлению.
- Стиль текста научный.

Задание выполнено в соответствии с критериями – 15 баллов.

Не в полном объеме соответствует критериям к творческим заданиям – 10 баллов.

Формальное выполнение задания – 5 баллов.

Только обозначена проблема – 0 баллов за каждое задание.

Раздел II. Вопросы для дискуссии

1. Каковы причины кризиса системы образования?
2. Каким должно быть образование будущего?
3. Что является предметом исследования дидактики высшей школы?
4. Каковы принципы обучения в высшей школе?
5. Что включает в себя понятие «методы обучения»? Чем методика отличается от технологии обучения?
6. Какие условия определяет выбор методов обучения?
7. Почему педагогическая деятельность является организационно-управленческой деятельностью?
8. Каково место лекции сегодня в процессе обучения в вузе?
9. Каковы критерии оценки качества лекции?
10. Каково назначение лекции-визуализации?
11. В чем преимущества лекции вдвоем?
12. Какова цель практических занятий в высшей школе?
13. Какие педагогические задачи решаются на семинаре?
14. Каковы критерии оценки семинарского занятия?
15. В чем отличие семинара-дискуссии от его традиционной формы?
16. Какие навыки формируются у студентов в процессе выполнения лабораторных работ?
17. Какие умения и навыки формируются в процессе самостоятельной работы?
18. Как связаны новая образовательная парадигма и тенденции развития самостоятельной работы студентов?
19. Чем отличается собственно самостоятельная работа студентов от аудиторной самостоятельной работы под контролем преподавателя?
20. Каковы принципы индивидуализации самостоятельной работы студентов?
21. Какие формы самостоятельной работы студентов существуют в вузе?
22. Какие элементы педагогической системы определяют выбор технологии обучения?
23. Для чего необходимы принципы дидактики высшей школы?
24. В чем отличие традиционных форм организации обучения от инновационных?
25. В какой мере планируемые результаты освоения учебной дисциплины соответствуют логике деятельностного / компетентностного подхода при анализе рабочей программы?
26. Каковы принципы конструирования учебного занятия?
27. Каковы особенности структуры и дидактического аппарата учебников нового поколения?
28. Какие типы самостоятельной работы студентов реализуются в учебном процессе вуза?
29. Охарактеризуйте Ваш опыт анализа учебных занятий.
30. Каков дидактический потенциал активных методов обучения?
31. Каковы критерии оценки современных педагогических технологий?
32. Как изменяются лекционные формы обучения в условиях модернизации высшего образования?
33. Каков дидактический потенциал проектно-организованного обучения?

34. Какова связь применения инновационных средств обучения и качества формирования профессиональных компетенций?

35. Как отражен компетентностный подход к образованию в стандартах ФГОС ВО?

Критерии оценки ответов на вопросы:

- четкость, логичность ответа;
- полнота отражения материала исходного текста в ответе;
- обобщенность формулировок основных идей и выводов автора;
- соответствие текста стандартам оформления.

Вопрос раскрыт полностью – 5 баллов.

Ответ не в полном объеме соответствует критериям – 2 балла.

Формальный ответ на вопрос – 1 балл.

Раздел III. Тестовые задания *

Основы педагогической деятельности преподавателя вуза

Выберите один вариант ответа

1. Сознательно планируемый идеальный образ результата обучения – это:
 - а) метод обучения;
 - б) цель обучения;
 - в) способ обучения;
 - г) форма обучения.
2. Непрерывное образование как педагогическая система – это:
 - а) обеспечение обучения (повышение квалификации, переобучение, повышение образовательного уровня) занятых в государственном секторе экономики; решение проблемы адаптации определенной части населения к изменяющимся условиям; обеспечение использования гражданами свободного времени, предоставление возможности посещения занятий по интересующим их специальностям и направлениям;
 - б) совокупность средств, способов и форм приобретения, углубления и расширения общего образования, профессиональной компетентности, культуры, воспитания гражданской и нравственной зрелости;
 - в) общественная потребность в постоянном развитии личности каждого человека.
3. Целями непрерывного обучения являются:
 - а) обеспечение обучения (повышения квалификации, переобучения, повышение образовательного уровня) занятых в государственном секторе экономики; решение проблемы адаптации определенной части населения к изменяющимся условиям; обеспечение использования гражданами свободного времени, предос-

* Для составления тестовых заданий были использованы следующие источники:

1. Тестовые задания по психологии для студентов, обучающихся по педагогическим специальностям // Мурманский государственный педагогический университет.

2. Кафедральный банк тестовых заданий по психологии и педагогике // Казанский государственный энергетический университет.

3. URL: <http://si-sv.com/tests>.

4. URL: http://lib.psu.by/electrkurs/compiled_readi/page132.html

тавление возможности посещения занятий по интересующим их специальностям и направлениям;

б) совокупность средств, способов и форм приобретения, углубления и расширения общего образования, профессиональной компетентности, культуры, воспитания гражданской и нравственной зрелости;

в) общественная потребность в постоянном развитии личности каждого человека.

4. Системообразующим фактором непрерывного образования является:

а) обеспечение обучения (повышения квалификации, переобучения, повышение образовательного уровня) занятых в государственном секторе экономики; решение проблемы адаптации определенной части населения к изменяющимся условиям; обеспечение использования гражданами свободного времени, предоставление возможности посещения занятий по интересующим их специальностям и направлениям;

б) совокупность средств, способов и форм приобретения, углубления и расширения общего образования, профессиональной компетентности, культуры, воспитания гражданской и нравственной зрелости;

в) общественная потребность в постоянном развитии личности каждого человека.

5. Основной целью современной системы образования является:

а) коррекция недостатков развития личности;

б) развитие тех свойств личности, которые нужны ей и обществу для включения в социально ценную деятельность;

в) помощь семье в воспитании;

г) формирование умения и желания учиться.

6. Общая цель воспитания и обучения состоит в:

а) передаче обучающимся необходимых знаний умений и навыков;

б) формировании гармоничной личности, способной самостоятельно включиться в социальные отношения;

в) гармоничном сочетании в человеке интеллектуального и физического;

г) практическом воспитании и формировании трудовых навыков.

7. В основе разрабатываемых современной педагогикой целей образования и воспитания лежат следующие факторы:

а) общечеловеческие ценности;

б) развлечение обучаемых вместо воспитания;

в) стремление сделать обучаемых послушными марионетками;

г) идеология, политика государства.

8. Цели обучения определяются:

а) средствами обучения;

б) потребностями и возможностями общества;

в) индивидуальными особенностями обучающихся;

г) мастерством педагога.

9. Педагог при определении цели образовательной деятельности должен в первую очередь ориентироваться на:

а) собственные взгляды и жизненный опыт;

б) государственный образовательный стандарт;

в) пожелания родителей;

г) потребности обучаемых.

10. Государственный образовательный стандарт законодательно закрепляет:

а) цели образования;

- б) средства образования;
- в) условия образования;
- г) приемы обучения.

11. Нормативно-государственные цели как вид педагогических целей – это:

- а) цели разных слоев общества, отражающие их потребности, интересы и запросы по профессиональной подготовке;
- б) наиболее общие цели, описываемые в правовых документах, в государственном образовательном стандарте;
- в) непосредственные цели, разрабатываемые самими педагогами-практиками, обусловленные общественной потребностью в постоянном развитии личности.

12. Общественные цели как вид педагогических целей – это:

- а) цели разных слоев общества, отражающие их потребности, интересы и запросы по профессиональной подготовке;
- б) наиболее общие цели, описываемые в правовых документах, в государственном образовательном стандарте;
- в) непосредственные цели, разрабатываемые самими педагогами-практиками, обусловленные общественной потребностью в постоянном развитии личности.

13. Инициативные цели педагога как вид педагогических целей – это:

- а) цели разных слоев общества, отражающие их потребности, интересы и запросы по профессиональной подготовке;
- б) наиболее общие цели, описываемые в правовых документах, в государственном образовательном стандарте;
- в) непосредственные цели, разрабатываемые самими педагогами-практиками, обусловленные общественной потребностью в постоянном развитии личности.

