

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра педагогики

С.С.Пиюкова

**Методика и технология
работы социального педагога**

Учебное пособие

Издательство «Самарский университет»

2002

ББК 74
УДК 374
П 32

Пиюкова С.С. Методика и технология работы социального педагога: Учебное пособие. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2002. – 300 с.

В учебном пособии рассматриваются основы методики и технологии работы социального педагога в теоретическом аспекте и применительно к той или иной сфере профессиональной деятельности: в учреждениях образования, комитетах по делам молодежи, социальной защиты населения, здравоохранения, органов внутренних дел, освещается опыт социально-педагогической деятельности по реабилитации детей и подростков девиантного поведения специализированного муниципального учреждения «Подросток» г. Самары и социально-педагогической службы Красноярского района Самарской области.

Книга предназначена для студентов, слушателей факультетов повышения квалификации, практических работников социально-педагогических учреждений, социальных педагогов, психологов, социологов, социальных работников.

ББК 74
УДК 374

Отв. редактор д-р педагог. наук, проф. М.Д.Горячев

Рецензент канд. педагог. наук, доц. кафедры педагогики СамГУ
О.В.Черкасова

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	7
РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА.....	9
Глава 1. Профессиональный статус социального педагога	9
1.1. Специфика профессиональной деятельности социального педагога.....	9
1.2. Социальный педагог как субъект профессиональной деятельности	14
1.3. Сферы профессиональной деятельности социального педагога	23
Вопросы и задания для самоконтроля.....	26
Рекомендуемая литература.....	26
Глава 2. Методы социально-педагогической работы.....	27
2.1. Категория «метод» в социальной педагогике.....	27
2.2. Система методов работы социального педагога.....	28
2.3. Технологии профессиональной деятельности социального педагога	31
Вопросы и задания для самоконтроля.....	37
Рекомендуемая литература.....	38
Глава 3. Организация работы социального педагога.....	39
3.1. Учет работы социального педагога.....	39
3.2. Планирование социально-педагогической работы.....	42
3.3. Оценка деятельности социального педагога.....	48
Вопросы и задания для самоконтроля.....	51
Рекомендуемая литература.....	52
РАЗДЕЛ II. ЧАСТНЫЕ МЕТОДИКИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА.....	53
Глава I. Работа социального педагога с семьей	53
1.1. Основные направления и формы социально-педагогической помощи семье.....	53
1.2. Диагностика семьи и семейного воспитания.....	59
1.3. Повышение педагогической компетентности родителей	65

1.4. Профилактика жестокого обращения с детьми в семье.....	78
Вопросы и задания для самоконтроля.....	93
Рекомендуемая литература.....	93
Глава 2. Работа социального педагога с детьми, оставшимися без попечения родителей.....	95
2.1. Пути и формы попечения детей-сирот.....	95
2.2. Работа социального педагога с приемными семьями.....	97
2.3. Работа социального педагога в учреждениях государственного попечения.....	104
Вопросы и задания для самоконтроля.....	115
Рекомендуемая литература.....	115
Глава 3. Работа социального педагога с подростками девиантного поведения.....	116
3.1. Причины и факторы девиантного поведения детей и подростков.....	116
3.2. Профилактика девиантного поведения подростков.....	120
3.3. Реабилитация подростков девиантного поведения.....	130
Вопросы и задания для самоконтроля.....	137
Рекомендуемая литература.....	137
Глава 4. Работа социального педагога с детьми с ограниченными возможностями.....	138
4.1. Социально-педагогическая помощь детям с отклонениями в развитии и их семьям.....	138
4.2. Первичная социально-педагогическая помощь детям, пережившим травму.....	151
Вопросы и задания для самоконтроля.....	155
Рекомендуемая литература.....	155
Глава 5. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях образования.....	156
5.1. Работа социального педагога в школе.....	156
5.2. Работа социального педагога в учреждениях дополнительного образования.....	169

5.3. Социально-педагогическая работа с одаренными детьми и их семьями в ОУ.....	173
5.4. Социально-педагогическая помощь старшеклассникам в профессиональном самоопределении.....	182
Вопросы и задания для самоконтроля.....	189
Рекомендуемая литература.....	190
Глава 6. Социально-педагогическая помощь в формировании здорового образа жизни	191
Вопросы и задания для самоконтроля.....	197
Рекомендуемая литература.....	197
Глава 7. Социально-педагогическая деятельность в детских и молодежных общественных объединениях	198
Вопросы и задания для самоконтроля.....	212
Рекомендуемая литература.....	212
Глава 8. Работа социального педагога – организатора досуга	213
8.1. Социально-педагогическая деятельность в центрах досуга детей и подростков	213
8.2. Работа социального педагога в летних оздоровительных лагерях	218
Вопросы и задания для самоконтроля.....	220
Рекомендуемая литература.....	220
Глава 9. Социально-педагогическая деятельность в конфессиях	221
9.1. Особенности социально-педагогической деятельности в различных христианских конфессиях	221
9.2. Профилактика вовлечения в религиозные секты детей и подростков и реабилитация adeptов тоталитарных культов	229
Вопросы и задания для самоконтроля.....	236
Рекомендуемая литература.....	236
РАЗДЕЛ III. ОПЫТ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ. 237	
Глава 1. Программа социально-педагогической реабилитации дезадаптированных детей и подростков в муниципальном учреждении для детей с девиантным поведением « Подросток» (г. Самара) « Помогите себе сам» ...	237

<i>1.1. Введение</i>	237
<i>1.2. Направления программы «Помоги себе сам»</i>	242
<i>1.3. Руководство программой</i>	253
<i>1.4. Карта социально-педагогической реабилитации</i>	261
<i>1.5. Схема педагогической характеристики</i>	266
Глава 2. Модель деятельности социально-педагогической службы в Красноярском районе	270
Приложения	272
Программа курса «Методика социально-педагогической работы»	284
Примерные темы контрольных работ	292
Примерные вопросы к курсовому экзамену	294
Библиографический список	296

Введение

В современных вузах, осуществляющих подготовку социальных педагогов, введен курс «Методика и технология работы социального педагога». Данное пособие подготовлено с учетом Государственного образовательного стандарта и призвано помочь студентам при освоении этого курса.

Методику работы социального педагога можно рассматривать как прикладную систему научных знаний, включающую совокупность форм, методов, средств, приемов, технологий социальной и воспитательной помощи, поддержки индивида, и как систему взаимосвязанных действий социального педагога и клиента, обеспечивающих эффективное решение проблемы личностного или социального плана последнего, т. е. это и теория, и практика социального воспитания.

Предмет исследования методики работы социального педагога - методы, формы, приемы, средства, технологии социально-педагогической деятельности.

Задачи методики работы социального педагога:

раскрытие основных направлений и принципов, форм и приемов организации социально-педагогической работы с различными категориями населения, различными социальными группами; обучение социальной и воспитательной работе, искусству социально-педагогической поддержки людей, нуждающихся в социальной адаптации, педагогической коррекции, реабилитации.

В педагогической теории стали широко применяться понятия «педагогическая техника» и «педагогическая технология».

Понятие «педагогическая техника» близко понятиям «прием», «практика», «педагогическое общение». Оно заимствовано из практической психологии (техники невербального общения, речевые техники и пр.).

Овладение педагогической техникой начинается с понимания состояния ребенка, подростка, его поступка, которое, в свою очередь, требует знания психологии общения, речевого умения, умения управлять своим психическим состоянием, выражать свои чувства и отношение к окружающей действительности.

Понятие «технология» используется в разных значениях. С одной стороны, технология — это способы материализации трудовых функций человека, его знаний, навыков и опыта в деятельность по преобразованию предмета труда или социальной реальности. С другой стороны, технология — это практическая деятельность, которая характеризуется рациональной последовательностью использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда. В широком смысле слова технология — это способ осуществления деятель-

ности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбором оптимальных средств и методов их выполнения. Характерными признаками технологии являются [40]:

- процессуальность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности;
- совокупность методов изменения объекта;
- проектирование процесса изменения.

В пособии рассматриваются различные методики работы социального педагога в теоретическом аспекте и применительно к той или иной сфере профессиональной деятельности: в учреждениях образования, комитетах по делам молодежи, социальной защиты населения, здравоохранения, органах внутренних дел.

В первом разделе раскрываются специфика и функции профессиональной деятельности социального педагога, рассматриваются личностные и профессиональные качества социального педагога, его квалификационная характеристика, стандарты этического поведения, а также методы, формы, средства социально-педагогической помощи детям, сферы профессиональной деятельности социального педагога, планирование, организация, учет и оценка результатов его работы.

Второй раздел посвящен особенностям социально-педагогической деятельности с различными категориями населения в современной системе служб социальной помощи: работе социального педагога с семьей, с детьми, лишенными родительского попечительства, с подростками и детьми с отклоняющимся поведением, с детьми с ограниченными возможностями, и т.д.

Третий раздел освещает опыт социально-педагогической деятельности по реабилитации детей и подростков отклоняющегося поведения специализированного муниципального учреждения «Подросток» г. Самары и социально-педагогической службы Красноярского района Самарской области.

Пособие также содержит программу курса «Методика и технология социально-педагогической работы», примерные темы контрольных работ и вопросы к курсовому экзамену.

Для закрепления учебного материала и активизации самостоятельной работы студентов в конце каждой главы предлагается перечень контрольных вопросов и заданий.

Список литературы приводится в конце пособия. Вошедшие в него источники использовались при его написании и рекомендуются студентам для углубленного изучения содержания глав.

РАЗДЕЛ I. ОСНОВЫ МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Глава 1. Профессиональный статус социального педагога

1.1. Специфика профессиональной деятельности социального педагога

В 1990 г. было принято решение Коллегии Комитета гособразования о введении специальности «Социальный педагог». Назревшие проблемы общества требовали специалиста по работе с детьми, семьей и молодежью по разным направлениям социальной защиты.

Было бы ошибочным считать социального педагога одной из разновидностей социального работника или сводить его функции к деятельности в рамках общеобразовательной школы или какого-либо другого учреждения. Главной сферой деятельности социального педагога является социум (сфера ближайшего окружения личности, человеческих отношений). При этом приоритетной является сфера отношений ребенка в семье и его ближайшем окружении, по месту жительства. Социальный педагог работает с детьми, их семьями, семейно-соседским окружением, и цель его деятельности — организация профилактической, социально значимой деятельности детей и взрослых в социуме.

В интересах растущей личности деятельность социального педагога ориентируется на различные категории населения, на работу с человеком в личностно-средовом контексте, в социуме, окружающей среде, в сфере общения с приоритетом решения воспитательных задач.

Социальный педагог по своему профессиональному предназначению стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, ее порождающие, обеспечить профилактику различного рода негативных явлений, отклонений в поведении людей, в их общении и таким образом оздоровить окружающую социальную среду.

В центре внимания социального педагога находится социализация ребенка, его успешная интеграция в общество как альтернатива обособлению, «выпадению» из нормальных социальных отношений. При этом социальный педагог призван обеспечить педагогический компонент в общей системе социальных служб, педагогическую целесообразность социальной работы, проводимой различными учреждениями, организациями, фондами, добровольными помощниками.

Социальный работник в отличие от социального педагога имеет дело с состоявшейся проблемой (алкоголизм, наркомания, табакокурение, социальная депрессия, бродяжничество, болезнь, неспособность самостоятельно обслуживать себя, инвалидность, миграция, стихийное

бедствие, душевное потрясение, моральная распущенность, социальная дезадаптация и т.д.), что требует специальных видов помощи и более узкой специализации (по работе с инвалидами, престарелыми, беженцами, группами социального риска и т.д.).

Социальный работник может специализироваться и в решении социальных проблем определенных возрастных групп (детей, подростков, молодежи, пожилых), учреждений, специфических сфер микросреды (село, воинская часть и т.д.).

И хотя сферы профессиональной деятельности социальных педагогов и социальных работников, формы и методы их работы часто пересекаются, все-таки каждый специалист имеет свое предназначение. Эффективная работа социального работника невозможна без сопутствующей работы социального педагога. Точно так же результативность работы социального педагога будет сведена на нет без соответствующего закрепления специалистами более узкого профиля.

Существенно определяет специфику работы социального педагога конкретная разновидность деятельности, которой он занимается (адаптация, реабилитация, коррекция и др.) и особенности социума, в котором проживает ребенок (городская или сельская среда, крупный промышленный город, криминогенный район и др.).

В качестве примера рассмотрим специфику работы сельского социального педагога [14].

Сельский социум предъявляет повышенные требования к профессиональной подготовке и личностным качествам социального педагога.

Во-первых, сельский социальный педагог работает в условиях жесткого социального контроля, на виду у всей общественности. Люди оценивают его не только как специалиста, эксперта в своей области знаний, но прежде всего как человека, семьянина, труженика. Поэтому высокие моральные качества, четкие нравственные ориентиры, авторитет и уважение в среде сельских жителей — неотъемлемые черты сельского социального педагога.

Во-вторых, искусство общения с деревенской аудиторией носит особый характер. Как правило, в селе люди связаны друг с другом узами близкого и дальнего родства, их память хранит события подчас полувековой давности, как отголосок взаимоотношений отцов и дедов. В селе повсеместно дают себя знать вековые традиции, их ломка носит порой мучительный характер. Тут нужно хорошо владеть словом, умением уважительно и доступно вести беседу, разговаривать и убеждать человека, не бояться вступить в острый спор, выступить перед людьми.

В-третьих, сельская жизнь так устроена, что сельские жители могут прибегнуть к помощи социального педагога в любое время дня и ночи, обратиться с просьбой в любом месте — на работе, дома, в магазине, у

колодца. Поэтому проблема психологической готовности к выполнению своих профессиональных обязанностей в нерабочее время составляет специфическую особенность работы сельского социального педагога.

Социальный педагог в сельской местности, в силу постоянно существующего дефицита квалифицированных специалистов социальной сферы, вынужден быть многопрофильным и универсальным специалистом. Часто в одном лице он совмещает обязанности социального педагога и социального работника.

Сельский социальный педагог работает в локальной, довольно замкнутой социальной общности, где люди хорошо знают друг друга, велико значение народных традиций, обычаев, обрядов, общественного мнения, роли семьи, церкви, авторитета старейших жителей села. Это поселки городского типа, деревни, села, хутора и т.д. - разные регионы со своими природно-климатическими, географическими особенностями. Практика показывает, что только знание особенностей местной жизни, их соблюдение и умение ими пользоваться в социально-педагогической работе может помочь социальному педагогу успешно адаптироваться в сельской среде.

Современный социальный педагог вынужден действовать на фоне полуразрушенной или крайне бедной социальной сферы села, обострения социальных проблем. Он работает в условиях снижения социальной активности людей, утраты многих традиций культурно-просветительской работы в деревне, усиления дезинтеграционных процессов, увеличения занятости людей в личном подсобном хозяйстве. В этой ситуации разбудить общественную инициативу людей может лишь человек, хорошо знающий специфику жизни на себе, образ жизни, уклад сельских жителей, хорошо понимающий пути социального обустройства деревни. Практика убеждает, что социальным педагогом может эффективно работать сельский житель, который хорошо знает традиции данной сельской местности.

Специфическая особенность работы социального педагога на селе — умение выстраивать отношения, сотрудничать с местной властью, общественными объединениями, государственными службами района, взрослыми и детьми. Поэтому для сельского социального педагога важно быть умелым организатором, уметь сплачивать, объединять людей для достижения целей социального воспитания и социальной работы.

Структура деятельности социального педагога, как и любой другой профессиональной деятельности, предполагает наличие следующих компонентов [53]: субъекта (того, кто ее осуществляет), объекта (того, для кого она специально организована, на кого направлена), цели (к чему она стремится), функций (какие при этом функции выполняются), средств (при помощи каких методов и технологий достигается ее цель).

Разберем последовательно каждый компонент.

Объектом деятельности социального педагога являются дети и молодежь, нуждающиеся в помощи в процессе их социализации. К этой категории относятся дети с интеллектуальными, педагогическими, психологическими, социальными отклонениями от нормы, возникшими как следствие дефицита полноценного социального воспитания, а также довольно большое количество детей, имеющих физические, психические или интеллектуальные нарушения развития (слепые, глухонемые, больные детским церебральным параличом — ДЦП, умственно отсталые и др.) [53].

Однако в процессе деятельности социальный педагог и ребенок вступают в субъектно-субъектные отношения, при которых ребенок является активным участником процесса решения своих проблем.

Целью деятельности социального педагога является создание условий для психологического комфорта и безопасности ребенка, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, ближайшем окружении и других социумах [53].

В деятельности социального педагога можно выделить следующие функции.

1. Диагностическую:

- изучение, оценка особенностей социальной микросреды, степени и направленности влияния среды на личность, социальный статус ребенка, подростка, клиента в различных сферах деятельности и общения, определение и анализ социальных факторов, их направленности и влияния на личность;
- выявление достоинств личности ребенка, его «проблемного поля», индивидуально-психологических, личностных особенностей; постановка «социального диагноза», изучение и оценка особенностей деятельности и обучения ребенка;
- установление причин отклоняющегося поведения детей, подростков, причин социального неблагополучия семьи;
- содействие выявлению особо одаренных детей;
- выявление детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития.

2. Прогностическую:

- на основе анализа социальной и педагогической ситуации программирование и прогнозирование процесса воспитания и развития личности, деятельности всех субъектов социального воспитания, оказание помощи в саморазвитии и самовоспитании личности, определение перспектив развития личности в процессе социализации;
- планирование собственной социально-педагогической деятельности на основе глубокого анализа результата предыдущей деятельности;

- построение дерева целей профессиональной деятельности и адекватных ему исполняющей и управляющей программ.
3. Посредническую:
- содействие включению субъектов воспитывающей деятельности, общественности, населения микрорайона в процесс социального воспитания подрастающего поколения, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сбор информации о воздействиях (позитивных и негативных) на воспитанника социально-педагогических учреждений, организаций, налаживание контактов между ними по отношению к этому воспитаннику и его семье;
 - формирование демократической системы взаимоотношений в детской и подростковой среде, а также в отношениях детей, подростков и взрослых на основе диалога, сотрудничества.
4. Коррекционно-реабилитационную:
- осуществление коррекции всех воспитательных влияний, оказываемых на воспитанников как со стороны семьи, так и социальной среды, в том числе и неформальной;
 - усиление или фокусирование позитивных влияний и нейтрализация или переключение негативных влияний;
 - осуществление коррекции самооценки школьников, при необходимости коррекция статуса ребенка в коллективе, группе сверстников, помощь в избавлении от привычек, наносящих ущерб здоровью;
 - организация системы мер по социально-педагогической реабилитации и поддержке лиц (прежде всего несовершеннолетних), вернувшихся из мест лишения свободы, спецучреждений, а также лиц, по разнообразным причинам (болезнь, инвалидность, наркотизм, сексуальная агрессия, лишение свободы, переживание стресса и др.) испытывающих социально-экономические, профессиональные и прочие затруднения в системе общественных, семейных, других отношений, вызывающих различные формы социальной дезадаптации.
5. Охранно-защитную:
- использование комплекса правовых норм, направленных на защиту прав и интересов детей, подростков, молодежных объединений;
 - содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на детей;
 - взаимодействие с органами социальной защиты и помощи.
6. Предупредительно-профилактическую:

- организация системы профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (девиантного) поведения и преступного (делинквентного) поведения детей и подростков;
- влияние на формирование нравственно-правовой устойчивости;
- организация системы мер социального оздоровления семьи, своевременное оказание социально-правовой и другой помощи семьям и детям групп социального риска.

Любая деятельность осуществляется с помощью *средств*. К средствам относят все действия, предметы, орудия, приспособления, методы, формы и технологии, с помощью которых достигаются цели деятельности. Многообразие функций деятельности социального педагога обуславливает и многообразие ее средств.

1.2. Социальный педагог как субъект профессиональной деятельности

Успех в работе социального педагога во многом зависит от его личностных качеств [53].

Несмотря на то, что каждый человек — неповторимая, яркая индивидуальность, у всех представителей профессии «социальный педагог» также должны быть общие, специфические черты:

- гуманистические качества (доброта, альтруизм, чувство собственного достоинства и др.);
- психологические характеристики (высокий уровень протекания психических процессов, устойчивые психические состояния, высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик);
- психоаналитические качества (самоконтроль, самокритичность, самооценка);
- психолого-педагогические качества (коммуникабельность, эмпатичность, визуальность, красноречивость и др.).

Выделив личностные качества социального педагога, не трудно понять, что не каждый человек пригоден для социально-педагогической работы. Определяющей здесь является система ценностей социального педагога, где альтруизм — способность делать добро другому человеку, независимо от его происхождения, веры, социального статуса, приносимой им пользы обществу — переходит из разряда философских категорий в стойкое психологическое убеждение. Альтруистическая установка, входящая в личностные качества, часто предьявляет к социальному педагогу высокие требования — умение подняться над своими собственными желаниями и потребностями и отдать безусловный приоритет нуждам ребенка.

Перечисляя личностные особенности социального педагога, нужно сказать, что они не являются общими для разных уровней и сфер социально-педагогической деятельности. Они зависят и от социально-политических, экономических особенностей государства и его культу-

ры. Однако в целом они задают профиль личности социального педагога.

Ранняя диагностика этих качеств у будущего специалиста — важная составная часть его допрофессиональной подготовки. В профессиональном же образовании необходима разработка соответствующих методик развития этих качеств у студентов.

Социальный педагог — сотрудник определенной социальной службы, учебного заведения, отсюда его ответственность как государственного служащего и обязательное знание своих обязанностей.

Важнейшими документами, на которые опирается социальный педагог в профессиональной деятельности, являются:

Конвенция ООН о правах ребенка, в которой закреплены права детей на развитие, выживание, защиту, активное участие в жизни общества;

Конституция Российской Федерации;

Закон РФ «Об образовании»;

Семейный кодекс Российской Федерации;

- Всеобщая декларация прав человека;
международный Пакт об экономических, социальных и культурных правах;

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин;

документы Международной организации труда, Всемирной организации здравоохранения, Детского фонда;

решения Правительства Российской Федерации по вопросам социальной, семейной, молодежной политики и федеральных органов управления образованием по вопросам образования.

Понятие *профессиональной компетентности* социального педагога включает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности и характеризует его профессионализм.

Рамки компетенции любого специалиста устанавливаются соответствующим нормативно-правовым документом — *квалификационной характеристикой*, представляющей собой обобщенные требования к подготовленности специалиста на уровне его теоретического и практического опыта.

Квалификационная характеристика социального педагога, которая была утверждена приказом Государственного комитета СССР по высшему образованию в 1991 г., состоит из трех частей: «Должностные обязанности», «Должен знать» и «Квалификационные требования».

В первой части «Должностные обязанности» определены основные виды помощи, которые оказывает социальный педагог ребенку. К ним относятся:

— социально-информационная помощь, направленная на обеспечение детей информацией по вопросам социальной защиты, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг;

— социально-правовая помощь, направленная на соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различных категорий детей, правовое воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам;

— социально-реабилитационная помощь, направленная на оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья нуждающихся в ней детей;

— социально-бытовая помощь, направленная на содействие в улучшении бытовых условий детей, проживающих в семьях группы риска;

— социально-экономическая помощь, направленная на оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов;

— медико-социальная помощь, направленная на уход за больными детьми и профилактику их здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска;

— социально-психологическая помощь, направленная на создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении;

— социально-педагогическая помощь, направленная на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций во взаимоотношениях детей с родителями, сверстниками, учителями, предупреждение конфликтных ситуаций, порождающих детскую беспризорность и безнадзорность, обеспечение развития и воспитания детей в семьях группы риска.

Все эти виды социальной помощи могут реализовываться в разных формах: заочных, очных, стационарных, комплексных. При этом помощь может оказываться опосредованно, непосредственно кратко-временно, непосредственно продолжительно, непосредственно много-профильно.

К заочным формам помощи относится общение с ребенком и окружающими его людьми посредством переписки или телефонного разговора. К учреждениям, использующим заочные формы оказания помощи, относятся информационные службы и телефоны доверия, в том

числе специализированные информационно-консультативные службы для детей-инвалидов, наркоманов, алкоголиков и др.

Очные формы предоставления услуг предусматривают кратковременное общение социального педагога с ребенком, например, при посещении им центра реабилитации, кризисного центра, центров по профориентации, детской биржи труда и др.

Стационарная форма социально-педагогических услуг предусматривает длительное наблюдение за ребенком в специально для этого созданных условиях, например, в приютах, интернатах, домах ребенка и др.

Комплексная форма оказания помощи ребенку предусматривает взаимодействие его с несколькими специалистами, которые изучают различные аспекты (социальные, правовые, психологические и др.) проблемы ребенка, периодически собирают консилиум для ее разрешения. Данная форма оказания услуг характерна для специализированных учреждений комплексной помощи: центров семьи и детства, центров реабилитации инвалидов и др.

Вторая часть квалификационной характеристики «Должен знать» представляет единство теоретических знаний и умений, необходимых для оказания выделенных в первой части видов помощи. К ним относятся профессиональные знания и профессиональные умения.

Профессиональные знания включают знание:

— нормативно-правовой базы деятельности (законов, подзаконных актов, постановлений, распоряжений, инструкций, социально-правовых и социально-экономических основ деятельности социального педагога, системы учреждений, оказывающих помощь ребенку);

— теории и истории социальной педагогики;

— методик и технологий социально-педагогической деятельности по работе с различными категориями детей в разных социумах;

— возрастной психологии, изучающей личность ребенка, его физическое, духовное и социальное развитие, нормальное и отклоняющееся поведение;

— социологии, изучающей объединения и группировки людей (семья, малая группа, школьный коллектив, коллектив сверстников и др.);

— методов социального управления и планирования профессиональной исследовательской деятельности.

К профессиональным умениям относятся:

— аналитические умения, предполагающие теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие ребенка; анализ состояния ребенка и окружающего его социума; вычленение проблемы ребенка; анализ совместной деятельности по устранению проблемы;

— прогностические умения, предполагающие прогнозирование решения проблемы ребенка посредством вовлечения его в специально организованную социально-педагогическую деятельность; прогнозирование развития личности ребенка с учетом возникшей перед ним проблемы. Социально-педагогическое прогнозирование опирается на знания сущности и логики социально-педагогического процесса, закономерностей возрастного и социального развития ребенка, характера его проблемы. Прогностические умения предполагают: выдвижение цели деятельности и ее задач; отбор способов осуществления деятельности; предвидение результата; учет возможных отклонений от намеченной цели; определение этапов социально-педагогической деятельности; распределение времени; планирование совместной с ребенком деятельности;

— проективные умения, предполагающие определение конкретного содержания деятельности, осуществление которой обеспечит планируемый результат. Проектные умения включают перевод цели деятельности в конкретные задачи; учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов, степени их удовлетворенности у детей, подростков и молодежи; учет возможностей материальной базы и своего личного опыта; отбор содержания, методов и средств достижения поставленных задач; создание социально-педагогической программы деятельности для конкретного ребенка;

— рефлексивные умения, предполагающие самоанализ собственной деятельности социального педагога на каждом из ее этапов, осмысление ее положительных и отрицательных сторон и степени влияния полученных результатов на личность ребенка и решение его проблемы;

— коммуникативные умения, предполагающие владение культурой межличностного общения и включающие: умение «слушать и слышать» ребенка целенаправленно и со вниманием; умение войти в ситуацию общения и установить контакт; умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для понимания проблемы ребенка; умение облегчить ребенку ситуацию общения, создавать и развивать отношения в позитивном эмоциональном настрое; умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение ребенка.

Третья часть квалификационной характеристики «Квалификационные требования» включает в себя механизм получения категорий и необходимые требования, которые предъявляются к социальному педагогу для получения определенной категории.

В соответствии со ст. 55 Закона Российской Федерации «Об образовании» ставки заработной платы и должностные оклады социальным педагогам образовательных учреждений выплачиваются за 36 часов педагогической работы в неделю.

Учитывая специфический характер работы социального педагога, режим его работы должен быть вариативным, гибким, удобным для

клиентов и приспособленным к конкретным условиям микросреды. Режим работы должен способствовать максимальному контакту социального педагога с клиентами, эффективному использованию рабочего времени для удовлетворения интересов, потребностей и решения проблем клиентов. Он устанавливается руководителем учреждения, в штате которого состоит работник.

Оплата труда социального педагога производится в соответствии с требованиями квалификации по разрядам оплаты труда:

7-й разряд — среднее профессиональное образование, без предъявления требования к стажу работы;

8-й разряд — высшее профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы или среднее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 2 до 5 лет;

9-й разряд — высшее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 2 до 5 лет или среднее профессиональное образование и стаж педагогической деятельности от 5 до 10 лет;

10-й разряд — высшее профессиональное образование и стаж педагогической деятельности от 5 до 10 лет или среднее профессиональное образование и стаж педагогической деятельности свыше 10 лет;

11-й разряд — высшее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 10 до 20 лет;

12-й разряд — II квалификационная категория или высшее профессиональное образование и стаж педагогической работы от 10 до 20 лет. Должен уметь самостоятельно разрабатывать методику воспитания детей и подростков с учетом дифференцированного подхода к ним; владеть организационными формами диагностической работы с детьми и подростками; обеспечивать устойчивые положительные результаты в воспитательном процессе; участвовать в работе методических объединений, школ передового опыта в рамках района, города;

13-й разряд — I квалификационная категория. Должен отвечать всем требованиям, предъявляемым к социальному педагогу II категории; владеть методиками анализа воспитательной работы; уметь руководить творческими семинарами; использовать передовой педагогический опыт в своей работе;

14-й разряд — высшая квалификационная категория. Должен отвечать всем требованиям, предъявляемым специалистам I категории; владеть методами научно-исследовательской, экспериментальной работы; разрабатывать новые социально-педагогические программы, педагогические технологии; вести работу по их апробации; руководить работой творческих групп по разработке актуальных проблем социальной педагогики.

Должность социального педагога может быть введена в учреждениях, организациях, органах управления, методических и социальных службах различных ведомств. В этом случае оплата его труда, режим

работы, профессиональные льготы определяются нормативными документами системы образования. Квалификация по разрядам оплаты труда в связи с введением ЕТС в Российской Федерации определяется с 7 по 14-й разряд в соответствии с вышеназванными требованиями.

Социальный педагог имеет следующие *права* [14]:

- представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти;
- вести государственную или частную социальную практику при наличии сертификата по специальности «социальный педагог» («социальный работник») или диплома о специальном образовании;
- собирать информацию, связанную с нуждами детей и взрослых, проводить социологические опросы населения, диагностические обследования;
- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения, обращаться с просьбой о решении личных и социальных проблем своих клиентов;
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;
- вносить предложения на предприятия, в организации и учреждения, коммерческие структуры и общественные формирования о поощрении родителей, семей, добровольных помощников за социальные инициативы и активность;
- вести активную работу по пропаганде опыта семейного воспитания, социальной работы, используя средства массовой информации;
- возглавлять общественные инициативные движения граждан, направленные на решение конкретных социальных проблем по месту жительства, месту учебы или работы;
- способствовать регулированию взаимоотношений детских организаций, объединений с различными государственными и общественными структурами.

Руководством в ежедневной профессиональной деятельности социального педагога является этический кодекс сотрудника социальной службы (см. приложение 1). Он представляет собой профессиональные стандарты поведения социального педагога в соответствии с его статусом в профессиональном общении с коллегами, руководителями, представителями других профессий, семьями, обществом в целом.

Кодекс основан на фундаментальных ценностях социально-педагогической помощи и социальной работы как профессии, ее природе, учитывает достоинство и уникальность каждой личности, ее права и возможности.

В соответствии с этим кодексом социальный педагог рассматривается как сотрудник социальной службы, осознающий свою моральную ответственность в контексте каждой конкретной ситуации. Предполагается, что он принимает во внимание принципы кодекса примени-

тельно к той или иной ситуации, в которой реализуется его профессиональная деятельность.

Сам по себе кодекс не является точным алгоритмом поведения социального педагога во всевозможных ситуациях его профессиональной деятельности. Он предлагает общие принципы поведения и обеспечивает базу для суждений об этических действиях. Этические моменты поведения в конкретной ситуации должны удовлетворять не только суждение самого социального педагога, но и оценки непредубежденных наблюдателей как экспертов со стороны.

Этот кодекс не может использоваться как инструмент для ограничения свободы любого социального педагога. Никакие дисциплинарные взыскания не должны применяться на базе этого кодекса без максимального обеспечения гарантий прав сотрудника социальной службы, которого это касается.

Этическая манера поведения социального педагога определяется не только общими требованиями к этой профессии, но и профессиональными обязанностями каждого. Этические принципы служат основой для рассмотрения любых споров и проблем Ассоциацией социальных педагогов и социальных работников Российской Федерации.

Действуя согласно этому кодексу, социальные педагоги гарантируют выполнение основанных на нем дисциплинарных правил. Они также должны принимать соответствующие меры для предупреждения, разоблачения и исправления незтичного поведения коллег. И наконец, сотрудники социальной службы должны быть одинаково готовы защитить коллегу и помочь ему, если он встретится с несправедливым поведением.

Особую роль в процессе социального воспитания играет творческая индивидуальность педагога.

Специфика педагогической творческой индивидуальности заключается в том, что педагог вживается в основные педагогические отношения, раскрываемые как направленность всех ценностей, смыслов, действий (в целеполагании и выборе средств) на личностную индивидуальность учащихся (а не просто на их индивидуальные особенности).

В сущностных признаках педагогической творческой индивидуальности можно увидеть следующее содержание [40]:

- наличие ценностей, убеждений и идей, составляющих внутренний стержень личности и деятельности, которые педагог выработал самостоятельно и реализацию которых он считает делом своей жизни;
- целостность, «монолитность» этих идей, убеждений, деятельности и направлений самосовершенствования;

- высокий личностный смысл всего, что происходит в процессе профессиональной деятельности, переживание и проживание событий как фактов личной жизни;
- представление о цели своей деятельности как высокой миссии развития человека, духовный настрой. «Точками отсчета» при осмыслении своей деятельности являются успехи в обучении и воспитании отдельных учеников, их судьбы, качества их личности;
- ярко выраженное стремление к самоактуализации, которое и является основной движущей силой профессиональной активности и предпосылкой удовлетворенности деятельностью;
- включенность в «Я-образ», «самопонимание», представления, знания и ощущения своей уникальности и неповторимости как педагога;
- отношение к себе как к значительному человеку, способному многое сделать в педагогике, уважение и интерес к процессу и результатам своей деятельности, вера в собственные силы, в возможность изменения и преобразования педагогической действительности, симпатия к себе как к деятелю;
- высокий уровень творческой мотивации, выражающийся в постоянном стремлении к самосовершенствованию и совершенствованию окружающей действительности, нахождению более эффективных способов ее изменения;
- самоопределение как определение той части действительности и вида деятельности, в котором человек волен, способен, должен и свободен проявлять активность и реализовать свое «Я» в соответствии с «Я-концепцией».

На основе анализа педагогического потенциала творческой индивидуальности социального педагога и его профессионального мастерства, как инструмента реализации этого потенциала, можно выделить следующие типы:

- *сформировавшаяся творческая индивидуальность*, с успехом реализующая себя в профессиональной деятельности, во всех ее компонентах;
- *наличие творческой индивидуальности педагога*, скорее как потенциала в области педагогики, не «поддержанного» личностным мотивационным и эмоциональным «погружением» в конкретную, «живую» педагогическую деятельность и сформировавшимся профессиональным мастерством;
- *ярко выраженная творческая индивидуальность*, реализующая себя через сформированное педагогическое мастерство, не погружающаяся, однако, лично в реальный ход педагогического процесса и отношения с живыми учащимися. Признаки такого варианта бытия индивидуальности в деятельности и действительности, по нашим наблюдениям, встречаются довольно часто;

- *профессионал-мастер, не проявляющий свою индивидуальность в педагогической деятельности по причине, например, ее непедagogического характера и личностной «непогруженности» в педагогический процесс;*
- *педагог, ярко проявляющий творческую индивидуальность и ее педагогическую «наполненность», но не обладающий профессиональным мастерством как инструментом ее реализации;*
- *педагог, погруженный в педагогическую деятельность, но не обладающий индивидуальностью (или не проявляющий ее) и педагогическим мастерством, он стремится «дать», но не отдавать ничего;*
- *педагог, эмоционально погруженный в педагогический процесс, успешно и мастерски выполняющий профессиональные обязанности, но не имеющий своей педагогической творческой индивидуальности (или не проявляющий ее); это, собственно, педагог-мастер, профессионал высокого класса, итог педагогической социализации («передатчик социального опыта»), полностью «переливающий» себя в свои действия, иногда отказывающийся от своей индивидуальности ради «правильного» выполнения действий.*

1.3. Сферы профессиональной деятельности социального педагога

В профессиональной деятельности социального педагога следует выделить главные направления. Это его практическая, образовательная и исследовательская деятельность [7].

Практическая деятельность сводится к решению проблем ребенка (подростка), а также к координации деятельности различных ведомственных служб в оказании ему помощи.

Практическая деятельность социального педагога начинается с исследовательской работы, анализа, изучения ребенка (подростка), семьи, психологических и возрастных особенностей всех, с кем ему необходимо работать. Он изучает задатки и способности ребенка, его интересы, условия жизни, моральный климат его ближайшего окружения, его положительные и отрицательные качества, обстановку в семье, в школе, во дворе, его физическое и психическое здоровье.

Социальный педагог должен постоянно совершенствовать свое мастерство, заниматься самообразованием, пополнять знания. Он должен быть включен в систему непрерывного образования, пройти довузовскую, вузовскую и послевузовскую подготовку. В этом состоит его образовательная деятельность.

Должность социального педагога на сегодняшний день официально установлена в учреждениях двух ведомств — образования и комитетов по делам молодежи.

В системе учреждений комитетов по делам молодежи должность «социальный педагог» введена в штатное расписание 8 типов учреждений: дворцовые детские клубы, дома детского творчества, молодеж-

ные общежития, дома отдыха для подростков, образовательные молодежные центры, центры профориентации, центры занятости, детские и молодежные биржи труда.

Правовой основой деятельности социального педагога в этой сфере является закон РФ «Об общественных объединениях».

В сфере образования эта должность введена в штатное расписание 6 типов образовательных учреждений, сеть которых динамично развивается: дошкольные образовательные учреждения; общеобразовательные учреждения; общеобразовательные школы-интернаты; образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; специальные учебно-воспитательные учреждения для детей и подростков с девиантным поведением; образовательные учреждения начального профессионального образования.

Несмотря на то, что должность «социальный педагог» установлена только в двух ведомственных сферах, практическая потребность в такого рода специалистах гораздо шире. Фактически эта должность может вводиться во всех социальных учреждениях, которые оказывают помощь нуждающимся в ней детям. Поэтому типология учреждений, в которых может работать социальный педагог, основанная на их ведомственной принадлежности, включает:

- учреждения образования;
- учреждения комитетов по делам молодежи;
- учреждения здравоохранения (детские больницы, спецбольницы для психически больных детей, детей-наркоманов, санатории для детей и др.);
- учреждения социальной защиты населения (центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями и др.);
- учреждения, относящиеся к системе органов внутренних дел (приемники-распределители для детей и подростков, специнтернаты и специальные профессиональные училища для детей, совершивших правонарушения, воспитательные колонии, ювенальные суды для подростков, которые в России делают свои первые шаги, и др.);
- службы культурного досуга (подростковые клубы, дома культуры, сельские клубы, школы народных ремесел, семейные клубы, семейные гостиные, детские парки, игровые площадки и др.);
- валеологические и физкультурно-оздоровительные службы (профилактории, реабилитационные комплексы, центры народных средств оздоровления и лечения при больницах, медпунктах, на дому);
- частная практика.

В зависимости от условий региона (села, города, района города и др.) учреждения, оказывающие помощь детям, могут носить комплексный межведомственный характер (центры семьи и детства, центры досуга, центры здоровья и др.).

Учреждения, в которых должны работать социальные педагоги, могут носить государственный, общественный или общественно-государственный характер.

Кроме того, в стране зарождается волонтерское движение, в рамках которого социальные педагоги оказывают помощь детям безвозмездно.

Профессия социального педагога имеет ряд специализаций. Специализация может определяться регионально-этническими особенностями, потребностями конкретного социума (города, района, села), а также личностными и профессиональными возможностями специалиста.

По профилю деятельности социального педагога различают специализации [35]:

- социальный педагог по работе с семьей;
- социальный педагог — руководитель детских объединений и организаций;
- социальный педагог — валеолог;
- социальный педагог — дефектолог;
- социальный педагог — эколог;
- социальный педагог — этнолог;
- социальный педагог — организатор культурно-досуговой деятельности;
- социальный педагог — организатор физкультурно-оздоровительной деятельности;
- социальный педагог — организатор технического творчества и др.

Основанием специализации может служить определенная категория людей, на работу с которой ориентирован социальный педагог. В соответствии с этим существуют, например, специализации:

- социальный педагог по работе с подростками-девиантами;
- социальный педагог по работе с инвалидами;
- социальный педагог по работе с сиротами;
- социальный педагог по работе с беженцами;
- социальный педагог — геронтолог и др.

Специализация может быть связана также с местом работы. В зависимости от этого определяют специализации:

- школьный социальный педагог;
- социальный педагог учреждения дополнительного образования;
- социальный педагог в детском доме и т. д.

Из широкого спектра специализаций можно выделить наиболее востребованные в современных условиях. Это, например, социальный педагог по работе с семьей, специалист широкого профиля, компетентный в вопросах оказания разносторонней квалифицированной помощи семье, координирующий свою деятельность с различными институтами.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Каковы наиболее важные личностные качества социального педагога? Дайте классификацию этих качеств.
2. Назовите должностные обязанности социального педагога, содержащиеся в квалификационной характеристике.
3. Перечислите профессиональные знания и умения социального педагога.
4. Раскройте основные положения Кодекса этики социального педагога и обоснуйте их с точки зрения специфики работы социального педагога в современных социально-экономических условиях.
5. Назовите обязанности и права социального педагога. Прокомментируйте их на примерах практической деятельности.
6. Назовите основные сферы профессиональной деятельности социального педагога.
7. Перечислите специализации социального педагога. Какие из них наиболее востребованы в современных социальных условиях?

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2001.
2. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика / Пособие для педагогов. – Минск: Амалфея, 2000.
3. Горячев М.Д. Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. Самара: Изд-во «Сам. ун-т», 1998.
4. Медведева Г.П. Этика социальной работы. – М., 1999.
5. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. – М., 1997.
6. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. – М.: Академический проект, 2001.
7. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ «Сфера», 2001.
8. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А.Галагузовой. – М.: ВЛАДОС, 2000.
9. Федоренко Е.Г. Профессиональная этика. – Киев, 1983.

2.1. Категория «метод» в социальной педагогике

Метод (от греч. *methodos* — путь исследования, теория, изучение) — это путь достижения заданной цели.

Методы социально-педагогической работы — это способы взаимосвязанной деятельности социального педагога и ребенка, которые содействуют накоплению позитивного социального опыта, способствующего социализации ребенка.

Кроме метода в социально-педагогической деятельности, как и в педагогике, широко используются понятия «прием» и «средство».

Прием социально-педагогической работы понимается как частное выражение метода и носит по отношению к нему подчиненный характер. Каждый метод реализуется через совокупность отдельных приемов, которые накапливаются практикой, обобщаются теорией и рекомендуются к их использованию всеми специалистами.

Средство является более широким понятием, чем прием и метод, поскольку последние сами в определенных обстоятельствах могут выступать средствами.

Средства социально-педагогической работы — это совокупность материальных, эмоциональных, интеллектуальных и других условий, которые используются социальным педагогом для достижения поставленной цели. В качестве средств социально-педагогической деятельности могут выступать природа, произведения искусства, книги, средства массовой информации и многое другое.

Различая эти понятия, следует помнить, что в реальном процессе деятельности четкую границу между ними провести весьма сложно, например, методы и приемы могут выполнять в отдельных случаях роль средств.