14. В профессионально-образовательном процессе целевым ориентиром выступает:

- а) уровень сформированности знаний, умений и навыков у выпускника;
- б) модель специалиста;
- в) профессиональная квалификация;
- г) подготовка специалиста.

15. Модель специалиста – это:

- а) выпускник высшего учебного заведения;
- б) уровень профессиональной квалификации;
- в) требования к профессиональной компетентности специалиста со стороны государства, общества и работодателей;
- г) студент образовательного учреждения.

16. Раздел педагогики, изучающий закономерности и принципы процесса обучения, называется:

- а) теория воспитания;
- б) управление образовательными системами;
- в) дидактика;
- г) педагогическая технология.

17. Двусторонний характер, совместная деятельность преподавателей и студентов, руководство со стороны преподавателя – характерны для:

- а) общения;
- б) методов обучения;
- в) результатов обучения;
- г) обучения.

18. Методы обучения:

- а) целенаправленный процесс взаимодействия преподавателя и студентов, в ходе которого осуществляются обучение и развитие;
- б) область педагогики, исследующая закономерности процесса обучения;
- в) способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и студентов по овладению знаниями, умениями, навыками, формированию компетенций, воспитанию в процессе обучения;
- г) процесс и результат количественных и качественных изменений в организме и психике человека.

19. Развитие – это:

- а) целенаправленный процесс взаимодействия преподавателя и студентов, в ходе которого осуществляются обучение и развитие;
- б) область педагогики, исследующая закономерности процесса обучения;
- в) способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и студентов по овладению знаниями, умениями, навыками, формированию компетенций, воспитанию в процессе обучения;
- г) процесс и результат количественных и качественных изменений в организме и психике человека.

20. Процесс обучения – это:

- а) целенаправленный процесс взаимодействия преподавателя и студентов, в ходе которого осуществляются обучение и развитие;
- б) область педагогики, исследующая закономерности процесса обучения;
- в) способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и студентов по овладению знаниями, умениями, навыками, формированию компетенций, воспитанию в процессе обучения;
- г) процесс и результат количественных и качественных изменений в организме и психике человека.

21. Дидактика – это:

- а) целенаправленный процесс взаимодействия преподавателя и студентов, в ходе которого осуществляются обучение и развитие;
- б) область педагогики, исследующая закономерности процесса обучения;
- в) способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и студентов по овладению знаниями, умениями, навыками, формированию компетенций, воспитанию в процессе обучения;
- г) процесс и результат количественных и качественных изменений в организме и психике человека.

22. Форма обучения – это:

- а) способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и студентов по овладению знаниями, умениями, навыками, формированию компетенций, воспитанию в процессе обучения;
- б) целенаправленный процесс взаимодействия преподавателя и студентов, в ходе которого осуществляется обучение и развитие;
- в) специальная конструкция самого процесса, коллективная, групповая и индивидуальная работа учащихся под руководством педагога;
- г) область педагогики, исследующая закономерности процесса обучения.

23. Движущими силами процесса обучения является(ются):

- а) противоречия, возникающие в ходе обучения;
- б) закономерности и принципы его построения;

- в) образовательная активность обучаемых;
- г) профессионализм педагога.

24. Основное противоречие процесса обучения между выдвигаемыми познавательными и практическими задачами на занятиях и уровнем знаний, умений и навыков студентов, их интеллектуальным развитием является:

- а) барьером развития личности;
- б) препятствием для установления субъективных отношений между обучающимися и обучаемыми;
- в) движущей силой процесса обучения;
- г) особенностью образовательной системы России.

25. Специальная направленность обучения на развитие личности студентов составляет _____ функцию обучения :

- а) социальную;
- б) специальную;
- в) образовательную;
- г) развивающую.

26. Целью объяснительно-иллюстративного обучения является:

- а) развитие индивидуальности и личностных качеств;
- б) формирование познавательной самостоятельности;
- в) формирование знаний.

27. Целью проблемного обучения является:

- а) развитие индивидуальности и личностных качеств;
- б) формирование познавательной самостоятельности;
- в) формирование знаний.

28. Целью развивающего обучения является:

- а) развитие индивидуальности и личностных качеств;
- б) формирование познавательной самостоятельности;
- в) формирование знаний.

29. Дидактика изучает :

- а) основы профессиональной подготовки;
- б) управление образовательными системами;
- в) теорию обучения;
- г) теорию воспитания.

Выберите не менее двух вариантов ответа

30. Требования, предъявляемые при выборе и достижении целей процесса обучения, включают:

- а) должна быть одна комплексная цель, предполагающая достижение в единстве целей обучения, воспитания и развития;
- б) формулировки целей должны быть конкретными;
- в) цели всегда должны быть недостижимыми;
- г) выбор целей должен быть своевременным;
- д) целей обучения, воспитания и развития должно быть как можно больше.

Ключ: 1. б; 2. б; 3. а; 4. в; 5. б; 6. б; 7. а; 8. б; 9. б; 10. а; 11. б; 12. а; 13. в; 14. б; 15. в; 16. в; 17. г; 18. в; 19. г; 20. а; 21. б; 22. б; 23. г; 24. а; 25. г; 26. в; 27. б; 28. а; 29. в; 30. а,б.

Основы общей дидактики
Выберите один вариант ответа

1. Содержание образования – это:
 - а) преподаватели + студенты + учебный материал;
 - б) педагогически адаптированный социальный опыт человечества, представленный в виде системы знаний, умений, навыков;
 - в) материально-техническая база;
 - г) способ взаимосвязанной деятельности преподавателей и студентов по достижению целей образования.
2. Содержание образования как общественного явления определяется:
 - а) уровнем развития педагогической науки и педагогической деятельности;
 - б) совокупностью знаний, умений и навыков, составляющих государственные стандарты образования;
 - в) уровнем развития общественных наук;
 - г) социально-экономическим и политическим строем данного общества, уровнем его материально-технического и культурного развития.
3. К принципам формирования содержания образования относится:
 - а) учет уровня профессиональной подготовки преподавателя;
 - б) универсальность учебного материала;
 - в) ориентация на «среднего» студента;
 - г) учет социального заказа и образовательных потребностей личности.
4. Сущность принципа доступности обучения заключается в том, что:
 - а) содержание изучаемого материала и методы его изучения должны соответствовать уровню развития обучаемых;
 - б) преподавание и усвоение знаний происходит в определенном логическом порядке;
 - в) изучение научных проблем осуществляется в тесной связи с раскрытием важнейших путей их использования в жизни;
 - г) процесс усвоения сопровождается систематическим контролем за его качеством.
5. Правило «от легкого к трудному, от известного к неизвестному» конкретизирует принцип:
 - а) прочности;
 - б) научности;
 - в) наглядности;
 - г) доступности.
6. Принцип последовательности – это:
 - а) использование в процессе обучения иллюстрации, демонстрации лабораторно-практических работ;
 - б) формирование у воспитанников эстетического отношения к действительности позволяет развить у них высокий художественно-эстетический вкус;
 - в) единство развивающего, образовательного и воспитательного элементов обучения;
 - г) закрепление ранее усвоенных знаний, умений и навыков, личностных качеств, их последовательное развитие и совершенствование.
7. Принцип наглядности – это:

а) использование в процессе обучения иллюстрации, демонстрации лабораторно-практических работ;

б) формирование у воспитанников эстетического отношения к действительности позволяет развить у них высокий художественно-эстетический вкус;

в) единство развивающего, образовательного и воспитательного элементов обучения;

г) закрепление ранее усвоенных знаний, умений и навыков, личностных качеств, их последовательное развитие и совершенствование.

8. Принцип эстетизации – это:

а) использование в процессе обучения иллюстрации, демонстрации лабораторно-практических работ;

б) формирование у воспитанников эстетического отношения к действительности позволяет развить у них высокий художественно-эстетический вкус;

в) единство развивающего, образовательного и воспитательного элементов обучения;

г) закрепление ранее усвоенных знаний, умений и навыков, личностных качеств, их последовательное развитие и совершенствование.

9. Принцип целостности – это:

а) использование в процессе обучения иллюстрации, демонстрации лабораторно-практических работ;

б) формирование у воспитанников эстетического отношения к действительности позволяет развить у них высокий художественно-эстетический вкус;

в) единство развивающего, образовательного и воспитательного элементов обучения;

г) закрепление ранее усвоенных знаний, умений и навыков, личностных качеств, их последовательное развитие и совершенствование.

10. Организационная сторона учебного процесса, определяющая содержание учебных занятий, их структуру, продолжительность и место, а также состав и группировку обучаемых определяется как:

а) метод обучения;

б) средство обучения;

в) форма обучения;

г) технология обучения.

11. Теоретическими формами организации обучения являются:

а) лекции, семинары;

б) практические занятия, лабораторные работы;

в) коллоквиум, зачет, выпускная квалификационная работа;

г) урок, экскурсия.

12. Практическими формами организации обучения являются:

а) лекция, семинар;

б) практическое занятие, лабораторная работа;

в) коллоквиум, зачет, выпускная квалификационная работа;

г) урок, экскурсия.

13. Формами контроля усвоения знаний являются:

а) лекция, семинар;

б) практическое занятие, лабораторная работа;

в) коллоквиум, зачет, выпускная квалификационная работа;

г) урок, экскурсия.

14. Расположите этапы комбинированного урока во временной последовательности:

- а) проверка домашнего задания;
- б) закрепление изученного на уроке;
- в) объяснение нового материала;
- г) подведение итогов урока;
- д) организационное начало и постановка задач урока.

15. Работа учителя, преподавателя с одним учеником, студентом (репетиторство, тьюторство, консультация) относятся к _____ форме обучения :

- а) групповой;
- б) коллективной;
- в) фронтальной;
- г) индивидуальной.

16. Учебное занятие, организуемое в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов, докладов, рефератов, называется :

- а) беседой ;
- б) факультативом;
- в) уроком систематизации и обобщения знания;
- г) семинаром.

17. Урок, лекция, семинар, учебная экскурсия, лабораторный практикум относятся к:

- а) способам обучения;
- б) методам обучения;
- в) технологиям обучения;
- г) формам организации учебной деятельности.

18. Ориентация на наибольшую самостоятельность обучаемых в учебно-познавательной деятельности свойственна:

- а) семинару;
- б) коллоквиуму;
- в) лекции;
- г) консультации.

19. К формам организации учебной деятельности не относится :

- а) групповая;
- б) индивидуальная;
- в) идеальная;
- г) фронтальная.

20. Объекты материальной и духовной культуры, которые выступают в качестве предметной поддержки процесса обучения, определяются как:

- а) методы обучения;
- б) средства обучения;
- в) формы обучения;
- г) технологии обучения.

21. Под идеальными средствами обучения подразумеваются:

- а) учебники, пособия, модели, макеты;
- б) плакаты, другие средства наглядности, учебно-лабораторное оборудование;
- в) усвоенные ранее знания и умения, речь, письмо;
- г) компьютеры, проигрыватели, Интернет.

22. Технология обучения – это:

а) способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющий систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленной цели;

б) способ взаимосвязанной деятельности преподавателей и студентов по достижении целей образования;

в) педагогически адаптированный социальный опыт человечества, представленный в виде системы знаний, умений, навыков;

г) специальная конструкция процесса обучения, характер которой обусловлен его содержанием, методами, приемами, средствами и видами деятельности обучающегося.

23. Классическими принципами дидактики являются (выберите не менее двух вариантов ответа) следующие:

а) законности;

б) научности;

в) самофинансирования;

г) наглядности;

д) последовательности.

Ключ: 1. б; 2. г; 3. г; 4. а; 5. г; 6. г; 7.а; 8. б; 9. в; 10. в; 11. а; 12. б; 13. в; 14. д, а, в, б, г; 15. г; 16. г; 17. г; 18. а; 19. в; 20. в; 21. в; 22. а; 23. г, д.

Преподаватель как субъект педагогической деятельности

1. Способность педагога проникать во внутренний мир обучаемого, психологическая наблюдательность составляют суть ... способностей (Н.Ф. Талызина):

а) дидактических;

б) академических;

в) организаторских;

г) перцептивных.

2. Профессиональные изменения личности педагога считаются негативными деформациями в том случае, если эти изменения :

а) затрудняют деловое и личностное взаимодействие;

б) проявляются в процессе организации учебной работы;

в) осуждаются другими людьми;

г) заставляют уделять работе много времени и внимания.

3. Предрасположенность человека к воспитательным воздействиям обозначается термином:

а) личностный рост;

б) воспитуемость;

в) воспитанность;

г) самовоспитание.

4. Способ психологического воздействия, обращенный к сознанию и логике обучаемого, – это:

а) внушение;

б) эмоциональное заражение;

в) убеждение;

г) подражание.

5. В психологическую структуру педагогической деятельности (Н.В. Кузьмина) включены следующие компоненты:

- а) конструктивный, коммуникативный, организаторский, проектировочный, гносеологический;
- б) мотивационный, личностный, общественный, физический, умственный;
- в) интеллектуальный, эмоциональный, социальный, ментальный, духовный
- г) перцептивный, интерактивный, коммуникативный, информационный, регулятивный.

6. Умение наладить личные контакты с каждым из обучаемых присуще в наибольшей степени:

- а) педагогу-воспитателю;
- б) педагогу-организатору;
- в) педагогу-предметнику;
- г) педагогу-коммуникатору.

7. Способности педагога передавать обучающимся учебный материал доступно и интересно, побуждать их к мыслительной активности (Н.Ф. Талызина), называются:

- а) дидактическими;
- б) коммуникативными;
- в) организаторскими;
- г) перцептивными.

8. Требования, предъявляемые к качествам специалиста, его возможностям и способностям, устанавливает:

- а) моральная норма;
- б) профессиограмма;
- в) закон об образовании;
- г) законодательная норма.

9. По классификации Е.А. Климова, профессия педагога относится к типу:

- а) «человек-человек»;
- б) «человек-природа»;
- в) «человек-искусство»;
- г) «человек-знак».

10. В модель личности педагога (Л.М. Митина) входят педагогические:

- а) интроверсия, экстраверсия;
- б) планирование, оценивание;
- в) целеполагание, мышление, рефлексия;
- г) мышление, эмоции, идеалы.

11. Способности педагога к общению, умение найти правильный подход к обучающимся, установить с ними целесообразные, с педагогической точки зрения, взаимоотношения, наличие педагогического такта, – это ... способности (Н.Ф. Талызина):

- а) коммуникативные;
- б) речевые;
- в) перцептивные;
- г) организаторские.

12. Предоставление полной свободы обучаемому, возможности влиять на педагогический процесс осуществляется при ... стиле педагогического руководства:

- а) авторитарном;
- б) демократическом;

- в) либеральном;
- г) авторитарном.

13. Компонент педагогической деятельности, связанный с умением мысленно планировать воспитательно-образовательный процесс, называется:

- а) гностический;
- б) проектировочный;
- в) конструктивный;
- г) коммуникативный;
- д) организаторский.

14. Выделяются (А.К. Маркова) три основные стороны труда педагога:

- а) собственно педагогическая деятельность, педагогическое общение и личность педагога;
- б) педагогические знания, педагогические действия, личность обучающегося;
- в) педагогическое предвидение, педагогическая рефлексия, педагогическое мышление;
- г) человеколюбие, знание предмета, педагогическое общение.

15. Стиль педагогического общения, при котором обучаемый рассматривается как равноправный партнер в общении, коллега в совместном поиске знаний, называется:

- а) либеральным;
- б) авторитарным;
- в) демонстративным;
- г) демократическим.