Существует такое понятие, как *выбор методов*. Выбор метода зависит от целей и задач воспитания, особенностей личности и возраста воспитанника, особенностей семьи и окружающей среды, а также от квалификации, знаний, мастерства и опыта социального педагога.

При выборе методов воспитательной работы социальному педагогу следует помнить, что кроме него на ребенка влияют следующие факторы:

- природа;
- семья, школа, среда;
- собственная деятельность;
- средства массовой информации;
- литература, искусство;
- образ жизни ближайшего окружения, собственные планы, положение в коллективе.

2.2. Система методов работы социального педагога

Поскольку социальная педагогика — молодая отрасль педагогической науки, и социально-педагогическая деятельность совсем недавно оформилась как самостоятельная разновидность профессиональной деятельности, говорить о системе методов социальной педагогики еще рано. Они находятся в стадии становления. Поэтому пока социальный педагог в своей практической работе широко применяет методы, используемые в педагогике, психологии и социальной работе.

В настоящее время существуют различные классификации методов работы социального педагога. Рассмотрим некоторые из них.

Методы работы социального педагога могут быть *групповые* и *индивидуальные*, но и работая с группой, педагог в первую очередь имеет дело с личностью ребенка.

По содержанию проводимой работы выделяют следующие методы [7]:

- социально-экономические;
- организационные;
- психолого-педагогические.

Социально-экономические методы работы социального педагога близки к работе социального работника. Это работа социального педагога в школе с нуждающимися детьми, разносторонняя, в том числе и материальная, помощь семье и т.д.

Организационные методы направлены на организацию коллектива, отношений личности в коллективе, организацию помощи личности, семье, различным неформальным объединениям; создание секций, клубов, объединений и т.п.

К *психолого-педагогическим методам* относятся такие методы, как исследование, наблюдение, психологический диагноз, беседа и интервью и т. д.

Методы работы социального педагога можно также классифицировать следующим образом [35]:

- 1) методы исследования;
- 2) методы воспитания;
- 3) методы социально-психологической помощи.

Социальный педагог может использовать различные *методы исследования*: педагогические, психологические, медицинские, социологические и общегносеологические.

К последним относятся метод диалектики, методы анализа и синтеза, метод теоретического моделирования, метод качественных оценок, которыми в той или иной мере пользуются все специалисты.

Среди социологических методов он часто прибегает к опросам, анкетированию, социальной статистике, социальному проектированию и экспертным оценкам.

В числе психологических методов им могут применяться те, по которым он прошел специальную подготовку: самонаблюдение, личностные опросники, тесты достижений, тесты интеллекта, тесты способностей, лабораторные эксперименты, социометрия.

На вооружении социального педагога находятся такие педагогические методы, как наблюдение, контактная беседа, психолого-педагогическая характеристика ребенка, обобщение опыта, педагогический консилиум, ситуации свободной деятельности, естественный и формирующий эксперимент.

Он может также переносить методы медицинской диагностики на социально-педагогический материал: метод анамнеза, истории поведения, клинического интервью, семейной генограммы, скрининга, эпидемиологический метод.

Для обработки данных в социально-педагогической науке используются математические методы исследования: ранжирование (расположение собранных данных в определенной последовательности, в порядке убывания или нарастания показателей, определение места в этом ряду каждого из исследуемых), шкалирование (количественный метод, который дает возможность ввести цифровые показатели в оценку отдельных сторон педагогических явлений) и другие методы.

К собственным методам социальной педагогики можно отнести социально-педагогический паспорт микрорайона, социально-педагогический эксперимент, социально-педагогическое документирование и его анализ, социально-педагогическое обследование качества жизни, социально-педагогический мониторинг.

Процесс социально-педагогической диагностики имеет следующую структуру [40].

1. Констатация определенного неблагополучия в деятельности и поведении ребенка.
2. Осознание возможных причин неблагополучия, анализ особенностей случая.
3. Выдвижение рабочей гипотезы путем анализа совокупности имеющихся данных.
4. Сбор дополнительной информации, необходимой для проверки гипотезы.
5. Проверка рабочей гипотезы путем анализа совокупности данных.
6. При неподтверждении гипотезы повторение процедуры.

Выбор методов (III уровень) всегда соотносится с объяснительной концепцией (II уровень) и общеметодологическим подходом (I уровень).

Методы воспитания - это пути и способы совместной взаимосвязанной деятельности социального педагога и клиента (воспитуемого), направленные на достижение воспитательной цели и решение поставленных задач.

Воспитательную деятельность характеризует следующее: ее объект — личность другого человека; цель — развитие и воспитание этой личности в определенном направлении; содержание — приобщение личности к социальному опыту; средства — организация соответствующей деятельности объекта воспитания. Ее специфика в том, что объект одновременно является субъектом педагогической деятельности. Ее основная трудность состоит в том, что одно и то же педагогическое воздействие, осуществляемое в одинаковых условиях, на одних людей оказывает положительное влияние, на других — нейтральное, на третьих — отрицательное. Потому так сложен и ответственен выбор наиболее оптимального метода воздействия на воспитуемых.

Многообразие методов воспитания в современной педагогической науке значительно усложняет проблему их классификации. Наиболее распространенной является классификация, согласно которой все методы воспитания делятся на три группы:

- 1) методы формирования сознания;
- 2) методы организации деятельности;
- 3) методы стимулирования деятельности.

К методам формирования сознания относятся пример, беседа, диспут, рассказ, лекция и др.

К методам организации деятельности относятся педагогическое требование, общественное мнение, упражнение, метод организации общественно-полезной деятельности, метод использования творческой игры и другие.

К методам стимулирования деятельности относятся поощрение, наказание, «взрыв» (А.С. Макаренко) и др.

Методы социально-психологической помощи — включают в себя психологическое консультирование, социально-психологический тренинг и аутотренинг, деловую игру и др.

Психологическое консультирование является одним из самых популярных методов работы социальных педагогов и психолого-педагогических служб. Он предполагает оказание психологической помощи в решении личностных, детско-родительских, супружеских и других проблем психологического характера.

Психологическое консультирование можно определить как непосредственную работу с людьми, направленную на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа.

Аутотренинг — психотерапевтический метод, предполагающий обучение клиентов мышечной релаксации, самовнушению, развитию концентрации внимания и силы представления, умению контролировать непроизвольную умственную активность. Это комплекс специальных упражнений, основанных на саморегуляции поведения и самовнушении. Аутотренинг используется человеком для управления собственными психическими состояниями и поведением.

Социально-психологический тренинг представляет собой совокупность групповых методов формирования умений и навыков самопознания, общения и взаимодействия людей в группе. Это организация с помощью специальных методик внутригруппового взаимодействия в целях развития личности и совершенствования групповых отношений в направлении развития у индивидов коммуникативных способностей, рефлексии, навыков, умения адекватно воспринимать себя и окружающих. Базовыми средствами социально-психологического тренинга являются групповая дискуссия и ролевая игра в различных их модификациях и сочетаниях.

Социально-психологический тренинг применяется как в целях формирования и совершенствования общей коммуникативной готовности личности (например, для людей, испытывающих жизненные трудности, связанные с общением), так и для выработки специфических коммуникативных навыков у представителей тех профессий, которые предполагают интенсивный контакт с другими людьми (например, у руководителей, педагогов, медицинского персонала, спортивных тренеров и т. д.).

Деловая игра — форма воссоздания предметного и социального содержания определенной деятельности, моделирования системы отношений, характерных для данного вида практики. Проведение деловой игры представляет собой развертывание особой (игровой) деятельности участников на имитационной модели.

Безусловно, не все изложенные методы хорошо разработаны, широко апробированы на практике и могут с должной эффективностью использоваться в практической работе социального педагога. К тому же выбор методов зависит от места работы социального педагога, контингента его подопечных, характера их проблем, а также от уровня профессионального мастерства и профессиональной подготовленности специалиста. Однако поступательное развитие института социальных педагогов позволяет предполагать совершенствование методов социально-педагогической работы.

2.3. Технологии профессиональной деятельности социального педагога

Термин «педагогические технологии» появился в США первоначально как термин «технологии в образовании», который затем видоизменился в «технологии образования» и, наконец, в «педагогические технологии». Такое преобразование термина отражало содержательное изменение самого понятия. От разработки и применения различных технических средств, способствующих повышению эффективности учебного процесса до «области исследований и практики (в рамках системы образования), имеющей связи со всеми сторонами организации педагогических систем для достижения специфических потенциально воспроизводимых педагогических результатов» [53].

Характеризуя понятие «педагогическая технология», обратимся к его оценке А.С.Макаренко. Он считал, что термин «технология» взят из процесса производства, где должны быть «учет операций, конструкторская работа, контроль, допуски и браковка», что личность — это сложная структура и «к ней нужно подходить с точными измерителями, с большей ответственностью и с большей наукой». Макаренко писал, что воспитателю, как и технологу, нужно знать и «сопротивление материалов», и «сопротивление личности», и «процент брака».

В настоящее время под педагогическими технологиями понимаются систематические методы планирования, применения и оценивания всех процессов обучения и воспитания учащихся путем использования человеческих и технических ресурсов и взаимодействия между ними для достижения эффективности обучения. Технологический подход в педагогике ставит целью так построить процесс обучения и воспитания, чтобы было гарантировано достижение поставленных целей.

Педагогические технологии предполагают системный анализ, отбор, конструирование и контроль всех управляемых компонентов педагогического процесса в их взаимосвязи с целью достижения педагогических результатов. По отношению к методике педагогические технологии являются более узким понятием, так как методика подразумевает выбор определенной технологии.

Основными признаками педагогической технологии являются диагностическое целеобразование, результативность, экономичность, наличие алгоритма, проектируемость, корректируемость, целостность и управляемость. Это означает, что педагогические технологии предполагают эффективность работы при наименьших затратах времени и сил, воспроизводимы в различных условиях, имеют четко выраженные этапы, связанные между собой, и подвергаются корректировке на основе обратной связи.

Социальная технология — совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для решения различного рода социальных проблем и обеспечения социальной защиты населения.

Признаками социальной технологии являются:

- наличие стратегической программы, в рамках которой решается конкретная социальная проблема;
- алгоритм последовательности операций для достижения конкретного результата;
- наличие критериев оценки успешной деятельности специалиста;
- непрерывность контакта с клиентом социальной работы;
- динамизм содержания, форм и методов социальной работы.

Классификация социальных технологий может осуществляться по самым разным основаниям: видам деятельности, характеру решаемых задач, уровням и сферам применения, объектам и другим параметрам.

Как любая другая молодая наука и новая сфера практической деятельности, социальная педагогика интенсивно разрабатывает и осваивает собственные технологии или заимствует их из родительских дисциплин: социальной работы, социологии, социальной психологии, педагогики. В связи с этим в арсенале работы социального педагога можно особо выделить четыре основные группы технологий[40]: собственно социальной работы, социально-психологические, социально-медицинские и социально-педагогические.

Рассмотрим технологии собственно социальной работы:

Социальная диагностика — комплексный процесс исследования социального явления с целью обнаружения, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития. Основывается на исследовании посредством системы методов, приемов и способов. Социальная диагностика предполагает анализ социальной проблемы путем расчленения ее на составляющие элементы, по которым осуществляется мини-исследование. Полученный социальный диагноз служит основанием для принятия решений и практических действий, направленных на предупреждение и торможение негативных тенденций исследуемого социального явления.

Социальная адаптация — система методов и приемов, имеющих целью оказание социальной поддержки людям в процессе их социализации или приспособления к новым социальным условиям, в связи с изменением социального статуса, жизненных утрат и неудач, а также неадаптированным личностям.

Социальная профилактика — совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения негативного характера и другие социально опасные и вредные отклонения в поведении. Ее целью является создание предпосылок для формирования законопослушного, высоконравственного поведения.

Социальный контроль — механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов социально-экономического, административно-правового и организационно-воспитательного характера в социальной системе (общество, социальные группы и отдельно взятая личность). Социальный контроль направлен на обеспечение функционирования системы в соответствии с социальными нормами и образцами. Осуществляется в официальной форме — через правовые

нормы — и неофициальной — через взаимоконтроль и общественное мнение.

Социальная опека (патронаж) — особая форма государственной защиты прав личности, имущества недееспособных и других граждан в случаях, предусмотренных законом. Как технология, социальная опека включает выявление лиц, нуждающихся в опеке, подбор опекунов, работу с опекунами, регулирование их отношений с опекаемыми, защиту прав и интересов последних. Патронаж предполагает проведение на дому профилактических, оздоровительных, санитарно-просветительских мероприятий, предоставление социальных услуг.

Социальная реабилитация — процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде. Как технология предполагает совокупность методов, направленных на реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, профессиональном, личностном уровнях в глазах общества.

Социальное обеспечение — система оказания различных социальных услуг в рамках государственной системы материального обеспечения и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц, нуждающихся в социальной помощи.

Социальная терапия — целенаправленный процесс практического воздействия государственных структур, общественных организаций и объединений, в том числе и религиозных, на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий. Она включает комплекс взаимосвязанных мер социально-экономического и организационно-воспитательного характера, способствующих нормализации поведения граждан.

Социальное консультирование — технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

Основными компонентами технологического процесса являются целеполагание, сбор, анализ и систематизация информации, уточнение цели и задач, выбор варианта действий и инструментария, организационно-процедурные меры по реализации принятого решения.

Социально-психологические технологии — это диагностические и коррекционные процедуры, объектом которых выступают социально-психологические явления, влияющие на поведение людей, включенных в различные социальные группы.

Социально-медицинские технологии — совокупность приемов методов воздействия, направленных на сохранение здоровья человека и формирование здорового образа жизни.

Социально-педагогические технологии являются интегративной разновидностью социальной и педагогической технологий. Возможность

разработки социально-педагогических технологий обусловлена тем, что социально-педагогическая деятельность, как и всякая другая разновидность социальной деятельности, имеет свою структуру, благодаря которой она может поэтапно расчленяться и последовательно реализовываться. Основными компонентами деятельности выступают целеполагание, выбор способов действия и его инструментария, а также оценка результатов деятельности [53].

Социально-педагогическая деятельность начинается с постановки *цели и задач*, которые необходимо решить специалисту — сформировать у ребенка навыки общения, которые по какой-либо причине у него отсутствуют, помочь ребенку адаптироваться в новой среде и др. Цель, в свою очередь, определит *содержание* деятельности, *методы* ее реализации и *формы* организации, которые взаимосвязаны между собой.

Применение технологий в работе социального педагога позволяет поэтапно реализовывать выделенные структурные компоненты его деятельности (см. рис.).

Общая схема технологически организованной социально-педагогической деятельности



Решение любой проблемы ребенка, требующей вмешательства социального педагога, начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора, анализа и систематизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение. Особенностью деятельности социального педагога является то, что ребенок не всегда может сформулировать проблему, которая у него возникает, и объяснить, чем она вызвана (конфликтом с родителями, конфликтом с учителями, конфликтом с группой детей и др.), поэтому задача социального педагога заключается в том, чтобы самому выявить все значимые обстоятельства ситуации ребенка и поставить диагноз.

Следующий этап — поиск путей решения этой проблемы. Для этого на основании диагноза ставится цель и в соответствии с ней выделяются конкретные задачи деятельности. Выполнение поставленных задач может осуществляться двумя путями. Первый — такую проблему можно решить известным способом, с применением уже разработанных технологий, поэтому задача социального педагога заключается в выборе именно той технологии, которая обеспечит успешное разрешение проблемы. Для этого социальный педагог должен быть вооружен знаниями о всех существующих социально-педагогических технологиях, а также умениями выбирать ту, которая необходима в данном конкретном случае.

Если ему это не удастся (случай исключительный), тогда социальный педагог должен уметь составить свою собственную программу решения проблемы, т.е. самостоятельно разработать технологию своей деятельности в данном случае. Для этого социальному педагогу необходимо знать, что такое индивидуальная программа, как она составляется, как при этом учитываются особенности ребенка и особенности его проблемы и многое другое.

В любом случае эти две ветви, обозначенные на схеме, ведут к решению проблемы. Для этого социальный педагог, в зависимости от того, какую технологию он применяет, выбирает соответствующие методы (убеждение, упражнение и др.) и формы организации (индивидуальная, групповая) своей деятельности, определенные средства, которые он использует в работе и которые ему позволяют решить проблему ребенка.

По окончании работы социальный педагог должен оценить, насколько правильно решена проблема ребенка. При этом возможны, по крайней мере, два случая: социальный педагог положительно решает проблему ребенка, и на этом его деятельность с ребенком заканчивается; второй случай — социальный педагог не смог или только частично решил проблему ребенка. В этом случае необходимо выяснить, на каком этапе были допущены ошибки: этапе диагностирования, сбора решения или определения методов и средств. После этого появ-

ляется необходимость корректировки его деятельности на каждом этапе и повторение решения проблемы.

Владение технологиями позволяет социальному педагогу оптимизировать свою профессиональную деятельность, подняться на уровень профессионального мастерства.

Мастерство социального педагога состоит в том, чтобы найти правильное применение методов, организовать эффективное взаимодействие воспитанника и педагога в достижении определенной учебно-воспитательной цели. В этом случае к огромному арсеналу методов, приемов и способов деятельности он подходит с позиций необходимости и достаточности, соблюдает чувство меры, порядка и связи.

Характер технологии, используемой социальным педагогом, задается проблемой ребенка, особенностями его личности, воспитательного микросоциума, уровнем социальной адаптации, предметом и сферой социально-педагогического воздействия, возможностями самого специалиста и многими другими параметрами. Цель деятельности подчиняет себе и определяет вид технологии. Социальный педагог, умеющий вычленять проблему ребенка, ставить цели работы с ним, является хорошим стратегом. Осуществить стратегию социально-педагогической деятельности ему помогает владение технологиями.

Внедрение технологий в деятельность социального педагога обеспечивает экономию сил и средств, позволяет научно строить социально-педагогическую деятельность, способствует эффективности в решении задач, стоящих перед социальным педагогом. Социально-педагогические технологии позволяют решать весь широкий спектр задач социальной педагогики — диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Раскройте взаимосвязь между понятиями «методы», «приемы» и «средства» социально-педагогической работы.
2. Как классифицируются методы социально-педагогической работы? Приведите примеры.
3. Чем необходимо руководствоваться социальному педагогу при выборе методов работы?
4. Раскройте на примере структуру процесса социальной диагностики.
5. В чем сущность технологического подхода в социальной педагогике?
6. Каковы особенности социально-педагогической технологии?
7. Каков механизм применения социально-педагогической технологии?

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2001.
2. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика / Пособие для педагогов. – Минск: Амалфея, 2000.
3. Горячев М.Д. Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. Самара: Изд-во «Самарский университет», 1998.
4. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция. – М., 1993.
5. Кошелева А.Д., Алексеева Л.С. Диагностика и коррекция материнского отношения. – М., 1996.
6. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. – М.: Академия, 1999.
7. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. – М., 1997.
8. Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. – СПб.: КАРО, 2000.
9. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А. Галагузовой. – М.: ВЛАДОС, 2000.

3.1. Учет работы социального педагога

Для совершенствования профессионального мастерства социального педагога важное значение имеет систематический учет результатов работы. Документация и учет работы социального педагога не подлежат жесткой регламентации, ведутся в произвольной форме, выбираются с учетом передового опыта, традиций.

Ведение документации на клиента — одна из основных форм организации деятельности социального работника. Как знаковое выражение тех действий, которые он должен вполне осознанно предпринимать для оказания эффективной индивидуальной помощи клиенту, документирование противопоставляется неупорядоченным действиям, спонтанности, некомпетентности.

Для социального педагога процесс ведения документации — это своеобразная памятка, напоминание о клиенте, его проблемах, тех целях, которые они вместе с клиентом поставили для их разрешения.

Всесторонняя и тщательно подобранная документация может оказаться аргументом и доказательством того, что именно было проделано за определенные промежутки времени для решения проблем, насколько удалось или не удалось продвинуться в этом деле, что еще необходимо сделать. Тем самым документация фиксирует и определенные результаты, изменения, вносимые в планы действий, в задачи обслуживания, а значит, выступает в роли отчетного документа.

При необходимости, если осуществляются контроль и инспектирование со стороны вышестоящих органов деятельности центров, они становятся доказательством компетентности и добросовестного отношения к делу социального работника как специалиста.

В сложной системе социального обслуживания документирование способствует повышению квалификации социального педагога. В процессе письменной фиксации социальный педагог как бы заново анализирует и переживает состояния клиента, моменты непосредственного общения с ним, у него появляются новые соображения, позволяющие совершенствовать приемы и подходы, укрепляется критический стиль мышления.

Для оказания непосредственной помощи клиенту. В этом случае документирование сводится к следующему [36]:

- накопление информации о клиенте, его проблемах, способах и методах работы с ним остальными субъектами социальной помощи;
- фиксация самого процесса оказания помощи, направленная на повышение его эффективности;

- укрепление междисциплинарного сотрудничества, координации усилий разных специалистов, ведомств, институтов;
- передача зафиксированной и закодированной информации о состоянии проблем клиента на все уровни управления и исполнения;
- развитие символической функции документирования, с помощью которой кодируются такие значения социальной деятельности, в которых отражаются ее объективное содержание, нормы, методы, способы воздействия на других участников взаимодействия (использование схем, графиков, компьютерных программ, схематического перспективного планирования и пр.), информационных и деятельностных моделей обслуживания;
- систематизация посредством документирования информации о формах и видах помощи, обеспечивающей доступ к ней каждому нуждающемуся;
- типизация с помощью документирования категорий клиентов и условий их обслуживания.

Виды документирования:

- повествовательное изложение проблемы со слов клиента, других участников взаимодействия (так называемая субъективная информация);
- повествовательное описание с элементами анализа, обобщения, предварительных выводов, сделанных в связи с оценками обслуживания, поведения сторон, подходов к процессу оказания помощи со стороны официальных лиц и организаций (аналитическая информация);
- результаты тестирования, анкетирования, всевозможные справки, свидетельства (объективная информация);
- планы и программы действия, протоколы, заявленные обязательства, характеристики, доверенности, составленные по определенной форме (деловая информация);
- отчетная продукция (о проделанной работе, о получении денежных сумм и пр.), выводы комиссии, акты обследования и пр. (фиксирующая результаты информация).

Перечисленные виды документирования предполагают следующие *формы использования*:

- 1) свободную, не требующую никаких правил (характерна для повествовательного, описательного документирования);
- 2) по правилам, стандартам (протоколы, справки, контракты, характеристики, решения, заявления и пр.);
- 3) заполнения заранее заданных шаблонов, отпечатанных бланков, с помощью коротких ответов, контрольных отметок, незаконченных предложений, значительно упрощающих процесс документирования.

Чаще всего в практике документирования используются все три формы, так как каждая из них решает свои специфические задачи и функции. В последнее время все большее распространение получают и такие формы документирования, как аудио- и видеозаписи.

Обязательными для социального педагога являются следующие документы: социально-педагогическая характеристика микросоциума; медико-психолого-педагогические характеристики подопечных, которые относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке; перспективный план работы на год, календарный план работы на месяц, утвержденные руководителем учреждения и др.

Примерный перечень документации социального педагога образовательного учреждения выглядит следующим образом:

- 1) тексты административных документов по социально-педагогической работе, {Законов и подзаконных актов по осуществлению прав ребенка};
- 2) должностная инструкция;
- 3) перспективный, календарный план работы на год, месяц, неделю;
- 4) циклограмма или график работы на неделю, месяц, утвержденный руководителем учреждения;
- 5) график тематических групповых консультаций, график индивидуальных консультаций для отдельных групп населения;
- 6) {проекты или программы по отдельным наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы};
- 7) документация: по учету правонарушений, отклонений в развитии, конфликтов в коллективе; по освоению индивидуальных образовательных маршрутов детьми, стоящими на внутри школьном контроле; по контролю за движением учащихся; действий и результатов преодоления нарушений;
- 8) документация по вопросам опеки и попечительства, регистрации по месту жительства и трудоустройству, защите прав ребенка в органах МВД и судебных органах;
- 9) учет обращений родителей, учителей, учащихся и разрешение поставленных ими проблем;
- 10) данные по изучению социального состава семей, социального портрета ученика, класса, школы, социальных ожиданий родителей, учащихся, педагогов, как субъектов образовательного процесса;
- 11) учет мер по социальной защите детей из социально неблагополучных семей;
- 12) {методические рекомендации для родителей};
- 13) методические рекомендации для классных руководителей, учителей по решению проблем социальной жизни ребенка и снятию конфликтов в межличностных отношениях;

- 14) систематизированная информация по городским и районным службам для родителей и детей о возможных путях решения их проблем.

3.2. Планирование социально-педагогической работы

Планирование определяет структуру и содержание социально-педагогической деятельности (СПД) на определенный период. Существует перспективное, календарное и текущее планирование, а также различные формы моделирования и проектирования социально-педагогической деятельности [36].

Формы планов

1. Перспективный план на год, на два и более лет.
2. Циклограмма
3. Календарный план на полугодие, четверть, месяц.
4. План-график работы на месяц, неделю, день.
5. План-сетка на месяц и на неделю.

Перспективный план

Перспективный план отражает цели и движение к ним на ближайшее будущее, исходя из анализа прошлого и с учетом настоящего состояния дел. Перспективный план имеет следующие разделы:

Аналитическая записка — состояние социальной жизни детей, наиболее актуальные проблемы, количественно-качественный анализ результативности работы социального педагога за прошедший период, характеристика его социальных связей и включенности других специалистов в решение проблем социальной жизни ребенка. Выводы о том, что же является объектом СПД сегодня и какие вопросы должны стать наиболее актуальными в ближайшем будущем.

Цели и задачи.

Цель определяет стратегию работы социального педагога, отражает предмет СПД как двухсторонний процесс:

- процесс становления личности ребенка как субъекта социальной жизни;
- процесс создания педагогически целесообразной среды.

Смысл целеполагания заключается в определении будущего результата на основе настоящего уровня возможностей. Таким образом, цель СПД — это создание условий для совершенствования возможностей ребенка и его окружения в решении проблем социальной жизни. Ведущая цель может быть уточнена в соответствии с функциональной структурой СПД, когда социальный педагог выступает в определенной профессиональной роли.

Цели по профилактике, предупреждению возникновения трудных жизненных ситуаций; социальный педагог выступает в роли наставника при непосредственном общении с ребенком или его окружением.

Цели по защите и охране прав ребенка в уже возникшей трудной жизненной ситуации; социальный педагог выступает в роли посредника между ребенком и взрослым, ребенком и его окружением.

Цели по управлению действиями субъектов социальной жизни, от которых зависит разрешение проблем социальной жизни ребенка; социальный педагог выступает в роли координатора.

Задачи определяют ближайшую перспективу разрешения проблем социальной жизни детей в определенном направлении СПД; одна цель может быть достигнута через реализацию задач по нескольким направлениям.

Направления работы могут быть определены в соответствии с необходимостью выяснить и разрешить те или иные проблемы какой-то из социальных групп семей или социальных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В каждом разделе плана указываются мероприятия, которые должны обеспечить выполнение поставленных задач в данном направлении, сроки их проведения, должностные лица, совместно с которыми решаются эти задачи.

Рассмотрим содержание разделов перспективного плана СПД специалистов образовательного учреждения (ОУ).

В разделе *«Профилактическая работа»* учитывается содержание всех компонентов образовательного процесса данного ОУ. В структуре плана СПД должно быть отражено социально-ориентированные: содержание, методы организации учебной деятельности — в базовых предметах учебного плана, отношения «учитель-ученик»; включение в учебный план предметов по выбору школы, формирующих социальные знания; проведение занятий в ходе дополнительного образования и в ходе событий школьной жизни, развивающих социальное чувство и поведение. Все это является средствами профилактики возникновения трудных жизненных ситуаций ребенка.

В данный раздел входят и такие направления социально-педагогической деятельности специалистов образовательного учреждения, как проведение социологических исследований и система учета проблем социального становления обучающихся; разработка социально-ориентированных учебных программ, проектов и планов мероприятий для обучающихся; обеспечение условий для создания системы социально-педагогического просвещения родителей, повышение квалификации педагогов.

Структуру раздела *«Защитно-охранная деятельность»* можно построить в соответствии с перечнем тех социальных групп, в отношении которых ОУ берет на себя ответственность по обеспечению гарантий

социальных прав ребенка. Не все проблемы в трудной жизненной ситуации ребенка социальный педагог совместно с работниками ОУ в состоянии разрешить. При планировании необходимо четко очертить границы возможного и обозначить необходимость привлечения других государственных и общественных структур для решения проблемы.

В раздел «Защитно-охранная деятельность» можно включить:

создание или совершенствование системы сбора, анализа информации, учета и контроля за разрешением проблем социальной жизни детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также информации о тех структурах, которые способны оказать помощь ребенку и его семье;

создание условий для совершенствования системы опеки и попечительства, в том числе и вопросы лишения родительских прав;

меры по выявлению новых возможностей по жизнеобеспечению детей из малоимущих семей;

объединение усилий с представителями многодетных семей по решению проблем их социальной адаптации;

патронаж детей, стоящих на учете в органах ОПИН, КДН и на внутришкольном контроле;

учет и контроль всех случаев конфликтных отношений, соответствующая реакция на ситуации затянувшегося конфликта ребенка с его ближайшим окружением в семье, в школе, за ее пределами и так далее;

Перечень направлений СПД и задачи, которые ставит социальный педагог, необходимо соотнести с формулировками в нормативно-правовых документах, чтобы не превысить свои полномочия.

В раздел «Организационная или координационная деятельность» необходимо включить задачи и направления по установлению, развитию или совершенствованию социальных связей:

со специалистами данного ОУ;

с сотрудниками других ОУ;

с другими государственными учреждениями;

с администрацией муниципального округа, района и вышестоящими инстанциями;

с общественными организациями;

со спонсорами.

Здесь же можно указать, какие органы самоуправления, общественные организации берут на себя ответственность за решения проблем социальной жизни ребенка, обучающегося в данном ОУ и какие связи с ними устанавливает социальный педагог.

Далее необходимо указать педагогические советы, профессиональные объединения и задачи, которые они ставят по методическому обеспечению социально-педагогической деятельности ОУ. Необходимо также перечислить программы и проекты по социально-

педагогической работе, которые разрабатываются или осуществляются в данном образовательном учреждении.

Каждое направление в разделах плана обозначается не только названием, но и указанием задач, форм социально-педагогической работы, которые будут использованы в системе, в определенной последовательности как средства решения задачи в конкретный период времени.

Календарное планирование позволяет уточнить расположение событий, упорядочить действия социального педагога во времени и пространстве.

Циклограмма помогает распределить во времени работу по отдельным направлениям и согласовать между собой этапы СПД: изучение (X), целеполагание и проектирование (---), конструктивная реализация проекта и подведение итогов (***).

Пример

Направление СПД	Месяцы											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	X	---	***	***	***	***						
2.				X	---	***						
3.							X	X	X	---	***	***

Календарный план составляется на полугодие, чаще всего на месяц, иногда — на неделю.

Календарный план помогает выявить последовательность действий социального педагога по каждому направлению, уточнить место и время проведения событий, ответственных за результат.

Пример

№	Направления и формы социально-педагогической работы	Дата и место	Ответственный
Профориентационная работа:			
1.	- тестирование девятиклассников;	10.10 (центр по труду и занятости)	Кл. руководители 9-х классов
2.	- сбор, анализ информации о социальных ожиданиях учащихся и выступление на родительском собрании.	28.10 (актовый зал)	Соц. педагог

	Совершенствование контактов с многодетными родителями:		
1.	- выявление наиболее активных родителей, проведение совещания по прогнозированию совместных действий;	7.10 (каб. 23)	Соц. педагог, кл. руководителя
2.	собрание родителей всех многодетных семей по поводу создания общественной организации;	14.10 (каб. 37)	Соц. педагог, зам. дир. по воспит. работе
3.	подготовка письма в районную организацию «Большая семья» и совещание с активом по планированию работы.	21.10 (каб. 23)	Соц. педагог, председ. общ. орг. «Большая семья»

План-график на месяц, на неделю или на день, форма текущего планирования, позволяет расположить регулярно повторяющиеся мероприятия в определенной последовательности.

План-график на день.

Существуют дни, когда необходимо провести много обязательных мероприятий, и надо равномерно распределить время.

Пример

День	Время	Содержание деятельности и формы работы
Понедельник		День посвящен работе с детьми, стоящими на внутришкольном контроле
	8.30 - 9.00	Встреча с детьми, уклоняющимися от обучения (по особому графику)
	9.00 - 10.00	Контроль за посещением уроков теми, кто стоит на внутришкольном учете
	11.00 - 13.00	Встреча с завучем и учителями по поводу детей, уклоняющихся от обучения, посещение уроков
	14.00 - 15.00	Собеседование с детьми, имеющими отклонения в поведении
	15.00 - 16.30	Оформление документации

План-график на неделю или на месяц помогает распределить мероприятия, которые регулярно повторяются. Чтобы они не были сорваны, как показывает опыт, они не должны занимать более 30-40% рабо-

чего времени из 36-часовой недельной рабочей нагрузки социального педагога.

В такой план-график включаются консультации (один день в 1,2,3,4 недели) для разных слоев населения, регулярные встречи с администрацией школы, организационно-педагогические совещания, обязательные выезды в государственные учреждения социальной защиты, еженедельные или ежемесячные совещания по планированию и подведению итогов работы с коллегами по СПД, своевременное оформление документации.

План-сетка на месяц — форма текущего планирования. Оформляется матрица по месячному календарю, на основе традиционного плана-графика работы (он может пересниматься на ксероксе), далее идет наполнение дней другими событиями из календарного плана или формами текущей работы. С помощью индексов, символов достигается наглядное представление о комплексной организации СПД в рамках 36 рабочих часов в неделю, но и здесь треть времени нельзя занимать заранее. События реальной жизни лавиной сбрасывают на социального педагога проблемные ситуации, и надо иметь время для оперативного их решения.

Пример

Дни недели	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
1-я нед.							
2-я нед.							
3-я нед.							
4-я нед.							

Моделирование как средство программно-целевого метода управления развитием СПД является дополнением к перспективному и календарному планированию, когда возникает необходимость количественно-качественных изменений в результатах СПД.

Основные недостатки традиционного планирования заключаются в том, что цели определяются с позиции воспроизводства, повторения имеющегося опыта, а не с позиции перспективы его развития; события, мероприятия включаются в план спонтанно, не отражают логику развития, последовательность включения резервов; не учитываются реальные и возможные средства ресурсного обеспечения.

Пути проектирования моделей социально-педагогической деятельности: модель службы социально-педагогического сопровождения — от концептуальной идеи или типового положения к внедрению ее в реальную практику;

- модели социально-педагогической работы по одному из направлений — от уровня развития обучающихся к системе профессиональной деятельности специалиста в данном направлении;
- модель развития профессиональной деятельности специалиста — от поля жизненных проблем субъектов социальной жизни к целевой комплексной программе СПД.

Программирование состоит в том, чтобы рассматривать планирование как гибкую систему целей в движении к будущему результату, как разработку целостной системы целенаправленных совместных действий субъектов социальной жизни и СПД, как мобилизацию и концентрацию ресурсов для разрешения наиболее трудной или наиболее болезненной проблемной ситуации, как систему контрольных действий на пути к цели.

В процессе разработки программы можно выделить пять стадий:

- 1) анализ проблем социальной жизни ребенка, социальной группы детей (объекты СПД) и имеющийся опыт ее разрешения (объяснительная записка);
- 2) выявление тех, кто в социальной жизни является участниками этой проблемной ситуации, и тех, кто выступит субъектом СПД, их реальных возможностей (краткая актуализация проблемы);
- 3) формулировка ведущих стратегических идей, определение предмета и цели, задач СПД;
- 4) формирование плана действий для осуществления программы (содержание работы, методы работы, этапы реализации программы, предполагаемые результаты);
- 5) экспертиза программы.

На каждой стадии надо точно рассчитать шаги социального педагога, а затем включить его действия в общую систему планирования рабочего времени. На каждом этапе реализации программы необходимо скрупулезно анализировать результат движения к цели, причины успеха и неудач, корректировать цели или изыскивать скрытые ресурсы для решения проблем данного типа и совершенствовать свое профессиональное мастерство.

3.3. Оценка деятельности социального педагога

Работу социальных педагогов можно оценивать на двух уровнях: глобальном (в масштабах общества) и локальном (в конкретной микросреде).

В основном исследователи выделяют два общепринятых подхода к определению понятия «эффективность работы» [40].

Первый — это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов. Ключевыми приемами применительно к такому определению выступает измерение (описание) результатов или эффектов и затрат, а

также влияние затрат и других факторов на результаты. При этом «ситуации соотношения» бывают самыми разными. Затраты сохраняются на том же уровне, а результаты улучшаются и по количественным, и по качественным показателям. Затраты сокращены, а результаты остались теми же или выросли. Затраты в какой-то степени возросли, а результаты значительно улучшились. На практике приходится считаться с так называемыми «предельно высокими результатами», которые не удаётся улучшить любыми способами.

Согласно *второму подходу*, эффективность работы определяется как фактически достигнутые и необходимые результаты. Поскольку результаты и затраты могут планироваться и намечаться в виде задач, эффективность работы может быть предполагаемой (расчетной) и фактической (реальной).

С учетом упомянутых выше положений *эффективность социальной работы* определяется как максимально возможное удовлетворение потребностей населения при минимальных затратах. Такой подход ориентирует на улучшение организации, управления, технологии, в целом — профессионального мастерства сотрудников социальных служб, а не увеличение финансирования, штатов, времени на эту деятельность.

При оценке эффективности на основе удовлетворения потребности обслуживаемого клиента используются прямые оценки (устные, письменные); сравнение того, что положено клиенту по нормативам и стандартам, и того, что фактически выполняется, а также сочетание обоих методов.

При оценке эффективности социальной работы используются параметрические и непараметрические методы.

Параметрический метод предполагает сопоставление двух ключевых параметров:

- 1) каким было состояние клиента;
- 2) нынешнее состояние клиента.

К *непараметрическим методам* относятся методы интервью, анкетирования клиентов, оценки затрат и др.

Разница между этими двумя параметрами представляет собой реабилитационный эффект или результат, свидетельствующий о квалификации персонала и эффективности применяемых им технологий.

Социальный педагог может осуществлять рефлексию собственной деятельности, исходя из самых разных критериев:

- ее эффективности;
- соотношения желаемого и достигнутого;
- идеального (представленного в лучшем опыте) и реального (достигнутого самим);
- соотношения затрат труда и результатов;
- уровня активности системы действия и глубины изменений в системе мишеней;

- уровня гармоничности взаимодействия личности, деятельности и общения;
- собственной удовлетворенности работой и удовлетворенности клиентов;
- уровня овладения деятельностью (от репродуктивного до творческого) других.

Критерии эффективности профессиональной деятельности социального педагога

Критерии эффективности	Диагностические признаки эффективности	Способы оценки
1. Эффективность работы	<ol style="list-style-type: none"> Соответствие цели достигнутому результату. Активность организованной системы действия. Глубина изменений в системе мишеней (успешное решение проблем клиентов). Адекватность затрат и результатов. Близость идеальных и реальных достижений. 	<p>Педагогический анализ планов работы социального педагога (цели, задачи, решаемые проблемы, ожидаемые результаты в сопоставлении с достигнутыми). Анализ систем действия, их активности. Анализ финансовых и временных затрат в связи с результатами. Сравнение своего опыта с передовым.</p>
2. Уровень овладения профессиональной деятельностью	<ol style="list-style-type: none"> Репродуктивный. Адаптивный. Локально моделирующий. Системно моделирующий. Творческий. 	<p>Определение реального уровня социально-педагогической деятельности по описанию.</p>
3. Удовлетворенность социального педагога своей работой	<ol style="list-style-type: none"> Очень низкая. Низкая. Средняя. Высокая. Очень высокая. 	<p>Самоанализ собственных мыслей и переживаний по поводу работы: самочувствие, активность, настроение, успешность, продуктивность, самореализация.</p>

4. Удовлетворенность клиентов общением со специалистом.	1. Очень низкая. 2. Низкая. 3. Средняя. 4. Высокая. 5. Очень высокая.	Анкетирование, интервьюирование клиентов.
6. Соответствие объективных и субъективных оценок деятельности социального педагога.	1. Не соответствуют. 2. Частично соответствуют. 3. Полностью соответствуют.	Сопоставительный анализ результатов аттестации и собственного анализа.

Результативность деятельности социального педагога оценивается в ходе текущего и итогового контроля администрацией учреждения, в котором он работает. Большую роль играет наличие соответствующей документации.

Средством стимулирования развития социально-педагогической деятельности является аттестация, которая проводится один раз в пять лет. Социальный педагог может пройти аттестацию и досрочно, если он считает, что его профессиональное мастерство уже достаточно повысилось. Экспертиза проводится по двум показателям: уровень сформированности и уровень результативности профессиональной деятельности. Как указывают сами социальные педагоги, результаты социально-педагогической работы во многом зависят от уровня подготовки и наличия соответствующей квалификации.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Какова роль ведения документации на клиента для оказания ему эффективной индивидуально помощи?
2. Перечислите виды документирования. Какие формы использования они предполагают? Приведите примеры.
3. Обоснуйте необходимость планирования в работе социального педагога. Какие формы планов вы знаете?
4. Какие существуют подходы к оценке эффективности работы сотрудников социальных служб?
5. Назовите критерии эффективности профессиональной деятельности социального педагога.
6. Оцените эффективность собственной профессиональной деятельности. Какими способами вы при этом руководствовались?

Рекомендуемая литература

1. Алексеева Л.С. Документирование в социальной работе // Теория и практика социальной работы. М., 1997.
2. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика / Пособие для педагогов. – Минск: Амалфея, 2000.
3. Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог. Введение в должность: Сб. материалов. – СПб.: КАРО, 2000.

РАЗДЕЛ П. ЧАСТНЫЕ МЕТОДИКИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

Глава I. Работа социального педагога с семьей

1.1. Основные направления и формы социально-педагогической помощи семье

В современных условиях семья становится одним из центральных объектов разных областей знания: социальной педагогики, социальной работы, здравоохранения, образования и др. От разрешения проблем семьи во многом зависит будущее страны.

Семья имеет свои специфические особенности и требует учета всех ее характеристик: проблемы отдельных членов семьи всегда являются общей проблемой для семьи как целого; семья — система гомеостатическая, т.е. сложившийся в ней устойчивый баланс отношений имеет тенденцию самовосстанавливаться после каких-либо нарушений; семья — система закрытая, не каждый социальный педагог может туда войти; семья автономна в своей жизнедеятельности.

Социальный педагог не может решить за семью все проблемы, он должен лишь активизировать ее на решение семейных проблем, добиться осознания возникшей проблемы, создать условия для ее успешного решения.

Социально-педагогическая деятельность с семьей будет эффективна, если она будет основана на комплексном подходе. Он предполагает изучение и использование данных демографии (изучение рождаемости), социологии и социальной психологии (исследование и анализ удовлетворенности браком и семейными отношениями, причин семейных конфликтов), педагогики (воспитательная функция семьи); права; экономики (бюджет семьи); этнографии (быт, культурные особенности); истории и философии (исторические формы семьи, брака, проблемы семейного счастья, долга); религии.

Объектом воздействия социального педагога могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья, в целом, как коллектив.

Деятельность социального педагога с семьей включает три основных составляющих социально-педагогической помощи [53]:

- Образовательную;
- Психологическую;
- Посредническую.

Рассмотрим последовательно каждую из составляющих.

Образовательная составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании.

Помощь в обучении направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей.

Помощь в воспитании проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями — путем их консультирования, а также с ребенком посредством создания специальных воспитывающих ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Психологическая составляющая социально-педагогической помощи включает в себя 2 компонента: социально-психологическую поддержку и коррекцию.

Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса.

Психологическую поддержку семьям, испытывающим различные виды стресса, социальный педагог может осуществлять, если у него есть дополнительное психологическое образование, кроме того, эту работу могут выполнять психологи и психотерапевты. Наиболее эффективна эта работа, когда помощь семье оказывается комплексно. социальный педагог определяет проблему, анализируя межличностные отношения семьи, положение ребенка в семье, отношения семьи с обществом; психолог посредством психологических тестов и других методик выявляет те психические изменения каждого члена семьи, которые приводят к конфликту; психиатр или психотерапевт проводит лечение.

Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно-психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия относится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

Посреднический компонент социально-педагогической помощи включает в себя 3 составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок-продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов знакомств», летнего отдыха и др.

Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка в ней.

Таковыми проблемами могут быть:

- передача ребенка на воспитание в приемную семью.
- усыновление ребенка;
- помещение детей в приюты.

— помещение ребенка на институциональное попечение, коим являются детский дом, школа-интернат, «лесная школа», семейные детские дома, которые могут быть созданы государственными службами или частными организациями, не извлекающими из этого прибыли.

В реальной жизни определилось несколько вариантов детских судеб, требующих действенного вмешательства:

- ребенок категорически отказывается жить дома, в то время как родители настаивают на его возвращении;
- ребенок ночует под одной крышей с теми, кого трудно назвать семьей;
- ребенок месяцами живет в больнице — он не сирота, и поэтому не может быть помещен в детский дом;
- ребенок попадает с улицы за решетку приемника-распределителя;

Помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи.

Социальный педагог при работе с семьей выступает в трех основных ролях:

Советник — информирует семью о важности и возможное взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей

Консультант — консультирует по вопросам семейного законодательства; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

Защитник — защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

В зарубежной практике накоплен богатый опыт оказанию социально-педагогической помощи нуждающимся с использованием долгосрочных и краткосрочных форм работы.

Среди краткосрочных форм (продолжительность которых не превышает 4 месяцев) ученые выделяют кризисинтервентную и проблемно-ориентированную модели взаимодействия.

Кризисинтервентная модель работы с семьей предполагает оказание помощи непосредственно в кризисной ситуации, которые могут быть

обусловлены изменениями в естественном жизненном цикле семьи или случайными травмирующими обстоятельствами.

Поскольку кризисная ситуация требует быстрого реагирования, ее оценка не предполагает детальной диагностики, а фокусирует свое внимание на масштабах дезадаптации и имеющихся средствах ее преодоления. При этом используются как внутренние ресурсы семьи, так и внешние формы помощи.

Помощь считается успешной, если удается добиться снижения тревожности, зависимости, психического дискомфорта и других проявлений кризисного состояния, а также формируется новое понимание возникшей проблемы, развиваются адаптивные реакции, которые могут быть полезны и в будущем.

Помощь в данной ситуации должна быть не столько психологически глубокой, сколько комплексной и широкой по охвату проблем и участников событий.

Задача социального педагога состоит в том, чтобы помочь преодолеть первоначальную реакцию подавленности и растерянности, а в дальнейшем занять активную позицию в реабилитации семьи. Для этого социальный педагог оказывает образовательную помощь, предоставляя семье информацию, касающуюся этапов выхода семьи из кризиса и ее перспектив, подкрепляя ее документальными фактами.

Кроме того, социальный педагог выступает в качестве посредника между семьей и специалистами, работающими с ней. В то время, как медики заняты лечением, психологи — восстановлением психики, социальный педагог помогает семье преодолеть кризис и начать действовать.

Проблемно-ориентированная модель направлена на решение конкретных практических задач, заявленных и признанных семьей, т. е. в центре этой модели находится требование, чтобы профессионалы, оказывающие помощь, концентрировали усилия на той проблеме, которую осознала семья и над которой она готова работать, и это важнее, чем взгляд специалиста на природу, причину самой проблемы.

Проблемно-ориентированная модель основывается на том, что в определенных условиях большинство проблем люди могут решить, или хотя бы уменьшить их остроту, самостоятельно. Отсюда задача социального педагога — создать такие условия.

Особенности диагностического этапа в рамках этой модели в том, что социальный педагог сосредотачивает внимание не столько на внутренних особенностях семьи, сколько на ситуации, породившей проблему. Совместно с семьей формулируются конкретные, достижимые цели.

Проблемно-ориентированная модель предписывает решать выбранную для работы проблему совместными усилиями. Работа протекает в духе сотрудничества с акцентом на стимулирование и поддерж-

ку способностей членов семьи в решении их собственных трудностей. Определяются препятствия, мешающие семье, и используются средства, способствующие решению проблемы. Успешное решение проблемы создает положительный опыт для решения последующих проблемных ситуаций самостоятельно.

Долгосрочные формы работы, преобладающие, в основном, в зарубежной практике, требуют продолжительного общения с клиентом (от 4 месяцев и более) и обычно построены на психосоциальном подходе.

Основные задачи психосоциального подхода состоят в том, чтобы либо изменить семейную систему, адаптируя ее к выполнению своей специфической функции, либо изменить ситуацию — другие общественные системы, оказывающие влияние на семью, либо воздействовать на то и другое одновременно.

В условиях низкой мотивации обращения семей именно за социально-педагогической, психологической помощью необходимо применение такой формы работы с семьей, как *патронаж* — одна из форм работы социального педагога, представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях, что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: принципа самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможность информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Вот какие требования выработали социальный педагог и учителя одной из сельских школ.

1. Любите искренне этого ребенка, с уважением относитесь к его родителям, от души желайте им помочь.
2. Хорошо оденьтесь, старайтесь, чтобы от Вас исходил дух оптимизма, доброжелательности, больше улыбайтесь.
3. Называйте всех членов семьи по имени (отчеству).
4. Помните о том, что человек больше любит рассказывать о себе, не торопите его, поощрите его рассказ.
5. Ведите разговор так, чтобы члены семьи видели, что Вы уважаете мнение всех, являетесь равным собеседником. Не оставляйте за собой право последнего голоса.
6. Никогда не говорите, что кто-то не прав. Тщательно выбирайте слова и выражения. Помните: одно неверно выбранное Вами слово может разрушить всю беседу.
7. Если Вы сами не правы, сразу же признайте это.

8. На протяжении всего разговора помните о цели своего посещения. Направьте разговор так, чтобы собеседник сам пришел к желаемому выводу. Пусть он считает, что эта мысль принадлежит ему самому.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

- диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;
- контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;
- адаптационно-реабилитационные: оказание конкретной образовательной, психологической, посреднической помощи.

Патронажи могут быть единичными или регулярными в зависимости от выбранной стратегии работы (долгосрочной или краткосрочной) с данной семьей.

Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального педагога, следует выделить *консультационные беседы* как одну из форм работы с семьей. Консультирование предназначено для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач.

Социальный педагог, работая с семьей, может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини-тренинг и пр. При этом консультационная беседа может быть наполнена различным содержанием и выполнять различные задачи — образовательные, психологические, психолого-педагогические.

Цель консультационной работы — с помощью специально организованного процесса общения актуализировать внутренние ресурсы семьи, повысить ее реабилитационную культуру и активность, откорректировать отношение к ребенку.

Наряду с индивидуальными консультативными беседами могут применяться групповые методы работы с семьей (семьями) — *тренинги*.

Тренинг представляет собой сочетание многих приемов индивидуальной и групповой работы и является одним из самых перспективных методов решения проблемы психолого-педагогического образования родителей.

Вышеописанные методы: консультативная беседа, образовательный тренинг — являются универсальными, т. е. используются в долгосрочных и краткосрочных формах работы.

1.2. Диагностика семьи и семейного воспитания

В последние годы усилилось внимание к изучению семьи как воспитательного института. Однако возможности исследователей семьи ограничены в связи с тем, что она представляет собой достаточно закрытую ячейку общества, неохотно посвящающую посторонних в тайны своей жизнедеятельности, взаимоотношений, ценностей. Следует учесть уникальность и неповторимость каждой семьи. Различие образовательного, общекультурного уровня, идеалов, нравственно-психологических установок, жизненного опыта, умений организовать деятельность детей, типологические особенности родителей и других членов семьи - все это и многое другое, накладываясь друг на друга, создает неповторимую семейную атмосферу.

Исследователь должен помнить и о допустимых границах «вторжения» в семью. У этих границ есть законодательные критерии: соблюдение прав человека, неприкосновенность личной жизни семьи.

Организуя процесс изучения семьи, социальный педагог использует весь спектр современных методов социально-педагогической диагностики, но исходит прежде всего из принципа разумной достаточности. Не следует расширять диагностику, если к тому нет необходимых показаний. Новое исследование может быть предпринято только на основе анализа предыдущей диагностической информации.

Следует начинать с первичной диагностики — жалоб родителей ча ребенка, а далее, изучив обоснованность этих жалоб, посмотреть на причины указанных нарушений.

Ряд специалистов считает, что в основе стратегии диагностики семьи и семейного воспитания лежат два положения [41]:

Первое (теоретическое) — причины нарушений в поведении и развитии ребенка могут лежать либо в особенностях отношений родителей к ребенку и стиле их воспитания, либо в искажениях внутренней логики и саморазвития ребенка, либо в неправильно протекающих процессах отношений между детьми и родителями, либо в комбинации этих факторов.

Второе (практическое) — заключается в построении структуры диагностики по принципу ветвящегося дерева: всякий последующий диагностический шаг делается лишь в том случае, если получен соответствующий результат на предыдущем.

В ходе первичной диагностики социальный педагог выявляет объекты и субъекты помощи. Для этого он должен ответить на четыре вопроса.

1. Может ли он сам оказать помощь семье?
2. Если нет, то к каким специалистам необходимо направить родителей или ребенка?
3. Кто в семье нуждается в его помощи?
4. Каков характер этой помощи?

Во-вторых, социальный педагог должен разобраться в характере жалобы родителей, которая может быть обоснованной, частично обоснованной или необоснованной. От этого зависит характер диагностических процедур (изучить личность ребенка или родителей, исследовать отношение к ребенку или межличностные отношения родителей и т.д.).

В-третьих, само общение, наблюдение за поведением родителей могут дать социальному педагогу некоторые представления о семье. Важно также узнать о том, как сами родители понимают излагаемую ими жалобу-проблему, правильно ли видят ее причины и какой помощи ждут. Жалобы родителей определяют вид помощи и участие социального педагога в этом процессе:

1. Психологическая неграмотность родителей — информирование, разъяснение, консультирование социального педагога.
2. Искаженные родительские отношения — коррекционная работа социального педагога.
3. Психопатология родителей — направление на лечение к психиатру.
4. Дисгармония психического развития ребенка — психокоррекционная работа психолога.
5. Задержанное психическое развитие ребенка — консультации психолога, направление к дефектологу.
6. Психическое недоразвитие ребенка — направление к дефектологу.
7. Повреждение психического развития — направление к психиатру.
8. Искаженное психическое развитие — направление к психиатру.

Социальный педагог делает первичное заключение о семье на основе анализа жалобы родителей, которая по своей структуре имеет субъектно-объектную направленность (локус), на кого или на что жалуются родители. Родители могут жаловаться на ребенка, супруга, ситуацию, третьих лиц. Можно определить следующие объекты жалоб родителей.

1. Нарушение психического и соматического здоровья.
2. Рольное поведение.
3. Соответствие поведения возрасту, психическим нормам.
4. Индивидуальные психологические особенности.
5. Психологическая ситуация.
6. Объективные обстоятельства.

Характер работы с семьей во многом зависит и от самодиагноза, который может быть сформулирован в следующих терминах: «злая воля», «психические аномалии», «органический дефект», «генетическая запрограммированность», «индивидуальное своеобразие», «собственные неверные действия», «собственные личные недостатки», «влияние третьих лиц», «неблагоприятная ситуация».

Разумеется, родитель, объясняющий проблемы ребенка генетической обусловленностью или злой волей, не будет хорошим помощником со-

циального педагога. Можно также заранее предположить, как будут вести себя родители в зависимости от их запроса, т.е. формы ожидаемой помощи: эмоциональная и моральная поддержка, содействие в анализе, просьба об информации, просьба об обучении, просьба о помощи в избранной позиции, просьба об оказании влияния на кого-либо.

Вероятно, задача социального педагога — в какой-то мере ориентироваться на запросы родителей, хотя превыше всего он ставит интересы ребенка. Тактика социального педагога будет более эффективной, если на диагностическом этапе ему удастся определить основные поведенческие синдромы родителей от самых тяжелых и редких до весьма распространенных.

1. Подозрения на душевные заболевания:

- сбивчивое, путанное изложение, нелогичность, бредовые идеи, галлюцинации;
- неучет реакции консультанта;
- отсутствие эмоциональных и поведенческих подтверждений самодиагноза;
- исключительная психологичность проблем, формулируемых клиентом;
- нереалистичность запроса.

2. Синдром поиска социальных союзников:

- много жалоб, субъективный локус которых — «третьи лица»;
- проблема клиента: привести их поведение в соответствие с законом, моралью, справедливостью;
- запрос: помогите повлиять, как заставить и т. п.,
- отношение к субъекту (жалобы) чаще негативное;
- отношение к консультанту утилитарное

3. Синдромы детского неблагополучия и родительской тревожности:

- жалобы на ребенка;
- фаталистический самодиагноз;
- хочет помочь, но бессилен;
- просьба помочь ребенку;
- отношение к ребенку жалостливое, пессимистичное;
- отношение к консультанту деловое;
- гиперболизация нарушений у ребенка при отсутствии довольно значимых подтверждений.

4. Синдром нелюбящего родителя:

- жалобы те же, что в предыдущем случае;
- в объектном локусе жалобы подчеркнута несоответствие поведения ребенка должному;
- в качестве самодиагноза: «злая воля»;
- добавляются: «аномалия», «генетическая запрограммированность»;

- отношение к ребенку с антипатией, неуважением;
 - отношение к консультанту — рентавое;
 - запрос: помогите переломить, переформировать, исправить.
5. Синдром неуверенного родителя:
- жалоба на ребенка;
 - несоответствие ребенка идеалу;
 - самодиагноз — неверные действия, слабость;
 - проблема: не знаю, как...;
 - запрос: помочь в выработке позиции и эмоциональной поддержке;
 - отношение к ребенку с симпатией, но без достаточной близости;
 - отношение к консультанту адекватное.
6. Синдром личностного неблагополучия:
- жалоба на свои переживания и состояние, неадекватные эмоции, неправильные действия (похоже на состояние неврозов).

После изучения обоснованности жалоб необходимо рассмотреть причины выявленных нарушений (второй этап диагностики). В зависимости от характера проблем с этой целью могут быть применены следующие методики: «Типовое семейное состояние», «Анализ семейной тревоги» (АСТ), тест-опросник родительского отношения к детям (ОРО), «Кинетический рисунок семьи» (КРС), «Анализ семейного воспитания» (АСВ) и др.

Диагностика семьи и семейного воспитания является не самоцелью, а основой для оказания индивидуализированной адресной помощи родителям и поэтому требует вдумчивого исследовательского подхода социального педагога.

Полученные данные полезно время от времени систематизировать. Было бы полезно ежегодно проводить общий анализ полученных данных, выделяя ключевые родительские проблемы, аспекты детско-родительских отношений. Следует продумать систему хранения информации: магнитофонные записи, карточки, сводные графики, таблицы и др. Любая диагностическая информация – это повод к размышлению и практическому действию.

По роду своих профессиональных обязанностей социальный педагог достаточно часто составляет характеристики семей или участвует в их составлении. Особенно это связано с семьями «группы риска». В таких случаях можно использовать примерную аналитическую схему [28, 41].

Схема семейной диагностики, сфокусированной на ребенке



1. Общая характеристика семьи.

- По составу: полная, формально полная, неполная.
- Профессии, образовательный уровень родителей, других взрослых членов семьи, принимающих участие в воспитании ребенка.

2. По семейному микроклимату:

- гармоничная;
- проблемная (конфликтная, антипедагогическая, асоциальная, аморальная).

3. Особенности взаимоотношений между членами семьи:

- дружелюбный тон обращения друг к другу;
- изменчивый, противоречивый характер отношений;

- своеобразная автономность каждого члена в семье.
4. Стиль семейного воспитания:
 - либеральный;
 - демократический;
 - авторитарный;
 - неустойчивый.
 5. Цель воспитания ребенка в семье.
 6. Приоритеты семьи в воспитании ребенка: здоровье, развитие нравственных качеств, умственных, художественных способностей, раннее образование ребенка и т. д.
 7. Уровень психолого-педагогических знаний, практических умений родителей:
 - наличие определенных знаний и готовность к их пополнению, углублению;
 - ограниченность знаний и податливость к педагогическому прощещению;
 - низкий уровень знаний и негативное отношение к их приобретению.
 8. Особенности семейного воспитания:

Родители создают условия для правильного развития ребенка:

 - нормальные жилищно-бытовые условия,
 - организация места для учебных занятий,
 - создание домашней библиотеки,
 - наличие игровых уголков,
 - контроль за соблюдением санитарно-гигиенического режима.

Родители развивают познавательные интересы ребенка:

 - просматривают и обсуждают телепередачи;
 - читают книги, беседуют о прочитанном;
 - ходят с детьми в театр, в музеи, на выставки;
 - поощряют любимые занятия ребенка.
 9. Родители оказывают помощь в учении, организации домашнего учебного труда?
 10. Дети имеют конкретные обязанности в семье?
 11. Родители выполняют рекомендации педагогов по воспитанию ребенка?
 12. Родители видят недостатки в воспитании своих детей?
 13. Семья помогает педагогу в организации учебно-воспитательной работы?
 14. Родители справляются с воспитанием ребенка?
 15. Особенности воспитательных воздействий:
 - участие всех взрослых в воспитании, степень согласованности воспитательной деятельности;

- непоследовательность, несогласованность воспитания, наличие конфликтов по поводу воспитания; член семьи, преимущественно выполняющий воспитательную функцию;
 - отсутствие воспитания как целенаправленного воздействия, условий для полноценного развития ребенка.
16. Организация совместных форм деятельности в семье:
- общность во всех семейных делах, вовлечение ребенка в семейные дела, заботы;
 - дифференциация обязанностей среди взрослых, эпизодическое привлечение ребенка к семейным делам;
 - разобщенность взрослых в семейных делах, изоляция ребенка от семейных дел и забот.
17. Недостатки семейного воспитания (назвать).
18. Причины этих недостатков (соответствующее подчеркнуть):
- неблагополучие семьи;
 - отсутствие единых требований;
 - незнание психологических особенностей своего ребенка;
 - низкий образовательный, культурный, психолого-педагогический уровень родителей;
 - отсутствие контроля, безнадзорность, психическая депрессия ребенка;
 - использование антипедагогических мер воздействия;
 - неправильная оценка ребенка, его идеализация;
 - невыполнение рекомендаций педагога;
 - неверие в возможности ребенка, в свои силы;
 - переоценка воспитательных возможностей семьи;
 - гиперпротекция;
 - другие причины (указать, какие).

Результаты анализа можно оформить в виде таблицы. Сведения об особенностях и недостатках семейного воспитания в конкретном классе, школе, представленные психологом в общей схеме, помогут ему в выработке дифференцированного подхода к семьям учащихся. Для уточнения суждений педагогов об отдельных семьях можно использовать тесты для родителей и учащихся, характеризующие общую атмосферу семьи, особенности воспитания и взаимоотношений в семье.

1.3. Повышение педагогической компетентности родителей

В настоящее время существует международный термин «*воспитание родителей*», под которым понимается помощь родителям в исполнении ими функций воспитателей собственных детей [41].

Исследования проблем семьи показывают, что консультации и рекомендации нужны не только родителям детей «группы риска» или проблемным семьям, они необходимы каждой семье на определенном

этапе ее развития в силу внутренних потребностей и растущих требований общества к семье как социальному институту.

Необходимость работы по воспитанию родителей основывается.

- во-первых, на потребности родителей в поддержке;
- во-вторых, на потребности самого ребенка в образованных родителях;
- в-третьих, на существовании бесспорной связи между качеством домашнего воспитания и социальными проблемами общества.

В понятие «воспитание родителей» входят вопросы влияния семьи на *формирование личности ребенка* и его развитие в целом, а также вопросы *отношения семьи к обществу и культуре*.

Целью воспитания родителей является создание таких перспектив, в которых они нуждаются как воспитатели. Воспитание родителей должно прежде всего помочь им приобрести уверенность и решительность, увидеть свои возможности и почувствовать ответственность за своих детей. Воспитание родителей следует рассматривать отдельно от семейной психотерапии и семейной консультации по вопросам семьи и брака, которые являются специфическими формами работы, ориентированными на личность и взаимодействие между людьми. Это в большей степени просветительская работа, обращенная к сознанию человека [63].

Большой теоретический и практический опыт в сфере повышения педагогической компетентности родителей накоплен за рубежом благодаря деятельности таких ученых, педагогов, как Джейн Адамс, Альфред Адлер, Рудольф Дрейкурс, Бенджамин Спок, Хайм Жино, Уильям Глассер, Том Гордон и др. [42].

Образование родителей за рубежом имеет ряд следующих особенностей [39].

- Серьезное, уважительное отношение в обществе к образованию вообще и к образованию родителей в частности. Это проявляется в достаточно активном освоении родителями специальных образовательных программ, причем как женщинами, так и мужчинами, в готовности взрослых к выполнению домашних заданий, к отработке предлагаемых навыков эффективного поведения и др.
- Предлагаемые в различных образовательных программах многообразные формы и методы решения проблем оставляют за родителями право выбора и стимулируют осознание ими своей ответственности за воспитание детей.
- Практическая направленность образования родителей, его ориентация на интересы и проблемы, с которыми родители сталкиваются в жизни.
- Большое внимание к отработке технических приемов продуктивного взаимодействия родителей и детей.

- Дихотомическое разграничение подходов к образованию родителей: предлагаемые программы либо базируются на нравственных ценностях какой-либо определенной религиозной конфессии, либо они игнорируют поле нравственных проблем и внутренней борьбы человека, обращая внимание лишь на вопросы эффективности поведения для достижения определенной цели.
- Большую часть в содержании образования составляют психолого-педагогические знания и техники, представляющие разные направления психологических школ: от психоанализа до бихевиоризма, транзактного анализа, психосинтеза и др.

Отечественная педагогика, в рамках повышения педагогической компетентности родителей, предлагает прежде всего информационно-просветительский подход, ориентированный на возрастную и педагогическую психологию. Эта модель взаимодействия социального педагога и родителей носит профилактический характер. Она направлена на расширение и восстановление воспитательного потенциала семьи, активное включение родителей в процесс социального воспитания детей. С одной стороны, она предполагает подготовку молодежи к семейной жизни, проводимую через специальный школьный предмет «Этика и психология семейной жизни», с другой - проведение просвещения родителей по широкому кругу вопросов:

- педагогическая и социально-психологическая подготовка родителей к воспитанию будущих детей;
- роль родителей в формировании у детей адекватного поведения в отношении к сверстникам;
- значение личного примера и авторитета родителей в воспитании детей, атрибуты роли отца и матери, отношений между детьми;
- взаимоотношения различных поколений в семье, методы педагогического воздействия на детей, формирования позитивных отношений между детьми и взрослыми;
- воспитание детей в семье с учетом пола и возраста;
- социально-психологические проблемы воспитания «трудных» подростков, проблемы отрицательного влияния безнадзорности и беспризорности на психику ребенка;
- сущность самовоспитания и его организации, роль семьи в руководстве процессом самовоспитания детей и подростков;
- поощрение и наказание в воспитании детей в семье;
- наиболее распространенные ошибки родителей в воспитании детей;
- особенности воспитания детей с отклонениями в физическом и психическом развитии;
- трудовое воспитание в семье, помощь ребенку в выборе профессии, проблемы выявления и развития профессиональных склонностей и задатков детей;

- организация режима труда, учебы, отдыха и досуга детей в семье;
- подготовка детей дошкольного возраста к занятиям в школе;
- нравственное, физическое, эстетическое, половое воспитание детей;
- развитие представлений об общении в детском возрасте;
- причины и последствия детского алкоголизма, токсикомании, наркомании, проституции, роль родителей в имеющейся детской патологии, связь здоровья детей с асоциальными пристрастиями их родителей.

В этих целях используются различные формы работы: лекции, психолого-педагогические консультации, педагогические поручения, педагогические практикумы и т. д.

Примерные темы лекций и психолого-педагогических консультаций [41]:

- Роль семьи в развитии личности ребенка.
- Воспитательный потенциал семьи.
- Семейная атмосфера.
- Семейные роли и отношения.
- Семья как система.
- Семья как источник психической травмы.
- Семья с нарушенной структурой.
- Супружеские конфликты и эмоциональное состояние ребенка.
- Родительский авторитет.
- Личный пример родителей.
- Деструктивная, проблемная семья.
- Конфликтная, аморальная и асоциальная семья.
- Конструктивная, гармоничная семья.
- Дети как безусловная ценность.
- Как любить ребенка.
- Поощрения и наказания в семье.
- Семейная жестокость.
- Виды нарушений семейного воспитания и характер ребенка.
- Родительская позиция и родительское программирование.
- Возрастная динамика родительского отношения к детям.
- Детско-родительские конфликты: их профилактика и разрешение.
- Роль семьи в предупреждении неуспеваемости и недисциплинированности детей.
- Социально-педагогическая запущенность в детском возрасте.
- Отклонения в поведении детей и подростков, их предупреждение.

Хорошую основу родительской компетентности создает сочетание теоретических знаний с их закреплением в опыте семейного воспитания посредством дискуссий и практикумов, обращенных к реальным трудностям. Они проводятся, как правило, после лекции или беседы для того, чтобы закрепить изучаемый материал, углубить его, связать с

опытом семейного воспитания. Родители будут активнее, если им предложить различные тесты, актуализирующие проблемы семейного воспитания.

Примерные темы практических занятий.

- Какой вы родитель.
- Опыт семейного воспитания.
- Какой у вас ребенок.
- Что беспокоит родителей.
- Программа обучения и воспитания детей в детском саду.
- Школьные программы и учебники.
- Трудности детей в обучении.
- Как помочь ребенку учиться.
- Психологическая характеристика ребенка.
- Микроклимат семьи.
- Хорошо ли вы обращаетесь с вашим ребенком.
- Дети и родители: противостояние или сотрудничество.
- Счастливые дети и родители.
- Идеальный ребенок и идеальный родитель.
- Справедливы ли вы к своим детям.
- Как передать свою любовь ребенку.
- Список претензий к ребенку.
- Как поделить ответственность с ребенком.

Социальными умениями, приобретенными в процессе практических занятий, могут быть следующие: умение вести домашний бюджет, рациональное ведение домашнего хозяйства, навыки домоводства, правильного питания детей разных возрастов, навыки в области санитарии и гигиены, этики семейной жизни, культуры взаимоотношений между членами семьи, адекватного социального реагирования на проблемные ситуации и др.

Педагогические поручения.

- Подготовка ребенка к обучению в школе.
- Организация домашнего учебного труда.
- Семейное чтение.
- Организация труда в семье.
- Экономика семьи.
- Семейные хобби.
- Семейные походы и экскурсии.
- Семейный праздник.
- Новая семейная традиция.
- Режим дня ребенка в семье.
- Профилактика заболеваний у детей.
- Наблюдение за ребенком в домашних условиях.
- Семейная взаимопомощь в трудной ситуации.
- Анализ семейного конфликта.

- Письмо моему ребенку.
- Знакомство с друзьями ребенка.
- Семейный вечер.

Традиционная форма взаимодействия социального педагога и родителей – родительские собрания, где решаются конкретные вопросы жизни класса, оцениваются результаты и опыт семейного воспитания, ставятся новые воспитательные задачи, углубляются педагогические знания родителей, создаются условия для расширения их сотрудничества с учителями.

Новая форма – родительские конференции. Темы для выступлений на них должны быть узкие, злободневные, посильные, вызывающие живой обмен мнениями. Периодичность проведения конференций не чаще 1—2 раз в год.

К примеру, на родительскую конференцию на тему «Поощрения и наказания детей в семье» могут быть вынесены следующие вопросы:

1. Какова роль поощрения в воспитании детей? Приведите примеры положительного влияния различных видов поощрений на вашего ребенка.
2. Какие виды поощрения вы используете в семейном воспитании?
3. Какое место занимает поощрение в воспитании у ребенка честности, правдивости, трудолюбия, уважения к людям?
4. Нужна ли мера в поощрении детей? К чему приводит чрезмерное захваливание ребенка?
5. Вспомните свое детство. Наказывали ли вас в семье? Как вы относитесь к наказанию? Предупреждало ли наказание ваши нежелательные поступки?
6. Как вы относитесь к физическому наказанию? Какова реакция ребенка на него?
7. Существует ли взаимосвязь между физическим наказанием и формированием отрицательных черт характера вашего ребенка?
8. Каково значение единства требований родителей в поощрении и наказании?
9. Какие высказывания известных педагогов о роли поощрения и наказания в воспитании детей вам понятны и близки?

Один из основных недостатков данного подхода – анонимный характер просвещения родителей, т. к. любая работа с родителями более эффективна, если ориентирована на потребности конкретных групп семей. Поэтому, прежде чем приступать к работе, необходимо осуществить диагностику потребностей родителей в психолого-педагогической подготовке.

Рассмотрим подробнее образовательные потребности родителей различных групп риска. Очевидно, что сотрудничество с такими семьями не может строиться на основе стереотипных программ. Традиционно выделяемая группа риска родителей должна быть диффе-

ренцирована на основе проблем, с которыми они сталкиваются или могут сталкиваться в воспитании детей [39].

ОДИНОКИЕ МАМЫ

Эту группу представляют как очень молодые мамы, иногда еще не окончившие школу, не успевшие получить профессионального образования (часто детей при этом воспитывают бабушки), так и женщины после 40 лет, составляющие из-за возраста и здоровья группу особого риска.

Одинокая молодая мама в большей степени, чем другие, испытывает неуверенность в себе, в том, что ее ребенок будет благожелательно принят окружающими. Иногда ее поведение нарочито независимо, но это — не более чем защитная реакция. Ведь одинокая мама — это не только вопрос случая, это еще и проблема неумения строить семейные отношения, проблема непосильно повышенной ответственности, иногда выражающаяся в стремлении снять ее с себя и перенести на другого. Для многих одиноких мам характерно обостренное чувство обиды за своего ребенка.

Если педагог сможет найти способы взаимодействия с ней без нравоучений и оценочных суждений, то сотрудничество возможно. При этом не следует тревожить внутренний мир мамы, наоборот, необходимо разграничить распределение обязанностей и ответственности. Развитие правового сознания этой категории родителей является важным фактором их социальной защиты.

Одинокая мама средних лет — это, как правило, женщина с определенными поведенческими и нравственными устоями, со сложившейся внутренней позицией, которую социальный педагог вряд ли может корректировать. Однако можно помочь такой родительнице по-новому увидеть и своего ребенка, и других людей. Она уже не столь часто испытывает дискомфорт от того, что ее не понимают, так как привыкла к этому. Включение в процесс аналитического наблюдения и самообразования — возможный путь сотрудничества с данной родительской группой.

С какими проблемами могут встретиться одинокие мамы в своей жизни и как эти проблемы могут решаться; какие разговоры следует вести с ребенком, чтобы попытаться помочь ему выработать адекватное отношение к людям разных полов, к его будущей собственной семье, понять проблемы ответственности за родительство... Все это темы возможных обсуждений.

РАЗВЕДЕННЫЕ РОДИТЕЛИ

Общие для разведенных родителей вопросы: как обеспечить взаимодействие детей с другим родителем так, чтобы это наносило им меньшую травму (правовой и коммуникативный аспекты); как наладить взаимоотношения с детьми так, чтобы последствия нанесенной

травмы сгладились; как строить личные и интимные отношения, чтобы это не наносило вреда ребенку, и др.

В социализации детей особую значимость приобретают такие проблемы, как возможная эмоциональная нестабильность семьи; отклонение семьи от нормальной семейной модели, принятой в обществе; отсутствие отца как образца идентификации, как важного источника получения ребенком опыта оберегающего взаимодействия с людьми.

В образовательных программах, направленных на помощь родителям этой группы риска, необходимо учитывать многие компоненты прошлой и настоящей жизни семьи, они должны быть более индивидуализированы.

МНОГОДЕТНЫЕ РОДИТЕЛИ

Сегодня, несмотря на то, что многодетные семьи получают некоторую материальную помощь, от государства, они чаще всего малообеспечены. Кроме того, в такой семье значительно больше, чем это было раньше, индивидуализма и беспризорности.

Заказ родителей — оказание прежде всего социально-психологической помощи: преодоление внутренней напряженности, усталости, чувства вины перед детьми. В большей степени, чем родителям других групп риска, им интересен широкий спектр проблем родительства, они легче выходят на партнерское взаимодействие с социальным педагогом, более активны в проявлении своих инициатив.

Образование многодетных родителей может строиться с опорой на их личные инициативы, однако следует учитывать ограниченность их свободного времени. Только в том случае, если обращение или «домашнее задание» будет действительно интересным, эти родители откликнутся на него.

Среди многодетных родителей встречаются и склонные к эпатирующему поведению. Для них рождение детей связано (сознательно или бессознательно) с личным самоутверждением. Они могут пить, могут входить в религиозную секту, могут диктовать семье свои собственные правила: шесть детей, три собаки, все спят на полу, детей не пускают в школу, учителю не открывают двери. Трудно определить, какая образовательная программа могла бы отвечать интересам таких родителей, однако ясно, что установление какого-либо взаимодействия с подобной семьей лучше, чем отсутствие контактов и еще большее ее «одичание».

РОДИТЕЛИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Окружение смотрит на детей-инвалидов с большой долей недоверия, нередко как на обузу. Их не хотят принимать в обычную школу. Родителям не оказывается необходимая им ни социальная, ни образовательная помощь. Однако, как показывает опыт зарубежных стран, дети с умственными или физическими недостатками могут успешно

обучаться в школах, стимулируя гуманные проявления со стороны других учеников.

Как родители детей-инвалидов, так и другие их близкие нуждаются в пересмотре своего отношения к ребенку как к личности, для которой поставлены жесткие ограничительные условия жизни. Путь развития этих детей связан с героическим преодолением трудностей. Повышенное внимание, любовь, терпение, грамотно осуществляемая совместная деятельность могут способствовать полноценному развитию ребенка-инвалида.

Родителям детей-инвалидов необходимы знания для обеспечения эффективной педагогической поддержки ребенка, навыки компенсирующей помощи. Поскольку они значительно дольше несут ответственность за своих детей, им необходим и более широкий спектр навыков воспитания и семейного взаимодействия.

Некоторые дети-инвалиды учатся на дому. Следует отметить, что далеко не всегда учителя подготовлены к их обучению. Сотрудничество родителей и социальных педагогов может быть продуктивным при разработке совместных образовательных программ, при знакомстве со специальной литературой по работе с детьми, имеющими отклонения в развитии.

РОДИТЕЛИ ПРИЕМНЫХ ДЕТЕЙ

Эта группа представлена родителями, не имеющими собственных детей и усыновившими ребенка, или теми, кто при родных детях усыновили и чужого ребенка, и теми, кто вступил в брачные отношения с партнером, имеющим своих детей.

Специфика ситуации воспитания приемных детей касается прежде всего эмоциональной связи ребенка и приемных родителей. Они должны научиться чаще прощать своих детей, лучше понимать и чувствовать их состояние, отказаться от упреков, связанных с семейными, родовыми традициями.

Обучение родителей приемных детей может рассматриваться как профессиональная подготовка и переподготовка. Отношения ребенка с мачехой или отчимом — это не только их личное дело. Современное общество может предъявлять определенные требования к родительской ответственности и грамотности.

В смешанных семьях, где вместе живут родные и неродные дети, острее стоят проблемы несправедливости, соперничества, ревности. Часто ребенок сильнее любит родного родителя. Необходимо помочь взрослым грамотно строить взаимоотношения в смешанной семье, чтобы гарантировать чувство уверенности детей в своих силах и правах.

Оказавшись в новой семье, ребенок может быть глубоко потрясен и обижен. Родственники, бабушки, дедушки иногда играют большую

роль в генезисе этой обиды. Боль, страх, горечь от потери родного человека могут превращаться во враждебность, в ненависть к близким.

Часто переходный возраст детей становится для приемных родителей тяжелым испытанием. В глубине души они считают, что в сложностях поведения ребенка «виноваты» его биологические родители, поэтому с большим трудом меняют свои взгляды и отношения. Приемные родители нуждаются в научных знаниях о путях преодоления семейных кризисов, о способах эффективного взаимодействия с детьми с отклоняющимся поведением.

РОДИТЕЛИ-МИГРАНТЫ, БЕЖЕНЦЫ

Проблемы родителей-мигрантов, беженцев осложняются не только из-за материальных и жилищных неурядиц, но, прежде всего, из-за отношения к ним общности, в которую они попадают. Находясь в ситуации стресса, родители должны чутко уловить настроение окружающих, принятые правила поведения, научить своих детей адекватно реагировать на возможные трудности.

Часто опыт первых контактов в иной социальной и культурной среде приводит мигрантов к отчуждению, к противопоставлению себя другим людям. Все это негативно сказывается на социализации детей из таких семей.

Поэтому для успешного решения возникающих проблем родителям-мигрантам и беженцам необходима помощь социального педагога.

Образовательные программы для данной группы могут включать в себя следующие вопросы:

- культура, обычаи, традиции, нормы и правила поведения, принятые в данной области;
- специфика системы образования: концепция, ценности,
- методы;
- права и обязанности взрослых и детей, в том числе и школьные;
- умение адекватно выразить себя: речевая культура;
- возможности культурного развития;
- социально-психологическая поддержка мигрантов и беженцев.

Занятия при этом могут проходить в различных формах — важно, чтобы доброжелательная атмосфера способствовала снятию напряжения у родителей, а иногда и выходу накопившихся негативных чувств и эмоций.

Целесообразен индивидуальный характер занятий с родителями групп риска. Есть специфические, интимные проблемы, и возможные реакции взрослых людей не должны выставляться напоказ перед окружающими. В то же время существует и некоторый общий ракурс в анализе и решении проблем родителей всех названных групп. Он связан с развитием внимания и терпимости по отношению к людям, имеющим определенные жизненные сложности.

Во многих случаях обратившиеся к психологу родители занимают неверную родительскую позицию, т.е. их отношения с детьми неэффективны. Причинами неэффективного родительского отношения, кроме педагогической и психологической неграмотности, могут быть:

- ригидные стереотипы воспитания;
- личностные проблемы и особенности родителя, вносимые в общение с ребенком;
- влияние особенностей общения в семье на отношения родителя с ребенком.

Все эти причины искажения родительского отношения могут быть исправлены с помощью психолого-педагогической коррекции [40]. В этих целях создаются *родительские группы*.

Цели и формы групповой работы ограничены родительской темой. Не ставятся задачи личностного развития членов группы. Группа обсуждает проблемы воспитания детей и общения с ними, во-первых, а личные проблемы участников группы — лишь во-вторых, и в той мере, в какой это необходимо для решения родительских проблем.

По стилю ведения коррекции группы структурированы, т.е. темы для обсуждения, игровые и домашние задания предлагают ведущие. Таким образом, они занимают более авторитарное и лидирующее положение.

Обоснование метода: семья — целостная система. Именно поэтому проблемы диады «родитель — ребенок» не могут быть решены только благодаря психокоррекции ребенка или родителя. Параллельная работа позволяет увеличить эффективность занятий родительской группы.

Специфическими эффектами работы с родителями является повышение их чувствительности к ребенку, выработка более адекватного представления о детских возможностях и потребностях, ликвидация психолого-педагогической неграмотности, продуктивная реорганизация арсенала средств общения с ребенком.

Неспецифические эффекты: получение родителями информации о восприятии семейной ситуации своих родителей ребенком, динамике его поведения в группе.

В группе участвуют от 10 до 15 родителей (оба или один). Занятия проводятся один раз в неделю в течение четырех часов. Весь курс (10 занятий) составляет 40 ч. Параллельно работает детская группа, в которой могут заниматься 5—8 детей от семи до десяти лет.

Примерная программа занятий с родителями

А. Представление родителями на круге общения (первое занятие) себя и своих трудностей (проблем), запросов и целей участия в группе. Разъяснение задач родительских групп психологом.

Б. Темы для обсуждения на последующих занятиях.

- Мы и наши родители. Семейные линии. Воспроизводство отношений и конфликтов.

- Роль родительских ожиданий. Что они могут спровоцировать и породить у детей? Как наши страхи становятся страхами наших детей?
- Что родители должны дать детям и что дети должны дать родителям? В чем суть воспитания — в обучении или общении? Каковы нравственные основы родительства?
- Как сложилась бы у нас жизнь, если бы у нас не было детей? Как ребенок может мешать нам жить? Противоречивость наших чувств в общении с детьми. Оптимальная дистанция в общении с детьми.
- Наши конфликты с детьми (включается элемент проигрывания ролей).

В. Дальнейшие темы возникают из обсуждения материалов проигрывания.

- Стереотипные взаимодействия с детьми и их выявление.
- Привнесение добавочного неадекватного аффекта в общение с детьми.
- Эмоциональные «счета» ребенку.
- Как мы наказываем детей? Как наказывать детей? Роль ярлыков.

Г. Следующие темы складываются под влиянием сведений детей.

- На какие сигналы и стимулы реагируют дети? Вербальное и невербальное общение с детьми. Роль прикосновений в общении.
- Какими нас видят наши дети? Обсуждение рисунков «Родители в виде несуществующего животного».
- Семья, как ее видят дети. Обсуждение игры «Семейный портрет».

Назовем некоторые методы коррекции, используемые в родительской группе.

Основной метод групповой коррекции родительских отношений — *когнитивно-поведенческий тренинг*, осуществляемый с помощью ролевых игр и программы видеотренинга.

В родительских группах практикуются разнообразные вспомогательные методы коррекции: дискуссия, психодрама, анализ семейных ситуаций, поступков, действий детей и родителей, их коммуникаций в решении проблем, проба на совместную деятельность, а также специальные упражнения на развитие навыков общения.

Метод групповой дискуссии, используемый в группе, повышает психолого-педагогическую грамотность родителей, их общую чувствительность к ребенку, его проблемам, позволяет выявить индивидуальные стереотипы воспитания. По мере развертывания дискуссии в нее можно включать элементы проигрывания ситуаций и видеокоррекции.

Метод видеокоррекции состоит в проигрывании заданий психолога в условиях видеозаписи взаимодействия родителя и ребенка с последующим ее просмотром, анализом и самоанализом.

Метод игры помогает моделировать и воспроизводить в контролируемых условиях семейные ситуации. Примером являются следующие игры: «Архитектор и строитель», «Приятное воспоминание», «Неприятное воспоминание».

В первой игре строитель с завязанными глазами под руководством архитектора, которому запрещены какие-либо действия руками, должен расставить в определенном порядке кубики на большой карте. При этом родитель и ребенок должны побывать в разных ролях.

Во второй игре необходимо вспомнить и поговорить о чем-либо приятном для ребенка и родителя и показать, как это было.

В третьей игре нужно вспомнить и проиграть последнюю ссору родителя с ребенком, а затем поговорить о чувствах ребенка и родителя.

Метод совместных действий основан на выполнении ребенком и родителем общего задания. После выполнения задания проводится анализ.

Метод конструктивного спора помогает сравнивать различные точки зрения родителей на воспитание ребенка, разрешение проблемных ситуаций, прислушиваться друг к другу, выбирать наиболее рациональные и эффективные подходы на основе сотрудничества.

Метод обсуждения и разыгрывание ситуаций «Идеальный родитель или ребенок» глазами родителя и ребенка.

Метод обучающего эксперимента заключается в выполнении родителями задания психолога: научить ребенка какому-то действию, игре.

Метод анализа поступков детей и родителей, основанный на составлении реестра этих поступков и их классификации на положительные и отрицательные с последующей характеристикой поведения в одной и той же ситуации родителей, принимающих и не принимающих своего ребенка.