16. Форма методической работы, в которой сотрудничают педагоги одной специальности:

- а) педагогический совет;
- б) методический совет;
- в) методическое совещание;
- г) методическое объединение.

17. К формам научно-исследовательской работы студентов не относится:

- а) разработка учебно-методической документации во время педпрактики;
- б) выполнение исследовательских заданий в ходе прохождения педпрактики;
- в) участие студентов в научно-практических конференциях работа студентов;
- г) в научных кружках и постоянных проблемных группах.

18. К социально ценным мотивам педагогической деятельности не относится:

- а) увлеченность предметом и удовлетворение от общения со студентами;
- б) стремление утвердить себя в социуме;
- в) чувство профессионального и гражданского долга;
- г) ответственность за воспитание.

19. Тип карьеры, для которого характерен рост ответственности за результаты профессиональной деятельности других людей:

- а) ступенчатая;
- б) профессиональная;
- в) профессионально-личностная;
- г) линейная;
- д) должностная.

20. Повышение педагогической квалификации – это... :

- а) процесс, включающий в себя неравномерные по продолжительности и затрачиваемым усилиям этапы профессионально-личностного развития;
- б) этапы профессионально-личностного развития деятельность педагогов по совершенствованию методики обучения и воспитания;
- в) целенаправленная деятельность педагогов по овладению новыми для них педагогическими ценностями и технологиями.

21. Процесс самостоятельного освоения педагогом новых педагогических ценностей, способов и приемов, технологий деятельности в своей профессиональной деятельности:

- а) педагогическое самообразование;
- б) педагогическое саморазвитие;
- в) педагогическое самовоспитание;
- г) педагогическое самообладание.

22. Профессиональная задача сбора, анализа, систематизации и использования информации по актуальным проблемам науки и образования реализуется...:

- а) в области научно-исследовательской деятельности;
- б) в области педагогической деятельности;
- в) в области культурно-просветительской деятельности.

Ключ: 1. г; 2. а; 3.б; 4. в; 5. а; 6. а; 7. а; 8. б; 9. а; 10. в; 11. а; 12.в; 13. в; 14. а; 15. г; 16. г; 17. а; 18. б; 19. д; 20. в; 21.а; 22. а.

Информационная культура

1. Элементами информационной культуры являются... :

- а) требования и правила, обусловленные принципами и нормами морали;
- б) требования и правила, обусловленные принципами права;
- в) требования и правила, обусловленные психологическими, техническими, санитарно-гигиеническими нормами и иными обстоятельствами;
- г) все ответы верны.

2. Авторское право охраняет... :

- а) форму творческого произведения науки, литературы и искусства;
- б) научные факты, гипотезы, теории;
- в) доступность информации, право на коммуникацию, конфиденциальности информации.

3. Библиографические ссылки – это... :

- а) это библиографическое описание произведения цитируемого, упоминаемого или рассматриваемого в другом произведении;
- б) вспомогательный текст, примечание, помещаемый под основным текстом на полосе;
- в) совокупность картотек, банков данных и знаний, систем связи, обеспечивающая доступ потребителей к информационным ресурсам;
- г) библиографический способ признания авторства.

4. Культура оформления информации в научной работе регламентирована... :

- а) этическими кодексами;
- б) методическими рекомендациями по оформлению научных работ;
- в) национальными нормативно-правовыми актами;
- г) ректором вуза.

5. Какой тип библиографического списка отражает литературу по рубрикам, отраслям знаний, темам:

- а) систематический;
- б) алфавитный;
- в) в порядке первого упоминания.

6. Является ли "имя издателя" обязательным элементом библиографической записи при описании книги?

- а) да;
- б) нет;
- в) не всегда.

7. В понятие "заголовок библиографической записи" входит... :

- а) ответственный редактор, составитель;
- б) название книги;
- в) имя первого автора.

8. Библиографический список это... :

а) звено справочного аппарата научной (курсовой и дипломной) работы служит свидетельством, документирующим степень изученности конкретной проблемы, и составляется по определенным правилам и принципам:

б) совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом документе, необходимых для его идентификации и поиска;

в) совокупность библиографических сведений о документе, приведенных по определенным правилам, устанавливающим порядок следования областей и элементов, и предназначенных для идентификации и общей характеристики документа.

9. Подготовка и оформление научной работы включает:

- а) выбор темы, объекта исследования;
- б) поиск и обзор источников информации;
- в) теоретический анализ отобранной литературы и ее реферирование;
- г) составление структурного плана работы;
- д) написание работы, рубрикация текста
- е) составление библиографического аппарата;
- ж) все включает.

10. Какую литературу Вы будете отражать в списке литературы к реферату:

- а) список обследованной литературы;
- б) список использованной литературы;
- в) список выявленной литературы по теме;
- г) источники цитат.

11. Вы хотите использовать в работе отрывок текста прочитанного документа. Каким наиболее подходящим способом это можно сделать, чтобы избежать плагиата и нарушения авторских прав:

- а) вы копируете, вставляете отрывок, проставляете кавычки;
- б) вы копируете, вставляете отрывок, выделенный курсивом и указываете источник;
- в) вы копируете, вставляете отрывок в кавычках и указываете источник;
- г) вы просто копируете и вставляете отрывок.

12. Вы в процессе написания работы по определенной теме, хотите осветить теорию Бенни, о которой прочитали в томе Абраванель и Беланже. Каким образом вы дадите ссылку:

- а) укажите просто, что это авторская идея Бенни;

- б) укажите, что идея взята из тома Абраванель и Беланже;
в) укажите, что идея Бенни изложена в томе Абраванель и Беланже, т. н. двойная ссылка.

13. Вы пишете: "Жак Картье открыл Канаду в 1534". Должны ли вы указывать источник, из которого взяли эту информацию?

а) да (это общеизвестная информация. Но информация передана в интерпретации автора);

б) нет (это общеизвестная информация).

14. На ваш взгляд к чему может быть применен закон об авторском праве?

а) к любому оригинальному произведению, научному, литературному, драматическому, художественному, включая книги, другие документы, музыкальные произведения, скульптуры, теле-, радио-программы, звуковые записи, компьютерные программы и др.;

б) только произведения, перечисленные в регистре Закона об авторском праве и о котором есть конкретное упоминание;

15. Может ли библиотека или учреждение образования воспроизводить без разрешения авторов книги или статьи с целью их распространения студентам на платной основе?

а) да;

б) нет;

Ключ: 1. г; 2. а; 3. а; 4. б; 5. а; 6. б; 7. в; 8. а; 9. ж; 10. б; 11. в; 12. в; 13. а; 14. б; 15. а.

Критерии оценивания тестов:

- все задания теста каждого раздела выполнены правильно – 15 баллов;
- допущены 3 ошибки в тесте каждого раздела – 10 баллов;
- допущено 6 ошибок в тесте каждого раздела – 5 баллов;
- допущено более 6 ошибок в тесте каждого раздела – 0 баллов.

Раздел IV. Тематика контрольных работ

Задание 1. Опишите одну из перечисленных теорий обучения (автор, история возникновения, основания, область применения, этапы развития):

1. Активное обучение.
2. Ассоциативно-аналитическое обучение.
3. Ассоциативно-рефлекторное обучение.
4. Дифференцированное обучение.
5. Игровое обучение.
6. Интерактивное обучение.
7. Контекстное обучение.
8. Концентрированное обучение.
9. Концентрическое обучение.
10. Личностно-деятельностное обучение.
11. Личностно-ориентированное обучение.
12. Модульное обучение.
13. Поэтапного формирования умственных действий.
14. Практико-ориентированное обучение.
15. Проблемное обучение.
16. Программированное обучение.

17. Проектное обучение.
18. Развивающее обучение.
19. Развитие критического мышления.
20. Суггетивное обучение.
21. Функциональное обучение.

Задание 2. Разработайте фрагмент учебного занятия в русле одной из теорий (презентация на 15 мин.).

Критерии оценки контрольных работ

Критерий	Требования к тексту контрольной работы
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> – четкое и полное определение рассматриваемых понятий, наличие соответствующих примеров; – строгое соответствие используемых понятий теме; – употребление профессионально-педагогических терминов (научно-популярный уровень рассуждения); – самостоятельность выполнения работы
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> – грамотность применения категорий анализа; – корректность использования приемов сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; – объяснение альтернативных взглядов на рассматриваемую проблему; – обоснованная интерпретация текстовой информации; – четкость и понятность собственной позиции по выбранной теме, ее личная оценка
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> – ясность и четкость изложения; – логичность приводимых доказательств; – грамотная аргументация выдвинутых тезисов; – обзор различных точек зрения и их личная оценка; – аргументированность своей позиции; – соответствие общей формы изложения полученных результатов и их интерпретации жанру проблемной научной статьи
Форма оформления текста	<ul style="list-style-type: none"> – наличие логической структуры изложения (вступление, основная часть, заключение); – наличие вывода; – эстетическое оформление работы (грамотность форматирования печатного текста, аккуратность письменной работы)

Задание выполнено правильно – 15 баллов.

Задание выполнено не в полном объеме – 10 баллов.

Задание выполнено формально – 5 баллов.

В задании только обозначена проблема – 0 баллов.

Список литературы для самостоятельного изучения

1. Борытко Н.М., Соловцова И.А. Управление образовательными системами. Волгоград: Изд-во ВГИК РО, 2006. 48 с.
2. Черниченко В.И. Дидактика высшей школы: история и современные проблемы. 2-е изд. М.: Вузовская книга, 2007. 136 с.
3. Конаржевский Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление. М.: Педагогический поиск, 2000. 224 с.
4. Краевский В.В., Хуторской А.В. Основы обучения. Дидактика и методика. М.: Академия, 2007. 352 с.
5. Краевский В.В., Хуторской А.В. Основы обучения: Дидактика и методика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 352 с.
6. Логвинов И.И. Дидактика: история и современные проблемы. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2007. 205 с.
7. Методологические подходы к исследованию проблем в области профессиональной педагогики: монография / Т.И. Руднева [и др.]. Самара: Изд-во Самарский университет, 2013. 164с.
8. Николаева С.В., Соловова Н.В. Подготовка специалиста интегративного профиля в условиях региональной системы непрерывного профессионального образования: монография. Изд-во «Самарский университет», 2015. 180 с.
9. Никулина И.В. Профессионально-педагогическая мобильность преподавателя высшей школы: монография. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2007. 145 с.
10. Никулина И.В., Психологические особенности студенческого возраста: учебное пособие. Самара: Изд-во «Универс групп», 2009. 100 с.
11. Новиков Д.А. Теория управления образовательными системами. М.: Народное образование, 2009. 417 с.
12. Осмоловская И. М. Дидактика. М.: Академия, 2006. 240 с.
13. Панферова Н.Н. Управление в системе образования: учеб. пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2010. 248 с.
14. Педагогическое прогнозирование: науч.-метод. пособие / Л.Е. Никитина, [и др.]; под общ. ред. Л.Е. Никитиной. М.: НОУ ВПО «Московский психолого-социальный институт», 2009. 288 с.
15. Попков В. А., Коржуев А. В. Дидактика высшей школы: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издат. центр «Академия», 2008. 224 с.
16. Попков В.А., Коржуев А.В. Теория и практика высшего профессионального образования. М.: Академический проект, 2010. 342 с.
17. Постнеклассика: философия, наука, культура: коллективная монография / отв. ред. Л.П. Киященко и В.С. Степин. СПб.: Издат. юм «Мирь», 2009. 672 с.
18. Руднева Т.И., Овсянникова М.Н., Огородников А.В. Профессиональная деятельность в ситуациях риска: коллективная монография. Самара: Изд-во Самарский университет, 2014. 324 с.
19. Руднева Т.И., Астахова С.В, Лапшова Е.С. Профессиональная подготовка специалистов гуманитарного профиля: монография. Самара: изд-во «Самарский университет», 2007. 249 с.

20. Ситаров В.А. Дидактика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В. А. Сластенина. 2-е изд., стереотип. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 368 с.
21. Соловова Н.В. Инновационные подходы к проектированию и реализации основных образовательных программ высшего профессионального образования: монография. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 220 с.
22. Соловова Н.В. Методическая компетентность преподавателя вуза: монография. М.: АПК и ППРО, 2010. 324 с.
23. Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса: учеб. пособие / Н.В. Соловова [и др.]. Самара: «ПИБ», 2010. 254 с.
24. Стрекалова Н.Б. Учебный процесс в современных информационно-образовательных средах: монография. Тольятти: ТАУ, 2015. 152 с.
25. Сысоева Е.Ю. Личный и профессиональный имидж преподавателя вуза: учебное пособие для слушателей дополнительной образовательной программы «Преподаватель высшей школы. Самара, Изд-во «Универс групп», 2007. 108 с.
26. Макарова Н.С. Трансформация дидактики высшей школы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / 2-е изд., стер. М. : Флинта, 2012. 180 с.
27. Храмцов Е.Б. Профессиональное самосознание юриста: процесс формирования: монография. Самара: ООО «Офорт», 2012. 180 с.

Учебная дисциплина
«МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ЭКОНОМИКИ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ»

Методика преподавания экономики в высшей школе построена на концептуальной идее целостности и гуманизации педагогического процесса в единстве с теоретической и технологической сторонами экономической сферы.

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы знаний о методике преподавания экономических дисциплин в образовательных учреждениях высшего профессионального образования.

Задачи изучения дисциплины: в соответствии с федеральными государственными стандартами и компетентностным подходом в результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы образовательные результаты, обеспечивающие успешность педагогической деятельности: готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; способность применять современные методы и методики преподавания экономических дисциплин в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, дополнительного профессионального образования; способность разрабатывать учебные планы, программы и соответствующее методическое обеспечение для преподавания экономических дисциплин в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, дополнительного профессионального образования.

В результате изучения методики преподавания экономики студенты должны знать сущность и проблемы обучения и воспитания в высшей школе, тенденции развития высшего образования в России и за рубежом, основные нормативно-правовые документы системы образования; уметь разрабатывать учебно-методические материалы и планировать учебные занятия в соответствии с дидактическими принципами и спецификой преподавания экономики; излагать предметный материал во взаимосвязи с другими дисциплинами; владеть основами научно-методической и учебно-методической работы; методами и приемами устного и письменного изложения предметного материала, разнообразными образовательными технологиями; методами формирования навыков самостоятельной работы.

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Средства оценки результатов обучения
1	Тема 1.1. Образование в современном обществе	Собеседование
2	Тема 1.2. Теория обучения	Тезаурус
3	Тема 1.3. Лекция как основная форма высшего образования	Устное сообщение План-конспект проблемной лекции
4	Тема 2.1. Цели и задачи экономического образования	Тестирование
5	Тема 2.2. Специфика современной экономики	Тестирование Мозговой штурм

6	Тема 2.3. Специфика преподавания экономических дисциплин	Мозговой штурм Доклад-презентация
7	Тема 3.1. Активные методы обучения	План-конспект практического занятия
8	Тема 3.2. Актуальные методологические подходы	Собеседование

Оценка степени усвоения материала и сформированности компетенций осуществляется с помощью балльно-рейтинговой системы. Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Методика преподавания экономики в высшей школе», равна 100 баллам. Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

Распределение баллов по видам учебных работ

№	Вид учебной работы	Максимальное количество баллов
1	Посещение занятий	до 14 баллов (1 занятие – 1 балл)
2	Активные выступления на занятиях (собеседование, участие в мозговом штурме, сообщения)	до 24 баллов (по 6 баллов за выступление)
3	Выполнение творческих заданий (разработка методических материалов, презентации-защиты)	до 40 баллов (одно творческое задание – 10 баллов)
4	Тестирование	до 10 баллов
5	Контрольное мероприятие	до 12 баллов

Раздел I. Собеседование

В педагогике под собеседованием понимается специально организованная беседа на заданную тему с целью выявления знаний обучающегося и установления степени его подготовленности к соответствующему виду деятельности. Являясь одним из традиционных методов дидактического общения, беседа позволяет преподавателю не только определять уровень знаний, но и вовлекать обучающихся в активное обсуждение актуальных проблем, развивать у них речь и память, а обучающемуся – высказывать свое мнение по тем или иным вопросам и темам, аргументировать свои ответы, мнения и позиции. Таким образом, с помощью собеседования можно не только формировать компетенцию владения навыками публичной и научной речи, но и проверять ее сформированность.