Метод анализа коммуникаций «Ребенок — родитель» (РБК-Р) при решении проблем ребенка. Подбираются примеры на различные варианты:

РБК-Р — проблема (проблема ребенка, родители — препятствие к ее решению);

Р-РБК — проблема (проблема родителя, ребенок — препятствие к ее решению);

РБК — проблема (проблема ребенка, это только его проблема, родитель устраняется);

Р — проблема (проблема родителя, это только его проблема, ребенок не учитывается).

Метод анализа ситуации «Как помочь ребенку решить проблему?» Социальный педагог в ходе анализа должен подвести родителей к правильному подходу:

- пассивное слушание (прояснение проблемы);
- активное слушание (декодирование чувств ребенка);
- обучение ребенка анализу проблемы и поиску ее решения.

1.4. Профилактика жестокого обращения с детьми в семье

По данным социологического опроса Института детства, только около 25% родителей считают, что применение физической силы это не метод для воспитания. Примерно 85% признали, что они бывают грубы с детьми, «когда те доводят». На вопрос: «Считаете ли Вы себя хорошим родителем?» более половины ответили: «Да, но не совсем». При этом подавляющее большинство респондентов ждут в старости от своих отпрысков понимания и любви.

Поскольку агрессия существует и широко распространена, можно говорить о ее жертвах — детях и подростках, пострадавших от насилия.

По мнению специалистов, выделяются три основные сферы отношений, в которых, с одной стороны, происходит социализация детей, а с другой стороны, ребенок подвергается риску эмоционального, психологического и физического насилия: семья, сфера образования, и сфера микросоциальных отношений.

Насильственные действия могут проявляться в самых различных формах: от клички, оскорбительного взгляда до убийства. Они могут иметь вид физического, вербального, психического и социального насилия. Не все виды насилия уголовно наказуемы, в частности, домашнее насилие. Такой вид насилия включает многие насильственные действия, в том числе ограничения доступа к еде, одежде, учебе, социальным услугам; унижение достоинства; нарушение внутренней границы личностных переживаний; игнорирование потребностей и интересов ребенка и др.

Первым вопросом, связанным с оценкой социально-медицинских последствий жестокого обращения с детьми, является определение понятий, используемых в исследованиях по проблеме насилия. Наиболее постоянно употребляются следующие термины:

- пренебрежение, плохое обращение;
- жестокое физическое наказание, физическое насилие, издевательство;
- сексуальное злоупотребление.

Пренебрежение преимущественно понимается как отсутствие надлежащей родительской заботы или опеки, когда ребенок является нуждающимся, бездомным, живет в физически опасном окружении. В поведении родителей есть серьезные упущения в обеспечении жизненно необходимых потребностей ребенка в пище, одежде, приюте, медицинском обслуживании и защите от опасных условий. По существу, речь идет о состояниях депривации. Наиболее близким к данному определению является термин «социальное сиротство».

Физически жестокое обращение определяется как преднамеренное или осознанное применение жестоких телесных наказаний или причи-

нение ребенку неоправданных физических страданий, например нанесение ударов кулаком, ногой, колющих ударов, прижиганий.

Сексуальное злоупотребление понимается как использование ребенка для целей сексуального удовлетворения взрослого человека или лица, значительно более старшего, чем сама жертва. Насилие может совершаться в различных формах: развратные действия, половые сношения или попытки таковых, изнасилование, кровосмешение (инцест), демонстрация порнографии, проституция малолетних. Определение сексуального насилия акцентирует внимание на отношении жертвы насилия к совершаемым по отношению к ней действиям. Под сексуальным злоупотреблением понимается вовлечение функционально незрелых детей и подростков в сексуальные действия, которые они совершают, полностью их не понимая, на которые они не способны дать согласия или которые нарушают табу социальных (семейных) ролей.

Второй вопрос, возникающий при анализе насилия к детям, связан с оценкой серьезности жестокого обращения и характера ближайших и отдаленных социально-медицинских последствий. С выраженностью последствий связывают такие факторы, как частота и продолжительность актов жестокости, их массивность, возраст ребенка, особенности личности. Считается, что характеристика жестокого обращения должна включать:

- оценку совершаемых действий (физические, сексуальные, эмоциональные);
- продолжительность их воздействия и особенности последствий (физические, эмоциональные, психологические).

В области оценки социальных и криминальных аспектов жестокого обращения с детьми преобладающей точкой зрения является концепция цикла насилия. Многие исследования указывают на связь между жестокостью наказаний, применяемых к ребенку, и мерами воздействия, которые использовались в семье самого родителя; между наказаниями и выраженностью агрессивности ребенка, частотой встречаемых у него случаев делинквентности, а также жестоким характером преступлений у тех лиц, которыми в детстве пренебрегали или с которыми обращались жестоко.

Опыт насилия в детстве имеет фатальный исход для психологического самочувствия и общего развития мальчиков и девочек. Проявления последствий насилия хотя и нарушают здоровье детей и подростков, не имеют четко выраженных симптомов и признаков, по которым можно определить первопричину отклонений. Степень тяжести последствий зависит от тяжести самого насилия. Жестокое обращение с ребенком есть его отвержение в грубой явной форме и последствия такого отношения живут в виде психотравматических переживаний и трансформируются сначала в комплекс жертвы, а затем агрессию. Жертвы насилия живут в состоянии постоянной опасности, страха то-

го, что насилие может повториться, или того, что все узнают о случившемся.

Часто дети и подростки, испытывавшие насилие, чувствуют бессилие, боль, смущение, стыд, ощущают себя соучастниками или виновниками. Наблюдаются расстройства эмоциональной сферы, выражающиеся в повышенной тревожности, необоснованной смене настроения, депрессиях, которые могут спровоцировать суицидальные попытки. Часто наблюдается нарушение сна, восприятия и ощущений, возникает неприятие своего тела. Невротические симптомы соседствуют с нарушением взаимоотношений с окружающими. Вследствие недоверия к миру появляются замкнутость, чувство одиночества. Среди отдаленных последствий насилия выделяют алкоголизм, аддиктивное и делинквентное поведение, попытки суицида.

Исследования специалистов показали следующее [42]:

- 1) дети-жертвы в семь раз чаще злоупотребляют алкоголем или наркотиками;
- 2) дети-жертвы в 10 раз чаще совершают попытки суицида;
- 3) дети-жертвы составляют 60—70% беглецов (85% в убежище для бездомных в Торонто); 98% детской проституции падает на них,
- 4) 60% детей-жертв страдают от проблем питания;
- 5) 98% индивидов, страдающих от множественных личностных расстройств, имеют историю сексуального насилия в детстве;
- 6) у 85% пациентов психиатрических клиник выявляется история сексуального злоупотребления в детстве.

Еще одна проблема связана с определением тех несовершеннолетних, которые по своим социально-психологическим признакам относятся к «группе риска». Выделены следующие дети «группы риска» по жестокому обращению и насилию:

- дети, проживающие в асоциальных, дезорганизованных семьях с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи;
- дети, оставшиеся без попечения одного или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав и находящиеся на государственном интернатном обеспечении или под опекой лиц, которые в силу своего возраста, личностных свойств или других причин не в состоянии в полной мере обеспечивать жизненно необходимые потребности детей в их физическом и психосоциальном развитии;
- дети с асоциальным (криминальным) поведением, не достигшие возраста уголовной ответственности (14 лет) и нуждающиеся в связи с социально-педагогической запущенностью в принудительных мерах воспитательного воздействия;

— дети, находящиеся в особо трудных условиях (в семьях беженцев, вынужденных переселенцев; детей, родители которых имеют статус безработных, дети одиноких несовершеннолетних матерей).

Анализ внутрисемейных ситуаций и наличия психических отклонений у родителей, проявляющих жестокость в обращении с детьми, показывает, что в 60% случаев родители «забитых детей» имели тяжелую депривацию, в детстве страдали депрессивными и тревожными расстройствами, алкогольной зависимостью. В их семьях чаще наблюдался «авторитарный» тип внутрисемейных отношений, при котором конфликты между супругами сопровождались враждебно-агрессивным отношением к детям. Следовательно, воспитание повторяет опыт родительской семьи.

К факторам риска жестокого обращения родителей с детьми, по мнению ряда исследователей, относятся следующие [41]:

1) алкоголизм, признаки асоциальной личностной деформации и криминальность, психопатические черты в виде психической ригидности с аффективной возбудимостью.

Во многих семьях физическое насилие приобретает систематический и хронический характер. Каждый год по крайней мере один ребенок из ста страдает от побоев родителей и не менее 40% детей хотя бы один раз подвергаются побоям в детстве. Трое из ста детей страдают от применения родителями огнестрельного или холодного оружия;

2) незрелость родителей и их изолированность, отсутствие социально-психологической поддержки со стороны прародителей.

Многие родители эмоционально не готовы к той ответственности, которую налагает на них материнство или отцовство, и зачастую либо слишком близко к сердцу принимают неприятности, связанные с выполнением родительских обязанностей, либо попросту их игнорируют. В детском возрасте у них не были сформированы навыки межличностного общения. Дефицит эмоционального тепла, который они испытывали в детские годы, ограничил их способность относиться к себе с уважением и взаимодействовать с другими.

Очень часто причиной жестокого отношения к ребенку является недостаток элементарных знаний о детском развитии. Ожидать, что двухмесячный ребенок отреагирует на наказание, а в шесть месяцев сможет следить за своим мочевым пузырем или стулом, наивно, так как он не может контролировать эти процессы ни физиологически, ни психологически. Не зная этого, родители могут наказывать ребенка. Неправильное питание в младенческом возрасте, которое зачастую ведет к поражению центральной нервной системы ребенка или его смерти, во многих случаях является результатом незнания родителями основных требований, предъявляемых к кормлению детей;

3) низкая самооценка у родителей, снижение толерантности к стрессам и личностные проблемы.

Критическая ситуация или стечение обстоятельств часто вызывает вспышки жестокого поведения. К ним можно отнести потерю работы, разлуку с любимым человеком, смерть, нежелательную беременность, эмоциональную подавленность или даже любое незначительное событие, принципиально важное для взрослого, который сам отчаянно нуждается в утешении;

4) потребности родителей установить приоритет над ребенком, нарушение баланса власти; неравномерность привилегий.

В семьях, где принято жестокое отношение к детям, часто есть ребенок-мишень, на которого сыплются все шишки. Его считают особенным, отличающимся от других, либо слишком активным, либо чересчур пассивным и т. д., и он становится объектом агрессии членов семьи. Ребенок может напоминать о ненавистном родственнике, являться любимчиком одного из родителей, иметь недостаток, который раздражает его мучителя, считаться злым, иметь физические или умственные недостатки или появиться на свет преждевременно;

5) жесткие моральные нормы.

Модель домашнего насилия, как правило, передается от одного поколения к другому. Строгие наказания обычно не считаются насилием по отношению к детям, а рассматриваются в качестве семейной традиции. До 90% лиц, проявляющих жестокость в отношении детей, хотя и заботятся о них, тем не менее имеют очень ограниченный круг навыков семейного воспитания, поскольку следуют той модели, которую они получили в наследство;

6) одиночество и плохое здоровье матери.

Весьма типична для семей, в которых царит домашнее насилие, изоляция от внешнего мира. Многие из них не имеют телефонов, живут замкнуто и не пользуются ничьей помощью. Присущее им недоверие ведет к отрицанию попыток со стороны соседей, социальных работников и врачей наладить с ними сотрудничество.

Следовательно, большое число семей с хроническими конфликтными отношениями, а также асоциальных, дезорганизованных семей являются в настоящее время областью повышенного риска эмоционального отвержения детей, необеспечения необходимостью условий для осуществления жизненно необходимых потребностей детей в защите и уходе.

Участники насилия. Насилие может быть частью любых отношений. Оно может произойти между совсем незнакомыми людьми, только что познакомившимися на вечеринке, между долго живущими вместе людьми и друзьями. В случаях совершения насилия над детьми чаще всего виновником является человек, которого ребенок хорошо знал и доверял ему. По оценкам специалистов, от 25 до 75% виновниками насилия являются родственники. Часто они используют в своем влиянии на ребенка подкуп, шантаж, угрозу, физическую расправу. В случаях

домашнего насилия ребенок не чувствует опасности и страха, часто не обращается за помощью, страдает от самого факта насилия и от предательства.

Жертва насилия — это любой, кто вовлекается в отношения путем насилия, обмана или давления. Жертвой насилия может стать любой человек. Но статистика свидетельствует о том, что наибольшее количество насилия направлено на детей и молодежь. Объясняется это физиологическими и социально-психологическими особенностями подростков: меньшей физической силой и психологической уязвимостью, социальной и материальной зависимостью от взрослого. Определенную роль в формировании «комплекса жертвы» играют социальная незащищенность, страх перед будущим в условиях нестабильности общества. Виктимология — наука, изучающая жертвы преступлений, выделяет ряд биопсихосоциальных признаков, характеризующих комплекс жертвы. Одним из таких параметров является социальная изоляция, робость, неуверенность в себе. Не существует прирожденных жертв, но приобретенные человеком физические, психические и социальные свойства и качества, такие, как пассивность, трусость, внушаемость, нестойкость, некритичность поведения и т. д., могут сделать человека жертвой преступления.

Насильники. В большинстве случаев человека, совершающего насилие, отличает потребность доминирования над окружающими, а способом подчинения себе — жестокость. Он бессознательно стремится к таким видам деятельности, которые дают возможность удовлетворить эту потребность. Совсем незначительная часть насильников имеют психические заболевания. Гораздо больше встречается лиц с акцентуированным характером. По данным психологов, среди насильников наиболее часты психопаты (49,7%), алкоголики (50,8%), олигофрены (36%), лица с органическими заболеваниями центральной нервной системы (63%).

Оказание помощи жертвам насилия направлено на снижение или максимально полное устранение возможных последствий перенесенного насилия и принятие мер по прекращению насильственных действий.

Эта работа включает меры профилактического, диагностического и коррекционно-психотерапевтического характера. Специалисты выделяют ряд особенностей оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия:

- полное признание основных прав детей и подростков: право на жизнь, личную неприкосновенность, защиту, достойное существование;
- анонимность или конфиденциальность, что повышает вероятность обращения жертв насилия за помощью.

В случаях угрозы жизни и благополучию жертвы насилия социальный педагог обязан вмешаться в ситуацию. Формирование чувства безопасности у жертв насилия — основа эффективной помощи.

Обязательным аспектом помощи детям и подросткам является разъяснение их основных прав:

- права на неприкосновенность;
- права на защиту своей чести;
- права доверять своим чувствам;
- права говорить «нет» взрослым;
- права рассказать о событии близкому человеку, если событие смущает или вызывает неприятие;
- права на получение помощи.

Таким образом, цель социально-педагогической помощи жертвам насилия в уменьшении отрицательного влияния пережитой ребенком травмы на его дальнейшее развитие, предотвращение отклонений в поведении, облегчение реадaptации в обществе.

Исходя из этих целей социальный педагог решает следующие практические задачи:

- оценивает масштаб ущерба здоровью жертвы насилия и определяет показания к другим видам помощи (психотерапевтической, психиатрической, терапевтической и т.д.);
- изучает индивидуально-психологические особенности ребенка с целью более адекватного их использования для решения возникших проблем;
- мобилизует внешние и внутренние ресурсы ребенка, обеспечивающие самостоятельное решение проблем;
- осуществляет коррекцию социальной дезадаптации;
- выявляет основные направления дальнейшего развития личности;
- привлекает других членов семьи, родственников, сверстников, доверенных и референтных лиц к оказанию помощи пострадавшему ребенку.

Для того чтобы определить спектр помощи жертвам насилия, необходимо учитывать как внешние признаки насилия, так и особенности детей и подростков, подвергнувшихся насилию.

Обычно учитываются следующие внешние признаки насилия: безнадзорность, эмоциональное, физическое и сексуальное насилие.

Первое проявляется в неухоженности, неопрятности, внешней запущенности ребенка, его дистрофичности, постоянных простудных заболеваниях, несвоевременном лечении или отсутствие такового, тяжелых инфекционных заболеваниях, частых травмах. Психологическими последствиями безнадзорности является социально-педагогическая запущенность ребенка.

Второе выясняется из жалоб ребенка, расспросов его соседей, друзей, из которых формируется представление о нем как объекте насме-

шек, обид, угроз, унижения, раздражения родителей, превращающих ребенка в своеобразного «козла отпущения», лишённого эмоционального тепла и ласки в семье.

Третье проявляется в виде повреждений на теле, ссадин, синяков, порезов, ожогов, переломов и несвоевременности или отсутствия при этом медицинской помощи. Следствием насилия может быть чувство немотивированного беспокойства, тревоги, неуверенности, отсутствие доверия к людям, замкнутость, отчужденность, приводящие к социальной дезадаптации ребенка.

Сексуальное насилие отражается в рассказах ребенка, играх идентичного типа с другими детьми и куклами, избегании медосмотра, страха посещения туалета, неадекватных реакциях на потенциальных насильников, необычном количестве сексуальных знаний, проявляющихся в рисунках или поведении. В ходе психотерапии учитывается тот факт, что в большинстве случаев имеет место сочетание различных видов насилия и готовность к поведению жертвы. При этом обращается внимание на следующие обстоятельства:

- 1) особенности личности и психического состояния ребенка или подростка до факта насилия;
- 2) вид перенесенного насилия и способность ребенка осознавать его сущность;
- 3) глубину и тяжесть переживания факта насилия: от безразличия до тяжелых депрессий и суицидальных попыток.

Психологические последствия могут быть выражены в виде:

- 1) закрепления личностных форм реагирования на насилие и предрасположенности вновь стать жертвой насилия;
- 2) формирования на основе неотрагированного психотравматического опыта устойчивых невротических состояний, депрессий, психосоматических заболеваний, нарушений социальной адаптации, сложностей вступления в брак и т.д.;
- 3) виктимизации, которая может приводить к отклоняющемуся и делинквентному поведению.

Проводя изучение личности ребенка, пострадавшего от насилия, социальный педагог может использовать следующие методики:

- 1) психодиагностический опросник А.Е.Личко для определения типа акцентуаций характера и наличия психопатических проявлений;
- 2) цветовой тест М. Люшера для определения актуального психоэмоционального состояния клиента, его потребностей, страхов и других индивидуальных характеристик;
- 3) шкала уровня субъективного контроля Д. Роттера для исследования типа поведения и характера локализации ответственности;
- 4) рисуночные тесты «Дом — Дерево — Человек», «Кинетический рисунок семьи», «Несуществующие животные». «Неоконченные

предложения» для определения зон психологического конфликта, сфер наибольшей тревоги, враждебности и «эго»-состояний жертвы насилия.

Для оказания эффективной помощи необходима полная и всеобъемлющая информация о пострадавшем, его окружении, семье. Эту информацию можно получить из бесед и интервью при совместной работе нескольких специалистов. Ее достоверность зависит от степени доверия пострадавших или их близких к специалисту. Информация должна содержать сведения о самой жертве, родителях и близких родственниках, о семейной ситуации (состав, статус, внутрисемейные отношения, внешние связи семьи, микроклимат), о доверенных лицах, о насильнике.

Показаниями к консультированию являются: самостоятельное обращение ребенка или подростка, направление ребенка родителями, опекунами, учителями или представителями других организаций, приглашение пострадавшего самим социальным педагогом.

Первый вариант является наиболее предпочтительным в связи с наличием осознаваемой проблемы и мотивации. В других случаях требуется дополнительная предварительная работа по снятию тревоги, беспокойства, страха.

Основными методами консультирования являются *беседа и интервью*.

С помощью специальных вопросов и заданий, раскрывающих актуальные и потенциальные возможности личности жертвы насилия, социальный педагог продвигается во взаимодействии с клиентом от достижения принятия личности консультанта и ситуации консультирования к сбору информации о теме взаимодействия, к личности клиента; от достижения взаимопонимания к совместному решению о возможных альтернативных путях и способах решения проблемы.

Определенное значение имеют пол консультанта, место и обстановка проведения консультаций, уровень профессионализма социального педагога, позволяющие обеспечить максимум уважения, достоинства и серьезного восприятия ребенка и его проблем.

Целесообразно использовать в работе с подростками, пострадавшими от насилия, «телефон доверия» как одну из наиболее адекватных для подростков форм помощи. Она обеспечивает анонимность, искренность, снимает страх унижения и различных санкций, дает возможность прервать контакт, если он нежелателен. «Телефон доверия» предоставляет возможность использовать волонтеров-подростков, хорошо знающих молодежную субкультуру и специально подготовленных к работе на «телефоне доверия». Роль консультанта «телефона доверия» состоит в помощи подростку в идентификации проблемы, вербализации негативных эмоций, определении источников и установлении здоровых сохранных сторон личности обр

гося за помощью с целью повышения уровня его самооценки, выявлении круга друзей и близких, которые могли бы его поддержать, выработке плана действий в критической ситуации.

Профилактике насилия может служить работа социального педагога с родителями, учителями, специалистами, по осознанию источников насилия, разъяснению их опасности, повышению ответственности за насильственные действия любого рода, выявлению и защите прав жертв насилия и способам предупреждения виктимного поведения.

Работа с родителями сопряжена с определенными сложностями. Как ни странно, с педагогами чаще контактируют и консультируются родители, дети которых и так относятся к категории благополучных во всех отношениях. Те же родители, которые имеют «проблемных» детей и в силу этого нуждаются в сотрудничестве, помощи и консультации, как правило, на собрания, индивидуальное собеседование приходят очень редко. Тем не менее посильную работу с родителями вести необходимо, тем более если это касается ненасильственного воспитания.

Разработана и апробирована технология работы с родителями, которая включает в себя следующие этапы:

1. Проведение комплексного обследования родителей, на основе которого выявляется специфика их отношения к собственным детям, определяются типы родителей.
2. Проведение нескольких собраний с родителями, на которых раскрываются смысл и суть обучения и воспитания детей на ненасильственной основе, разъясняется различие подхода к ребенку как объекту собственного воздействия и как субъекту жизнедеятельности.

В первом случае отношение к ребенку строится по принципу управления, когда реализуется взгляд на сына или дочь как на собственность, что приводит к регламентации обязанностей и ограничению свободы детей. И неизбежно родители обращаются к педагогам и психологам с типичными вопросами: как добиться, чтобы ребенок был послушнее, дисциплинированнее, усидчивее, самостоятельно и качественно выполнял домашние задания, стал более активным, более спокойным и т.п.

Во втором случае отношение к детям строится на основе любви и принятия. Но любовь бывает разной: она может принимать форму жертвенности или родительского эгоцентризма, либо выражаться в особой деятельности, направленной на усиление личностного в ребенке. Важно обозначить те пути, которые помогают научиться любить собственного ребенка, акцентируя внимание на механизмах самопринятия, позитивного принятия всех членов семьи, на обучение умению не беспокоиться за будущее своих детей. Определяются некоторые конкретные формы перестройки отношения к собственному ребенку и

«стратегические» линии взаимодействия: организация совместной деятельности с детьми, предоставление им возможности для проявления активности и осуществления выбора, активное использование приемов актуализации эмоционального воображения, моделирования действий и т. п. Раскрываются некоторые конкретные приемы работы с неуверенными, неорганизованными, агрессивными детьми.

3. Организация индивидуального консультирования.

Как правило, после серии групповых собраний и консультаций у родителей возникает много вопросов индивидуального характера, связанных с правильным построением системы отношений со своими детьми. На этом этапе целесообразно не только организовать системное индивидуальное консультирование, ориентированное на оказание непосредственной позитивной помощи, но и провести отбор родителей в специальную тренинговую группу. Родителям предлагается, приняв участие в групповой работе, научиться конкретным методам и формам взаимодействия со своими детьми, приобрести новый опыт отношений, построенных на ненасильственной основе.

В группе численностью 8-12 человек работа с родителями проводится еженедельно, занятия длятся примерно по 4 часа. Продолжительность тренинга зависит от характера обсуждаемых проблем, возможностей родителей, социального педагога. Обычно такие тренинги могут занимать от одного до трех месяцев.

Профилактическую задачу решает и специальная работа по коррекции агрессивного поведения детей и подростков, которые, как правило, сами являются жертвами насилия. Их восприятие мира, как враждебного и опасного, проецируется на адекватные отношения с этим миром. Являясь жертвами насилия в каких-то сферах микросреды, они часто становятся насильниками в школах, участвуют в криминогенных группах, совершающих насильственные противоправные действия.

Таким образом, создание системы социально-педагогической помощи детям и подросткам, пострадавшим от различных форм жестокого обращения, предполагает не только непосредственную работу с ними, но и деятельность по предупреждению ситуаций насилия. Важно обучить ребенка безопасному поведению, усилить его возможности самозащиты, снять комплексы неполноценности как основу виктимного поведения. Однако для профилактики жестокости и насилия в обществе нужны социальные комплексные программы, которые бы включали различные направления работы:

- образовательные программы для детей и подростков;
- образовательные программы для педагогов, родителей и других взрослых, работающих с детьми и молодежью;

- создание специальных программ в масс-медиа, демонстрирующих здоровые человеческие отношения, лишенные давления, принуждения и манипуляций;
- борьба с засильем программ, публикаций, транслирующих жестокость и насилие;
- создание «телефонов доверия», специальных кризисных центров, убежищ и приютов для жертв насилия;
- ориентация волонтерского движения в помощь социально дезадаптированным детям и подросткам по их реадaptации в обществе и др.

Основными принципами создания таких программ должны быть принципы доступности, ответственности, достоверной информации, активности.

В этой связи привлекает внимание опыт, накопленный сотрудниками социальных служб США [42]. Согласно их мнению, приоритетное направление в профилактике насилия в семье - разработка специальных программ педагогического образования родителей. Рассмотрим некоторые из них.

Программа установления близких взаимоотношений детей и взрослых

В первые годы жизни младенец испытывает привязанность к какому-то одному человеку, чаще всего к матери. На протяжении всей жизни сила и характер этого чувства будет оказывать влияние на последующие отношения с другими людьми. Привязанность можно определить как нежную связь между двумя индивидами, которая имеет временные и пространственные характеристики и способствует их эмоциональному контакту.

Американская медицинская ассоциация и Американская ассоциация среднего медицинского персонала выступают за налаживание взаимосвязей родителей и новорожденных. Об этом говорится в декларации о взаимодействии родителей и новорожденных, направленной на распространение и гуманизацию методов налаживания взаимосвязей с ребенком после его рождения. В частности, медицинскому персоналу больниц рекомендуется пересмотреть традиционную практику, включая процесс принятия родов, и поощрять немедленное общение матерей и отцов с их новорожденными детьми.

Программа посещений на дому

Служба охраны здоровья особое внимание уделяет проведению профилактических мероприятий, используя при этом знания и опыт посещающего семью специалиста, который может дать консультацию по любому вопросу, волнующему семью: от практического совета до выявления ошибок в обращении с ребенком. Это общение один на один — уникальная форма педагогического образования родителей.

В первый раз мать навешают еще в больнице и договариваются с ней о посещении на дому в течении первых десяти дней. Сотрудник программы приносит брошюры о питании ребенка, о возможностях общины и социальных служб, если это необходимо, и, что более важно, об уходе за ребенком.

Сотрудник, посещающий семью на дому, выступает в качестве педагога, друга и представителя общины. Он стремится наладить взаимоотношения, основанные на доверии и эмоциональной поддержке. Как представитель общины, сотрудник представляет информацию о всех службах общины, убеждает семью использовать их возможности и помогает наладить с ними контакты.

Интенсивный курс обучения родителей

«Интенсивный курс для взрослых по воспитанию детей» был разработан для подготовки профессионалов к работе в качестве инструкторов-специалистов по формированию навыков взаимодействия с детьми. Содержание курса охватывает 3 основные сферы взаимодействия.

1. Взаимодействие со своим окружением путем управления своими ощущениями (осозанием, зрением и т. д.).
2. Взаимодействие со своим внутренним Я через создание положительного представления о самом себе и умение управлять своей жизнью. Сюда относятся умения принимать решения, управлять эмоциями, чувства ответственности, вины, доверия, а также поступки.
3. Взаимодействие с другими людьми: со знакомыми, близкими друзьями, товарищами по работе. Значительное внимание уделяется проблеме взаимодействия с лицами противоположного пола.

Авторы считают, что их курс надо рассматривать как начальный или предварительный курс по подготовке молодых людей к выполнению родительских обязанностей.

Информационный бюллетень «Пеликан»

Ллойд Роулэнд разработал серию информационных листов, которые известны под названием «Пеликан» и нашли широкое применение во многих штатах. Название было выбрано потому, что пеликан является символом штата Луизиана. Информационный бюллетень — это брошюра с иллюстрациями, содержащая короткие, легко читаемые тексты.

После рождения ребенка и в течение первого года его жизни родителям ежемесячно присылается серия информационных бюллетеней. На втором году жизни ребенка семья получает информацию каждые два месяца; три бюллетеня семья получает в течение третьего и четвертого года жизни ребенка и два бюллетеня — в течение пятого и

шестого года. Каждый бюллетень содержит конкретную информацию для родителей о развитии ребенка и уходе за ним.

Данная программа все чаще рассматривается в качестве стратегии педагогического образования родителей со стороны тех, кого волнует проблема предотвращения жестокого отношения к детям. В первые несколько лет своей жизни ребенок наиболее уязвим и вызывает раздражение родителей. Следовательно, надо в первую очередь способствовать внедрению тех программ, которые могут привести к установлению хороших взаимоотношений между родителями и детьми с момента рождения.

Телевизионный сериал «Шаги»

Если все другие попытки педагогического просвещения родителей оказались неудачными, то остается еще один вариант — использовать возможности телевидения.

«Шаги» — это телепрограмма, посвященная выполнению родительских обязанностей, представленная на общественном телевидении образовательным каналом штата Кентукки и финансируемая Министерством образования США. 20-серийная лента — это инсценировка жизни пяти вымышленных семей, которые в каждой серии сталкиваются с определенной проблемой: семья Сандбургов — белые, представители средних слоев общества, оба родителя работают, имеют двоих детей; семья Маршаллов — черные, представители среднего класса, имеют двоих детей; Хорнбрэннеры — недавно разведенные родители, имеющие одного ребенка; семья Райли — подростки из рабочего класса, ожидающие ребенка, живут в сельской местности; и семья Санчесов — американцев мексиканского происхождения, рабочих, имеющих большую семью.

В каждой серии затрагивается особая тема — личность, индивидуальность, ранний алкоголизм, предродовые приготовления, обучение по телевидению, смерть, привязанности и независимость, дисциплина, привычки в еде и т.д. Программа предлагает различные варианты, и для родителей открывается возможность выбора путей воспитания своих детей. Вслед за двадцатиминутной инсценировкой ведущие программы представляют короткий документальный фильм, который подводит итог представленной вниманию зрителей сюжетной истории.

Телесериал не претендует на то, чтобы читать проповеди зрителям или предлагать им рецепты решения проблем. Его цель — выработка положительных установок. Авторы стремятся к тому, чтобы родители не чувствовали себя одинокими, сталкиваясь с трудностями в воспитании детей; нет ничего невозможного в выполнении родительских обязанностей, и не существует однозначного решения каждой конкретной проблемы.

Консультационные и анонимные центры для родителей

Общество испытывает необходимость в создании групп поддержки и организации взаимодействия родителей.

Группы поддержки матерей, такие, как консультационные центры, а также национальная программа анонимной помощи родителям, направляют свои усилия на помощь нуклеарной семье, страдающей от социальной изоляции.

Так, служба консультационного центра в Мичигане начала свою деятельность как основная программа обучения для тех семей, которые нуждаются во временной поддержке, имеют скромные доходы или, возможно, преувеличивают свои проблемы перед тем, как обратиться за помощью. Служба предлагает комбинированный курс по проблемам воспитания детей раннего возраста, педагогическому просвещению родителей и организации кратковременного отдыха для них.

Группа анонимной помощи родителям строит свою работу на принципах добровольности и самокупаемости и проводит встречи еженедельно. Члены группы не платят никаких взносов, и группа не является отделением какого-либо агентства; конфиденциальность и анонимность членов группы находится под защитой. Родители могут быть привлечены к программе работником социальной службы, но большая часть родителей приходит по собственной инициативе и остается там потому, что цель программы отвечает их потребностям.

Программа анонимной помощи родителям выделяет 6 форм жестокого отношения к детям и считает, что каждая из них в равной степени пагубна. Среди них называются следующие:

- а) физические наказания;
- б) индифферентное отношение к выполнению родительских обязанностей;
- в) сексуальные надругательства;
- г) словесные оскорбления;
- д) эмоциональные оскорбления;
- е) отсутствие эмоционального контакта.

В своей деятельности эта общественная организация преследует две задачи: с одной стороны, она создает приемлемую, заботливую атмосферу, а с другой — предлагает немедленные меры для изменения поведения родителей.

Подготовка к выполнению родительских обязанностей

В некоторых штатах курс «Выполнение родительских обязанностей» является обязательным в выпускных классах средней школы. Каждый выпускник должен принять участие в обязательной программе, которая включает развитие навыков управления, межличностного общения и готовности к выполнению родительских обязанностей.

Одна из популярных программ в центральных штатах Запада страны получила название «Проекта сырого яйца». В классе, где осуществляется этот проект, каждый учащийся «отвечает за уход» за сырым яйцом в течение недели. Каждому яйцу приписывается определенный пол, имя, оно украшается и передается на воспитание «родителю». Яйцо должно постоянно находиться под надзором, и эти обязанности должны быть близки к тому, что выполняют настоящие родители. Так, если учащийся идет на занятия баскетболом, он должен для яйца найти сиделку. Если же яйцо разобьется, то тогда анализируются вопросы вины, утраты и расставания супругов. Типичной реакцией на такое необычное задание является глубокое осознание тех жертв, которые связаны с выполнением родительских обязанностей, и твердое сознательное намерение отложить появление детей и связанные с этим событием обязанности на несколько лет. Эта программа распространилась по стране устно, поскольку автор ее неизвестен.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Что является предметом деятельности социального педагога в семье? Назовите основные виды социально-педагогической помощи.
2. Каковы основные модели и формы работы с семьей?
3. В чем заключается сложность изучения семьи и семейного воспитания?
4. Какова схема диагностического процесса в работе с семьей?
5. Составьте характеристику семьи, отражающую особенности воспитания в ней ребенка.
6. Назовите основные подходы к повышению педагогической компетентности родителей в отечественной и зарубежной педагогической практике. Разработайте практическое занятие с родителями по повышению уровня их педагогической культуры.
7. Какова роль психолого-педагогического просвещения родителей в профилактике жестокого обращения с детьми?

Рекомендуемая литература

1. Азаров Ю.П. Семейная педагогика: Педагогика Любви и свободы. - М., 1993.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. - М.: Академия, 2001.
3. Воспитание детей в неполной семье: Пер. с чешск. / Общ. ред. Н.М.Ершовой. - М., 1987.

4. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. М.: Просвещение, 1988.
5. Гиппенрейтер Ю.В. Общаться с ребенком. Как? – М., 1995.
6. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. – М.: Академия, 1999.
7. Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети. – М., 1994.
8. Помощь родителям в воспитании детей / Общ. ред. и предисл. В.Я.Пилиповского. М., 1992.
9. Руководство по предупреждению насилия над детьми / Под ред. Н.К.Арсановой. – М., 1997.
10. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А.Галагузовой. – М.: ВЛАДОС, 2000.
11. Хоментаскас Г.Т. Семья глазами ребенка. – М., 1983.
12. Хмяляйнен Ю. Воспитание родителей: Концепции, направления и перспективы. М., 1993.

Глава 2. Работа социального педагога с детьми, оставшимися без попечения родителей

2.1. Пути и формы попечения детей-сирот

В настоящее время широко используются в обыденной речи и теоретических исследованиях два понятия: сирота (сиротство) и социальный сирота (социальное сиротство).

Дети-сироты — это лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Социальный сирота — это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем. В этом случае заботу о детях берет на себя общество и государство.

Таким образом, к категории *детей, оставшихся без попечения родителей*, относятся дети, у которых родители:

- лишены родительских прав;
- ограничены в родительских правах;
- признаны безвестно отсутствующими;
- недееспособны (ограниченно дееспособны);
- отбывают наказание в исправительных колониях;
- обвиняются в совершении преступлений и находятся под стражей;
- уклоняются от воспитания детей;
- отказываются забрать детей из лечебных, социальных учреждений, куда ребенок помещен временно.

Согласно закону Российской Федерации «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», опека и попечительство — формы устройства таких детей для содержания, воспитания, образования, защиты их прав и интересов.

Опека — это форма охраны личных и имущественных прав недееспособных лиц (детей, лишившихся родителей, душевнобольных). Под опекой также понимают лица или учреждения, на которые возложено такое наблюдение. Лицо, которому поручена опека, называют опекуном, а его обязательства - опекуном.

Попечительство — это форма защиты личных и имущественных прав несовершеннолетних (и некоторых других категорий людей), то есть под попечение, по сравнению с опекой, может попадать значительно более широкая категория детей.

Опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет, попечительство устанавливается над этой категорией детей в возрасте от 14 до 18 лет.

Одна из главных задач любого общества и государства — осуществление права ребенка на воспитание в семье. Эти права ребенка зафиксированы как в международных документах (Конвенция ООН о правах ребенка и др.), ратифицированных Россией, так и в российских законодательных актах. Так, в Семейном кодексе РФ в качестве приоритетных и самостоятельных выделяются следующие права ребенка: право жить и воспитываться в семье, право на общение с родителями и другими родственниками, право на свою защиту, право на имя, отчество и фамилию.

Поэтому государство в первую очередь прилагает все усилия к тому, чтобы сохранить ребенка в семье и предотвратить его передачу на воспитание в государственное учреждение. Если сохранение ребенка в семье оказывается невозможным, предпочтение отдается поискам для него новой семьи. Но при передаче ребенка и в воспитательное учреждение, и в новую семью делается все возможное, чтобы ребенок оставался в среде, которая была бы связана с его этнической группой, местными обычаями и культурными корнями.

В каждой стране создается, развивается и укрепляется система социальных альтернативных решений, касающихся воспитания и развития ребенка. К ним можно отнести следующие возможные варианты:

- сохранение ребенка в родной семье;
- возвращение в семью;
- усыновление внутри страны;
- усыновление в другой стране;
- передача на воспитание в семью;
- передача в специальные воспитательные учреждения.

Попечение детей-сирот может быть осуществлено двумя путями — усыновлением или передачей под опеку государства, что представлено на схеме.

Усыновление — это специальная мера защиты ребенка, при которой юридически устанавливаются родственные связи между ребенком и человеком или супружеской парой, не являющимися его родными отцом и матерью. Ребенок может получить фамилию усыновителей и даже новое имя. Все права и обязанности усыновленного ребенка приравниваются к правам и обязанностям родных детей.

Усыновление ребенка может проходить в несколько этапов: вначале ребенку пытаются найти усыновителей в данном регионе; если этот вариант не разрешается, тогда усыновителей ищут в пределах страны; затем возможно международное усыновление.

Важным обстоятельством для воспитания и развития ребенка является то, что в случае усыновления ребенок обретает именно семью, а не какую-либо ее замену. Усыновление ребенка осуществляют местные органы исполнительной власти в лице органов опеки и попечительства; усыновление устанавливается решением суда.



Государственное попечение — создание ребенку-сироте нормальных условий для его воспитания и развития путем помещения его в замещающую семью или в специально созданное для этого учреждение социальной опеки.

Различные типы замещающих семей (опекунскую, приемную, патронатную), а также детские дома семейного типа относят к формам семейного устройства детей-сирот. Формами несемейного устройства детей-сирот являются приюты, дома ребенка, детские дома и школы-интернаты.

2.2. Работа социального педагога с приемными семьями

Выделяют три типа семей, которые по своему назначению призваны заменить ребенку его родную семью: опекунская, собственно приемная и патронатная (фостерная).

Опекунская семья предполагает родственные связи (прямые или косвенные) ребенка с опекуном. Определяют опекуна органы опеки и попечительства на основании решения суда. В задачу опекуна входит воспитание и развитие ребенка, защита его прав. Опекун осуществляет контроль за сохранением и использованием имеющегося у несовер-

шеннолетнего ребенка движимого и недвижимого имущества, но сам не имеет права распоряжаться этим имуществом.

Собственно *приемную семью* отличает от опекунской прежде всего то, что это семья профессиональных специалистов. Если обратиться к зарубежному опыту [12], то можно выделить несколько ее признаков: наличие у родителей определенной профессиональной квалификации, соответствующей психолого-педагогической подготовки; оплата услуг деятельности такой семьи; время нахождения ребенка в семье учитывается в качестве рабочего стажа приемных родителей; работа приемных родителей происходит в их собственном доме.

Деятельность приемной семьи предполагает пребывание ребенка в ней до решения его дальнейшей судьбы: возвращения в родную семью, направления в детский дом, интернат или другое учреждение. При возвращении ребенка в родную семью предполагается устранение тех условий, при которых ребенок был изъят из семьи: лечение родителей, реабилитация кризисной семьи и др.

Нахождение ребенка в приемной семье может колебаться от одного месяца до нескольких лет в зависимости от степени неблагополучия родной семьи [12]. Кратковременное нахождение ребенка в приемной семье означает необходимость срочной помощи ребенку в случае кризисной обстановки в родной семье, неожиданной потери родителей и других обстоятельств. Длительное нахождение ребенка в приемной семье может быть обусловлено длительным процессом реабилитации родной семьи ребенка или какими-либо другими причинами.

Учитывая сложность контингента детей, поступающих во временную приемную семью (социальная запущенность, болезни, физические или психические недостатки), в них должны создаваться особые условия для нормального развития ребенка: комфортная психологическая обстановка, заботливое внимательное отношение к нему, позволяющие ребенку выйти из стресса в связи с разлукой с родными или пережитой сложной ситуацией. Основная цель такой семьи — поддержание контактов с биологическими родителями и возвращение ребенка в родную семью. Если невозможно возвращение ребенка в родную семью, тогда он находится в приемной до тех пор, пока не состоится решение суда в отношении дальнейшей судьбы ребенка. Фактически подобная приемная семья выполняет функции «скорой помощи» в случае возникновения в биологической семье каких-либо кризисных условий.

Внедрение института приемной семьи требует прежде всего создания нормативно-правовой базы, которая обеспечила бы эффективный механизм выявления и отбора приемных семей, этапов подготовки приемных родителей к их деятельности, юридических прав и обязанностей приемных родителей и др.

Можно выделить ряд положений, которые определяют деятельность социального педагога с приемными семьями.

Эту деятельность можно разбить на ряд этапов [53]:

- 1) подбор семейных пар;
- 2) обучение родителей;
- 3) патронирование их деятельности по вопросам обучения и воспитания детей.

Следует иметь в виду, что деятельность социального педагога всегда выступает совместно с деятельностью других специалистов: социальных работников, медиков, психологов, дефектологов и других.

При подборе приемных семей социальному педагогу наряду с другими специалистами важно знать, кто может выступать в качестве приемных родителей, каковы мотивы принятия ребенка в семью, каковы условия проживания семьи, позволяют ли они осуществлять достойное воспитание и развитие ребенка.

В качестве приемных родителей могут выступать: семейные пары, имеющие собственных детей, семейные пары без детей, неполные семьи, одинокие люди. Выделяют целый комплекс мотивов, побуждающих людей взять на постоянное или временное воспитание ребенка в семью. К ним относятся:

- желание иметь ребенка в случае невозможности по физиологическим причинам иметь собственного;
- смерть собственного ребенка;
- гибель близких родственников;
- желание иметь детей, в то время как свои собственные дети уже выросли;
- чувство милосердия к детям, нуждающимся в поддержке и защите;
- чувство одиночества;
- религиозные мотивы и другие.

Обычно приемные родители руководствуются не одним, а несколькими мотивами. Однако наряду с позитивными мотивами могут выступать и отрицательные мотивы, такие как материальная выгода, физическая эксплуатация детей и др.

Целью социально-педагогической деятельности с приемной семьей является нормальное воспитание и развитие ребенка в семье. В качестве субъектов деятельности выступают социальный педагог и другие специалисты, как было сказано выше. Объектом деятельности выступают семья, ребенок в приемной семье.