**Вопросы к собеседованию
по теме «Образование в современном обществе»**

1. Система образования, профессиональное обучение, высшее образование.
2. Правовые и нормативные основы функционирования системы образования.
3. Многоуровневость высшего образования.
4. Сущность и проблемы обучения и воспитания в высшей школе.
5. Основные тенденции развития современного высшего образования.
6. Информатизация образования, сетевые формы реализации образовательных программ.
7. Новая образовательная парадигма.
8. Гуманизм и гуманитаризация образования.
9. Задачи современного экономического образования в условиях долгосрочного социально-экономического развития России.
10. Федеральные образовательные стандарты, профессиональные стандарты.

**Вопросы к собеседованию
по теме «Актуальные методологические подходы»**

1. Методологический подход: понятие, назначение, структура.
2. Деятельностный подход: суть, концептуальная основа, базовые принципы.
3. Компетентностный подход: суть, концептуальная основа, базовые принципы.
4. Процессный подход: суть, концептуальная основа, базовые принципы
5. Средовой подход: суть, концептуальная основа, базовые принципы.
6. Интегративный подход: назначение, концепция подхода, ареал применения.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, на собеседование по каждой теме отводится 6 баллов. Оценивается развернутый ответ на один вопрос – 2 балла; дополнение ответов других выступающих – 1 балл; активность в течение всего собеседования – 1 балл.

Раздел II. Мозговой штурм

Метод мозгового штурма основан на генерировании идей и их последующим переосмыслении. Иницирует процесс генерации идей поставленная преподавателем задача, лежащая в проблемной плоскости изучаемой темы. В дисциплине «Методика преподавания экономики в высшей школе» мозговой штурм проводится при изучении тем «Специфика современной экономики» и «Специфика преподавания экономических дисциплин». Целью мозгового штурма является поиск наиболее эффективных способов учета специфики экономики в процессе преподавания экономических дисциплин.

Применение мозгового штурма (как активного метода обучения) позволяет преподавателю оценить: уровень владения обучающимся терминологическим аппаратом педагогики и знания педагогических средств; его компетентность в экономической сфере и способность совместить специфику экономики с преподаванием, умения вести дискуссию и научно обосновывать сделанные предложения.

Вопросы для мозгового штурма

1. Специфика современной экономики.
2. Высокая динамика современных экономических процессов.
3. Воздействие на экономику глобализационных процессов, национальных экономик и новых мировых сообществ.
4. Законодательная и математическая основа экономики.
5. Социально-управленческий аспект экономических специальностей и специфика экономической информации.
6. Роль педагога и преподавателя-практика в преподавании экономических дисциплин.
7. Способы развития экономического мышления и критерии его оценки.
8. Изменение подходов к экономическому образованию.
9. Использование активных методов обучения и методик проблемного обучения.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, по данной учебной дисциплине максимальная оценка участия обучающегося в мозговом штурме составляет 6 баллов: активное участие в мозговом штурме в роли генератора идей – 3 балла; участие в мозговом штурме через дополнение или критику ответов других выступающих – 2 балла; активность на протяжении мозгового штурма – 1 балл.

Раздел III. Тестовые задания

Тестирование проводится по темам «Цели и задачи экономического образования», «Специфика современной экономики».

1. Целями преподавания экономики в высшей школе являются (выберите несколько вариантов ответа):

- а) повышение качества экономического образования населения;
- б) подготовка конкурентоспособных и мобильных специалистов по экономике;
- в) изучение базовых экономических знаний и закономерностей;
- г) формирование экономического мышления, поведения, культуры.

2. Задачами преподавания экономики в высшей школе выступают (выберите несколько вариантов ответа):

- а) повышение качества экономического образования населения;
- б) подготовка конкурентоспособных и мобильных специалистов по экономике;
- в) изучение базовых экономических знаний и закономерностей;
- г) формирование экономического мышления, поведения, культуры.

3. Наиболее значимыми принципами обучения экономическим дисциплинам являются (выберите несколько вариантов ответа):

- а) доступность;
- б) коллективизм;
- в) практическая направленность;
- г) научность.

4. Специфика экономической деятельности заключается в (выберите несколько вариантов ответа):

- а) динамике изменения экономических процессов;
- б) сложности понятийного аппарата;
- в) опоре на законодательную базу;
- г) медленном темпе развития экономического мышления;

- д) широком применении математического аппарата и статистических данных;
 е) социально-управленческом характере экономической деятельности.
5. Необходимость развития экономического мышления является спецификой (выберите один вариант ответа):
 а) экономической деятельности;
 б) преподавания экономических дисциплин.
6. В ходе обучения экономике преподаватель должен больше ориентироваться на (выберите несколько вариантов ответа):
 а) исторический материал;
 б) специализированную периодику;
 в) классические экономические учебники;
 г) нормативно-правовые документы.
7. Экономической деятельности свойственны виды отношений (выберите несколько вариантов ответа):
 а) человек-человек;
 б) человек-техника;
 в) человек-знаковая система;
 г) человек-природа;
 д) человек-художественный образ.
8. Экономическое мышление является (выберите несколько вариантов ответа):
 а) процессом моделирования закономерностей окружающего мира;
 б) системой взглядов человека на закономерности экономического развития, сущность экономических явлений и процессов;
 в) высшей формой познавательной деятельности в области экономики.
9. Шаблонное экономическое мышление относится к (выберите один вариант ответа):
 а) обыденному мышлению;
 б) профессиональному мышлению;
 в) научному мышлению.
10. Экономическое поведение характеризуется (выберите несколько вариантов ответа):
 а) умениями принятия экономических решений;
 б) навыками решения экономических задач;
 в) постоянной ориентацией на экономическую прибыль;
 г) умениями отслеживать экономические затраты и выгоды.

Ключ к тесту

№ вопроса	Правильные ответы	№ вопроса	Правильные ответы
1	а, б	6	б, г
2	в, г	7	а, в
3	а, в, г	8	б, в
4	а, в, д, е	9	б
5	б	10	а, в, г

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, по данному тесту максимальная оценка – 10 баллов: по одному баллу за каждый правильный ответ.

Раздел IV. Творческие задания

Творческие работы требуют самостоятельности их выполнения, логического осмысления изучаемого материала и выстраивания причинно-следственных связей, выполнения исследовательских операций сравнения, сопоставления, обобщения и классифицирования. Творческие задания развивают логическое мышление обучаемого, его аналитические и креативные способности, мотивируя на формирование собственного отношения к описываемым явлениям и событиям. Практико-ориентированный характер выполняемых творческих работ по темам «Теория обучения», «Лекция как основная форма высшего образования», «Активные методы обучения», «Специфика преподавания экономических дисциплин», направленных на подготовку методических материалов, способствует формированию навыков разработки методических материалов и их применению в учебном процессе высшей школы. Выступление с результатами творческих работ обеспечивает формирование готовности к коммуникациям в устной форме, публичным и научным выступлениям перед аудиторией при выполнении педагогических и профессиональных задач.

Задание 1. Составить тезаурус «Категориальный аппарат педагогики высшей школы», включив в него не менее 10 понятий. В тезаурусе отразить возможные связи между понятиями (иерархия, классификация, обобщение и т. п.). Изучаемые термины: педагогика, дидактика, методика, образовательный процесс, учебный процесс, педагогический процесс, педагогическая система, образовательная парадигма, формы обучения, методы обучения, средства обучения, дидактические принципы, методологические подходы к обучению.

Для построения тезауруса необходимо найти в педагогической литературе несколько определений каждого понятия, проанализировать их и выбрать наиболее полно отражающие их суть. При составлении тезауруса требуется дать определение понятия, корректно оформить источник. Форма представления тезауруса может быть любой, но она должна отображать связи между понятиями (см. рисунок).

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе максимальная оценка тезауруса составляет 10 баллов: раскрытие 10 терминов и более – 3 балла; разнообразие используемых источников (научная, учебная, справочная литература) – 1 балл; наличие в работе связей между понятиями – 3 балла; качество оформления – 1 балла; пояснения к тезаурусу и ответы на вопросы – 2 балла.

Пример оформления тезауруса

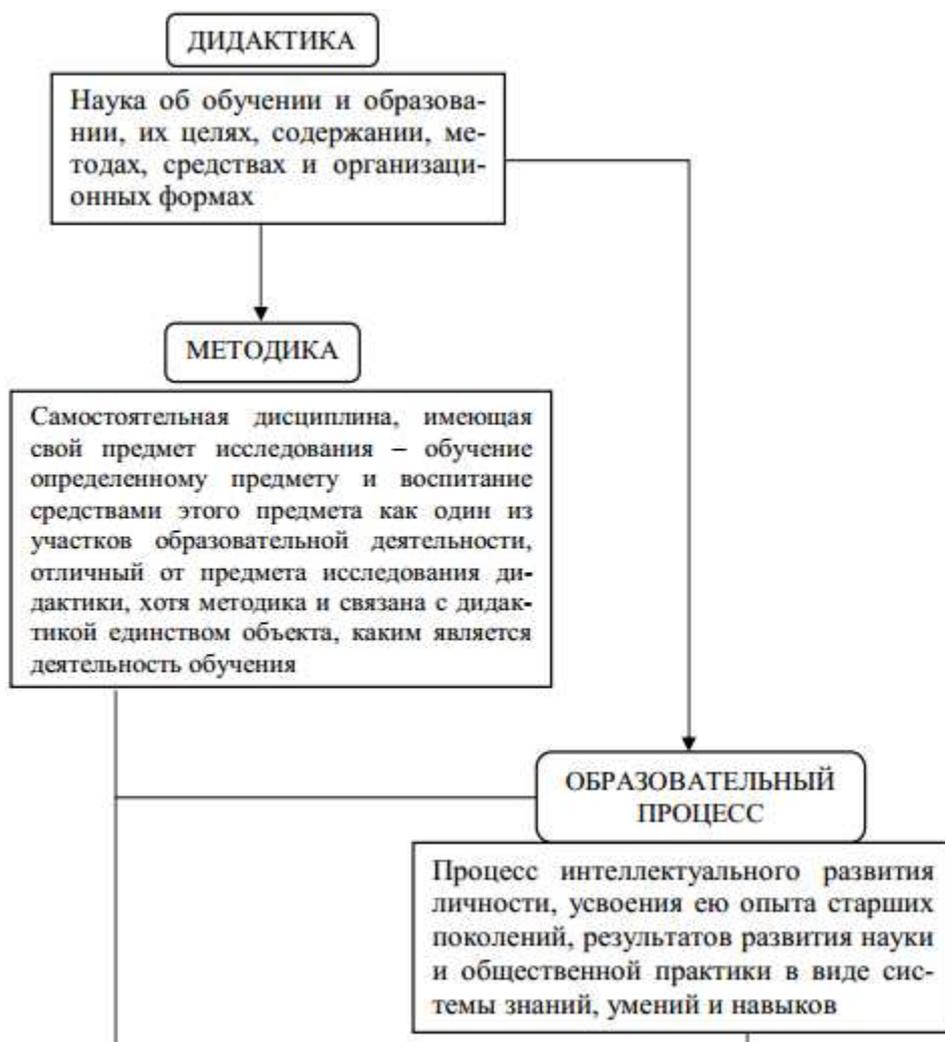


Рис. Фрагмент тезауруса

Задание 2. Подготовить устное сообщение на 2–3 минуты по теме «Лекция как основная форма высшего образования». Возможные темы сообщений: «Лекция-беседа», «Проблемная лекция», «Лекция-презентация», «Видео-лекция», «Обзорная лекция», «Вводная лекция». Оформление свободное (в распечатанном сообщении указываются ФИО, группа, тема сообщения).

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе максимальная оценка выступления на занятии составляет 6 баллов: наличие грамотного, развернутого ответа по теме – 2 балла; обозначение круга научных понятий и теорий, понимание и правильное использование понятийного аппарата педагогики – 1 балл; аргументация основных положений эссе – 1 балл; сопровождение выступления практическими примерами – 1 балл; способность дать личную субъективную оценку рассматриваемой проблеме – 1 балл.

Задание 3. Разработать план-конспект проблемной лекции по теме «Лекция как основная форма высшего образования». Для этого выбрать тему из любой экономической дисциплины. Критерии выбора: хорошее владение материалом, наличие проблемы, достаточный объем. Сформулировать проблему и несколько вопро-

сов, активизирующих деятельность аудитории. Предположить возможные сценарии хода дискуссии и те вопросы (аргументы, факты), которые позволят направлять дискуссию. Представить план-конспект лекции в распечатанном виде.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, максимальная оценка выполнения творческого задания составляет 10 баллов, которые могут быть распределены следующим образом: корректность структуры проблемной лекции (присутствуют все элементы) – 2 балла; полнота конспекта лекции (достаточность объема) – 2 балла; качество описания проблемной части лекции, выражаемое количеством вопросов, наличием прогнозируемых направлений и сопровождающих их материалов (факты, аргументы и т.п.) – 2 балла; умения представлять проблему (как специалист в области экономики) и пояснять дидактический потенциал проблемной лекции (как преподаватель) – 2 балла; уверенность, ориентация в материале, доступность его изложения для аудитории – 1 балл; качество подготовки электронного материала (форматирование, структурность, наглядность) – 1 балл.

Задание 4. Разработать план-конспект практического занятия по теме «Активные методы обучения» на материале любой экономической дисциплины. Выбрать активный метод обучения: дискуссия, круглый стол, мозговой штурм, метод малых групп, кейс-метод, деловая игра, проектно-аналитическая сессия. Определить специфику преподавания выбранной экономической темы, продумать целесообразность применения активного метода на данном занятии. Разработать алгоритм (схему) применения активного метода и план-конспект практического занятия. Представить материал в распечатанном виде и подготовить устное выступление (возможна презентация).

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, максимальная оценка выполнения задания составляет 10 баллов: наличие выявленной специфики преподавания экономической темы – 2 балла; адекватность выбранного метода теме занятия – 2 балла; корректное представление структуры занятия (соответствие дидактическим принципам) и полнота описания применяемого метода – 2 балла; качество доклада (уверенность выступления, ориентация в материале, доступность изложения, ответы на вопросы) – 2 балла; наличие сопровождающих наглядных материалов – 2 балла.

Задание 5. Подготовка доклада-презентации по теме «Специфика преподавания экономических дисциплин». Проанализировать содержание проблемной лекции с позиций экономической деятельности. Определить перечень педагогических средств изучения данной темы. Подготовить презентацию и доклад на 3-4 минуты.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе, оценка задания составляет 10 баллов: полнота охвата проблемной лекции (выделение специфики темы), пояснения к выделенной специфике – 3 балла; разнообразие и адекватность отобранных педагогических средств – 3 балла; уверенность выступления, ориентация в материале, доступность его изложения для аудитории – 2 балла; качество подготовки электронного материала (форматирование, структурность, наглядность) – 2 балла.