Социально-педагогическую деятельность с приемной семьей можно условно разделить на ряд этапов, выделить для каждого этапа функции деятельности социального педагога и методы этой деятельности.

Первый этап связан с поиском приемных родителей. Люди, желающие выступить в этой роли, подают заявление, в котором указывают свою фамилию, имя, адрес проживания, домашний телефон, наличие и

возраст своих детей; предпочтительный пол и возраст приемного ребенка; допускаемые дефекты здоровья; возможные сроки контакта с ребенком и др.

На этом этапе социальный педагог выполняет информационную функцию, вместе с другими специалистами разрабатывает анкету опроса, участвует в создании банка данных (лучше компьютерный вариант) о возможных будущих приемных семьях для детей-сирот.

На втором этапе претендентам, подавшим заявление, предлагают заполнить анкету или другой вид документа, в котором будущие приемные родители дают личностную самооценку, описывают историю семьи, характеризуют свой образ жизни, религиозную принадлежность членов семьи, состояние здоровья супругов, материальное состояние, мотивы приема детей в семью и другие данные. Выбор данных зависит от конкретной приемной семьи: либо опекунская, либо усыновителя или временная приемная семья. Анкеты или информационные карты или другой подобный документ социальный педагог разрабатывает опять же совместно с другими специалистами. Таким образом, начинается предварительная диагностика потенциальной приемной семьи.

Третий этап предполагает первое посещение семьи, приюта, детского дома либо другого учреждения, где находится ребенок, который потенциально может быть принят в семью. На этом этапе социальный педагог выполняет посредническую роль между ребенком и будущей приемной семьей. Он наблюдает за ребенком, проводит беседы с теми, кто занимается его воспитанием.

Четвертый этап предполагает углубленное изучение семьи и ее ближайшего окружения (углубленная диагностика). Социальный педагог, ознакомившись с заявлением и анкетой, заполненными будущими родителями, знакомится непосредственно с семьей, проводит беседы с членами семьи, определяет педагогический климат в ней, наличие вредных привычек у ее членов и другие характеристики семьи. Затем социальный педагог совместно с другими специалистами обследует ближайшее окружение семьи (соседей, коллег по работе, друзей и др.). Это может проводиться путем беседы или специально разработанных анкет. Также могут быть запросы в органы общественного порядка и в поликлинику (для объективной оценки здоровья приемной семьи).

Пятый этап связан с предварительным вводным курсом обучения будущих родителей, который может включать некоторые теоретические знания и практическую стажировку в течение двух-трех дней в учреждении, где находится ребенок. При этом социальный педагог выполняет обучающую функцию, он разрабатывает программу небольшого вводного курса.

Шестой этап связан с передачей ребенка в приемную семью. В этом случае основная деятельность падает на органы опеки и попечительства и органы юстиции. С момента передачи ребенка в приемную семью социальный педагог выполняет патронирующую роль. Начинается адаптация ребенка в приемной семье, которая связана с возникающими проблемами как для ребенка, так и для родителей. Поэтому на этом этапе проводится углубленный курс обучения родителей, который является продолжением вводного курса. Социальный педагог с другими специалистами разрабатывает новую программу. Содержание обучения родителей в приемной семье зависит от многих обстоятельств: какая семья усыновила ребенка (многодетная, бездетная, в качестве родителей выступает один человек или двое, каков возраст приемных родителей, каковы мотивы, побудившие взрослых взять ребенка в семью, и др.), а также от индивидуальности принятого в семью ребенка (возраст, пол, наличие болезни, наличие биологических родителей и пр.).

Дальнейшее патронирование приемной семьи связано со своевременным выявлением и разрешением проблем, которые могут возникнуть в приемной семье по обучению и воспитанию ребенка, предупреждением отказа приемных родителей от него.

Патронатная (фостерная) семья — это форма профилактической помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также единственный путь обрести семью для тех детей, у которых нет родных (нет опекунов), детей школьного возраста, детей с проблемами в развитии и поведении (т. е. тех, кого редко берут на усыновление и в приемную семью). Это также форма экстренной помощи для маленьких детей как альтернатива домам ребенка.

Конечно же, патронатная семья имеет существенные отличия от других форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. Прежде всего, это контроль со стороны государственных органов опеки и попечительства за всем, что происходит в приемной семье, психолого-педагогическое сопровождение (регулярное консультирование) патронатной семьи — ребенка, родителей, других членов семьи — по всем возникающим вопросам и помощь в экстренных случаях; участие социальных работников в решении каждодневных проблем патронатной семьи (юридические вопросы, материальная помощь, организация лечения, обучения, досуга, летнего отдыха детей), кратковременность, или, точнее сказать, неопределенность времени нахождения ребенка в семье (от нескольких дней до нескольких лет — как потребуют обстоятельства), поддержание контактов с кровными родителями и установка на возвращение ребенка в родную семью, возможность для ребенка в любой момент покинуть эту патронатную семью и либо вернуться в детское учреждение, либо выбрать другую патронатную семью.

Основной смысл патроната — наличие договора, партнерских отношений и тесная связь патронатного воспитателя и ребенка со службой, осуществившей передачу на патронатное воспитание. Родительские права не передаются полностью патронатному воспитателю, часть этих прав исполняет устроившая ребенка служба или учреждение. Патронатная семья — это что-то вроде скорой помощи или временного приюта в тех случаях, когда ребенок в срочном порядке изымается или уходит из родной семьи: родители лишены родительских прав, умерли, тяжело заболели, не хотят или не могут заниматься ребенком или, например, выгнали его из дома. В этих случаях забота о ребенке ложится на государство. В принципе, органы опеки и попечительства, выявив такого ребенка, могли бы направлять его напрямую из семьи родной, но кризисной, в семью патронатную, но пока, в силу того, что система только-только начинает действовать, путь в патронатную семью лежит через детский дом.

В отличие от перечисленных форм семейного устройства, патронатное воспитание является самой гибкой формой. Она пригодна для детей и с установленным статусом, и без него, передаются дети на тот срок, который нужен для ребенка, четко разграничена ответственность по защите прав ребенка и определены обязанности сторон — учреждения (службы), патронатного воспитателя, и, если применяется социальный патронат над семьей, то и кровного родителя.

Патронатный родитель — это работа. Он (чаще всего, конечно, она) зачисляется в штат детского дома и получает зарплату. Патронатная мама — это повар, прачка, кастелянша, воспитатель, уборщица в одном лице, поэтому зарплата ей рассчитывается путем сложения всех этих ставок по нормативам государственного детдома и умножения на число взятых на воспитание детей.

Профессиональный воспитатель на дому — профессия новая, но в нашей стране со все расширяющимся социальным сиротством — весьма перспективная. Отношения между детским домом, патронатным родителем и ребенком устанавливаются на основе договора.

Как работник детского воспитательного учреждения, патронатная мама имеет все социальные гарантии — отпуск, больничный, пенсионную карточку.

Важно, чтобы воспитатель был готов к сотрудничеству со специалистами патронатной службы, был готов к обсуждению проблем, смог перестроить свой семейный уклад под нужды ребенка. Просто педагогические знания здесь не являются главными: у всех есть опыт воспитания детей, а для профессиональной помощи в патронатной службе есть штат необходимых специалистов. Главное — способность к самообучению, рефлексии, любви, терпимости и сотрудничеству. Важно также осознать собственные мотивы, побудившие стать патронатным

воспитателем. Для этого с кандидатами проводится психологический тренинг, а затем обследование семьи.

Для координации работы всех участников ребенку назначается социальный педагог, который связывает ребенка со всеми специалистами службы и другими организациями. Социальный педагог ведет мониторинг развития и жизнеобеспечения ребенка.

Для успешного патронатного воспитания необходима подготовка не только патронатной семьи, но и ребенка к семейному устройству. Подготовку осуществляют специалисты (психологи, педагоги) уполномоченной службы (учреждения, предоставляющего патронатное воспитание). Эти же специалисты должны продолжать работать с ребенком и семьей и после его помещения на патронат. Поэтому служба по передаче детей на патронатное воспитание должна иметь штат специалистов (психологи, врачи, педагоги), группу социальных работников для работы с кандидатами в патронатные воспитатели, штат социальных педагогов для работы с ребенком и семьей после помещения ребенка на патронат, небольшую стационарную группу для предварительной диагностики и подготовки детей. Только при наличии всех указанных элементов системы патронатное воспитание будет успешным.

Помимо этого, все это — части единой службы, в которой существует единое управление и единое информационное поле. Недопустимо разделение отдельных частей системы по различным учреждениям (например, готовят детей — в одном учреждении, а родителей — в другом, помощь после устройства оказывают — в третьем), что повлечет за собой формализацию, бюрократизацию процедур, бездушное перекалывание обязанностей и ответственности и приведет к отсутствию личного подхода к каждому ребенку и каждой семье.

Наиболее подходят для «переделки» в патронатные службы (в уполномоченные службы органов опеки) детские дома, дома ребенка, центры помощи семье и детям — ввиду наличия в них профессиональных кадров. Однако для начала работы по патронатной системе в любом таком учреждении требуется переподготовка имеющихся там специалистов.

Еще одна форма воспитания осиротевших детей — *детский дом семейного типа*. Семейный детский дом можно в некоторой степени отнести к приемной семье, поскольку согласно нормативному определению, приведенному в Положении о приемной семье, принятом в начале 1992 г., «приемная семья является одной из форм устройства на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с полным государственным попечением детей и выплатой денежного содержания лицам, взявшим их на воспитание». В отличие от временной приемной семьи, где ребенок может находиться только определенное время, детский дом семейного типа устроен таким образом,

что роль родителей выполняют специально подготовленные к тому люди — родители-воспитатели, а время пребывания и задачи, которые ставятся перед семейным детским домом, совпадают с задачами обычного детского дома.

2.3. Работа социального педагога в учреждениях государственного попечения

В домах ребенка живут и воспитываются брошенные дети, дети-сироты с рождения до трех лет, затем эти дети подлежат усыновлению либо переходят в детские дома или школы-интернаты. Главное отличие детских домов от школ-интернатов состоит в том, что воспитанники детских домов обучаются и получают образование в ближайших к детскому дому школах, а воспитанники школ-интернатов живут и обучаются в этом же учреждении.

По возрастным признакам детские дома могут подразделяться на детские дома для дошкольников, детские дома для школьников и разновозрастные детские дома [53].

Основными задачами детских домов являются:

- создание благоприятных, комфортных условий, приближенных к домашним, способствующих нормальному развитию ребенка;
- обеспечение охраны здоровья детей;
- обеспечение социальной защиты ребенка, его медико-педагогической и социальной адаптации;
- охрана интересов и прав воспитанников;
- освоение детьми образовательных программ, получение достойного образования в интересах личности, общества и государства;
- формирование общей культуры воспитанников, их адаптация к жизни;
- формирование потребностей у воспитанников к саморазвитию и самоопределению;
- создание условий для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ.

В государственной системе попечения детей-сирот существует особый тип учреждения — *приют*. Специфика работы приюта состоит в том, что это учреждение временного пребывания детей, оставшихся без попечения родителей. Цель данного учреждения — устроить детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на временное проживание с целью последующего устройства в другие социальные институты — возвращения в семью, усыновления, установление опекуна и пр.

Контингент приюта [54,55] составляют дошкольники и младшие школьники (90%), проживание которых в семье стало невозможным, например, из-за алкоголизма родителей, постоянных побоев, от-

сутствия элементарных условий для жизни. Одна из причин помещения детей в приют — сексуальное насилие (11%), насилие как над маленькими детьми (1,5-5 лет), так и над девочками 13-15 лет. 9% детей помещаются в приют из-за болезни матери, отсутствия родственников, способных заботиться о них, смерти родителей, на время оформления опеки.

Детей в приют направляют сотрудники милиции (59%), социальные педагоги (26%), родственники (10%) и очень редко (6%) дети приходят в приют сами, это подростки, которые вынуждены уйти из семьи.

Очень часто администрация приюта сталкивается с проблемой дальнейшего устройства детей, так как многих уже нельзя вернуть в семью, поскольку родители лишены родительских прав (35%), дети-круглые сироты (14%), родители-инвалиды (19%) или психически больные.

Обследование детей приюта дает достаточно тяжелую картину: 80% имеют психоневрологическую патологию, 42% — задержку психоречевого развития, преобладают заболевания органов дыхания. Только 2,2% детей здоровы.

Приют имеет следующие функции:

- обеспечение безопасности, защита ребенка от внешних угроз — жестокого обращения с ними родителей или родственников (полюбо, изгнание из дома, голод, сексуальное насилие), эксплуатации со стороны взрослых криминальных элементов и т.д.;
- защита законных прав и интересов ребенка, связанных с его взаимоотношениями с родительской семьей, усыновлением, установлением опеки, получением образования, овладением профессией и т.п.;
- снятие у ребенка остроты психического напряжения или стрессового состояния как следствия социально-психологической депривации в семье, физического или сексуального насилия, школьной дезадаптации, пребывания в неблагополучной социальной среде на улице и т.п.;
- диагностика деформаций в личностном развитии и психофизическом состоянии ребенка с целью разработки индивидуальной программы его социальной реабилитации;
- первичная адаптация социально неблагополучного ребенка к жизни в социально здоровой семье;
- восстановление и развитие важнейших форм человеческой жизнедеятельности — таких, как игра, познание, труд, общение для успешной социализации ребенка, адаптации его в нормальном человеческом обществе;
- восстановление или компенсация социальных связей детей, предоставление им возможности освоить те социальные роли, кото-

рые в силу противоположности доприютской жизни не были ими освоены.

Вся деятельность приюта нацелена не столько на профилактику, сколько на коррекцию и реабилитацию детей, поскольку в него берутся дети, ослабленные физически, с нарушением социального и психологического статуса, отчужденные от семьи и школы, а возможности профилактической работы с ними уже во многом упущены.

С этим связаны некоторые особенности приюта в отличие от других видов специализированных учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних. Хотя приют определен как учреждение временного пребывания ребенка, но в документах, регулирующих его деятельность, этот срок жестко не определяется, так как программа социальной реабилитации и устройства дальнейшей жизни ребенка носит индивидуальный характер. Приюты действуют как открытые учреждения, они принимают безнадзорного ребенка независимо от наличия у него документов, удостоверяющих его личность, ребенок сам может попросить убежища в приюте, минуя посредников, приют дает пристанище ребенку до решения суда о лишении его матери или отца (или обоих вместе) родительских прав. Открытость приюта проявляется и в том, что социальная реабилитация детей проходит не в замкнутом пространстве, а в реальной социальной среде. В приютах поощряются контакты воспитанников с детьми из семей, где царят нормальные нравственные ценности, позитивные социальные установки. Рекомендуется приобщать воспитанников к общественным и культурным мероприятиям, проводимым в социальном окружении, в том числе приглашать взрослых и детей на свои праздники, спектакли, оказывать помощь одиноким и престарелым, работать на своих земельных участках, проводить экскурсии в музеи, туристические походы, встречи с интересными людьми, посещать театры.

Особо следует подчеркнуть обязанность приюта активно, оперативно и настойчиво осуществлять правозащитную деятельность по отношению к детям. Они могут и должны в случае необходимости обращаться в органы внутренних дел с просьбой изъять ребенка из среды, опасной для его физического, психологического, нравственного здоровья, инициировать в суде дело о лишении родительских прав или привлечении к уголовной ответственности должностных лиц учреждения, где прежде воспитывался ребенок.

Таким образом, деятельность приюта носит полифункциональный характер: здесь одновременно действуют врач, психолог, юрист, хозяйственник и другие специалисты. Но все виды деятельности должны быть пронизаны педагогическими целями, поскольку именно в педагогических результатах выражается итог работы по социальной реабилитации беспризорных детей и подростков.

Первый этап работы по социальной реабилитации — комплексная диагностика физического, психического и социального здоровья поступившего в приют ребенка. У каждого ребенка своя судьба, свои проблемы, особое проявление общих тенденций, и потому с первых дней надо начинать изучение его социального, соматического и психического статуса.

Для характеристики социального статуса ребенка важна информация о том, когда, кем и откуда доставлен, что известно о его родителях, родственниках, где воспитывался ранее, какой класс школы посещал, имеется ли прописка. Кроме того, важно медицинское освидетельствование для оценки физического состояния, состояния нервной системы. Психологическое обследование преследует цель — дать оценку эмоционально-психической сферы ребенка, типа нервной системы, особенностей поведенческой реакции на стресс. Изучается интеллектуальный уровень ребенка, уровень школьной подготовки, особенности развития речи. На основе этих данных даются рекомендации воспитателям о необходимости учета выявленных особенностей ребенка.

Работающий в социальном приюте педагог, конечно, должен быть подготовлен психологически и знать некоторые неотложные меры медицинской помощи. Он должен изучить результаты предшествующих обследований и быть готовым к трудностям процесса адаптации ребенка в зависимости от его психического состояния, здоровья и развития. Для этого ему необходимо знать наиболее существенные проявления психических дезадаптационных расстройств у детей, воспитывающихся в неблагоприятной семейной обстановке или вне семьи.

Педагогическая работа в приюте с социально дезадаптированными детьми и подростками начинается с адаптации их к жизни в самом приюте, которая является одной из ступенек адаптации в обществе.

Надо осознать, что процесс приспособления ребенка к жизни в приюте не является одномоментным, он сложен, требует комплексного подхода и постепенности. Важнейшими условиями являются теплая атмосфера общения, разумная снисходительность к ребенку, уверенность в том, что он способен изменяться к лучшему, персонализированное отношение к нему как к личности, заботливое отношение к его потребностям и интересам.

Основополагающим моментом педагогической работы в приюте должно стать создание новой среды обитания, отличной от той, в которой он был до сих пор. В социальном приюте помещения должны иметь располагающий, приближающийся к домашнему вид. Это достигается не богатой обстановкой, а созданием удобств для того, чтобы ребенок мог бы чувствовать себя комфортно, не стесненно и получил бы возможность удовлетворять свои интересы.

С первых шагов своего пребывания в приюте вновь прибывший ребенок должен быть поставлен в позицию не наблюдателя, а соучастни-

ка, создателя новых условий своей жизнедеятельности. Поэтому полезно привлекать детей к созданию или переоборудованию нового дома или обстановки.

Постепенно он должен приобрести чувство собственного дома. Этому может помочь и создание уютных уголков, где ребенок, устав от непрерывного пребывания на людях, мог бы побыть один, сбросить психологическую перегрузку, осмыслить новую жизнь, отвлечься, пофантазировать.

В приюте обязательно должна быть своя библиотека, в которой могли бы посидеть не только читающие, но и не читающие дети, полистать книги, посмотреть иллюстрации, а то и помочь библиотекарю в его работе.

Существенное место в педагогической работе в приюте должна занимать выработка у детей понимания важности и умения соблюдать социальную нормативность. Ведь одни из них привыкли к неограниченной свободе, другие, напротив, испытали жесткие ограничения, запреты. Необходим продуманный комплекс занятий для повседневного приобщения детей к нормам общечеловеческого общежития. При этом важно исключить из педагогического поведения жесткие и категорические требования. Должны быть определены границы снисхождения к нарушениям в поведении, с учетом интересов ребенка следует выбирать наиболее благоприятный вариант жизнедеятельности в приюте и не бояться поступиться малым, но сохранять наметившийся контакт, взаимопонимание, доверие. В работе надо использовать гибкую систему разрешаемого и запрещаемого, но при этом как воспитатели, так и дети должны знать четко определенную границу терпимости. Например, нельзя красть, нельзя обижать слабого, нельзя уйти из приюта, не поставив в известность воспитателя и т.д. Давно замечено, что дети легче приспосабливаются к запрету, если чувствуют уверенность взрослых в его необходимости и если он последовательно проводится в жизнь.

Важной педагогической задачей является утверждение в социальном приюте таких человеческих связей и взаимоотношений, которые бы позволяли ребенку восстановить коммуникативную деятельность, преодолеть трудности общения со взрослыми и сверстниками, а затем развить трудовую, познавательную и игровую деятельности.

Существует технология установления контакта социального педагога с дезадаптированным ребенком, которая включает в себя несколько стадий. Продвижение от одной стадии к другой может идти быстро или замедленно, но, зная содержание и последовательность этих стадий, педагог сможет адекватно действовать в процессе общения с ребенком [55].

Первая стадия «накопления согласий» между взрослым и подростком по самым нейтральным вещам сообразно конкретной ситуации («у

нас холодно... тепло... жарко», «скоро стемнеет», «тебе не очень удобно сидеть здесь, может быть лучше здесь» и т.д.). Полезно соглашаться с подростком, следует найти доводы для того, чтобы поддержать его, чтобы он услышал непривычные для него словосочетания типа «возможно», «скорее всего ты прав», «логично», «верно», которые произносятся спокойно и ровно.

Вторая стадия — стадия поиска нейтральных интересов и увлечений подростка с целью возбудить у него положительное эмоциональное состояние. Заинтересованность взрослых тем, что привлекает подростка, воспринимается им положительно, и создает условия для контакта.

Третья стадия — обсуждение сообщения, которое подросток делает доверительно взрослому после первых двух стадий. На этой стадии надо строго соблюдать этику отношений: нельзя проявлять сомнение в том, что говорит о себе подросток, не следует ему возражать, ни в коем случае не стоит вступать с ним в спор.

На четвертой стадии выясняются качества личности, которые опасны для взаимодействия с другими детьми. Рассказывая о других людях, ребенок в сущности говорит о себе, и становится ясно, что вызывает у него неприязнь к людям, чего он стремится избегать.

Как правило, на этой стадии общения ребенок освобождается от напряжения, и взаимодействие переходит на пятую стадию, с которой начинается процесс выработки общих принимаемых и подростком, и взрослым норм поведения.

Развитие адекватной самооценки положительных качеств у ребенка является также результатом адаптации его в социальном приюте. Низкая самооценка тормозит адаптацию к новым условиям. Поэтому общение, взаимодействие взрослого с поступающим в приют должно быть ориентировано на восстановление ребенка в правах прежде всего перед самим собой, на формирование у него уважения к самому себе, чувства собственного достоинства, уверенности в своих возможностях положительного развития. С этой целью надо так вести воспитательную работу, чтобы он на деле убедился бы в том, что о нем заботятся, что у него есть перспективы и он кому-то нужен.

Забота как нравственный принцип и императив общения с ребенком должны лежать в основе всей работы приюта, его педагогов. Тогда ребенок начинает осознавать свою значимость и приобретать новые умения от гигиены до трудового участия. В процессе обучения воспитатель с учетом потребности ребенка в эмоциональной поддержке должен вести занятия так, чтобы ребенок, осваивал новые умения, добивался успехов, а в случае затруднительных ситуаций получал конкретную поддержку. Вся система отношений к ребенку должна подчеркивать его индивидуальность, его персональную значимость для окружающих. С этой целью каждое значимое событие в его жизни должно быть так отмечено, чтобы ребенок почувствовал бы внимание

окружающих. Следует продумать различные знаки персонального внимания к нему — например, не пропускать день его рождения, первый день в школе и т.п.

Подготовка ребенка к школе является важным условием его будущей адаптации в неприютской среде. В приюте дети и подростки должны получать и общеобразовательную помощь. Зачастую приютские дети либо вообще не посещали школу, либо у них были большие перерывы в посещении, либо они не в состоянии в силу своей депривированности адаптироваться в большом школьном коллективе. Для большинства из них школа не является ценностью, а иногда ненавистна. В связи с этим общеобразовательная подготовка должна осуществляться строго индивидуально и взвешенно. Исходя из этого одних детей надо готовить к возвращению в школу, снижать негативное отношение к школе, других можно направить в школу и помочь ее посещать, выполнять необходимые домашние задания и т.д. Но и те и другие нуждаются в адаптационно-воспитательной помощи со стороны педагога. Хорошей формой решения этой задачи является так называемая домашняя школа. Обучаясь в ней, дети легче преодолевают страх перед школой, восстанавливают общеучебные навыки и пробелы в знаниях, приобретают уверенность в своих силах. Занятия в таких школах проводятся индивидуально или в микрогруппах, ведут их сотрудники специализированного учреждения или педагоги общеобразовательных школ. Понятно, что обучение в домашних школах должно носить развивающий характер, опираться на позитивные возможности ребенка, в ходе занятий должны быть предусмотрены и коррекционные меры по развитию у детей логического мышления, памяти, внимания. Чтобы расположить детей к обучению, нужно очень осторожно использовать оценки. На первых порах следует оценивать только прилежание, отношение к занятиям, а потом постепенно включать в круг оценки знания и умения, приобретаемые детьми.

Соблюдение рассмотренных принципов и создание соответствующих условий не может не помочь ребенку освоиться в новой социальной среде, а затем принять новые правила жизни и новых людей не только в приюте, но и вне его.

Большую роль в социальной реабилитации воспитанников специализированных учреждений в целом, социальных приютов в том числе, играет включение их в трудовую деятельность с целью не только самообеспечения, но и формирования качества личности, необходимых для их подготовки к самостоятельной жизни.

Очень важное педагогическое значение имеет стимулирование детского труда в специализированных учреждениях социальной реабилитации. Для воспитанников этих учреждений нужны постоянно действующие эффективные стимулы, основанные на разумном сочетании моральных и материальных поощрений за труд. Воспитатели обязаны

не оставлять без внимания любой успех ребенка в труде. Формами поощрения могут быть и простая похвала, и объявление благодарности, и награждение подарками, и организация для особо отличившихся экскурсий, поездок и т.п.

Кроме того, в принципе нет ничего антипедагогического в оплате труда воспитанников, использование ее в качестве стимула приобщения к труду и развития трудовой активности вполне возможно и целесообразно. Для оплаты труда воспитанников могут быть использованы деньги, вырученные от реализации произведенной ими продукции и деньги, отпускаемые на содержание персонала учреждения, если его функции выполняются детьми. Иное дело, что не стоит в ряде случаев выдавать сразу и все заработанные деньги, так как они могут быть истрачены не по назначению, не в интересах позитивного развития воспитанников. По-видимому, целесообразно заработок воспитанников, находящихся на полном обеспечении, переводить на лицевой счет и выдавать небольшими суммами. Здесь нужен строго индивидуальной подход и ненавязчивый педагогический контроль за расходованием заработанных ими средств.

Основные цели деятельности для государственных учреждений, в которых воспитываются дети, оставшиеся без попечения родителей: осуществление социальной защиты детей, находящихся в этих учреждениях; осуществление мероприятий реабилитационного, медицинского и социального характера; организация получения детьми общего образования.

Рассмотрим социально-педагогическую деятельность в детском доме как наиболее типичном учреждении государственного попечения детей, оставшихся без родителей [53].

Потребность и необходимость в социально-педагогической деятельности в детском доме постоянна в силу наличия у воспитанников широкого спектра социальных, медицинских, психологических, педагогических проблем и отсутствия у детей должного социального опыта.

Цель деятельности социального педагога в детском доме — социализация ребенка. В качестве субъектов этой деятельности выступает коллектив воспитателей: социальный педагог, социальный работник, логопед, воспитатель, психолог, музыкальный работник, инструкторы по труду и физической культуре, администрация детского дома. Объектами, на которые направлена социально-педагогическая деятельность, выступают воспитанники детского дома: каждый индивидуально и весь коллектив воспитанников в целом.

Цель может быть реализована путем выполнения различных задач. В таблице указаны задачи, функции деятельности, методы и формы организации социально-педагогической деятельности. Выделены наиболее типичные функции, которые выполняет социальный педагог в

детском доме. Опять же следует помнить, что работа социального педагога происходит в тесном контакте с другими специалистами, работающими в детском доме.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ДЕТСКОМ ДОМЕ

Задачи социального педагога	Функции социально-педагогической деятельности	Методы и формы организации деятельности
1. Определение статуса ребенка.	Диагностическая	Беседа, анкетирование, тестирование, интервью, анализ документов ребенка.
2. Составление индивидуальной программы развития воспитанника.	Прогностическая	Анализ собранных данных о ребенке, определение медицинской, психологической, педагогической реабилитации ребенка.
3. Адаптация, реабилитация, интеграция ребенка.	Коррекционно-реабилитационная	Наблюдение, беседа, игра, упражнения, тренинги, поощрение, наказание, ведение личных дел воспитанников, взаимодействие с социальными службами и учреждениями.
4. Представление интересов ребенка в административных органах.	Посредническая и патронирующая	Убеждение, беседа.

Начиная свою деятельность в детском доме, социальный педагог должен хорошо представлять, с какой категорией детей ему придется работать.

Медико-психолого-педагогические проблемы детей, находящихся в детских домах, довольно подробно исследованы учеными М.И. Лисиной, В.С. Мухиной, А.М. Прихожан, Е.О. Смирновой и др.

У воспитанника детского дома возникает и множество социальных проблем: личные — получение личных документов (паспорта, свидетельства о рождении, свидетельства о смерти родителей и др.); матери-

альные (получение пенсий, пособий, алиментов), получение жилплощади (большая часть детей не имеет своего жилья и прописки), трудоустройство выпускников и их дальнейшее профессиональное образование.

Деятельность социального педагога начинается с определения социального статуса ребенка. Путем изучения документов, бесед, тестирования социальный педагог узнает ребенка, выделяет проблемы, которые предстоит ему решить. Социальный педагог собирает сведения о состоянии физического и психического здоровья, условиях жизни ребенка до поступления его в интернатное учреждение, родителях ребенка, наблюдает за его успеваемостью, оказывает помощь в обучении воспитанника и т. д. Чем точнее определяется «диагноз социального заболевания» ребенка, тем легче определить виды помощи, которые может оказать социальный педагог воспитаннику. Воспитание ребенка в детском доме происходит в коллективе, поэтому наряду с изучением каждого ребенка социальный педагог изучает и детский коллектив в целом.

Следующая задача социального педагога — составить индивидуальную программу развития воспитанников, т. е. фактически представить, каким должен быть выпускник детского дома, учитывая, какой он сейчас. Для этого социальный педагог вместе с воспитателем анализирует все документы, которые есть у ребенка, его проблемы, ищет пути выхода из создавшейся ситуации.

Сложный воспитательный процесс в детском доме требует от воспитателей уяснения не только его сегодняшних, текущих задач, но и раскрытия тенденций развития как ребенка, так и коллектива, в котором он находится. Одна из главных задач при этом — формирование гуманных отношений, которые выражаются в бескорыстной моральной помощи всем, кто в этом нуждается; в уважении другого человека, в чуткости, эмоциональности, отзывчивости на чужое горе и чужую радость, на переживание другого; в бережном отношении к достоинству человеческой личности.

Проблемы адаптации ребенка, попавшего в детский дом, реабилитации детей девиантного поведения, интеграции воспитанников в общество являются важными в деятельности социального педагога.

Реабилитация ребенка происходит с помощью медиков, психологов, педагогов, социальных педагогов и других специалистов детского дома.

Медицинская реабилитация полагает проведение комплекса оздоровительных и лечебных мероприятий.

Психологическая реабилитация связана с проведением занятий по снятию тревоги, беспокойства, напряжения ребенка в детском доме.

Педагогическая реабилитация полагает проведение дополнительных занятий по программе общеобразовательной школы, а также коррекционных занятий.

При формировании у детей стремления к знаниям используется индивидуальный подход, который предполагает:

- соотнесение уровня развития детей приюта с уровнем развития детей данного возраста;
- положительную оценку успехов (похвалой, поощрением, поощрением);
- учет склонностей и возможностей ребенка;
- занимательность и наглядность материала в процессе обучения и воспитания;
- помощь в налаживании взаимоотношений со сверстниками и учителями;
- обучение владению словом.

Социальная адаптация предполагает успешное освоение воспитанниками социальных ролей в системе общественных отношений и происходит через формирование и развитие навыков ведения домашнего хозяйства, самообслуживания, трудовых умений и навыков.

Вместе с психологами социальный педагог занимается проблемами профессионального самоопределения выпускников (беседы о профессиях, экскурсии на предприятия, беседы о системе получения профессионального образования и др.), освоения ими различных социальных ролей человека в обществе (патриот, член общества, член семьи, потребитель, профессионал и др.), ознакомления со структурой и функциями семьи; формирования адаптивных механизмов, позволяющих приспособиться выпускнику к жизни после выхода из детского дома (например, проведение бесед на тему «Как подготовиться к вступительным экзаменам?», «Как пользоваться разными видами транспорта?», «Как заполнить документы на коммунальные платежи?» и т. п.).

Социальный педагог использует для решения этих задач деловые игры, упражнения, тренинги, поощрения, наказания, беседы и др.

Еще одна важная задача, которую выполняет социальный педагог в детском доме, — представление интересов ребенка в правозащитных и административных органах. Реализуя эту посредническую функцию, социальный педагог охраняет и защищает права воспитанника, обозначенные как в международных актах, так и в наших отечественных федеральных и региональных законодательных актах. Так, социальный педагог занимается жилищными проблемами ребенка, его трудоустройством и продолжением его дальнейшего обучения.

Эти общие положения деятельности социального педагога конкретизируются в зависимости от типа детского дома, возрастной категории детей, их медико-социально-психолого-педагогических проблем.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Каковы основные виды попечения детей-сирот в России?
2. В чем особенности работы социального педагога с приемной семьей?
3. Назовите этапы социально-педагогической деятельности с приемной семьей.
4. Разработайте программу обучения приемных родителей.
5. Перечислите основные направления работы социального педагога в приюте.
6. Сформулируйте рекомендации сотрудникам детского дома по созданию эффективной воспитательной среды.

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2001.
2. Воспитание детей в неполной семье / Пер. с чешск. Общ. ред. Н.М.Ершовой. – М., 1987.
3. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. М.: Просвещение, 1988.
4. Горячев М.Д. Социальная опека над ребенком. Самара: Изд-во «Самарский университет», 1998.
5. Иванова Н.П. Заводилкина О.В. Дети в приемной семье. М., 1993.
6. Лишенные родительского попечительства: Хрестоматия / Ред.-сост. В.С.Мухина. М.: Просвещение, 1991.
7. Матейчек Э. Родители и дети. М., 1992.
8. Помощь родителям в воспитании детей / Общ. ред. и предисл. В.Я.Пилиповского. М., 1992.
9. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: Содержание и организация деятельности / Под ред. Г.М.Иващенко. – М., 1999.
10. Шульга Т. И., Слот В., Спаниярд Х. Методика работы с детьми «группы риска». – М.: Изд-во УРАО, 1999.

3.1. Причины и факторы девиантного поведения детей и подростков

Подростков, чье поведение отклоняется от принятых в обществе правил, норм поведения, называют *трудными* или *трудновоспитуемыми*.

Под трудновоспитуемостью понимается сопротивление педагогическим воздействиям, которое может быть обусловлено самыми разнообразными причинами, связанными с усвоением некоторых социальных программ, знаний, навыков, требований и норм в процессе целенаправленного обучения и воспитания.

Трудновоспитуемость подростка, несоблюдение им норм и правил, установленных в обществе, в науке рассматривается через явление, которое называется *девиация* [53].

Девиация (отклонение) является одной из сторон явления изменчивости, которое присуще как человеку, так и окружающему его миру. Изменчивость в социальной сфере всегда связана с деятельностью и выражается в поведении человека, которое представляет взаимодействие его с окружающей средой, опосредованное внешней и внутренней активностью подростка. Как уже было сказано ранее, поведение может быть нормальным и отклоняющимся.

Нормальное поведение подростка полагает взаимодействие его с микросоциумом, адекватно отвечающее потребностям и возможностям его развития и социализации. Если окружение ребенка способно своевременно и адекватно реагировать на те или иные особенности подростка, то его поведение всегда (или почти всегда) будет нормальным.

Отсюда *отклоняющееся поведение* может быть охарактеризовано как взаимодействие ребенка с микросоциумом, нарушающее его развитие и социализацию вследствие отсутствия адекватного учета средой особенностей его индивидуальности и проявляющееся в поведенческом противодействии установленным нравственным и правовым общественным нормам.

Отклонения в поведении детей и подростков могут быть обусловлены следующими группами причин:

- 1) *социально-педагогической запущенностью*, когда ребенок, подросток ведет себя неправильно в силу своей невоспитанности, отсутствия у него необходимых позитивных знаний, умений, навыков или в силу испорченности неправильным воспитанием, сформированностью у него негативных стереотипов поведения;
- 2) *глубоким психическим дискомфортом*, вызванным неблагоприятным семейным взаимоотношением, отрицательным психологиче-

ским микроклиматом в семье, систематическими учебными неудачами, несложившимися взаимоотношениями со сверстниками в коллективе класса, неправильным (несправедливым, грубым, жестоким) отношением к нему со стороны родителей, учителей, товарищей по классу и т.д.;

- 3) *отклонениями в состоянии психического и физического здоровья и развития*, возрастными кризисами, акцентуациями характера и другими причинами физиологического и психоневрологического свойства;
- 4) *отсутствием условий для самовыражения*, разумного проявления внешней и внутренней активности; незанятостью полезными видами деятельности, отсутствием позитивных и значимых социальных и личных жизненных целей и планов;
- 5) *безнадзорностью*, отрицательным влиянием окружающей среды и развивающейся на этой основе социально-психологической дезадаптацией, смещением социальных и личных ценностей с позитивных на негативные.

Очевидно, что отклоняющееся поведение является одним из проявлений *социальной дезадаптации*. Говоря о детско-подростковой дезадаптации, необходимо уточнить категории детей, которые подвержены этому процессу:

- дети школьного возраста, не посещающие школу (в нашей стране их около 7%, т. е. примерно 1,5 миллиона);
- дети-сироты, общее число которых превысило 500 000;
- социальные сироты; действительность такова, что в силу ограниченности мест в детских домах, дети месяцами ждут очереди для помещения их в детский дом, живя с родителями, лишенными родительских прав, не имея нормальной еды, одежды, подвергаясь физическому, психическому, сексуальному насилию;
- подростки, употребляющие наркотики и токсические средства;
- подростки сексуально распушенного поведения;
- подростки, совершившие противоправные действия; по официальным данным, их число среди детей и подростков растет в два раза быстрее, чем среди взрослых.

Девиации включают в себя *девиантное, делинквентное и криминальное поведение*.

Девиантное поведение — один из видов отклоняющегося поведения, связанный с нарушением соответствующих возрасту социальных норм и правил поведения, характерных для микросоциальных отношений (семейных, школьных) и малых половозрастных социальных групп. То есть этот тип поведения можно назвать антидисциплинарным.

Типичными проявлениями *девиантного поведения* являются ситуационно обусловленные детские и подростковые поведенческие реакции. Среди них можно отметить следующие:

- демонстрация,
- агрессия,
- самовольное и систематическое отклонение от учебы или трудовой деятельности;
- систематические уходы из дома и бродяжничество,
- пьянство и алкоголизм детей и подростков;
- ранняя наркотизация и связанные с ней асоциальные действия;
- антиобщественные действия сексуального характера;
- попытки суицида.

Делинквентное поведение, в отличие от девиантного, характеризуется как повторяющиеся асоциальные проступки детей и подростков, которые складываются в определенный устойчивый стереотип действий, нарушающих правовые нормы, но не влекущих уголовной ответственности из-за их ограниченной общественной опасности или недостижения ребенком возраста, с которого начинается уголовная ответственность.

Выделяются следующие *типы делинквентного поведения*:

- агрессивно-насильственное поведение, включая оскорбления, побои, поджоги, садистские действия, направленные, в основном, против личности человека;
- корыстное поведение, включая мелкие кражи, вымогательство, угоны автотранспорта и другие имущественные посягательства, связанные со стремлением получить материальную выгоду;
- распространение и продажа наркотиков.

Делинквентное поведение выражается не только во внешней, поведенческой стороне, но и во внутренней, личностной, когда у подростка происходит деформация ценностных ориентации, ведущая к ослаблению контроля системы внутренней регуляции.

Криминальное поведение определяется как противоправный поступок, который по достижению возраста уголовной ответственности служит основанием для возбуждения уголовного дела и квалифицируется по определенным статьям уголовного кодекса. Криминальному поведению, как правило, предшествуют различные формы девиантного и делинквентного поведения.

В зависимости от типа нарушаемой нормы отклоняющееся поведение классифицируется по следующим характеристикам:

- видам преступления (уголовные, административные) и аморальных поступков (пьянство, проституция);
- уровню или масштабности отклонения, когда принято говорить об индивидуальном или массовом отклонении;
- внутренней структуре отклонения, когда отклонение связывают с принадлежностью к той или иной социальной группе, половозрастными особенностями;

- ориентированности отклонения на внешнюю среду (семейные ссоры, насильственные преступления и др.) или на самого себя (суицид, алкоголизм и др.).

Для того чтобы работа с детьми «группы риска» была успешной, необходимо также выявить факторы, порождающие различные формы отклонений, с целью выработки программы по их дальнейшей нейтрализации или коррекции. И.А. Невский, Л.С. Колесова [37] провели экспертный опрос работников некоторых школ, в ходе которого их просили высказать свое мнение о внешних факторах риска отклоняющегося поведения подростков.

По мнению опрошенных педагогов, внешними факторами, негативно влияющими на развитие и поведение детей и подростков, которые школа по мере возможности должна корректировать, являются следующие:

I. Процессы, происходящие в обществе:

- отсутствие ясной позитивной государственной идеологии, направленной на изменение иерархии общественных ценностей;
- несовершенство законов и работы правоохранительных органов, безнаказанность преступлений;
- безработица (явная и скрытая);
- отсутствие социальных гарантий и государственной поддержки экономически несостоятельных семей с детьми;
- разрушение и кризис традиционных институтов социализации подрастающего поколения (детских и юношеских организаций, семьи, школы);
- пропаганда насилия и жестокости через средства массовой информации;
- отсутствие своевременной и квалифицированной диспансеризации детей, позволяющей выявлять физические и психические нарушения здоровья детей и подростков, оказывать им помощь по итогам диспансеризации;
- недоступность для детей бесплатного качественного дополнительного образования (кружков, секций и др.);
- доступность табака, алкоголя, наркотиков;

II. Состояние семьи, ее атмосфера:

- неполная семья;
- материальное положение семьи (как бедность, так и богатство);
- низкий социально-культурный уровень родителей;
- отсутствие семейных традиций;
- стиль воспитания в семье (отсутствие единых требований к ребенку, жестокость родителей, их безнаказанность и несправие ребенка);
- отрицание самооценности ребенка;
- удовлетворение потребностей детей (их недостаток и избыток);
- злоупотребление родителями алкоголя, наркотиков и др.;

- попустительское отношение родителей к употреблению детьми психоактивных веществ;

III. Факторы риска, идущие от организации внутришкольной жизни:

- несовершенство организации управления процессами обучения и воспитания: плохая материальная обеспеченность школы; отсутствие налаженной, систематической связи школы с семьей учеников и рычагов воздействия на родителей, не занимающихся воспитанием ребенка, через общественность; нехватка учителей-предметников; частая отмена уроков; неудовлетворительная организация внеклассной работы; отсутствие детских организаций в школе;
- профессиональная несостоятельность части учителей, выражающаяся в незнании детской, возрастной психологии; авторитарный или попустительский стиль взаимоотношений в системе «ученик — учитель»; необъективный подход к оценке знаний учащихся, навешивание ярлыков; подавление учителями личности ученика (угрозы, оскорбления и др.);
- внедрение новых учебных программ, переоценка ценностных ориентиров и, как следствие, непонимание «чему и как учить?»;
- низкий уровень развития и учебной мотивации детей, поступающих в школу.

Прогрессирующая тенденция непрерывного роста различных проявлений девиантного поведения, их объективность и неизбежность ставят перед обществом, конкретной социальной службой и социальным педагогом в качестве основных задач поиск форм, методов и технологий работы с дезадаптированными подростками, концентрацию усилий, направленных как на реабилитацию ребенка, и предупреждение отклонений от социальных норм, т.е. устранение условий, прямо или опосредованно оказывающих отрицательное воздействие на поступки и действия несовершеннолетнего. Поэтому в науке и практике получили широкое распространение две основные технологии работы с подростками девиантного и делинквентного поведения — профилактическая и реабилитационная.