Раздел V. Устное сообщение (доклад)

Устное научное сообщение, применяемое в практике высшего образования, является не только самым простым и наиболее доступным средством проверки знаний студентов по определенной теме, но и способом опосредованного развития его метакомпетенций и метанавыков. Так, помимо глубокого изучения материала для доклада, студент должен знать особенности устных выступлений, уметь выстраивать структуру сообщения, подбирать языковые конструкции для ответов на вопросы, обосновывать и аргументировать свою точку зрения. Активное включение устных сообщений в учебную работу способствует формированию коммуникативных навыков студентов, способностей к конструктивному диалогу, развитию атмосферы сотрудничества и сотворчества обучаемых и преподавателей. Потенциальным дидактическим преимуществом устного сообщения докладчика является возможность получения дополнительных знаний остальными студентами, при условии корректного развертывания темы выступающим, внимания аудитории к сообщению, активного участия в последующем обсуждении доклада.

В условиях тотальной информатизации, сокращения аудиторного времени и утрачивания речевой культуры молодежи преподаватель обращается к устным сообщениям студентов, владея высоким уровнем речевой (коммуникативной) культуры, внимательно следит за ходом выступления студента в целях его последующего конструктивного оценивания, активно привлекает других студентов к анализу и комментированию выступающих (что опосредованно развивает способности к аудированию и говорению).

В дисциплине «Методика преподавания экономики в высшей школе» устное сообщение как оценочное средство имеющихся знаний и сформированных навыков используется при изучении тем: «Лекция как основная форма высшего образования»; «Специфика преподавания экономических дисциплин» (как доклад). С помощью устных сообщений оцениваются: степень усвоения знаний (студент раскрывает тему, связанную с методикой преподавания); уровень владения образовательными технологиями (студент выступает в роли лектора); способность применять методики преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях (студент освещает конкретную экономическую тему); способность разрабатывать учебно-методические материалы (студент разрабатывает доклад или устное сообщение); навыки публичной и научной речи (студент выступает как оратор, использующий определенную терминологию); навыки выполнения самостоятельной и аналитической деятельности (студент самостоятельно и глубоко изучает заданную тему и готовит по ней сообщение).

Темы для устных сообщений

1. Современная лекция.
2. Особенности подготовки и проведения семинаров.
3. Роль практических занятий в обучении.
4. Экзамен и зачет как способы проверки знаний.
5. Специфика проведения лабораторных работ.
6. Роль коллоквиумов в учебном процессе.
7. Самостоятельная работа студентов.
8. Курсовая работа как средство подготовки к ВКР.
9. Роль расчетно-графических заданий в изучении экономических дисциплин.
10. Дидактические возможности тренажеров и тренингов.

Критерии оценки. Согласно балльно-рейтинговой системе за устное сообщение или доклад по каждой теме отводится 6 баллов. Оценивается: полнота охвата представляемой темы – 3 балла; уверенность выступления, ориентация в материале, доступность его изложения для аудитории – 2 балла; ответы на дополнительные вопросы – 1 балл.

Раздел 6. Вопросы к зачету

1. Предмет и задачи методики преподавания.
2. Соотношение между общей дидактикой, дидактикой предмета и методикой его преподавания.
3. Роль активных методов обучения экономике.
4. Дидактическая цель дискуссии. Этапы организации и проведения дискуссии.
5. Основные группы методических приемов поддержания учебной мотивации при изучении экономических дисциплин.
6. Роль самоанализа качества проведения занятия в повышении методической компетентности преподавателя.
7. Факторы, влияющие на выбор метода обучения экономическим дисциплинам.
8. Игровые технологии при обучении экономике.
9. Формирование экономического мышления методами проблемного изложения материала.
10. Проектный метод организации обучения по экономическим дисциплинам.
11. Методические основы изучения экономических явлений и ситуаций в малых группах.
12. Методика решения задач и выполнения упражнений различного уровня сложности при изучении экономических дисциплин.
13. Компетентностный подход в обеспечении качества обучения экономическим дисциплинам.
14. Средовой подход к формированию экономического мышления обучаемых.

Литература для самостоятельного изучения

1. Бобкова Е.Ю., Кривцов А.И., Щербакова Е.Я. Методика преподавания экономических дисциплин: учебное пособие. Самара: Самарский институт (филиал) РГТЭУ, 2012. 140 с.
2. Заиченко А.А., Стрельченко Е.А., Безуглая Л.А. Методика преподавания экономических дисциплин: учебное пособие. Ростов н/Д: Содействие-XXI век, 2011. 199 с.
3. Краевский В.В., Хуторской А.В. Основы обучения: Дидактика и методика: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2008. 352 с.
4. Профессиональная педагогика: учебник для студентов / под ред. С.Я. Батышева, А.М. Новикова. М ЭГВЕС, 2009. 456с.
5. Методологические подходы к исследованию проблем в области профессиональной педагогики: коллективная монография / Руднева Т.И. [и др.]. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2013. 164 с.

6. Соловова Н.В., Николаева С.В. Компетентностный подход. Инновационные методы и технологии обучения. Самара: Изд-во «Универс групп», 2009. 137 с.
7. Стрекалова Н.Б. Средовой подход как фактор формирования информационно-коммуникационной компетентности студентов гуманитарных специальностей: монография. Тольятти: Изд-во ТАУ, 2011. 224 с.
8. Стрекалова Н.Б., Руднева Т.И., Соловова Н.В. Средства электронного обучения: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. 60 с.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В учебно-методическом пособии предлагаются методические материалы, адаптированные к практике подготовки студентов к профессиональной деятельности в условиях модернизации высшего образования. Внедрение компетентностного подхода потребовало решения комплекса научно-методических задач, среди которых значимой является оценка качества результатов образования.

Нормативно-законодательными актами определены формы независимой оценки качества оказания образовательных услуг, утверждены методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций. Вместе с тем, переход на новые образовательные стандарты потребовал разработки методик и оценочных процедур образовательной деятельности вуза. Федеральный Интернет-экзамен в рамках компетентностного подхода позволяет оценить учебные достижения студентов на разных этапах обучения в соответствии с требованиями ФГОС. Недостаточно разработанным остается вопрос оценки качества освоения студентами дисциплин учебного плана с учетом и в специфике структурного содержания и формируемых компетенций.

Авторами данного учебно-методического пособия предпринята попытка представить единый для психолого-педагогического направления обучения студентов алгоритм отбора средств оценки результатов обучения студентов конкретной учебной дисциплины: цели изучения дисциплины (особенности содержания, его профессиональная направленность, формируемые компетенции); задачи изучения дисциплины (от репродуктивных способов освоения содержания до продуктивных и творческих); разделы дисциплины, наполненные средствами оценки (тесты, творческие задания, кейсы, эссе, мозговой штурм, глоссарий и др.); критерии оценивания (согласно балльно-рейтинговой системе); литература для самостоятельного изучения.

Составители методических материалов: «Независимая оценка качества образования» – С.А. Иванушкина; учебная дисциплина «Основы профессиональной культуры» – Е.Ю. Сыроева; учебная дисциплина «Конфликтология» – И.В. Никулина; учебная дисциплина «Методология и методы организации научного исследования» – Т.И. Руднева; учебная дисциплина «инновационный менеджмент социально-педагогического процесса» – Н.В. Соловова; учебная дисциплина «Дидактика высшей школы» – А.М. Санько; учебная дисциплина «Методика преподавания экономики в высшей школе» – Н.Б. Стрекалова.

Учебное издание

Руднева Татьяна Ивановна, **Иванушкина** Светлана Александровна,
Никулина Ирина Вячеславовна, **Санько** Альбина Михайловна,
Соловова Наталья Валентиновна, **Стрекалова** Наталья Борисовна,
Сысоева Елена Юрьевна

СРЕДСТВА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

Учебное пособие

Редактор *Т. И. Кузнецова*
Компьютерная верстка, макет *Н. П. Бариновой*

Подписано в печать 21.09.2016.
Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать офсетная
Печ. л. 6,25. Тираж 300 экз. Заказ № . Арт. - 97/2016.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика С.П. КОРОЛЕВА»
(Самарский университет)

443086, САМАРА, МОСКОВСКОЕ ШОССЕ, 34

Издательство Самарского университета,
443086, Самара, Московское шоссе, 34