3.2. Профилактика девиантного поведения подростков

Профилактика — это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении подростков.

Под профилактикой в социальной педагогике понимаются прежде всего научно обоснованные и своевременно предпринятые действия, направленные на:

- предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных обстоятельств у отдельного ребенка или несовершеннолетних, входящих в группу социального риска;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья ребенка;
- содействие ребенку в достижении социально значимых целей и раскрытие его внутреннего потенциала.

Так как социальные отклонения могут быть вызваны разными причинами и обстоятельствами, можно выделить несколько типов профилактических мероприятий:

- нейтрализующие;
- компенсирующие;
- предупреждающие возникновение обстоятельств, способствующих социальным отклонениям;
- устраняющие эти обстоятельства;
- контролирующие проводимую профилактическую работу и ее результаты.

Эффективность профилактических мероприятий может быть обеспечена только при условии обязательного включения следующих составляющих:

- направленности на искоренение источников дискомфорта как в самом ребенке, так и в социальной и природной среде и одновременно на создание условий для приобретения несовершеннолетним необходимого опыта для решения возникающих перед ним проблем;
- обучение ребенка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей или сохранить здоровье;
- решение еще не возникших проблем, предупреждение их возникновения.

В концептуальном плане в профилактических технологиях выделяется прежде всего *информационный подход*.

Он основывается на том, что отклонения в поведении подростков от социальных норм происходят потому, что несовершеннолетние их просто не знают. А следовательно, основным направлением работы должно стать информирование несовершеннолетних об их правах и обязанностях, о требованиях, предъявляемых государством и обществом к выполнению установленных для данной возрастной группы социальных норм. Это можно осуществить через средства массовой информации (печать, радио, телевидение), кино, театр, художественную литературу и другие произведения культуры, а также через систему социального обучения с целью формирования правосознания подростка, повышения его образованности, усвоения им морально-нравственных норм поведения в обществе.

Социально-профилактический подход в качестве основной цели рассматривает выявление, устранение и нейтрализацию причин и условий, вызывающих различного рода негативные явления. Сущностью этого подхода является система социально-экономических, общественно-политических, организационных, правовых и воспитательных мероприятий, которые проводятся государством, обществом, конкретным социально-педагогическим учреждением, социальным педагогом для устранения или минимизации причин девиантного поведения.

Особое место занимает *медико-биологический подход*. Его сущность состоит в предупреждении возможных отклонений от социальных норм целенаправленными мерами лечебно-профилактического характера по отношению к лицам, страдающим различными психическими аномалиями, т.е. патологией на биологическом уровне.

Следующий подход — *социально-педагогический*, заключающийся в восстановлении или коррекции качеств личности подростка с девиантным поведением.

Воспитание положительных волевых качеств у подростков следует начинать с формирования правильного представления о воле. Этот процесс включает ряд этапов.

Первый этап — раскрытие сущности отдельных волевых качеств, правильная их иллюстрация примерами.

Второй этап — выработка обобщенных представлений о воле и волевом облике подростка, установление соотношения между смелостью и наглостью; настойчивостью и упрямством; самостоятельностью и неуважением к чужому мнению. Первоочередной задачей воспитателей на этом этапе является устранение мифов о волевом облике подростка как человека эгоцентричного, не считающегося с чужим мнением, развитого физически и т.д. Это позволяет достигнуть начала самовоспитания несовершеннолетнего. Необходимо выработать у подростков привычку критически оценивать свои поступки и самого себя, а следовательно, осознание «кто ты есть и каким можешь стать».

Третий этап — планомерное самовоспитание, поиск своих недостатков, путей их исправления. На этом этапе социальный педагог должен помочь подростку в формировании правильной самооценки, пробудить в нем нетерпимость к собственным недостаткам.

Четвертый этап — зрелое самовоспитание, т.е. реализация потребности в самоусовершенствовании.

Последовательное прохождение всех этапов позволяет сформировать социально одобряемую роль подростка как правопослушного гражданина.

Мудрая китайская пословица гласит: «Бывает только неправильный путь, но не бывает безвыходного положения». В воспитании нет безвыходных и неисправимых положений, нет и несовершеннолетних,

которых можно считать «окончательно испорченными». Преступление совершает тот, кто имеет серьезные дефекты в духовном мире и поведении, причем ликвидировать их — сложнейшая задача, требующая порой длительных усилий.

Существует еще один подход, связанный с *применением санкций*. Сущностью его является наказание человека, совершившего правонарушение, на основании уголовных законов. Однако весь мировой опыт свидетельствует о неэффективности только жестких санкций со стороны общества, поэтому наказание следует рассматривать лишь как вспомогательное средство, главное же — выявление и устранение причин социальных отклонений.

Общую и специальную раннюю профилактику различных форм девиантного поведения детей и подростков может проводить социально-педагогическая служба образовательного учреждения.

Для решения этой задачи необходима выработка школьной политики, направленной на создание социально-педагогических условий, нейтрализующих и корректирующих негативные воздействия на детей и подростков. Она может включать следующие направления:

- 1) выявление распространенности различных типов и форм отклоняющегося поведения детей и подростков, провоцирующих их факторов, а также изучение потребностей учащихся и их родителей в образовании и воспитании;
- 2) анализ результатов изучения мнений учеников, родителей, учителей и разработка на их основе программы по профилактике и коррекции отклонений в развитии личности и поведении учащихся с учетом выявленной специфики;
- 3) подготовка педагогических кадров, владеющих методами предупреждения и коррекции отклонений в развитии личности и поведении учащихся, психотехническими приемами, направленными на формирование у детей способности эффективно общаться, принимать ответственные решения, разрешать конфликты, преодолевать стрессы и развивать позитивную, адекватную «Я-концепцию», вести здоровый образ жизни;
- 4) создание в школе психолого-педагогических условий, свободных от внешних факторов риска, отчасти эта проблема может решаться посредством ряда компетентных управленческих решений, развития эффективного взаимодействия с семьей ученика, организацией дополнительного образования и др.

Работа по профилактике отклонений в развитии личности и поведении детей и подростков эффективна лишь в том случае, если осуществляется на основе [41]:

- 1) успешности учебной деятельности (учения);

2) эмоционально положительной, удовлетворяющей учащихся системы их взаимоотношений (со сверстниками, учителями, родителями);

3) психологической защищенности.

Последнее обстоятельство самым непосредственным образом связано с гарантированной социальной защищенностью, включающей в себя:

1) знание учащимися своих прав и обязанностей;

2) их неукоснительное соблюдение учителями и другими субъектами учебного и воспитательного процессов;

3) психологическое и социальное равенство учащихся, исключаящее какую-либо дискриминацию их по любому признаку;

4) соблюдение прав учащихся на индивидуальное своеобразие и самоопределение.

Содержание профилактических мероприятий определяется формой проявления девиантного поведения детей, на предупреждение которой они направлены (детская проституция, алкоголизм, наркомания, преступность).

Детская проституция

Основные факторы, сдерживающие развитие [53]:

1) *на макроуровне* (государственная социальная политика и планирование, принятие законодательных мер, решение общественных и государственных вопросов в регулировании проблемы детской проституции, организация инфраструктуры помощи);

— повышение жизненного уровня населения;

— сглаживание социального неравенства в обществе;

— укрепление и стабилизация института семьи;

— контроль над порнографической литературой и видеозаписями;

— введение уголовной ответственности за деятельность сутенеров;

— изменение общественного мнения в отношении проституток;

2) *на мезоуровне* (отношения между ребенком и основными социальными группами — семьей и коллективом образовательного учреждения);

— реализация программы полового воспитания школьников через институт семьи и разные типы образовательных учреждений;

3) *на микроуровне* (развитие и становление конкретной личности);

— развенчание проституции как праздного, обеспеченного и красивого образа жизни;

— воспитание в ребенке высоконравственных качеств и моральных норм.

Детский алкоголизм

Целью социально-педагогической деятельности с подростками, склонными к алкоголизму, является устранение негативных факторов, способствующих алкоголизации детей [53].

Первый фактор — *индивидуально-психический*, включающий в себя: искажение личностных черт, деформацию мотивационной сферы, несформированность навыков общения, педагогическую запущенность, задержанное психическое развитие ребенка.

Второй фактор — *индивидуально-соматический* — предполагает наличие у ребенка, склонного к алкоголизму, наследственных соматических заболеваний, ведущих к отставанию в физическом развитии.

Третий фактор — *социальный внешкольный*, включающий нарушение прав ребенка со стороны взрослых, отсутствие опеки над ребенком либо гиперопеку, вовлечение ребенка в противоправные действия, низкий социальный статус семьи, неадекватные взаимоотношения в семье.

Четвертый фактор — *социальный школьный*, где в качестве составляющих включены следующие компоненты: негативно влияющий социально-психологический климат учебной группы (класса), низкий социальный статус группы.

Это основные факторы, влияющие на ребенка и ведущие к развитию у него алкогольной зависимости. Поэтому социально-педагогическая деятельность по профилактике детского алкоголизма должна быть направлена на минимизацию или полное устранение факторов, осложняющих социализацию ребенка.

Можно выделить основные направления в деятельности социального педагога в профилактической работе с ребенком, склонным к употреблению спиртных напитков:

- 1) деятельность по повышению уровня социальной адаптации ребенка, склонного к употреблению спиртных напитков, посредством его личностного развития;
- 2) деятельность по профилактике алкоголизма, включающую противоалкогольное обучение и воспитание детей с целью формирования у них отрицательного отношения к употреблению алкоголя;
- 3) деятельность по просвещению родителей с целью оздоровления семьи, ее быта и культуры взаимоотношений между ее членами;
- 4) посредническую деятельность между ребенком и окружающим его социумом по преодолению явлений дезадаптации.

Цель социально-педагогической деятельности может быть реализована путем решения следующих задач:

- 1) создание форм активной действенной социально-педагогической помощи и защиты для конкретного ребенка;
- 2) формирование у подростка позитивных ценностных ориентации в процессе социально-педагогической и коррекционной работы;
- 3) вовлечение подростков в социально-полезную деятельность, формирование у них разносторонних интересов и увлечений;

- 4) воспитание активной личности, привитие ей качеств гражданина, семьянина, формирование положительной самооценки;
- 5) укрепление физического и психического здоровья ребенка путем осуществления комплекса медицинских, психолого-педагогических и других мероприятий;
- 6) формирование основ правовой культуры ребенка;
- 7) формирование навыков «выживания» в условиях кризиса современного общества.

Второй компонент структуры деятельности — это ее субъекты. Основным субъектом деятельности является социальный педагог, но кроме того, в данном случае, могут привлекаться специалист по социальной работе, валеолог, психолог и родители.

Третий компонент — это объект, для которого и организуется вся социально-педагогическая деятельность. Объектом деятельности являются дети с разным уровнем вовлеченности в процесс алкоголизации.

Четвертый компонент — функции деятельности. Они вытекают из конкретных функций работы субъектов деятельности.

У социального педагога такими основными функциями являются три:

- 1) социально-педагогическая, заключающаяся в оказании помощи ребенку и семье в процессе социального взаимодействия, в налаживании социальных связей и отношений, создании благополучной социальной среды для развития ребенка, осуществлении контроля за ребенком;
- 2) социально-обучающая функция, направленная на овладение ребенком знаниями о проблеме пьянства и алкоголизма, а также необходимыми социальными умениями и навыками прогностического вовлечения в процесс алкоголизации;
- 3) правозащитная, предусматривающая соблюдение и защиту прав ребенка, склонного к алкоголизму.

Следующие две функции может выполнять специалист по социальной работе. К его компетенции могут относиться такие функции, как:

- 1) социально-бытовая, предусматривающая оказание необходимой помощи и поддержки семье ребенка в улучшении быта, жилищных условий;
- 2) социально-экономическая, предусматривающая содействие в оказании материальной помощи семье, в которой ребенок употребляет спиртные напитки.

Валеолог — специалист, обучающий детей здоровому образу жизни, выполняет социально-медицинскую функцию, предусматривающую работу по профилактике здоровья ребенка, употребляющего спиртные напитки.

Психолог реализует социально-психологическую функцию, предусматривающую различные виды психологического тестирования, консультирования ребенка и родителей, а также коррекции межличностных отношений в значимом для ребенка социуме.

И наконец, воспитательную функцию, способствующую формированию и развитию личности ребенка, в полной мере должны реализовывать родители как наиболее значимые субъекты деятельности.

Следующим компонентом деятельности являются методы, которые зависят от специфики деятельности ее различных субъектов, возрастных особенностей ребенка, уровня его вовлеченности в процесс алкоголизации.

Методы социально-педагогической деятельности так или иначе связаны с организацией, мотивацией и осмыслением деятельности, а поскольку деятельность рассматривается и как ведущее средство формирования личности, то методами социально-педагогической деятельности можно назвать способы организации и осмысления деятельности, которые восстанавливают или формируют заново социально значимые качества личности подростка, склонного к алкоголизму, и способствуют преодолению проблемы алкоголизма.

Последний компонент структуры деятельности — формы реализации методов, которые определяются в соответствии с конкретными методами.

Наркомания подростков

Из опыта многих наркологов, наркомания практически не поддается лечению, поэтому наиболее важное значение в борьбе с наркотизмом представляет профилактика наркомании, пока аддиктивное поведение, проявляющееся в эпизодическом употреблении наркотических препаратов, не приняло форму болезни.

В истории профилактики наркомании можно выделить три этапа [66].

Запретительный этап относится к 1950-1970-м годам, когда общество (прежде всего Соединенные Штаты Америки и Западная Европа) признало, что наркомания из проблемы отдельных личностей превратилась в трагедию больших масс молодежи. Тогда профилактика приема наркотиков сводилась к распространению представлений о риске, связанном с употреблением наркотических веществ, выработке у молодого человека страха, и таким образом — отрицательных установок по отношению к наркотикам. Страх и запреты — вот ключевые слова для понимания смысла этого этапа. Любому здравомыслящему человеку понятна низкая эффективность этой политики.

Информационный этап приходится на 1980-е годы и его логика — в опоре на разум человека. Многочисленная информация о наркотиках, их воздействии на человека, статистические данные и суждения ученых становились основой новой профилактической компании, в на-

дежде на то, что знание беды поможет человеку не поддастся ее влиянию. Как и любая ограниченная политика, она тоже не дала желаемого эффекта.

Очевидно, что воспитывающая и обучающая технология может быть эффективной только в случае ее направленности на три ключевые сферы становления личности: когнитивную, аффективную и деятельностно-практическую.

Знания о наркотиках и даже негативное отношение к ним должны быть подкреплены опытом отказа от наркотического пути решения актуальных для человека проблем. В этом и состоит смысл *современного этапа* развития борьбы с распространением наркотиков, который можно назвать «воспитательным» этапом.

Профилактика наркомании приобретает особое значение в том случае, когда мы имеем дело с подростком. В подростковом периоде происходит формирование характера, который представляет собой главный стержень личности, развиваются познавательные процессы, формируются потребности и ценностные ориентации личности, мотивация поведения, и если в этот момент в структуру личности подростка вторгается наркотик, то его последствия становятся более разрушительными и необратимыми, сам процесс разрушения протекает значительно быстрее.

Подтолкнуть к употреблению наркотиков подростка могут многие факторы, и стремление быть таким как все, и желание изменить свое состояние, и для стимулирования чувства уверенности, и просто из любопытства. В связи с этим кризис подросткового возраста становится значимым фактором риска.

В свою очередь организация работы по выявлению группы риска склонных к наркотизации подростков возможна только при знании того, что сами подростки видят в наркотиках, как относятся к ним и что ищут в них.

Резюмируя вышеизложенное, следует отметить, что профилактика наркомании будет эффективной, если:

- подросткам и взрослым будет предоставлена объективная информация о наркотиках, их воздействии на человека и последствиях применения;
- поток информации, ее источники будут строиться с учетом возрастных и индивидуальных особенностей подростка;
- осознание сущности наркомании будет идти параллельно с формированием устойчиво-негативного личностного отношения к наркотическим веществам; умения общаться с другими, правильно организовывать свое время и жизнь, справляться с конфликтами, управлять эмоциями и чувствами;

- подросток станет активным противником наркотиков: приобретет опыт решения своих проблем без их помощи, научится бороться с наркотическими увлечениями близких и друзей;
- в борьбе с наркотиком подросток, родители, педагоги, специалисты будут едины.

Правонарушения несовершеннолетних

Воспитательно-профилактическая деятельность по предупреждению правонарушений несовершеннолетних сводится к решению следующих задач:

- 1) выявление неблагоприятных условий семейного, школьного, общественного воспитания и оздоровление их;
- 2) пресечение и устранение действия антиобщественного, криминализирующего влияния на несовершеннолетних;
- 3) осуществление коррекции отклоняющегося поведения несовершеннолетних.

Ведущие педагоги и психологи [35] видят пути решения названных выше задач в следующем.

1. Разработка и введение в действие социально-педагогической модели дифференциации, координации и управления общих и специальных органов системы ранней профилактики правонарушений несовершеннолетних, основанной на социально-психологических характеристиках объектов профилактического воздействия (степень социальной дезадаптации трудновоспитуемых несовершеннолетних, характер семейного неблагополучия функционально несостоятельных семей, степень выраженности асоциальной направленности неформальных подростковых групп).
2. Введение в практику работы психолого-педагогического инструментария для изучения личности ближайшего окружения девиантных подростков.
3. Согласованное использование общими и специальными органами профилактики этого инструментария в целях изучения личности трудновоспитуемых подростков, состоящих на школьном и профилактическом учете в ИДН; изучение условий их семейного воспитания и ближайшего окружения; разработка с учетом эмпирических данных социально-психологической типологии «трудных» подростков, неблагополучных семей и неформальных подростковых групп, позволяющей осуществлять дифференциацию воспитательно-профилактических мер и воздействий, оказываемых общими и специальными органами ранней профилактики по коррекции девиантного поведения детей и подростков и оздоровлению условий их воспитания.
4. Создание сети комплексных профилактических служб социотерапевтической помощи семье и подростку, разработка содержа-

ния и организационно-управленческих принципов их работы, а также разработка психологического и правового обеспечения их деятельности.

5. Активное и целенаправленное использование подростковых и юношеских объединений по интересам как институтов ресоциализации социально дезадаптированных подростков.
6. Разработка специфических форм и средств приобщения девиантных подростков к активному, полезному, развивающему досугу, вовлечения в социально значимую деятельность, включая производительный труд.
7. Широкая апробация различных форм работы с неформальными объединениями подростков.
8. Систематизация и обоснование целесообразных форм и методов социально-педагогической коррекции условий семейного воспитания, семейного образа жизни функционально несостоятельных, не справляющихся с задачами воспитания семей, включая различные формы семейного отдыха, психологическое консультирование, психолого-педагогическое просвещение родителей и психотерапию семейных отношений.
9. Обоснование статуса и разработка служебных функций социальных педагогов и практических превентивных психологов, осуществляющих на практике воспитательно-профилактическую работу с неблагополучными семьями и девиантными детьми и подростками.

3.3. Реабилитация подростков девиантного поведения

Другой технологией работы социального педагога с дезадаптированными подростками является их *реабилитация*, которая может рассматриваться как система мер, направленных на решение задач достаточно широкого диапазона — от привития элементарных навыков до полной интеграции человека в обществе [53].

Реабилитация может рассматриваться и как результат воздействия на личность, ее отдельные психические и физические функции.

Следовательно, реабилитация — это система мер, имеющих своей целью возвращение ребенка к активной жизни в обществе и общественно полезному труду. Этот процесс является непрерывным, хотя и ограничен временными рамками.

Следует различать различные виды реабилитации: *медицинскую, психологическую, педагогическую, социально-экономическую, профессиональную, бытовую*.

Медицинская реабилитация направлена на полное или частичное восстановление или компенсацию той или иной утраченной функции организма ребенка или на возможное замедление прогрессирующего заболевания.

Психологическая реабилитация направлена на психическую сферу подростка и имеет своей целью преодоление в сознании подростка с девиантным поведением представления о его ненужности и никчемности как личности.

Профессиональная реабилитация предусматривает обучение или переобучение подростка доступным для него формам труда, поиск для него рабочего места с облегченными условиями труда и сокращенным рабочим днем.

Бытовая реабилитация имеет в виду предоставление нормальных условий жизни подростку.

Социальная реабилитация — это процесс восстановления способности ребенка к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам.

Под *социально-экономической реабилитацией* понимают комплекс мероприятий, нацеленных на обеспечение подростка причитающимися ему денежными выплатами, защиту его законных интересов и прав.

Социально-педагогическая реабилитация — это система мер воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, его активной жизненной позиции, способствующих интеграции его в общество; на овладение необходимыми умениями и навыками самообслуживания, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования.

Социально-педагогическая реабилитация подростков с девиантным поведением реализуется, как правило, в специализированных учреждениях, которые называются реабилитационными центрами. Задачами таких учреждений являются [54,55]:

- профилактика безнадзорности, бродяжничества дезадаптированных детей и подростков;
- медико-психологическая помощь детям, попавшим по вине родителей или в связи с экстремальным положением (в том числе физического и психического насилия, опасных условий проживания и др.) в трудную жизненную ситуацию;
- формирование положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми;
- выполнение попечительских функций по отношению к тем, кто остался без попечения родителей или средств к существованию;
- психологическая и педагогическая поддержка, способствующая ликвидации кризисных состояний личности;
- содействие в возвращении в семью;
- обеспечение возможности получать образование, нормально развиваться;
- забота о дальнейшем профессиональном и бытовом устройстве.

В данных учреждениях социально-педагогическая реабилитация включает в себя три основных этапа:

- 1) диагностика;
- 2) создание и реализация реабилитационной программы;
- 3) постреабилитационная защита ребенка.

Диагностика предполагает социально-педагогическое исследование, направленное на определение уровня развития эмоционально-познавательной сферы несовершеннолетнего, сформированности качеств личности, социальных ролей, профессиональных интересов.

Реабилитационная программа создается индивидуально для каждого ребенка и включает основные элементы: цель, задачи, методы, формы, средства, этапы деятельности. Основной целью реабилитационной программы является формирование и коррекция нравственных ценностей личности, помощь детям в приобретении навыков коммуникативного общения.

Постреабилитационная защита предполагает помощь ребенку после его выхода из реабилитационного центра в восстановлении гармоничных отношений с семьей, друзьями, школьным коллективом путем регулярного патронажа и коррекции возникающих конфликтов.

При построении социально-педагогической реабилитационной программы работы с подростками девиантного поведения в качестве базовых учитываются следующие положения:

- 1) опора на положительные качества несовершеннолетнего;
- 2) формирование будущих жизненных устремлений;
- 3) включение несовершеннолетнего, склонного к девиантному поведению, в значимую для него и общественно-полезную деятельность;
- 4) глубокая доверительность и уважение во взаимоотношениях с подростком.

В процессе реабилитационной социально-педагогической деятельности специалист выполняет следующие функции:

- восстановительную, предполагающую воссоздание тех положительных качеств, которые преобладали у подростка до наступления дезадаптации;
- компенсирующую, заключающуюся в формировании у подростка стремления исправить те или иные качества личности;
- стимулирующую, направленную на активизацию положительной мотивации деятельности подростка.

В зависимости от личностных особенностей подростка и условий, в которых он находится, при построении реабилитационных программ следует учитывать, в каком состоянии находится подросток.

Это может быть *предкризисное состояние*, обусловленное социальной запущенностью вследствие конфликтов в семье или со сверстниками; побегами из дома, непосещением образовательного учреждения

Работа социального педагога с этой категорией детей ориентирована на социальное оздоровление внутреннего мира подростка. Социальный педагог должен владеть приемами экстренной диагностики ситуации, в которую попал данный ребенок — в семье, школе, коллективе; выявления причин возникновения социально-личностно-эмоциональных нарушений.

Основными видами деятельности являются: индивидуальное консультирование; включение подростков в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Кроме этого, необходима работа с семьей с целью установления значимых взаимоотношений между ребенком и родителями, которая предполагает диагностику педагогических позиций семьи; индивидуальное консультирование; включение родителей в тренинговые группы, направленные на обучение эффективному родительскому взаимодействию с ребенком.

Других подходов требует ребенок, который находится в *кризисном состоянии*, обусловленном агрессивным поведением подростка. Зачастую такое поведение представляет собой реакцию подростка на проблемную, неразрешимую для него ситуацию.

В работе с данной категорией детей используются: экстренная диагностика эмоционального состояния; выявление причин данной проблемы; обучение навыкам решения возникающих проблем, умениям управлять своими эмоциями; работа над формированием позитивной «Я-концепции».

Эффективная реализация реабилитационных программ возможна при соблюдении трех условий:

- 1) высокой мотивации всех участников программы: ребенка, родителей, социального педагога, специалистов;
- 2) психолого-педагогической компетентности специалистов и руководителей реабилитационного учреждения;
- 3) координации деятельности различных государственных служб: образования, здравоохранения, правоохранительных органов.

Существующие технологии работы с дезадаптированными детьми направлены на то, чтобы поставить девиантное поведение под социальный контроль, включающий в себя:

- во-первых, замещение, вытеснение наиболее опасных форм девиантного поведения общественно-полезными или нейтральными;
- во-вторых, направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое либо нейтральное русло;

- в-третьих, отказ от уголовного или административного преследования подростков, занимающихся бродяжничеством, наркоманией, гомосексуализмом, проституцией и др.;
- в-четвертых, создание специальных служб социальной помощи: суицидологической, наркологической и др.

Интересный и многообразный опыт социально-реабилитационной работы складывается в системе социальных учреждений Комитета по делам молодежи. Такого рода учреждения являются либо непосредственно центрами социально-педагогической реабилитации, либо совмещают ресоциализирующие функции непосредственно с работой по месту жительства в подростковых клубах и молодежных учреждениях.

Как правило, эти учреждения рассчитаны на педагогически запущенных подростков, у которых из-за плохой учебы осложнены отношения в школе с учителями и одноклассниками, наметилась деформация ценностных и референтных ориентаций, имеет место семейное неблагополучие.

Важнейшим условием успешной реабилитации социально дезадаптированных подростков в условиях подростковых клубов и молодежных объединений является включение их в систему новых межличностных отношений, строящихся на основе коллективной общественно полезной деятельности. Это создание той воспитывающей среды, которая могла бы выполнять функции института социализации, а вернее, ресоциализации, т.е. восстанавливать утраченные навыки социально одобряемого поведения «трудного» подростка, его социальный статус, преодолевать отчуждение от основных институтов социализации (семья, школы), персориентировать систему внутренних ценностей и референтных ориентаций.

Такие ресоциализирующие функции могут выполнять различные временные коллективы, подростковые клубы, досуговые центры, летние лагеря труда и отдыха. Многолетний опыт работы таких подростковых клубов и объединений, как клуб имени Дзержинского в Тюмени (руководитель Г.А. Нечаев), многопрофильный подростковый клуб «Калейдоскоп» в Вятке (руководитель Н.А. Катаева), социально-педагогический комплекс «Лужники» в Москве (руководитель Ю.К. Березкин) и других, показывает [35], что организация коллективов, выполняющих ресоциализирующие функции на базе досуговых центров и подростковых клубов, в основе своей базируется на принципах и условиях, разработанных в свое время А.С. Макаренко:

1. Совместная деятельность, общие цели, фундаментизирующие коллектив.
2. Наличие перспектив развития — близкой, средней и далекой, стимулирующих активность коллектива и его членов.
3. Эстетика, дисциплина и детское самоуправление.
4. Чувство защищенности и радостный мажорный тон.

5. Преемственность и такие формы ее проявления, как ритуалы, традиции, игровые элементы.
6. Связь с другими детскими и взрослыми коллективами.
7. Воспитатель - центр и основной организатор всей системы коллективных отношений.

Однако вместе с тем, учитывая, что досуговый центр строит свою работу прежде всего по принципу добровольности, ему присущ ряд специфических особенностей, обуславливающих привлекательность клубов в глазах подростков. Специфику социально-педагогической работы и ее огромные воспитательные возможности хорошо понимал один из первых в России организаторов социально-педагогических центров С.Т. Шацкий, который создавал первые клубные детские объединения «Сетлемент» и «Бодрая жизнь» еще 1908 году. С.Т. Шацкий писал: «Могучее влияние улицы потому так велико, что это среда, в которой живут дети. Такую среду, создаваемую усилиями детей, должен создавать клуб. В силу этого клуб должен быть живым, гибким, беспрограммным, и лица, работающие в клубе, должны отличаться подвижностью ориентировки».

Учитывая современную социально-экономическую ситуацию и то, что дезадаптированные подростки, как правило, воспитываются в малообеспеченных семьях и уже в раннем возрасте вынуждены получать рабочую профессию и зарабатывать на жизнь, важным звеном реабилитационной программы клубов является обучение рабочей профессии и включение в производительный труд. Такая практика имеет место во многих социально-реабилитационных учреждениях.

В настоящее время социально-реабилитационные учреждения, действующие на базе подростковых клубов и досуговых объединений, также имеют свои социальные и психологические службы. Психологические службы занимаются как индивидуальными диагностико-коррекционными программами, так и групповыми социально-психологическими тренингами, психотерапевтическими играми по коррекции эмоционально-волевой и коммуникативной сферы подростков.

Социальные педагоги и работники социальных служб решают разнообразный круг вопросов социальной поддержки и защиты, связанных с различными сферами жизнедеятельности подростка в семье, школе, на улице в окружении сверстников. Нередко агрессия, жестокость и другие проявления острого социального неблагополучия в семье приобретают такие размеры, что возникает необходимость во временном социальном приюте, который также целесообразно оборудовать как центр социально-педагогической реабилитации.

Немало проблем в работе с подростками возникает и со школой. Чтобы исправить тяжелую конфликтную ситуацию, сложившуюся у «трудного» учащегося в школе, отнюдь недостаточно коррекционных мер в отношении самого подростка. Не менее важно изменить к нему

отношение со стороны учителей, вызвать у учителя стремление самокритично разобраться в причинах конфликта, отказаться от собственных ложных оценочных и поведенческих стереотипов. Изменение социальной ситуации в семье и школе, изменение позиции родителей и учителей в отношении дезадаптированного подростка входит в круг непростых обязанностей социального педагога.

Большую проблему также представляет уличное окружение дезадаптированного подростка, которое, как правило, противодействует процессу его реабилитации и посещению клуба, досугового центра. В этом может применяться широкий арсенал противодействующих средств: от предложения вместе «кайфануть», «оттянуться», до угроз и физических расправ.

В свое время в Тюменском клубе им. Ф.Э. Дзержинского было предложено оригинальное решение проблемы противодействия уличной группировке. Уличная компания целиком приглашалась в клуб и в своем прежнем составе, не разбиваясь, становилась подразделением клуба. В этом случае постепенно должна происходить переориентация группы, отказ от ее прежних норм и традиций. Такой процесс реорганизации складывался из трех этапов:

1-й этап - *групповой автономии*, когда происходит вовлечение группы в коллектив клуба прежде всего за счет заинтересованности лидера группы;

2-й этап - *лидерской реорганизации*, когда проходит либо переориентация лидера за счет включения его в коллективную жизнь, либо дискредитация лидера, проявляющего несостоятельность прежних форм и методов управления группой в коллективной жизни;

3-й этап - *слияния группы с коллективом клуба*. На этом этапе группа перестает быть замкнутым объединением и включается в общую систему коллективной деятельности и широких связей со всеми членами коллектива.

Специфическими особенностями отличаются реабилитационные центры в системе здравоохранения. В психолого-педагогической реабилитации, как правило, нуждаются дети и подростки с нервно-психическими заболеваниями, находящиеся на стационарном лечении. Социально-психологическую реабилитацию для закрепления эффекта лечения должны проходить подростки и после наркологического лечения.

Социально-психологическая реабилитация больных с наркотической и алкогольной зависимостью наиболее эффективно осуществляется, когда реабилитационные программы проходят не только больной, но и его ближайшее семейное окружение. Опыт реабилитационных центров как детей и подростков с нервно-психическими заболеваниями, так и наркологических больных только складывается в России и требует своего развития.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Дайте определение девиантного поведения подростков. Назовите и раскройте его формы.
2. Перечислите основные меры профилактики девиантного поведения подростков.
3. Раскройте специфику работы социального педагога по профилактике различных форм девиантного поведения.
4. Какова сущность понятия «социально-педагогическая реабилитация»?
5. Какие задачи решают специализированные центры для детей и подростков девиантного поведения?
6. Назовите принципы построения и условия эффективной реализации индивидуальных реабилитационных программ для детей и подростков девиантного поведения.
7. Сформулируйте рекомендации родителям подростка, имеющего какой-либо тип девиантного поведения.

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2001.
2. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. М.: Просвещение, 1988.
3. Проблемы, методика и опыт социальной реабилитации детей и подростков в современных условиях. – М., 1994.
4. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования. – М.: ТЦ «Сфера», 2000.
5. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А.Галагузовой. – М.: ВЛАДОС, 2000.
6. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: Содержание и организация деятельности / Под ред. Г.М.Иващенко. – М., 1999.
7. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в специализированном учреждении: Пособие для сотрудников специализированных учреждений. – М., 1996.
8. Школа без наркотиков: Книга для педагогов и родителей / Под ред. Л.М.Шипициной и Е.И.Казаковой. СПб, 1999.

Глава 4. Работа социального педагога с детьми с ограниченными возможностями

4.1. Социально-педагогическая помощь детям с отклонениями в развитии и их семьям

Люди, страдающие от тяжелых недугов и имеющие ограниченные возможности для жизни и деятельности, на Руси традиционно являлись одним из объектов благотворительности и милосердия. Кроме того, в православной культуре им было уготовлено особое место. Дети и взрослые, чье развитие существенно отличалось от общепринятой нормы, вызвали не только чувство жалости, сострадания и сочувствия. «Так же, как отличались их внешний вид и поведение от остальных людей, так же и их положение в обществе было необычным, окрашенным в священный цвет печатью Бога». На этих людях был «Промысл Божий». Поэтому деятельное сострадание и участие в их судьбе было явлением нравственного порядка, отличавшим культуру русского общества того времени.

Сегодняшние российские законодательные акты относительно заботы и помощи людям с ограниченными возможностями по содержанию приближаются к законам и принципам, принятым во всем мире, которые утверждают недискриминационное отношение к инвалидам и призывают мировое сообщество создать условия для интеграции в общество больных детей, обеспечивая для них равные возможности в сфере обслуживания, получения услуг, информации, образования и трудовой деятельности. И хотя люди с ограниченными возможностями и их семьи по-прежнему наталкиваются на барьеры во взаимопонимании и общении с другими людьми, многое свидетельствует о том, что в целом социальное отношение к инвалидам постепенно меняется, пройдя путь от невнимания и отвержения до принятия их прав, достоинства и полезности обществу.

Социальным педагогам приходится работать с детьми с ограниченными возможностями в школе и семье, в приютах и детдомах, в различных реабилитационных центрах.

Помощь детям, имеющим нарушения развития, — это не узкоспециализированная деятельность (например, медицинское учреждение), а широкий спектр услуг, необходимых как самим детям, так и их семьям. Они нужны, во-первых, тем детям, чье развитие уже существенно нарушено в результате врожденных изменений (таких, как церебральный паралич или нарушение слуха), изменений, вызванных средой (недостаточное вскармливание, заброшенность ребенка, неумелое или даже жестокое обращение с ним), неизвестных причин (врожденного или природного свойства, либо их сочетания). Во-вторых, остро нуждаются

ся в помощи те дети, чье развитие находится под угрозой в результате биологических факторов (например, малый вес при рождении) или факторов среды (сочетание низкого дохода и отсутствия родственной поддержки).

Среди детей с отклонениями в развитии выделяют следующие группы [7]:

- глухих и слабослышащих;
- слепых и слабовидящих;
- с недоразвитием речи;
- с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- с задержкой психического развития;
- с первыми признаками шизофрении, невозможностью общения, с ранним аутизмом («вещь в себе», «аутичные дети»).

Для больных детей характерна сосредоточенность на своей болезни, они не умеют общаться, привыкли к опеке, несамостоятельны, застенчивы. Кроме того, отмечаются еще и специфические особенности, связанные с тем или иным заболеванием или патологией.

Наиболее характерные психологические трудности этих детей очевидны, выражены и эмоционально чрезвычайно насыщены [57]. Они укладываются в симптомокомплекс посттравматического синдрома. У детей «цветут» многочисленные страхи: боязнь страшного диагноза, помещения в стационар, жестоких медицинских процедур, страх боли и др. Эти страхи могут быть обоснованными и надуманными, собственными и внушенными.

Страхи зачастую имеют парадоксальный характер. Так, ребенок едва ли не с одинаковой тревогой говорит о страхе предстоящей операции и о страхе возможного рецидива болезни; он страдает от острого дефицита общения с близкими и со сверстниками, боится одиночества, но может одновременно опасаться предстоящих встреч со значимыми для него людьми. С 4-5-ти лет дети испытывают страх смерти. Так, семилетний Коля говорит. «Я вижу, что вокруг умирают дети, и я знаю, что я тоже очень даже могу умереть. Я умереть боюсь и умирать тоже. Я, наверное, внушил себе, что умру, но я часто об этом думаю».

Подростки и юноши, до болезни имевшие сложившиеся профессиональные устремления, тяжело страдают от своей будущей профессиональной непригодности. Часть подростков не в меньшей степени переживает страх выздоровления в связи с возможной, по их мнению, утратой родительской любви и внимания, а также из-за необходимости возвращения в школу. Ведь они заведомо знают, что плохо подготовлены по всем школьным предметам и уверены, что будут отставать в учебе. Ощущая острый дефицит знаний, умений и навыков, понимая свои ограниченные физические, да и юридические возможности, связанные со статусом инвалида, подростки фиксируются на представлении о бессмысленности предстоящей жизни.

С 5-7-ми лет перед больными детьми стоит и проблема сложности принятия изменяющегося под воздействием заболевания или калечащего тело лечения образа «физического Я». Для младшего школьника и подростка это нередко служит поводом для отказа от приема лекарств, отклонениями в поведении, что воспринимается окружающими как один из признаков невротизации личности ребенка либо его невоспитанности. С 6-7-ми лет дети тягостно переживают ощущение собственной социальной заброшенности, незащищенности, общественно-го пренебрежения. Практически всем тяжело больным детям свойственны признаки педагогической запущенности.

Работая с такими детьми, социальный педагог помогает как можно раньше организовать их лечение, консультирует родителей, как приучать ребенка к самообслуживанию, развивать стремление к знаниям. Он помогает организовать больных детей, их контакты со сверстниками с целью привития таким детям навыков общения, правильного культурного поведения. Важным в физическом развитии, приобретении навыков домашнего труда и самообслуживания является организованное социальным педагогом трудовое воспитание и обучение больного ребенка.

Несмотря на специфику каждого заболевания, работа социального педагога с каждой категорией больных детей (в центрах, в приютах, в семье, в специальных учебных заведениях) имеет много общего.

Основная цель диагностики и помощи ребенку связана с обеспечением его социального, эмоционального, интеллектуального и физического роста, достижением максимального успеха в раскрытии возможностей для обучения. Цель состоит еще и в том, чтобы не допустить возникновения вторичных дефектов у детей с нарушением развития. Вторичные дефекты возникают либо после неудач, ошибок медицинской практики, обучения или психосоциального консультирования ребенка, либо в результате искажения взаимоотношений ребенка и семьи. Если семье удастся достичь понимания и приобрести навыки общения в соответствии с особенностями ребенка, это исключит дополнительные, вредные для него воздействия.

Набор услуг, входящих в «зонтичную» систему ранней интервенции, значителен. Кратко их можно представить четырьмя формами:

- Непосредственные услуги детям — медицинские (хирургия, медикаментозное лечение, физиотерапия), трудотерапия, логопедия и структурированные обучающие программы.
- Услуги для родителей — программы родительских групп самопомощи «родитель для родителя», программы развития знаний и навыков родителей, индивидуальное и групповое консультирование.
- Услуги семьям — групповые программы для братьев и сестер, бабушек и дедушек; особые формы помощи, такие как предоставле-

ние небольшого отдыха, передышки родителям, помощь на дому и финансовая поддержка.

- Услуги в микрорайоне — агентства ранней интервенции обеспечивают включению детей с нарушениями развития в обычные детские сады и школы, защищают права детей и их семей, способствуют тому, чтобы общество осознавало проблемы и нужды детей-инвалидов.

Во многих развитых странах существует целый ряд услуг для родителей, для семьи в целом и для всех тех, кто взаимодействует с семьей (например, специальные курсы для учителей той школы, куда поступил ребенок-инвалид). Все услуги организованы таким образом, чтобы поддержать индивидуальное и семейное развитие и защитить права всех членов семьи. Насколько это возможно, оказывается помощь в естественной обстановке, то есть не в изолированном учреждении, а по месту жительства, в семье.

Социальный педагог часто сталкивается с тем, что семья по причине неосведомленности не пользуется этими услугами. Он разъясняет родителям их права, советует, куда обратиться за помощью.

Диагноз в нарушении развития ребенка — прежде всего медицинский. Он устанавливается ребенку в роддоме. Если необходимо, дается направление для его подтверждения в специальные консультационные центры. Затем ребенка ставят на учет в районной поликлинике или в соответствующем лечебном заведении, где он наблюдается врачом-куратором.

Социальный педагог вместе с лечащим врачом, психологом и родителями составляет индивидуальную программу психолого-педагогической помощи больному ребенку: его развития, обучения и воспитания. По этой программе ребенок подготавливается к школе, приобретает навыки самообслуживания, общения с окружающими, происходит восстановление его физического и психического состояния. Программа может разрабатываться как на полгода, так и на более короткие сроки, в зависимости от возраста и условий развития ребенка.

По прошествии срока, на который была рассчитана программа, специалист, координирующий услуги для ребенка и семьи, встречается с родителями, чтобы обсудить результаты, проанализировать успехи, которые были достигнуты, и то, чего достичь не удалось. Необходимо также обсудить все негативные и положительные незапланированные моменты, после чего родители вместе со специалистом (командой специалистов) разрабатывают программу реабилитации на следующий период.

Программа реабилитации предусматривает координацию всех служб, которые могут помочь ребенку, и последовательный контроль за изменениями в развитии ребенка. Это четкий план, схема действий родителей по развитию способностей ребенка, его оздоровлению, со-

циальной адаптации (например, профессиональной ориентации), причем мероприятия обязательно должны охватывать и других членов семьи. Это может касаться образования для родителей, психологической поддержки семьи, помощи семье в организации отдыха, необходимого для восстановления сил. На каждый период программы ставится цель, которая разбивается на ряд задач, поскольку предстоит работать сразу в нескольких направлениях, подключая к процессу реабилитации разнообразных специалистов.

После того как программа разработана и стали выполняться мероприятия, должен осуществляться мониторинг, то есть регулярное отслеживание хода событий. Такой контроль производится в виде регулярного обмена информацией между специалистом-куратором и родителями. Если возникают какие-нибудь трудности, куратору нужно содействовать родителям, помогать преодолевать преграды путем ведения переговоров с нужными специалистами, учреждениями, разъясняя, где нужно, права ребенка и семьи. В случае необходимости куратор может посещать семью, чтобы лучше разобраться в трудностях, возникающих при выполнении программы.

В зависимости от рода заболевания программы реабилитации детей с разными нарушениями в развитии имеют каждая свою специфику. Так, программы работы с дезадаптированными детьми, детьми с нервно-психическими заболеваниями, олигофренией и умственной отсталостью включают психологическую коррекцию, игротерапию, сказкотерапию, коррекционно-развивающую физкультуру.

Социальный педагог помогает ребенку-инвалиду адаптироваться в окружающем мире, чему способствует реализация таких узкоцелевых программ, как «Личная гигиена», «Я в быту», «Я в трамвае», «Я в магазине» и т.д.

Работа педагога направлена и на то, чтобы помочь ребенку приобрести умения и навыки общения в окружающей его среде. Для преодоления трудностей общения детей-инвалидов со здоровыми детьми социальный педагог составляет программу, по которой ребенок подготавливается к такому общению, принимая участие в конкурсах, проведении дней рождения, обсуждениях книг и фильмов и т.д.

В процессе интеграции ребенка-инвалида с ограниченными возможностями большое место занимает трудотерапия — широко применяемый универсальный метод реабилитации больных с самыми разными диагнозами и степенями нарушения психики или двигательных функций.

На занятиях по трудотерапии проводится работа по профориентации детей-инвалидов с целью дальнейшего трудоустройства (по возможностям ребенка) и как минимум — обучение элементарному самообслуживанию в быту для будущей жизни. Их учат приготовлению пищи, несложному ремонту одежды и обуви, домашней электро- и ра-

диоаппаратуры, мебели, посуды и т.д. Используется принцип — профессия для человека, а не наоборот. Осуществляется знакомство с многообразием природных и промышленных материалов и объектов труда: древесиной, металлами, резиной, пластмассой, кожей, бумагой, нитками, тканями, фотоматериалами, глиной, пластилином, а также происходит знакомство с электричеством. Они узнают разнообразие профессий, их технологию и назначение, название различных инструментов, станков и других приспособлений, правила работы с ними.

При этом ведется учет возрастного образовательного уровня, психопатических особенностей индивидуальных возможностей подростков, их тяготений, привычек, интересов. Проводится большая работа с родителями, они принимают участие, иногда присутствуют на занятиях и радуются успехам своих детей, педагог дает родителям домашнее задание, чтобы дома они занимались со своими детьми, так как необходимо закрепление того, что ребенок узнает на занятиях по трудотерапии.

Дети-инвалиды приходят первый раз на трудотерапию, не умея выполнять многие простые операции: держать ножницы в руках, резать, склеивать бумагу, не знакомы с бытовыми приборами, не умеют готовить, мыть посуду, не знают, как нужно работать с нитками, бумагой, ватой, тканью, глиной, пластилином. Навыки, получаемые на трудотерапии, закрепляются и совершенствуются во время занятий по интересам.

Важно также, чтобы дети-инвалиды в процессе труда могли проявлять свои способности. Для этого нужно научить ребенка рисовать, лепить; заинтересовать этим делом, познакомя с народным творчеством, национальной росписью тканей, деревянных и глиняных игрушек и т.п. Выставки работ детей, их участие в праздниках, концертах и спектаклях помогают в утверждении каждого из них как личности. Творческая работа сопровождается чтением книг, созданием библиотеки, что развивает ребенка, расширяет его кругозор.

Социальным педагогам, работающим в школе, часто приходится сталкиваться с дезадаптацией больных детей по причине так называемого «школьного невроза» [7].

Ученые систематизировали «школьные неврозы» в зависимости от их проявления:

- ребенок часто плачет, разбрасывает вещи — истерический невроз;
- быстро утомляется, плохо спит, раздражителен — неврастения;
- его преследует мысль о своих неудачах — невроз навязчивых состояний;
- преследует мысль, что на него показывают пальцем — фобический невроз;
- ему кажется, что все над ним насмеваются, — депрессивный невроз;

- ему свойственно упадническое настроение — ипохондрический невроз;
- узнав о своей болезни, он, как ему представляется, начинает жить в другом мире — деперсонализационный невроз;
- ребенок говорит: «От этой болезни у меня дергаются веки» — системный невроз;
- от ожидания обострения хронической болезни ребенок переживает чувство ужаса — невроз ожидания;
- ребенок агрессивен, когда его называют больным, — эмоциональный невроз.

Поэтому социальная адаптация больных детей в условиях массовой школы осуществляется индивидуально. Первостепенной являются психологическая помощь детям и беседы, консультации с родителями. Групповые занятия психологической помощи (ролевые игры) направлены на преодоление у таких детей трудностей в общении.

Учитывая, что больные дети мало двигаются, им необходимы индивидуальные физкультурные занятия, например плавание, ручная работа, развивающая мышечную моторику, работа по дереву, лепка, шитье, печатание на машинке.

В основе реабилитации — принцип «работы в команде», состоящей из социальных педагогов, медиков, психологов, юристов и т. д. Формирование подобной команды происходит в рамках занимающегося проблемами семьи и детства, детской инвалидности и нетипичного развития ребенка учреждения: центра социальной реабилитации детей с недостатками психического развития, социально-реабилитационного центра для детей-инвалидов и т. д.

Можно выделить следующие основные направления деятельности реабилитационного центра для детей с отклонениями в развитии: диагностическое, психокоррекционное, оздоровительное, учебно-воспитательное, социально-правовое, консультационное, научно-методическое, социально-аналитическое и просветительское.

Перед коллективом, осуществляющим реабилитационные мероприятия, ставятся следующие задачи:

- выявление на территории города или района детей, подростков с ограниченными возможностями, создание о них компьютерной базы данных;
- совместное с консультативно-диагностическими службами здравоохранения и образования изучение причин и сроков наступления инвалидности ребенка или подростка, определение исходного уровня здоровья и психики ребенка, прогнозирование реабилитационного потенциала;
- на основании типовых базовых программ разработка индивидуальных программ реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями и их реализации;

- осуществление взаимодействия специалистов центра с родителями детей, имеющих отклонения в развитии, для обеспечения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации семьи и ребенка;
- обучение родителей основам психосоциальных, медико-педагогических знаний, привлечение их к активному сотрудничеству;
- координация совместных действий медицинских, дошкольных, школьных, интернатных, физкультурно-оздоровительных и спортивных учреждений;
- создание условий для нервно-психической, физической и социальной реабилитации детей: приближенная к дому предметная среда, психологический климат, установление доброжелательных отношений равенства и уважения между педагогом и ребенком, любовь к нему и материнская забота;
- обеспечение детей и подростков с ограниченными возможностями, не посещающих учреждения образования, необходимыми условиями развития;
- социально-правовая поддержка детей-инвалидов и их семей в использовании ими прав, льгот и услуг;
- повышение квалификации сотрудников центра по детской и подростковой реабилитации.

Процесс социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями (с проблемами) можно условно разделить на четыре основных этапа.

1 этап. Определение уровня дезадаптации ребенка:

- диагностика ребенка (уровень развития в соответствии с возрастом);
- ближайшее окружение (круг общения);
- места, где ребенок бывает;
- интересы и желания ребенка;
- возможности ребенка (компенсаторные и коррекционные): его реабилитационный потенциал в плане дальнейшего развития;
- социальный запрос семьи и ожидаемый результат.

2 этап. Конкретные шаги и оказание помощи:

- включение ребенка в реабилитационные мероприятия;
- работа с ближайшим окружением;
- осознание (актуализация) ситуации;
- включение семьи в коррекционную работу с ребенком;
- коррекция семейных отношений, восстановление утраченных функций, формирование терапевтической и реабилитационной функции семьи;
- совместная работа реабилитолога и семьи над программой реабилитации ребенка (создание ситуации взаимодействия реабилитолог — ребенок — ближайшее окружение ребенка) — формиро-

вание адекватного запроса у ближайшего окружения к ребенку, специалистам-реабилитологам, обществу.

3 этап. Интеграция.

- расширение круга общения (создание интегрированной среды) ребенка;
- профориентационные мероприятия;
- повышение уровня социально-психологической адаптивности ребенка и семьи к негативным тенденциям и воздействиям общества — подготовка семьи и ребенка к интеграции в детские учреждения, трудовой коллектив.

4 этап. Поддержка.

Особая категория больных детей — дети-инвалиды, страдающие смертельно опасными заболеваниями. С ними чаще всего, кроме врача, работает психолог, невропатолог, психоневролог, массажист, дефектолог и инструктор по лечебной физкультуре и т. д. В свою очередь, социальный педагог выделяет ряд проблем, которые ребенок может решать только с ним.

Данные исследований свидетельствуют о том, что близкие ребенка-инвалида, страдающего смертельно опасным заболеванием, за редким исключением, сами пребывают в состоянии хронического стресса, вызванного болезнью дитя, обстоятельствами его лечения и проблемами, связанными с этим. Обобщенный психологический портрет родителей детей-инвалидов характеризуется выраженной озабоченностью, практичностью, дипломатичностью, высоким уровнем тревожности, консервативностью мышления, слабостью, хрупкостью эмоциональных структур, интроверсией, социальной робостью, подозрительностью, явно заниженной самооценкой. По своей инициативе родители редко вступают в контакт с незнакомыми людьми, настороженно относятся ко всем, кто пытается общаться с их детьми. Страх и тревога являются основными чувствами этих взрослых и прежде всего тех из них, кто постоянно ухаживает за больным. Практически все матери и отцы, постоянно ухаживающие за детьми, воспроизводят выраженные чувства вины и стыда перед больными, перед членами семьи, часто разрушившейся; а также перед собственными родителями. Родители больного ребенка измучены месяцами непреходящей невротической усталостью, опустошенностью, раздражительностью и пр.

Особый психологический статус семей с детьми-инвалидами в значительной мере определяется характером взаимоотношений между членами семьи, большей закрытостью семьи для внешнего мира, частым отсутствием работы у матери, «заброшенностью» здоровых детей и других членов семьи: как правило, тяжёлым материальным положением семьи.

Однако главное, что определяет особый психологический статус этих семей, — это специфическое положение в семье ребенка, стра-

дающего опасным заболеванием, длительное его пребывание в стационаре; тяжелое, болезненное, порой жестокое лечение: неопределенные перспективы. Опасаясь за жизнь ребенка, сострадав ему, испытывая тяжелое чувство горя и вины перед ним, семья достаточно часто оказывает на больного, а затем и на вышедшего в длительную ремиссию, да и на физически выросшего «дитя» инвалидизирующее влияние. Гиперопека в таких семьях становится основным или единственным стилем воспитания ребенка, что ведет ко возникновению «выученной беспомощности».

Включенное наблюдение, беседы с больными и членами их семей позволяют заключить, что ребенок и его близкие с момента первой госпитализации больного зачастую просто не понимают сути болезни и лечения, смутно представляют себе перспективы.

Дети с разной степенью готовности воспринимают навязываемое им пассивное, по сути объектное, отношение к себе медицинского персонала и близких «выученная беспомощность» у них формируется по типу условного рефлекса, который крайне медленно угасает даже на фоне специальной длительной терапии. Наиболее «талантливые» из детей быстро обучаются получать прямые выгоды от своего тяжелого заболевания, искусно манипулируя близкими, а иногда и персоналом.

Проявления синдрома «выученной беспомощности» приходится наблюдать и у части близких детей-инвалидов: взрослые люди, оказавшись в стрессовой ситуации, вызванной длительной опасной болезнью ребенка и сопутствующими обстоятельствами, испытывают тягостные переживания, часто сопровождающиеся психосоматическими расстройствами, нередко полагают, что все проблемы и трудности их семьи должны решать другие люди или государство. Особенно очевидна эта тенденция в семьях, продолжающих ориентироваться на идеалы, нормы и традиции социалистического общества, которое при всех его недостатках все таки обеспечивало гражданам постоянную бесплатную медицинскую помощь в целом в достаточном объеме и проявляло действенную заботу о детях-инвалидах. Обществу, становящемуся в условиях бесконечной инфляции, чрезвычайно сложно достойно выполнять эту нравственно обязательную для цивилизованной страны функцию. Потребность же в социальной поддержке этих семей очевидна.

Социологическое исследование семей с детьми-инвалидами в Москве выявило, что лишь 5% опрошенных семей можно отнести к категории высоко или очень высоко оплачиваемых семей. Существенную долю бюджета остальных семей составляют заработная плата работающего родителя, социальная пенсия ребенка по инвалидности, пенсии дедушек и бабушек больных детей. Постоянные задержки заработной платы и пенсии, существенное сокращение государственных дотаций органов здравоохранения и социальной защиты делают ма-

териальное и моральное положение этих семей очень сложным. Едва ли не единственно адекватной в данных обстоятельствах оказывается активная социальная позиция взрослых членов семьи, принятие ими на себя ответственности за материальное положение семьи.

Немало психологических проблем и у специалистов, постоянно работающих с самими больными, с семьями, где живет или погиб тяжело больной ребенок. Большинство этих трудностей может быть сведено к синдрому «психологического сгорания», который тягостно переживается большинством даже осведомленных о нем профессионалов и ощущается им и как постоянная коммуникативная усталость, немотивированная раздражительность, неадекватным образом сублимируемая агрессивность и т.д.

Положительную роль в профилактике и психологической коррекции синдрома «выученной беспомощности» больных детей могло бы выполнить лечение больного в условиях дневного стационара, где ребенок ежедневно имеет возможность видеть своих близких, общаться со здоровыми сверстниками и т.д.

Таким образом, сущность методики работы с ребенком-инвалидом, страдающим смертельно опасным недугом, состоит в следующем [57]:

- 1) социальные педагоги работают с ребёнком, находящимся на диспансерном учете, с его близкими и персоналом, который его лечит и воспитывает;
- 2) работа с семьей ребенка осуществляется на всех этапах его лечения, от момента постановки диагноза до полного выздоровления, психологической и социальной реабилитации или смерти;
- 3) в основе социально-педагогической помощи лежит идея о включении «внутренней картины» тяжелого хронического соматического заболевания или физического дефекта, в число личностных особенностей ребенка, равных по значению другим индивидуальным особенностям его и близких.

Окружающие больного получают реальную возможность не игнорировать болезнь, не табуировать саму проблематику, используя неадаптивные защитные психологические механизмы, а принять ребенку и значимым для него людям больного таким, какой он есть, и помочь именно ему найти собственное место в жизни. Целенаправленная работа позволяет осмыслить болезнь как данность, разделить отношение к болезни и отношение к больному, переориентировать воспитательную стратегию семьи с низкого уровня компенсации дефекта на высокий уровень с активным преодолением последствий заболевания. Эта стратегия воспитания больного ребенка строится на основе изменения его «особого» статуса, укрепляет взаимоотношения в семье, делает жизнь больного более полноценной.

Реализация названных выше идей и целей социально-педагогической помощи семье с ребенком-инвалидом предполагает решение следующих задач:

- ребенок и члены семьи приобретают навыки понимания себя, своих чувств и чувств близких;
- родные учатся поддерживать больного, не забывая о собственных потребностях, поддерживая его самостоятельность и инициативу;
- семья стремится поощрять не болезнь, а здоровье.

Атмосферу поощрения здоровья позволяет создать следование таким правилам:

- не лишать больного возможности заботиться о себе самом;
- поощрять любые проявления его инициативы, направляя ее в продуктивное русло;
- отмечать любое улучшение в состоянии больного, заниматься с ним деятельностью, не относящейся к болезни;
- по мере выздоровления больного резко не сокращать внимание к нему, чтобы ребенок не принял любовь и заботу близких как награду за болезнь, чтобы не опасался потерять их по мере выздоровления и т. д.

Профессиональная работа медицинских работников, психологов должна сочетаться с организацией досуга детей (кружки по интересам, развитие творческих способностей ребят), с налаживанием их социальных контактов с близкими, со стабилизацией их социальных связей с окружающими - сверстниками и взрослыми.

Социально-педагогическая работа должна проводиться не только с больным, но и с его семьей, со всеми, кто непосредственно общается с больным, так как актуальные проблемы окружающих неизбежно транслируются детям, утяжеляя их положение, с одной стороны и будучи неразрешенными, индивидуальные проблемы специалистов, которые разрушают личности самих работников, их физическое здоровье, семьи с другой стороны.

Работа может осуществляться очно и заочно (по переписке по телефону).

Социально-педагогическая помощь детям должна непременно предполагать предоставление им возможности полноценного обучения в условиях стационара или дома в соответствии с их возрастом и уровнем знаний. Необходим добросовестный контроль за качеством знаний детей, планомерное, грамотное педагогическое воспитание больных с учетом факта их болезни и актуальных психологических проблем самого ребенка и его семьи.

Помощь детям в учебе и личностном росте необходима для того, чтобы ребенок продолжал развиваться эмоционально и интеллектуально, чтобы он не чувствовал себя бесконечно отставшим от сверст-

ников, а также для того, чтобы у ребенка даже на бессознательном уровне формировалось ощущение, что болезнь - это сложный, но всего лишь этап его жизни, что у него действительно есть реальные шансы выздороветь.

Вопросы воспитания детей с отклонениями в состоянии здоровья рассматривает отдельная самостоятельная отрасль социальной педагогики на стыке медицины, психологии и общей педагогики, которая называется *лечебная педагогика*. Ее проблемами занимались видные отечественные и зарубежные ученые: В.П. Кащенко, Д.С. Выготский, Я. Корчак, А.Г. Коган, А.А. Дубровский [7,24,17].

Основные принципы лечебной педагогики:

- ответственность педагога за здоровье ребенка;
- сочувствие и бережное отношение к больному ребенку;
- профилактика психического, физического и социального кризиса в состоянии ребенка: легче предупредить недуг, чем потом его лечить;
- индивидуальный подход в работе с ребенком;
- объединение усилий врача, родителей и ребенка в процессе реабилитации;
- осуществление главных заповедей: «Не навредить здоровью ребенка», «Помочь и научить ребенка заботиться о себе», «Уважать личность ребенка»;
- поощрение ребенка в его деятельности;
- использование в работе факторов окружающей среды, природы, общения ребенка со взрослыми и сверстниками.

Исходя из основной цели лечебной педагогики — оздоровление ребенка — выделены ее основные средства:

- 1) *общетерапевтические*, которые направлены на укрепление здоровья ребенка, на его положительное общение как основу психического здоровья;
- 2) *лечебные* — организация консультаций специалистов для диагностики состояния здоровья и определения лечения;
- 3) *профилактические* — вовлечение детей в разнообразную творческую деятельность с целью предупредить отклонение в физическом, психическом состоянии здоровья, обучение культуре проведения своего свободного времени, организации режима в школе, дома; обучение наблюдению за своим здоровьем; создание в центре или школе своеобразных ниш, где бы ребенок мог освободиться от своих переживаний, страхов, отрицательных эмоций и напряжений.

Основные методы лечебной педагогики – убеждение, внушение, игротерапия, аротерапия, имаготерапия, привлечение эстетических средств воздействия, физкультурно-оздоровительные мероприятия.

4.2. Первичная социально-педагогическая помощь детям, пережившим травму

По своему профессиональному назначению социальный педагог сосредоточивает усилия на выявлении и устранении причин негативных явлений, а не на борьбе с их последствиями, обеспечивая тем самым в работе с конкретной семьей и личностью своевременную профилактику различного рода отклонений — нравственного, физического, психического, социального плана. Тем не менее, речь идет о том, чтобы в некоторых случаях (после пережитых травмирующих обстоятельств) не допустить возникновения вторичных проблем, способных воспрепятствовать социальному, эмоциональному, интеллектуальному росту и развитию личности.

Пережившие испуг или травмированные дети (особенно — маленькие) выражают свои связанные с пережитым чувства через поведение. Такой ответ на травму связан с тем, что детям недостает социальной, физиологической и психологической зрелости для достаточного понимания происшедшего с ними. В большинстве случаев эти поведенческие изменения происходят в срок от двух до шести недель.

После травмы очень важно, чтобы родители уделяли ребенку как можно больше времени и делали как можно больше для того, чтобы его успокоить. Обычно для детей и для взрослых лучше всего как можно скорее вернуться к обычной повседневной жизни. Но если ребенок очень испуган или ведет себя необычно, не надо ему выговаривать или наказывать. Неплохо уделить дополнительное время в следующие за травмой несколько недель, чтобы поговорить с ребенком о случившемся и стимулировать его к обмену с вами его (ее) чувствами и переживаниями по поводу случившегося. Имейте в виду, что ребенок может нуждаться в нескольких — не одном — разговорах с родителями, прежде чем он сможет разрешить свои сомнения и неясности.

Ниже приводятся чаще всего встречающиеся у детей симптомы пережитой травмы.

1. Наиболее общая первая реакция — страх. Дети часто не хотят расстаться с родителями даже ненадолго; некоторые могут в прямом смысле слова цепляться за родителей и нуждаться в их постоянном присутствии, физическом контакте с ними и успокоении.
2. Возможны ночные кошмары с участием не связанных с пережитым ужасных вещей. Некоторые дети не могут засыпать одни или в темноте
3. Некоторые дети реагируют на травматические события гневом и враждебностью, вспышками раздражительности и упрямства, неуправляемого поведения. Обычно этот гнев выражает детский страх и беспомощность.

4. Отказ от посещений школы часто является симптомом неразрешенной проблемы.
5. У многих переживших травму детей душевная боль выливается в форму телесных, физических расстройств. Многие жалуются на боли в животе и головные боли, не имеющие физических причин. Эти жалобы могут использоваться как основание для непосещения школы. Родители должны относиться к этому с пониманием и помогать ребенку успокоиться.
6. Обычно отмечается широкий круг проявлений страха или избегающего поведения — таких, как страхи выходить из дома, оставаться одному или быть в замкнутом пространстве.
7. Многие травмированные дети регрессируют, т. е. временами возвращаются к свойственному более младшему возрасту поведению. Некоторые мочатся в постель, утрачивают навыки опрятности, сосут пальцы или вообще ведут себя как малыши.
8. Травмированным детям присущи изменения привычек питания. Они могут отказываться от еды или оставлять пищу за щекой.
9. Некоторые дети воспринимают случившееся как следствие своих проступков и думают, что этого можно было избежать, если бы они были хорошими. Испытывающие чувство вины дети нуждаются в поддержке взрослых.

ДЕТСКИЕ РЕАКЦИИ НА ТРАВМУ

Изменения в поведении	Первый шаг помощи
Возраст 3—7 лет.	
Беспомощность и пассивность.	Обеспечение поддержки, отдыха, комфорта, пищи, возможности играть и/или рисовать.
Страх.	Восстановление защиты со стороны взрослых.
Познавательные трудности (например, не может понять).	Повторные конкретные разъяснения.
Смутное беспокойство.	Обсуждение переживаемых эмоций.
Речевые нарушения (недостаточность вербализации, повторяющиеся невербальные проигрывания травмы, немые вопросы).	Помощь в проговаривании общих чувств и жалоб.
Приписывание магических свойств вещественным напоминаниям о травме.	Отделение переживаний травмы от вещественных напоминаний (дома, ящика для игрушек и т.д.).

Расстройства сна (ночные страхи и кошмары, страх засыпания, страх оставаться одному, особенно — в темноте).	Поощрение рассказов о них родителям и воспитателям.
Тревожная привязанность (цепляние за взрослых, нежелание быть без родителей).	Обеспечение постоянной заботы и ухода (например, заверения, что он будет встречен из детского сада/школы).
Регрессивные симптомы (сосание пальца, энурез, лепетная речь).	Терпимость взрослых к этим временным проявлениям.
Тревоги, связанные с непониманием смерти; фантазии о «лечении от смерти»; ожидания, что умершие могут вернуться, напасть.	Объяснения физической реальности смерти.
Возраст 8 — 11 лет	
Поглощенность собственными действиями во время события; озабоченность своей ответственностью и/или виной.	Помощь в выражении скрытых переживаний события.
Специфические страхи, запускаемые воспоминаниями или пребыванием в одиночестве	Помощь в идентификации и выражении воспоминаний, тревог.
Пересказы и проигрывания события (травматические игры); познавательные искажения.	Разрешение говорить и играть; разбор искажений, беседы о нормальности чувств и реакций.
Страх быть подавленным своими переживаниями.	Стимуляция выражения страха, гнева, печали и т.д. в поддерживающем присутствии взрослого, чтобы предупредить чувство заполненности переживанием.
Нарушения концентрации и обучения.	Побуждение сообщать родителям и учителям, когда мысли и чувства мешают учебе.
Нарушения сна (плохие сны, страх спать одному).	Поддержка в рассказах о снах, объяснения — почему бывают плохие сны.
Забота о безопасности (своей и других).	Помочь поделиться беспокойством, успокоить реальной информацией.
Нарушенное или нестабильное поведение (например, необычно агрессивное или безрассудное поведение, негативизм).	Помощь в овладении переживаниями с апелляцией к самоконтролю (например, сказав: «Наверное, это тяжело — чувствовать себя таким сердитым»).

Соматические жалобы.	Помочь осознать испытанные во время события телесные ощущения.
Пристальное внимание к реакциям и выздоровлению родителей, страх расстроить родителей своими тревогами.	Беседы с детьми и родителями, чтобы помочь детям рассказать родителям, что они чувствуют.
Забота о других жертвах и их семьях.	Поощрение конструктивных действий в интересах переживших травму и погибших.
Страх и чувство «измененности», вызванные собственными реакциями горя, страх призраков.	Помощь в сохранении позитивных воспоминаний о том, что он делал в трудный момент.
Подростковый возраст	
Взгляд со стороны, стыд и вина (подобно тому, что бывает у взрослых).	Побуждение к обсуждению события, связанных с ним чувств и реалистического видения того, что было возможно.
Тревожное осмысление своих страхов, чувства уязвимости и других эмоциональных реакций; страх казаться ненормальным.	Помощь в понимании того, что способность переживать такой страх — признак взрослости; поощрение понимания и поддержки в среде сверстников.
Посттравматические срывы (например, использование наркотиков, алкоголя, делинквентное поведение, сексуальные загулы).	Помощь в понимании того, что такое поведение — попытка блокировать свои реакции на событие и заглушить гнев.
Опасное для жизни поведение.	Обсуждение стимулов к такому поведению.
Резкие изменения в межличностных отношениях.	Обсуждение возможных трудностей в отношениях со сверстниками и семьей.
Желания и планы мести.	Выслушать имеющиеся планы; обратиться к реальным последствиям их исполнения; поощрять конструктивные альтернативы, способные уменьшить чувство посттравматической беспомощности.
Радикальные изменения жизненных установок, влияющие на формирование идентичности.	Связать изменения установок с влиянием травмы.
Преждевременное вхождение во взрослую жизнь (например, уход из школы или брак, или нежелание жить в доме).	Поощрение отсроченных решений, чтобы дать время на осмысление своих реакций на травму и переживание горя.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Дайте общую психолого-педагогическую характеристику детей с ограниченными возможностями.
2. Кратко охарактеризуйте структуру и содержание индивидуальной программы социально-педагогической реабилитации детей с ограниченными возможностями.
3. Какие задачи призваны решать специализированные реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями? Приведите примеры.
4. Назовите этапы процесса социально-педагогической реабилитации ребенка с ограниченными возможностями.
5. Сформулируйте рекомендации по созданию «атмосферы здоровья» в окружении ребенка-инвалида.
6. Перечислите встречающиеся у детей поведенческие признаки пережитой травмы.
7. Какие шаги могут быть предприняты при оказании помощи детям, пережившим травмирующие события?

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2001.
2. Дубровский А.А. Лечебная педагогика. – М., 1989.
3. Кащенко В.П. Педагогическая коррекция. – М., 1993.
4. Социальная педагогика / Под ред. В.А.Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2000.
5. Ташева А.И. Психологическая реабилитация семей с детьми-инвалидами // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 1998. №3.

Глава 5. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях образования

5.1. Работа социального педагога в школе

В самом общем виде школа как открытая социальная система предполагает [35]:

- расширение социальных контактов с семьей;
- взаимодействие с учреждениями дополнительного образования, культуры, другими социальными институтами;
- интеграцию усилий педагогов с широким кругом общественников: выпускниками школы, ветеранами, работниками культуры, спорта;
- сотрудничество педагогического и детского коллективов с различными творческими коллективами;
- вынесение уроков, внеурочных занятий за пределы школы: в мастерские, лаборатории, на природу.

В системе социального воспитания можно обозначить три основных взаимосвязанных направления деятельности школы и других институтов общества:

- передача (организация) социального опыта учащихся и создание необходимых, наиболее благоприятных условий для полноценной самореализации, саморазвития конкретной личности, ее самоактуализации в ближайшем окружении, самовоспитания в желательном для общества направлении; активизация всеми имеющимися у общества средствами интеллектуального, эмоционального, морального, культурного, физического и других направлений развития личности;
- создание воспитывающей среды в семье и ее ближайшем окружении, формирование в микросреде социально одобряемых, социально значимых групповых и коллективных норм, ориентаций и ценностей, что является основой благоприятного психологического климата, высокого эмоционального тонуса, способствующего сохранению референтной значимости этого окружения для личности;
- процессы ресоциализации и социальной реабилитации, предполагающие комплекс мер преодоления асоциальных отклонений и профилактики правонарушений детей и подростков, обеспечение социальной помощи и защиты с целью преодоления социальной дезадаптации и включения их в жизнь.

Школа — главный функционер программы «Дети России», по которой оказывается педагогическая и социальная помощь детям, нуждающимся в социальной защите [7].

Руководит социальной работой в школе один из заместителей директора. Вопросы социальной работы с детьми и родителями обсуждаются на родительских конференциях и педагогических советах.

В школе, где нет освобожденного социального педагога, пересмотрены обязанности всех ее работников.

Заместитель директора по воспитательной работе налаживает связь школы с внешкольными детскими учреждениями, различными просветительскими организациями, инспекцией по делам несовершеннолетних.

Заместитель директора по учебной работе организует работу кружков, секций, клубов, индивидуальную работу учителей с учениками, консультации для учеников по месту жительства, работу педагогов с трудными детьми и детьми, которые нуждаются в особом педагогическом внимании.

Учителя начальных классов и классные руководители, изучив семьи и учеников микрорайона, выделяют тех ребят, которые нуждаются в социальной помощи, помогают семье в воспитании трудных детей.

Учителя-предметники, определив способности, уровень обученности и склонности детей, организуют различные кружки и секции, готовят массовые мероприятия в школе, привлекая к их проведению родителей и бывших учеников школы, приглашают в школу интересных людей.

Введение ставки социального педагога в школе определяет статья 55 Закона «Об образовании».

Социальный педагог, объединяясь в своей воспитательной работе с родителями, становится *организатором внеучебного времени школьника*, курирует работу различных секций и клубов, трудовых, туристских и краеведческих отрядов. Он *координирует работу педагогического коллектива* с трудными детьми, семьями, с окружающей социальной средой и общественностью микрорайона; периодически информирует педагогический коллектив школы о психологическом климате в классах, о каждом трудном ученике и о возможных путях оказания ему помощи; руководит подготовкой и составлением плана социальной работы школы.

Особого внимания требуют от социального педагога дети, исключенные из школы. Он помогает устроить их в другую школу, освоиться в новом коллективе.

Социальный педагог выявляет школьников, работающих в учебное время, способствует возвращению их в школу, проверяет выполнение правовых норм детского труда, в том числе его оплату. Он контролирует получение многодетными семьями социальных привилегий, в числе которых школьные завтраки, школьная одежда, возмещение транспортных расходов. Он организует благотворительные мероприятия, праздники для больных детей и детей-сирот.

Социальный педагог ведет исследовательскую работу, он выявляет социально-демографическую структуру микрорайона, наличие семей «группы риска», подростков-правонарушителей, больных детей.

Новое качество обретает социально-педагогическое исследование в связи с введением стандартов в образовании и с установлением государственных минимальных социальных стандартов — основных показателей качества жизни детей (Закон о гарантиях прав ребенка).

Образовательная система каждого учреждения имеет свои ценностно-смысловые ориентации. Предполагается, что социальный педагог обеспечивает развитие социальных ориентиров в педагогическом процессе. Ведущим условием успеха в должностном самоопределении и в профессиональной деятельности начинающего социального педагога является соответствие их содержания уже сложившейся ориентации ОУ.

Как показывает опыт, признаками социальной ориентации образовательных учреждений являются [36]:

- социальный заказ данному типу ОУ;
- социальные ожидания субъектов образовательного процесса (учителей, учащихся, родителей);
- социальная роль ОУ, которая подтверждена реальными возможностями, программами и планами;
- проблемы социальной жизни обучающихся;
- социальные функции педагогов, которые они берут на себя, включаясь в разрешение проблем социальной жизни детей.

Социальный заказ от общества и государства к образовательному учреждению предъясняется как требование, выраженное в нормативно-правовой форме и предполагающее соответствующее ресурсное обеспечение социальных функций ОУ.

Государство выдвигает эти требования через законодательную базу, как государственный заказ. При этом определяющим отличием социального заказа разным типам современных образовательных учреждений является требование по реализации образовательного стандарта:

- общеобразовательные учреждения имеют социальный заказ — подготовить выпускников ОУ на уровне образовательного стандарта,
- гимназии — выше уровня образовательного стандарта,
- коррекционные школы — имеют возможность занижить требования к уровню подготовки выпускника в соответствии с особенностями его развития и т.п.

Социальный заказ может существовать и со стороны одного человека или общественной группы, если он выражен в соответствующей нормативно-правовой форме. Например, договоры между родителями, как физическими лицами, и образовательным учреждением, в лице ди-

ректора школы: «Протокол о намерениях» или «Договор о совместной деятельности» с другим государственным учреждением или общественной организацией, как юридическим лицом. При этом важно, чтобы в договоре были точно оговорены сроки, результат и условия ресурсного обеспечения такого взаимодействия.

Изучение социального заказа образовательного учреждения производится методом анализа нормативно-правовых документов, и прежде всего необходимо познакомиться с Законами РФ. Поскольку каждое образовательное учреждение относится к определенному типу, то необходимо ознакомиться с типовым положением, утвержденным Министерством образования РФ. Затем нужно выяснить у директора школы, на какие основополагающие правовые документы администрации города и района опирается образовательное учреждение, как государственное. Рассмотрев их, определить, какие социальные вопросы, раскрываемые во всех этих документах, для данного образовательного учреждения наиболее значимы. Нормативные документы надо не только знать, но и понимать, а также уметь их применять в практике социально-педагогической работы. Поэтому следующим шагом является анализ содержания Устава образовательного учреждения. В результате такого анализа необходимо установить соответствие между его текстом и текстами других нормативных документов, определить, насколько документ обеспечивает реализацию образовательных и социальных прав ребенка, а также выяснить, какими актами закреплены отношения между субъектом и объектом образовательного процесса. Если социальный педагог работает не первый год, то он в состоянии на основе такого анализа выдвинуть предложения, как более эффективно применить Устав для регулирования отношений и установления нормы социальной жизни в образовательном учреждении; можно также внести дополнения и изменения к его тексту.

Социальные ожидания — выражение потребности субъектов в той или иной деятельности как партнеров взаимодействия.

Отличие социального заказа от социальных ожиданий в том, что:

- сохраняется равноправие партнеров и может быть установлен паритетный диалог;
- существует значительно большая свобода в действиях, но возникает и необходимость предусмотреть реакцию партнера, быть гибким в отношениях;
- есть возможность координировать действия и запросы, обсуждать и находить общие решения в процессе реализации потребностей и интересов социальных партнеров.

Партнеры взаимодействия в школе — субъекты образовательного процесса: обучающиеся, родители, учителя, специалисты. Миссия социального педагога при современном положении — способствовать тому, чтобы каждый почувствовал, осознал и реализовал свои ожида-

ния, чтобы все более равноправным становилось положение детей, учителей и родителей в школе; чтобы были приняты во внимание ожидания других структур: депутатов и исполнительных лиц муниципального округа, учреждений культуры, социальной защиты и прочих. Когда социальные ожидания субъектов образовательного процесса перерастают в социальный заказ, они становятся социальными партнерами и на равных участвуют в решении проблем социальной жизни.

Изучение социальных ожиданий детей, родителей и учителей можно производить разными методами. Прежде всего, начинающему работнику надо опросить администрацию и других сотрудников, как они ведут сбор, обработку информации, кто, когда и какие делал выводы, выдвигал рекомендации на основе полученных данных, какие принимались меры по реализации этих рекомендаций, какой существует контроль за их исполнением.

Самостоятельное изучение социальных ожиданий лучше всего начать со сбора информации по обращениям родителей, детей, учителей. Они приходят к вам, как клиенты, и ожидают от вас, как специалиста, помощи. Вы можете начать вести свои записи с момента первого к вам обращения. Если же человек пришел посоветоваться, вы не смущаете его и сделаете запись после ухода. Важно, чтобы вы фиксировали те обстоятельства и причины, которые побудили человека обратиться к вам, оценку ситуации и необходимые решения. Это послужит началом дневника наблюдений, а впоследствии вы сможете вести целенаправленное наблюдение. Можно подготовить вопросы для интервьюирования субъектов социальной жизни, которые причастны к данной ситуации, подготовиться к беседе, чтобы получить разъяснение по фактам наблюдений. Все ответы являются отражением социальных ожиданий тех или иных людей, даже если они впрямую на это не указывают.

Для изучения социальных ожиданий чаще всего применяются специальные опросы определенных групп родителей, детей или учителей.

Косвенным средством сбора информации о социальных ожиданиях могут послужить результаты любых социологических опросов, социометрии, анализа письменных и творческих работ.

На основе изучения социальных ожиданий можно определить группы людей с высоким уровнем социальной активности и предоставить возможность им реализовать ее в общественной жизни школы, например, в группах взаимоподдержки, в совете по профилактике, в попечительском совете. Тогда социальные ожидания не перерастут во взаимные претензии, а помогут людям стать равноправными участниками школьной жизни.

Каждое образовательное учреждение принимает на себя определенную социальную функцию — меру ответственности за осуществление

социального и образовательного права ребенка. Признаки, по которым можно определить *социальную роль ОУ*:

- образовательные цели и содержание образовательных программ относительно образовательного стандарта и показателей готовности выпускника к жизни;
- исходный уровень готовности к обучению детей, стартовая позиция в индивидуальном образовательном маршруте;
- ресурсное обеспечение образовательного процесса (исходя из среднестатистических норм);
- объем дополнительных образовательных и социальных услуг;
- участие общественности в создании условий для образовательной деятельности.

На основе этих признаков социальной роли ОУ можно вычленить тип учреждений: «средний общий», «элитный» и «смешанный». Определить социальную роль - это значит четко оценить возможности ОУ по оказанию социальных услуг тому или иному ребенку. Только тогда социальный педагог сможет точно сформулировать цели, определить реальные средства и силы, наметить пути разрешения конкретной жизненной проблемы. Ибо зависеть прогноз в результате социально-педагогической работы и не обеспечить его достижение всегда означает — нанести вред ребенку и его семье, что несовместимо с понятием профессионализма.

Изучение содержания образовательных программ может быть проведено методом традиционного анализа документов. Обычно оно показывает следующее:

Какую роль играет содержание базовых предметов в социальном воспитании обучающихся?

Насколько в содержании этих учебных предметов отражены факты, подчеркивающие значение социальной активности человека, практическую значимость изучаемого предмета и т. д.?

Какие методы обучения способствуют наибольшему развитию общения учащихся на уроке? Как идет совершенствование отношений «учитель-ученик»?

Какие специальные учебные предметы введены по выбору школы для обогащения процесса социализации учащихся?

Какие события или традиции школьной жизни способствуют воспитанию социальной активности учителей, учащихся и их родителей?

- Каким образом дополнительное образование обеспечивает развитие профессионализма, создание среды общения и общественную направленность деятельности обучающихся, их эффективную подготовку к жизни?

Выводы должны быть проверены через наблюдения в учебной и внеурочной деятельности учащихся и тогда только можно делать за-

ключение: созданы ли условия для социального становления личности в образовательной системе учреждения.

Сопоставление целей, условий и способов их достижения, которые существуют в школе, позволит определить, как реализуется образовательное право обучающихся.

Изучение перспективного и других планов школы позволит уточнить свои наблюдения и выявить, какие цели ставятся по решению жизненных проблем определенных групп детей. Дополнительная беседа поможет уточнить, как учителя, классные руководители или классные воспитатели видят свою причастность к решению этих проблем. Беседы эти надо провести по определенному плану и заранее выделенным вопросам, но вести разговор лучше в свободной форме общения. Только после скрупулезного анализа фактов, проверки информации и уточнения выводов можно выработать рекомендации в адрес педагогов, уточнить их роль в решении данных задач, обратиться к администрации с просьбой дать оценку вашим предложениям и помочь в реализации этих рекомендаций.

Исходный уровень готовности, к обучению прежде всего определяется с помощью тестирования. Но социальный педагог может просто ознакомиться с принципами и методами определения индивидуального образовательного маршрута, который уже сложился в школе, и оценить, насколько удачно реализуются образовательные и социальные права первоклассника.

Чтобы не строить замков на песке, не создавать утопических программ в своей работе, надо владеть информацией о ресурсном обеспечении школы. Сбор информации лучше всего производить на основе анализа документации. Можно использовать и метод «интервью» с администрацией. По заранее подготовленным вопросам, расположенным в определенной последовательности, открыто и точно записывая ответы, собирая данные как основу будущих действий, можно уточнить, какое возможно получить финансирование, помещения, оборудование, какие создать условия труда для привлекаемых специалистов, какие можно изыскать дополнительные источники информационного и социального обеспечения.

Для изучения объема дополнительных образовательных и социальных услуг, участия общественности в создании условий для образования детей, прежде всего можно использовать анкеты — сбор массовых данных для выявления наличия таких услуг, соответствия их потребностям учащихся, определения тенденций в их совершенствовании и развитии. Но чаще всего анкеты используются для выявления отношения опрашиваемых к этим услугам. Анкетирование также проводится с целью изучения общественного мнения и возможностей отдельных людей в развитии самостоятельности, в создании инициативных групп, общественных объединений.

Изучение *проблемного поля социальной жизни обучающихся* в основном идет по трем направлениям:

1. Состояние социальной зрелости и социальных условий для самореализации и самоусовершенствования каждого ученика.
2. Условия жизни в семье и в школе всех обучающихся.
3. Проблемные (трудные) жизненные ситуации отдельных социальных групп детей.

На практике полезными для этого оказываются многие методики: проективные методы (арт-методы, позволяющие определить эмоциональное состояние, характер отношения ребенка к чему-либо в данный момент, метод незаконченного предложения, ситуации выбора);

всевозможные опросы (устные и письменные),

анкеты (открытые, закрытые, полужакрытые);

оценочные методы (самооценка и взаимооценка детей в группе, детей и родителей, детей и педагогов, родителей в семье, педагогов в школе);

метод независимых характеристик;

тестирование и т. д.

Изучение условий жизни ребенка проводится в семье и в школе с целью выявления факторов, положительно и отрицательно влияющих на развитие, обучение и воспитание; с целью поиска путей профилактики возникновения или классификации уже имеющихся трудностей; с целью определения задач и направлений социально-педагогической деятельности, способствующих разрешению проблем.

Для регистрации результатов сбора информации используются самые разные формы учета: акт обследования, карта учета, картотеки и журналы, социальная карта, социальный паспорт, карта комплексного обследования, карта комплексного сопровождения и т. п.

Самый главный смысл социально-педагогического исследования — это применение результатов для профилактики или преодоления трудных жизненных ситуаций. Для этого полученные данные оперативно и широко должны быть использованы для информации и рекомендации в адрес педагогов, учащихся и их родителей с учетом принципа «Не навреди». Для этого первичные выводы, полученные одним методом, должны быть проверены экспериментальным путем через другие методы; данные по одной группе респондентов должны быть сопоставлены с данными по другой группе. Картина одной жизненной ситуации соотнесена с закономерностями социального и педагогического развития.

В современных условиях начинает складываться система совместной деятельности социальных служб и школы по единому плану воспитательной работы и защиты детства [40]. Это так называемые *социально-педагогические комплексы* (СПК). Работа по такому плану в корне из-

меняет учебно-воспитательный процесс в школе. Педагоги включаются в работу внешкольных детских учреждений, классные руководители и воспитатели групп продленного дня тесно сотрудничают с социальным педагогом.

Комплексы создаются с целью объединить различные организации микрорайона, в которых наряду с общим образованием учащиеся получают возможность развивать свои способности в эстетической, спортивной, трудовой, технической и других видах творческой деятельности. Комплексы включают общеобразовательные, музыкальные, художественные и спортивные школы, станции юных техников и другие детские творческие организации и объединения, а также РЭУ, ДЭЗы, воинские части и отделения милиции. Финансирование комплексов осуществляется за счет бюджета и спонсорства. При этом комплекс не должен быть простым соединением составляющих его частей, а образовывать целостную систему, обладающую относительной автономией, имеющей свою социально-культурную атмосферу, психологический воспитательный микроклимат в педагогическом коллективе, среди детей и родителей.

СПК «Школа – микрорайон» предполагает непрерывную, педагогически целесообразную организацию учебного воспитательного процесса следующего характера:

- 1) с участием всех субъектов воспитания (педагоги, воспитатели специальных учреждений, родители, общественные воспитатели);
- 2) в различных сферах микросреды личности (семья, класс, школа, производство, деловые круги, дом, клуб, неформальная группа и др.);
- 3) в условиях конкретной социально-экономической и социокультурной обстановки;
- 4) на всех возрастных этапах (дошкольник, младший школьник, подросток, старшеклассник, выпускник).

Работа социально-педагогического комплекса строится на следующих принципах:

- превращение школы из преимущественно просветительского учреждения в школу духовной культуры, из школы обучения — в школу воспитания;
- построение гуманно-личностного подхода к ребенку, партнерских отношений с родителями;
- социальное равенство детей в получении образования, отсутствие личностной сегрегации или селекции;
- педагогизация окружающей среды, соединение воспитательных усилий школы и семьи, создания единой системы воспитания ребенка в школе, семье и социуме;
- адаптирующая педагогика, обеспечивающая совместимость детского сада, семьи и школы, их взаимодействие и сотрудничество.

Комплекс — это инновационная структура, в которой представлены три основные системы:

- 1) содержание образования, удовлетворяющее интересы и социальный заказ со стороны детей и родителей;
- 2) система воспитательной работы, делающая родителей партнерами школы, эффективно использующая возможности семьи в воспитании ребенка;
- 3) школьная социально-педагогическая служба, которая осуществляет социальную заботу о семье и социально-педагогическую поддержку и психологическое сопровождение растущей личности.

Удовлетворение интересов и социального заказа на *содержание образования* осуществляется на основе ежегодного социально-педагогического и психологического исследования, в котором принимают участие все дети и родители первоклассников. В дальнейшем исследования продолжаются по всем возрастным группам. Ориентируясь на полученные данные, школа определяет основные направления дифференцированного обучения: музыкально-эстетическое, изобразительное искусство, прикладное творчество, языковая культура, нравственная культура, экология, математическая культура. Направления объединяются в образовательные комплексы, имеющие профилированные учебные планы с первого по выпускной классы. Тем самым создается высокая мотивация к учению и предпосылки для поступления учащихся в профессиональные учебные заведения.

Комплектование отделений происходит при наборе детей в школу и при переходе их в среднее и старшее звено. При этом выбор отделения не является окончательным. Существует также система мер компенсационного характера, позволяющих ребенку перейти с одного отделения на другое (кружки, семинары, факультативы, индивидуальные учебные планы и т.п.).

Воспитание в комплексе рассматривается как равноценный компонент образования наравне с изучением основ наук и предполагает единство процесса во всех сферах: в обучении, во внеурочной клубной деятельности, в социуме и семье.

В сфере внеурочной внутришкольной работы с детьми используется модель центров, объединяющих многочисленные кружки, секции, студии. В деятельности воспитательных центров педагоги, дети и родители составляют разновозрастные отряды (РВО), объединяемые для совместной творческой деятельности на добровольной основе. Дети и подростки могут не только удовлетворять разнообразные интересы, лежащие вне учебной деятельности, но и пробовать себя в различных, наиболее выгодных для них социальных ролях, позициях и условиях.

Содержание воспитательной работы задается программой воспитания, в которой заложены последовательность и акценты формирова-

ния личностных качеств ребенка на основе возрастного подхода. Программа служит рекомендацией не только для педагогов, но и для родителей.

Организационную структуру воспитательной работы составляет годовой цикл коллективных творческих дел: «Истина», «Красота», «Добро», «Интеллект».

В структуру воспитательной работы комплекса входят также общенародные и общекультурные праздники и традиции, в которых участвуют все педагоги, учащиеся, выпускники разных лет, родители, друзья школы. В таком разновозрастном общении укрепляются связи школы с семьей и социумом.

Социально-педагогическая служба школы-комплекса имеет четыре подструктуры:

- территориальная социально-педагогическая служба, которую осуществляют социальные педагоги;
- внутришкольная служба социальной заботы, которую осуществляют классные руководители, воспитатели групп продленного дня, организаторы внеклассной работы;
- психологическая служба, функционирующая под руководством педагога-психолога;
- медико-валеологическая служба, отслеживающая состояние здоровья учащихся и педагогов и обеспечивающая формирование культуры здоровья школьного коллектива в лице школьного медперсонала, учителей физвоспитания, валеологов.

Территориальная социально-педагогическая служба является открытой системой, ориентированной на внешкольную среду, в первую очередь на родителей. Осуществляющие ее социальные педагоги выполняют роль связующего звена между профессиональными воспитателями и семьей. Они организуют и создают условия для разумного проведения досуга детей и подростков, выявляют и защищают их интересы, предупреждают и разрешают трудности и конфликты, оказывают поддержку детям, нуждающимся в опеке и попечительстве.

Под руководством социального педагога создаются и работают разновозрастные объединения детей, подростков и их родителей по месту жительства — это коллективы из двух-трех семей, объединенных местом проживания, общими интересами и делами. Часть творческих объединений учащихся могут работать на базе имеющихся на территории культурно-образовательных учреждений, предприятий, самой школы или в специальном территориальном социально-педагогическом центре. Центр выступает организатором всех массовых культурно-воспитательных мероприятий, которые проводятся в микрорайоне школы. Данные исследования социально-педагогических особенностей микрорайона, проводимого социальным педагогом, не только составляют диагностическую основу его собственной деятельности, но и по-

могут другим педагогам комплекса получать полную картину поведения и условий жизнедеятельности учащихся во второй половине дня, сведения о положении детей в семье, зонах опасных контактов и оперативно использовать ее в работе.

Социальная забота классных руководителей о детях осуществляется в рамках специальных программ социальной адаптации: «Здоровье и физическое развитие», «Трудный подросток», «Семья и дети».

Психологическая служба комплекса осуществляет психологическое сопровождение всего учебно-воспитательного процесса, разрабатывает психологические критерии его эффективности, отслеживает динамику личностного и психического развития учащихся, выявляет интересы, способности и психологические проблемы учащихся, проводит коррекционно-развивающую работу с девиантными детьми, оказывает психотерапевтическую помощь педагогам и учащимся в кризисных ситуациях.

Медико-валеологическая служба организует отслеживание и корректирование здоровья и физического развития детей, следит за санитарно-гигиеническими условиями обучения, дифференцирует занятия физической культурой по группам здоровья, проводит профилактические мероприятия, разрабатывает рекомендации для родителей по организации физического воспитания и сохранению здоровья детей в семье, формирует культуру здорового образа жизни.

В целом социально-педагогическая служба комплекса создает благоприятный этический климат заботы о ребенке, который способствует установлению партнерских, доверительных отношений всех субъектов воспитания.

Ежегодно социально-педагогическая служба проводит конференции родителей, общественности и жителей микрорайона, на которых выбирается попечительский совет комплекса и обсуждаются общие задачи воспитания молодежи.

Социально-педагогическая служба школы как открытой воспитательной системы ориентирована на объединение педагогических воз действий школы и окружающей среды в духовном возрождении и гуманизации важнейших факторов развития личности. Для этого используются воспитательный потенциал семьи, позитивного общественного окружения, культурного наследия, народные традиции. Служба направлена на активное сотрудничество школьной администрации, педагогов, учеников, внешних социальных структур с целью оказания реальной, квалифицированной и всесторонней помощи школьнику в процессах становления и развития его личности.

Принципами деятельности социально-педагогической службы являются следующие:

1. Личностный подход к ребенку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.

2. Оптимистическая гипотеза — вера в ребенка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».
3. Объективность подхода к ребенку — знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции).
4. Коммуникативность — способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социального воспитания (администрацией школы, педагогами, родителями, врачами, психологами, юристами, федеральными и местными властями и другими категориями) для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку.
5. Неразглашение информации о ребенке и его семье.

Основными функциями социально-педагогической службы комплекса являются:

- диагностическая — изучение и оценивание реальных особенностей деятельности личности, микроколлектива, школьного коллектива в целом, неформальных молодежных объединений; степень и направленность влияния микросреды, особенности семьи и семейного воспитания; специфика соседской общины; позитивные силы в микрорайоне и источники негативного влияния на детей и подростков;
- прогностическая — составление на основе наблюдений и исследований прогноза развития негативных и позитивных сторон социальной ситуации развития, группы и личности;
- консультативная — разработка советов, рекомендаций и коррекционно-развивающих методов и создание условий для их реализации;
- защитная — обеспечение мероприятий по охране и защите прав детей и подростков; представление интересов детей в различных инстанциях (суд, прокуратура и т. д.)
- опекунская — организация питания, медицинского обслуживания, коррекционно-компенсаторной работы с учащимися группы риска; продление времени пребывания ребенка в школе, опека нуждающихся различными видами материальной, медико-психологической и педагогической помощи;
- организаторская — организация социально значимой деятельности, разумного досуга детей и подростков в открытой среде; включение семьи и общественности в воспитательный процесс; построение системы демократических отношений детей и взрослых.

Подобная структура социально-педагогического комплекса сегодня получила признание и ждет распространения и развития.

5.2. Работа социального педагога в учреждениях дополнительного образования

Одним из основных институтов социального воспитания являются внешкольные учреждения, которые в 1992 г в соответствии с Законом Российской Федерации преобразованы в учреждения дополнительного образования детей. С приданием нового правового статуса этим учреждениям возрастает их роль в выполнении государственного заказа на социальное формирование и развитие личности, ее социально-педагогическую поддержку, защиту и реабилитацию. Названные учреждения предоставляют детям возможность свободного выбора видов деятельности, направленных на формирование их мироощущений и миропонимания, развитие познавательных способностей и положительной мотивационной направленности в сфере свободного времени.

Основными задачами учреждений дополнительного образования детей как составной части социума являются следующие [40]:

- обеспечение необходимых условий для личностного развития;
- укрепление здоровья;
- профессиональное самоопределение и творческий труд детей в возрасте от 6 до 18 лет;
- социальная защита, поддержка, реабилитация и адаптация к жизни в обществе;
- социализация детей-инвалидов;
- работа с семьей;
- формирование общей культуры и организация содержательного досуга.

В этих учреждениях реализуются образовательные программы, сопряженные с такими направлениями социально-педагогической работы, как валеология, культурология, политология, социология, экология, экономика, техника, физкультура и спорт, творческая ориентация детей дошкольного возраста, культура быта, туризм и краеведение, военно-патриотическая работа, допрофессиональное и начальное профессиональное образование.

Являясь образовательно-воспитательными институтами социума, учреждения дополнительного образования могут более успешно и активно внедрять социально-педагогические модели деятельности и образа жизни. Это обусловлено тем, что традиции, стиль и методы работы этих учреждений максимально учитывают особенности социума. В них дети накапливают опыт гражданского поведения, основы демо-

кратической культуры, осознанного выбора профессии, духовного и физического роста.

Большой спектр направлений интеллектуальной и практической деятельности позволяет учреждениям дополнительного образования быстро откликаться на социальные потребности детей и родителей. Опираясь на положительную мотивацию воспитанников, их актуальные, социальные и образовательные потребности, учреждения дополнительного образования детей имеют больше возможностей для создания условий интенсивной социализации формирующейся личности, социальной защиты ее прав и свобод в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка.

Содержание и многообразие форм, применяемых в учебно-воспитательном процессе, дает возможность учреждениям дополнительного образования заинтересовать и вовлечь обучающихся детей в свою систему, увеличить число воспитывающих факторов, влияющих на сознание и поведение, чувства и волю, на эмоции и интеллект.

Социально-педагогическая деятельность учреждения дополнительного образования детей — это процесс целенаправленного решения социально-педагогических задач, возникающих в образовательной и социальной сферах на основе приоритета потребностей и интересов детей, обычаев и традиций народной культуры, а также с учетом специфики социально-экономического развития региона, города.

Социально-педагогическая деятельность осуществляется на основе образовательных, культурно-досуговых, оздоровительных и других программ, направленных на творческое развитие, социализацию детей, их адаптацию к жизни в обществе, позволяющих им проявлять себя в различных видах социально значимой практической деятельности. Она охватывает не только традиционные сферы знаний, но и широкий спектр массовой социальной практики, отражающей сегодняшние социально-экономические потребности, вызванные самой жизнью.

Составными частями социально-педагогической деятельности является социальная защита детей и подростков — предоставление бесплатных образовательных, досуговых, оздоровительных и других услуг, допрофессиональная подготовка и трудоустройство по избранной специальности, выплата стипендий за счет дополнительных источников финансирования наименее обеспеченным и одаренным детям, а также социальная защита взрослых, которая предусматривает решение их социальных проблем — охрану здоровья, оплату труда и других социальных благ, предусмотренных законодательством.

Содержательную сторону социально-педагогической деятельности составляет совокупность образовательных и других программ. Они имеют своей целью повышение образованности детей, их социализа-

цию и подготовку к жизни. Программы разных уровней должны способствовать:

- социальному становлению личности воспитанников;
- пониманию ими глобальных проблем современности;
- самостоятельному решению комплексных проблем, требующих знаний из области разных учебных дисциплин и определенного социального опыта;
- стимулированию самообразования на основе правильного выбора источников информации, постановки и осознания значимых личностных и социальных целей, использования средств достижения поставленных целей и т.д.

Аккумулируя современный уровень знаний в той или иной области, программа должна органически включать основы знаний о социальных нормах и моральных ценностях, закладывать мотивационные ориентиры на трудовую деятельность, способствовать развитию у обучающихся способность к саморегуляции поведения в среде сверстников, к формированию среды общения, подготовку их к самостоятельной и ответственной деятельности в семейно-бытовой сфере, обучение досугу, подготовку к выбору социально ценных способов использования свободного времени, сохранения и укрепления здоровья, формирования способности к саморегуляции физического развития.

Применяемые в образовательном процессе учреждений дополнительного образования детей *формы работы* подразделяются на теоретические (лекции, беседы, диспуты) и практические, в которых дети и подростки имеют возможность опробовать полученные теоретические знания, умения и навыки в условиях, приближенных к реальным жизненным ситуациям (экспедиции, походы, экскурсии, слеты, конференции и т.д.).

Использование названных форм позволяет детям получать навыки научно-поисковой и экспериментальной работы, что способствует развитию познавательных способностей и творческого потенциала каждого ребенка, формированию нового типа мышления, поведения и социально значимой деятельности, основанных на целостном мировоззрении.

Такие формы работы с детьми позволяют сочетать научно-поисковую, творческую деятельность с изучением жизни и быта людей, проживающих как на территории России, так и за рубежом. При этом образовательный процесс происходит в условиях неформального содружества детей и взрослых, объединенных общими интересами, добровольностью совместной деятельности. Он отличается большой демократичностью общения, что способствует более интенсивному процессу социализации формирующейся личности, выработке норм социального общения, навыков ориентации в достаточно большом (по сравнению с семьей, школой, двором) информационном простран-

стве, а также помогает формировать навыки принятия самостоятельного решения.

Сфера дополнительного образования создает своеобразное социально-образовательное пространство, в котором не только формируются духовные и нравственные ценности личности, нормы социального общения, но и реализуются на практике достижения и ценности науки, культуры, производства и других сфер.

Дополнительное образование способствует формированию равноправных отношений детей со взрослыми на основе общих интересов и ценностей. В учреждениях дополнительного образования детей возможности и специфика социально-педагогической деятельности позволяют, в отличие от других видов образования объединять в сотворчестве детей и взрослых все группы обучающихся — одаренных, имеющих отклонения в умственном развитии, имеющих физические недостатки, склонных к асоциальным формам поведения и т.д.

Методы образовательной деятельности аккумулируют в себе наиболее общие способы осуществления в процессе образования, взаимодействия и способов решения конкретных задач.

В условиях динамизма организации образовательного процесса учреждением дополнительного образования детей *метод изменения деятельности и общения* играет важную роль в управлении социально-педагогической деятельностью. Он ориентирует руководителей на целесообразность введения новых видов деятельности и общения на основе тщательного учета интересов и потребностей самих ребят, наличия материальных и кадровых предпосылок для обеспечения достаточно высокого уровня вводимой деятельности и анализа воспитательного потенциала того или иного вида деятельности в конкретных условиях.

Группа *методов изменения отношений* ориентирует принимаемые управленческие решения в сфере социально-педагогической деятельности на учет интегральных характеристик изменяемой системы отношений, таких как стиль (или тон) жизни, социально-психологический климат, поле коллектива и др. Кроме того, при изменении деловых отношений эти методы предопределяют ориентир на корректировку не всей системы, а лишь одного из ее аспектов, в данном случае осуществляется более точное разграничение ролевых функций участников совместной деятельности, определение прав и обязанностей, а также через регламентацию деловых отношений с помощью традиций и обычаев коллектива или специальных документов.

Важным условием эффективности деловых отношений является определение функции ее конкретного носителя, позволяющее обеспечивать сменность детского актива, устойчивость коллектива.

Другим важным условием является ограничение полномочий самого педагога в любых видах деятельности. Изменение же неформальных

межличностных отношений обязывает учитывать сложность и психологический уровень образовательного взаимодействия, с большой осторожностью применять элементы групповой психотерапии, а также современные организационные, обучающие и развивающие технологии (ролевые, театрализованные, деловые, организационно-деятельностные, рефлексивно-инновационные и другие игры). Все эти формы должны вводиться в жизнедеятельность детского коллектива лишь при условии их педагогической целесообразности, соответствия потребностям и интересам самих детей.

Третья группа методов образовательного процесса (используемых в управлении социально-педагогической деятельностью) связана с *изменением идеальных компонентов* образовательной системы: коллективных целей, в том числе педагогических; устойчивых представлений коллектива о самом себе и своем положении в мире, представлении о перспективах развития коллектива и его истории. Идеальные компоненты системы могут существовать как в словесно-логической форме (в виде устойчивых выражений, формулировок, легенд, историй), так и в образной форме — в виде представлений о коллективных ценностях и эталонных ситуациях. Педагоги могут влиять на идеальные компоненты, вводя в оборот новые идеи, лозунги, афористические фразы, создавая определенные образы. Педагогическая работа с идеальными компонентами системы иногда неоправданно сужается до целеполагания, тогда как цели являются лишь одним из многих идеальных компонентов и далеко не всегда выступают в качестве основного регулятора жизнедеятельности воспитательного коллектива.

Рассмотренные здесь принципы и методы не охватывают всего их многообразия. Охарактеризована лишь та их небольшая часть, которая выходит в той или иной мере на технологию совершенствования социально-педагогической деятельности применительно к специфике сегодняшних условий жизнедеятельности учреждений дополнительного образования детей.

5.3. Социально-педагогическая работа с одаренными детьми и их семьями в ОУ

Одаренность — это высокий уровень развития способностей человека в той или иной области деятельности. Различают одаренность [7]:

- *социальную*, иначе лидерскую;
- *художественную* — музыкальную, изобразительную, сценическую;
- *психомоторную*, определяющую исключительные спортивные способности;
- *академическую*, которая проявляется в необычной способности к учению;

— *интеллектуальную* — это способность анализировать, мыслить, сопоставлять факты;

— *творческую*, которая проявляется в нестандартном видении мира и нешаблонном мышлении.

Всем одаренным детям свойственна потребность в знаниях. Их не нужно заставлять учиться, они сами ищут себе работу, чаще сложную, интеллектуальную. Любят умственный труд и тем часто настораживают родителей. Одаренный ребенок ищет общения с взрослыми, так как они понимают его лучше, чем сверстники, которые часто над ним насмеваются, дают прозвища.

Одаренные дети часто преувеличенно эмоциональны, они вспыльчивы, легко возбуждаются по пустякам, но это не капризы, а проявление богатства их натуры. Творческие дети редко бывают спокойными, они часто страдают из-за своей исключительности.

Помимо явной одаренности, очевидной для всех, кто окружает ребенка, встречается одаренность скрытая, которая не проявляется в тех или иных странностях ребенка; с такими детьми педагоги и родители обычно испытывают большие трудности.

Одаренный ребенок в семье — ее гордость. Но часто одаренность ребенка в семье остается незамеченной. Особенно если это первый ребенок или если все дети одинаково талантливы. Нередко родители не хотят, чтобы ребенок чем-то выделялся среди других детей. Таких родителей раздражает самобытность ребенка, и они всячески гасят его талантливость.

Но встречается и другая ситуация, когда родители «вымучивают» талант, стараясь развить небольшие или даже отсутствующие способности ребенка, истощая тем самым его физические и духовные силы, убивая детство. Немногие дети выдерживают такое насилие и оправдывают надежды тщеславных родителей. Расстроенное физическое здоровье можно поправить, но трудно восстановить здоровье духовное.

Родители замечают одаренность ребенка чаще всего по раннему развитию речи, употреблению сложных слов, раннему усвоению счета или чтения. У него цепкая память, быстрое восприятие и богатое воображение, он любознателен.

Задача родителей — вовремя заметить проявление талантливости у своих детей и создать условия для ее развития. При этом важно адекватно относиться к такому ребенку, не следует выделять его среди других детей, так как это может вызвать негативную реакцию с их стороны, а у самого ребенка могут развиться такие отрицательные черты характера, как зазнайство, заносчивость, пренебрежение к людям.

Родителям следует учитывать также и то, что у разных детей разная энергия развития, и подчас отстающие в развитии дети впоследствии

перегоняют своих более продвинутых сверстников. Здесь как всегда важно соблюдение меры: недопустимы ни чрезмерное давление на ребенка, ни самотек в его воспитании и развитии. Любовь к детям, чуткость и такт помогут родителям определить эту меру.

В многочисленных руководствах для родителей и воспитателей [46], выпущенных как в нашей стране, так и за рубежом, рекомендуется соблюдать баланс между положительными и отрицательными оценочными суждениями, поощрять общение одаренного ребенка со сверстниками, также наделенными высокими способностями. Предполагается, что это позволит развить необходимую гибкость в общении, терпимость и интерес к чужому мнению, навыки совместной работы, а также избежать искаженного представления о собственной исключительности.

С одной стороны, родителей призывают не смотреть на своих детей как на потенциальных вундеркиндов, предостерегают их от нереалистических ожиданий, от завышения требований, от попыток вольно или невольно проецировать на ребенка собственные амбиции и неосуществленные надежды. С другой стороны, им рекомендуется избавиться от страха перед выдающимся интеллектом, не приглушать и не нивелировать способности своих детей, подводя их под обычный стереотип, пытаясь уберечь необычного ребенка от конфликтных столкновений с окружающим его миром.

Родителям предлагается позитивно и внимательно воспринимать эксцентричные поступки и идеи своих талантливых детей, поддерживать их стремление к самостоятельности и независимости. В случае конфликтов ребенка с учителями и сверстниками рекомендуется оказывать ему необходимую помощь. Разрешать эти конфликты желательно во многих случаях путем перевода ребенка в специальную школу для одаренных детей, где он не будет чувствовать себя на особом положении и легче сможет адаптироваться.

Многие авторы советуют с раннего возраста приучать одаренного ребенка «нормально» реагировать на неудачи, способствовать тому, чтобы он не только принимал участие и занятиях, в которых не преуспевает, но даже получал удовольствие от этого. Считается, что таким образом удастся ослабить болезненную реакцию этих детей на неудачу. Взрослым следует учить незаурядных детей справляться с их завышенными ожиданиями в отношении собственных возможностей.

Отмечая существенную роль половых различий в проявлении и развитии способностей, исследователи рекомендуют родителям уделять особое внимание одаренным девочкам, у многих из которых отмечается неуверенность в себе, неадекватно низкий уровень самооценки и притязаний.

Во многих из перечисленных рекомендаций содержится явное или скрытое указание на необходимость привести самооценку ребенка в

соответствие с его высокими умственными возможностями, иными словами — повысить ее. Стабильное позитивное самовосприятие рассматривается как важнейшее условие для реализации потенциальных возможностей такого ребенка. Родителям и учителям предлагается оказывать детям необходимую помощь и эмоциональную поддержку путем поощрения их деятельности, внимательного и доброжелательного отношения к их мнению и проблемам.

Однако остается неясным, в какой степени рекомендации, эффективно используемые при работе с детьми, высокие интеллектуальные возможности которых очевидны, могут применяться в отношении детей со «скрытой» одаренностью. Если предположить, что низкая самооценка сформировалась у них во многом из-за неадекватных действий родителей, в какой степени можно полагаться на способность родителей не только осознать свои ошибки, но и быстро и эффективно их преодолеть?

Имеются многочисленные данные о том, что целый ряд приведенных советов может иметь не только позитивные, но и негативные последствия.

Вызывает определенное сомнение утверждение о том, что для полной реализации и раскрытия способностей необходима стабильная позитивная «Я-концепция». Этому, например, противоречат многочисленные примеры из жизни знаменитых людей. В письмах, мемуарах, воспоминаниях современников отмечаются и резкие переходы от ощущения «я — гений» к мучительной неуверенности в своих силах, сознанию ограниченности своих возможностей. Следствием высокой чувствительности к мнению и оценкам окружающих являлись попытки доказать равнодушному, а иногда и враждебно настроенному окружению справедливость своих идей. Эта борьба (как с окружающими, так и самим собой), по свидетельству самих великих людей, имела не только негативное, но и важное стимулирующее значение для развития их творчества. В таких явлениях отражается двойная роль психологических преград для развития способностей. С одной стороны, наличие преграды несомненно мешает проявлению и развитию способностей, но с другой — препятствия стимулируют попытки их преодоления, активизируют компенсаторные механизмы психики и, если последние не направлены по пути ложной или фиктивной компенсации, могут оказать мощное воздействие на развитие способностей.

Несомненно, что главное в воспитании ребенка с признаками одаренности — это «подобрать к каждому свой ключик». В одних случаях важны щадящий режим и подбадривающая установка, в других — неуклонная требовательность. Важно помнить, что одаренность — «дело штучное», и по отношению к каждому такому ребенку воспитателям важно найти именно индивидуальный подход.

Ответственность в работе с одаренными детьми лежит не только на семье, но и на воспитателях детских садов, учителях, психологах, социальных педагогах, которые, представляя интересы государства и ребенка, помогают родителям в воспитании будущих ученых, деятелей культуры и искусства.

Социальный педагог организует для родителей консультации специалистов с целью выявить индивидуальные задатки ребенка, осуществляет постоянный контакт между преподавателями и родителями. Он организует творческий труд детей, в частности, принимая участие в создании Домов детского творчества (обычно на базе Домов пионеров), где в самых разнообразных видах деятельности реализуются творческие возможности талантливых ребят.

Одна из проблем одаренных детей — школьное образование.

Особенности одаренных детей требуют к ним индивидуального подхода, и не случайно одаренные дети по решению Всемирной организации здравоохранения входят в «группу риска» наряду с умственно отсталыми детьми, малолетними правонарушителями, детьми алкоголиков. Они нуждаются в особом воспитании, специальных, индивидуальных учебных программах, специально подготовленных учителях, специальных школах.

Работа педагога в такой школе — сложный и тяжелый труд, так как одаренные дети обычно упрямы, самолюбивы и честолюбивы. У большинства детей высокая самооценка, и воспитателю следует поощрять проявление самостоятельности, нестандартного мышления, преодолевать барьер зазнайства.

Часто талантливые дети, чтобы не привлекать к себе внимания учителей и не вызывать негативной реакции одноклассников, работают ниже своих способностей, что мешает педагогам выявлять таких детей. В результате их потенциальные возможности не развиваются.

Среди субъективных и объективных препятствий, стоящих на пути распознавания детской одаренности, укажем следующие:

- чрезмерное доверие к тестированию;
- стереотипные ожидания;
- задержки в развитии ребенка,
- неблагоприятные условия его развития (например, неблагополучная семья);
- особенности поведения в классе (например, пассивность, отсутствие внешнего интеллектуального блеска, чрезмерная застенчивость);
- недостаток сведений о ребенке.

Наиболее серьезным и наиболее распространенным препятствием для распознавания детей с высоким интеллектом являются стереотипные ожидания, сложившиеся под влиянием информации о результатах

прежних исследований и житейских представлений об одаренных детях.

Учителя часто считают, что ребенок с высоким интеллектом превышает нормы и во всех прочих отношениях. Поэтому они ожидают от такого ученика большей эмоциональной и социальной зрелости, т.е. большей адаптированности, самоконтроля, независимости, ответственности. Они полагают, что такой ребенок больше стремится радовать учителя, больше может заниматься самостоятельно. Это означает, что учителя часто не считают такого ученика нуждающимся в индивидуализации обучения и помощи, если он демонстрирует некоторую незрелость социального и эмоционального развития. Точно таким же образом некоторое отставание ребенка в физическом развитии (что может выражаться, например, в плохой координации движений, корявом почерке) может помешать учителю увидеть незаурядность его умственных возможностей.

Учителя ожидают, что действительно одаренный ребенок отлично успевает и превосходит всех в большинстве предметов учебной программы. Если же ребенок имеет выдающиеся успехи только по одному предмету, это может восприниматься учителем как результат особого влияния семьи: родители помогают ему в этой области, где преуспели сами.

Еще один вид ожиданий, жестко связанный с выдающимися в умственном отношении детьми, — это предположение, что им всегда присуща высокая мотивация к достижениям, которая проявляется в стремлении быть лучшими, в сознательных усилиях в учении и положительном отношении к школе. Однако практика показывает, что дети с высоким интеллектом могут быть настроены крайне негативно по отношению к школе и обучению в ней. Высокая мотивация к достижениям может служить признаком одаренности, но отсутствие ее еще не говорит об обратном.

Но даже если учитель заметил способности ребенка, ему некогда заниматься с ним на уроке. Его он спрашивает реже, чем остальных учеников, поскольку уверен, что этот ребенок знает урок. Такой ученик предоставлен сам себе, он как бы на особом положении. В результате он отторгается от ученического коллектива, у него формируются отрицательные черты характера, снижается успеваемость.

Неподготовленные учителя часто не могут выявить одаренных детей, не знают их особенностей, равнодушны к их проблемам (они просто не могут их понять), враждебно настроены по отношению к выдающимся детям: ведь они создают определенную угрозу учительскому авторитету, часто используют для одаренных детей тактику количественного увеличения заданий, а не качественное их изменение.

Таким образом, необходимо ставить и решать задачу подготовки учителей специально для одаренных. Как показали зарубежные иссле-

дования, существует три типа учителей, работа с которыми одинаково важна для развития одаренных учащихся. Это:

- учитель, вводящий ребенка в сферу учебного предмета и создающий атмосферу эмоциональной вовлеченности, возбуждающий интерес к предмету;
- учитель, закладывающий основы мастерства, отрабатывающий с ребенком технику исполнения;
- учитель, выводящий на высоко профессиональный уровень.

Сочетание в одном человеке особенностей, обеспечивающих развитие в одаренном ребенке всех этих сторон, чрезвычайно редко.

Личность учителя является ведущим фактором любого обучения. Не является исключением и ситуация с учителем для одаренных детей. По замечанию одного исследователя, поскольку любой хороший учитель должен быть образцом педагогических добродетелей, то учитель, работающий с высокоинтеллектуальными детьми, в глазах учеников и родителей превращается в образец образцов.

Если же говорить о факторах, которые наиболее значимы для успешности работы учителя, то таковым является глобальная личностная характеристика — система взглядов и убеждений, в которой большой вес имеют представления о самом себе, других людях, а также о целях и задачах своей работы. Именно эти составляющие постоянно проявляются в межличностном общении.

Межличностное общение, способствующее оптимальному развитию детей с выдающимся интеллектом, должно носить характер помощи, поддержки, недирективности. Это определяется такими особенностями представлений и взглядов учителя:

- представления о других: окружающие способны самостоятельно решать свои проблемы; они дружелюбны, имеют хорошие намерения: им присуще чувство собственного достоинства, которое следует ценить, уважать и оберегать; окружающим присуще стремление к творчеству; они являются источником скорее положительных эмоций, чем отрицательных;
- представления о себе: я верю, что связан с другими, а не отделен и отчужден от них; я компетентен в решении стоящих проблем; я несу ответственность за свои действия и заслуживаю доверия; меня любят, я привлекателен как человек;
- цель учителя: помочь проявлению и развитию способностей ученика, оказать ему поддержку и помощь.

По мнению некоторых исследователей, поведение учителя для одаренных детей в классе, в процессе обучения и построения своей деятельности должно отвечать следующим характеристикам:

- он разрабатывает гибкие, индивидуализированные программы;
- создает теплую, эмоционально безопасную атмосферу в классе;
- предоставляет учащимся обратную связь;

- использует различные стратегии обучения;
- уважает личность, способствует формированию положительной самооценки ученика;
- уважает его ценности; поощряет творчество и работу воображения;
- стимулирует развитие умственных процессов высшего уровня;
- проявляет уважение к индивидуальности ученика.

Все эти характеристики можно разделить на три группы.

Успешный учитель для одаренных — прежде всего прекрасный учитель-предметник, глубоко знающий и любящий свой предмет.

В дополнение к этому он должен обладать такими качествами, которые существенны в общении с любым одаренным школьником.

Наконец, учителю необходимы особые качества, связанные с определенным типом одаренности: интеллектуальной, творческой, социальной, психомоторной, художественной.

Социальный педагог может помочь учителям развить указанные личностные и профессионально-личностные качества по меньшей мере тремя путями:

- с помощью тренингов — в достижении понимания самих себя и других;
- предоставлением знаний о процессах обучения, развития и особенностях разных видов одаренности;
- тренировкой умений, необходимых для того, чтобы обучать эффективно и создавать индивидуальные программы.

В отечественной науке разработаны общетеоретические принципы тренингов, конкретные целевые тренинги, предназначенные специально для учителей. Однако они только отчасти и косвенно направлены на стимуляцию личностного роста учителей. Их основная цель — повышение сензитивности и улучшение техники общения (что тоже необходимо). Между тем специалисты в этой области считают осознание учителем своих личностных особенностей, творческих возможностей основой успешной профессиональной деятельности.

В тренингах общения особенно важно развивать умение слушать, так как, по данным исследований, большинство одаренных учеников испытывают трудности в общении с учителями и администрацией школ именно из-за их неумения слушать. Отмечается большое значение этого умения для выявления и глубокого познания особенностей высокоинтеллектуальных детей.

Исследования показывают, что техника преподавания у прошедших специальную подготовку учителей для одаренных и у обычных учителей примерно одинакова: заметная разница заключается в распределении времени на виды активности. Учителя, работающие с одаренными, меньше говорят, меньше дают информации, устраивают демонстрации и реже решают задачи за учащимися. Вместо того чтобы самим

отвечать на вопросы, они предоставляют это учащимся. Они больше спрашивают и меньше объясняют.

Заметны различия в технике постановки вопросов. Учителя одаренных гораздо больше задают открытых вопросов, помогают обсуждениям, используя вопросы типа: «Что бы случилось, если бы..?» Они провоцируют учащихся выходить за пределы первоначальных ответов такими вопросами, как «Что ты имеешь в виду?»; «Если она права, то как это повлияет на..?» Они стремятся получить знания, которым хотели обучить, от самих учащихся. И они гораздо чаще пытаются понять, как учащиеся пришли к выводу, решению, оценке.

Наибольшее различие состоит в том, как осуществляется обратная связь. Большинство учителей старается прореагировать в речевой или иной форме на каждый ответ в классе, учителя одаренных ведут себя больше как психотерапевты: они избегают реагировать на каждое высказывание. Они внимательно и с интересом выслушивают ответы, но не оценивают, находя способы показать, что они их принимают. Такое поведение приводит к тому, что учащиеся больше взаимодействуют друг с другом и чаще сами комментируют идеи и мнения одноклассников. Тем самым учащиеся меньше зависят от учителя.

В межличностной сфере отмечаются более ровные отношения учителей для одаренных с учащимися. Учителя получают удовольствие от своих учеников как от интересных людей. Они чаще обсуждают с ними темы, прямо не связанные с учебными занятиями, демонстрируют большое уважение к своим собеседникам, свободно обмениваются точками зрения и даже позволяют школьникам учить себя.

Образование, необходимое одаренному ребенку, можно обеспечить только гибкими методами обучения. Более приспособлена для этого система сельской малокомплектной школы, где дети разного возраста учатся в одном классе. В городских школах уже сейчас практикуются экстернатное или ускоренное обучение по одному или двум предметам, посещение учащимися вузовских лекций по тем предметам, по которым они преуспевают.

В ряде школ практикуется перевод одаренных детей в более старший класс, однако здесь возникает ряд проблем. Попадая в класс равных себе по умственному потенциалу, эти дети физически и социально остаются в своем возрасте. Отсюда неврозы, беспомощность в общении, оторванность от быта, жизненных проблем. Кроме того, ребенок попадает в огромный поток новой информации, что вызывает нервную и психическую перегрузку.

Если со стороны учителей-предметников есть показания для перевода ребенка в более старший класс, социальный педагог должен внимательно ознакомиться с этим ребенком, проконсультироваться с психологом и только тогда давать родителям совет о его дальнейшем обучении.

Социальный педагог предлагает родителям обратить внимание на следующие моменты:

- достаточно ли ребенок физически развит, чтобы вместе со старшими детьми принимать участие в их играх и занятиях? Если нет, у него может сложиться о себе мнение как об отстающем, причем не только физически, но, возможно, и умственно. Учителя могут вскоре забыть его истинный возраст и неадекватными требованиями усилить это его негативное переживание;
- обладает ли он достаточными умственными способностями, чтобы на равных играть со старшими детьми? Если он всегда играет в группе роль младшего и соответственно себя ведет, то дети, скорее всего, исключат его из игры, а это его огорчит;
- достаточно ли он социально зрел, чтобы проводить в школе весь день в обществе старших детей? Пять дней в неделю по восемь часов в день вести себя так, как будто ты старше, чем ты есть, — это требует немалого усилия. Стоит ли возлагать такую ношу на плечи ребенка на все школьные годы?

Как правило, даже для самых одаренных детей досрочный переход в старший класс — это не самое лучшее решение. Гораздо полезнее бывает обеспечить им дополнительную нагрузку как в школе, так и вне ее.

Развитие и обучение одаренных детей требует создания специальных учебных заведений — лицеев и гимназий для одаренных, специальных классов в массовых общеобразовательных школах. Здесь могут осуществляться и индивидуальный подход, и ускоренное обучение.

5.4. Социально-педагогическая помощь старшеклассникам в профессиональном самоопределении

Профессиональная ориентация рассматривается как система взаимодействия личности и общества (различного на определенных этапах развития человека), направленная на удовлетворение потребности личности в профессиональном самоопределении и потребности общества в обеспечении социально-профессиональной структуры. Результатом такого взаимодействия должна стать сформированность готовности личности к профессиональному самоопределению, которая рассматривается как способность к познанию индивидуальных особенностей (образ «Я») и к принятию решений.

Анализ накопленного фактологического материала в теории и практике профессионального самоопределения позволяет выделить основные концептуальные положения, определяющие развитие данной проблемы.

Профессиональное самоопределение является многомерным и многоступенчатым процессом, который можно рассматривать под разными углами зрения:

- 1) как серию задач, которые ставит общество перед личностью — социологический подход;
- 2) как процесс поэтапного принятия решений, посредством которых индивид формирует баланс между собственными предпочтениями и потребностями системы разделения труда в обществе — социально-психологический подход;
- 3) как процесс формирования индивидуального стиля жизни, частью которого являются профессиональная деятельность — дифференциально-психологический подход.

С позиций последнего подхода профессиональное самоопределение личности трактуется как «Я» — концепция индивида, отражающая его понимание мира, переживания, намерения, предметные действия в профессиональной деятельности в конкретных социальных условиях.

Таким образом, профессиональное самоопределение не только акт выбора, оно имеет динамический и профессиональный характер и осуществляется на всех этапах жизни человека.

Первый этап — эмоционально-образный, характерный для детей старшего дошкольного возраста, когда у ребенка формируется положительное отношение к профессиональному миру (людям труда, их занятиям), вырабатываются первоначальные трудовые умения в доступных ему видах деятельности.

Второй этап — пропедевтический — I—III (IV) классы. В этот период у младших школьников важно вызвать добросовестное отношение к труду, сделать так, чтобы они осознали его роль в жизни человека и общества, развить интерес к профессии родителей и ближайшего производственного окружения. Это пора определения нравственных установок выбора профессии, интереса к наиболее распространенным профессиям, основанного на практической вовлеченности учащихся в различные виды познавательной, игровой, общественно полезной, трудовой деятельности.

Третий этап — поисково-зондирующий — IV(V) — VII классы — это этап формирования у подростков профессиональной направленности, осознания ими своих интересов, способностей, общественных ценностей, связанных с выбором профессии и своего места в обществе.

Четвертый этап — VIII—IX классы — период развития профессионального самосознания — сформированности у школьников личного смысла выбора профессии, умений соотносить общественные цели выбора сферы деятельности со своими идеалами, представлениями о ценностях с их реальными возможностями.

Пятый этап — охватывает учащихся X—XI классов — период уточнения социально-профессионального статуса. С учащимися этих

классов на основе предшествующих этапов обучения осуществляется профориентационная деятельность на базе углубленного изучения учебных предметов, к которым у них проявился устойчивый интерес и способности.

Субъектами *шестого этапа* становятся учащиеся профессиональной школы и студенты высших учебных заведений. В этот период они включаются в профессиональную деятельность, углубленно готовятся к ней, приобретая опыт жизнедеятельности в трудовом коллективе.

Седьмой этап — развитие профессионала в процессе самого труда, когда специалист, повышая свою квалификацию, расширяет сферу своей деятельности и осваивает новые специальности.

Процесс профессионального самоопределения предполагает и переориентацию (в случае необходимости) на другую профессиональную деятельность с учетом предшествующего профессионально-социального опыта и индивидуальных возможностей личности.

Формирование профессионального самоопределения личности осуществляется в ходе специально организованной научно-практической деятельности — профессиональной ориентации, рассматриваемой как система равноправного взаимодействия личности и общества на определенных этапах развития человека, оптимально соответствующая личным особенностям и запросам рынка труда в конкурентоспособных кадрах.

Основные средства формирования профессионального самоопределения учащихся в системе профессиональной ориентации следующие:

1. *Профессиональная информация и просвещение* — информирование учащихся о кадровом запросе рынка труда, о требованиях профессии к качествам человека, способах и путях их приобретения, о социально-экономических, психофизиологических особенностях выбора профессии.

Для профессиональной информации и профессионального просвещения характерны информационные методы: лекция, беседа, экскурсия, работа с научно-популярной литературой, использование видео-, аудио-, визуальных средств.

Основная ценность информационного аспекта профориентации — конкретность. Учащийся должен получить точные, исчерпывающие сведения или указания относительно того, где он может получить необходимую информацию.

Кроме социального педагога, классного руководителя, психолога, источником этих сведений могут быть:

- 1) рассказ представителя той или иной профессии, приглашенного в школу для встречи с учащимися;
- 2) экскурсия на предприятие, в учреждение, лицей, колледж, вуз;
- 3) практическое участие в отдельных видах труда и т. д.

В приводимой ниже таблице приводится обзорная ориентировка в мире профессий в соответствии с уровнем образования, что позволяет снизить неопределенность при выборе профессии.

Условное название типа профессий	«Человек - природа»	«Человек - техника»	«Человек - человек»	«Человек - знаковая система»	«Человек - художественный образ»
Характеристика предмета труда	Живые организмы, биологические, микробиологические процессы	Технические системы, энергия, искусственные и неживые природные материалы	Люди, коллективы, группы, социальные процессы	Условные знаки, цифры, коды, естественные или искусственные языки	Художественные образы, их свойства, элементы
Профессионально-техническое образование	Плодоовощевод, озеленитель, животновод	Слесарь, машинист автокрана, водитель	Продавец, парикмахер	Пользователь ЭВМ, каскир, чертежник, наборщик	Гравер, лепщик архитектурных деталей
Среднее специальное образование	Техник - лесовод, зоотехник	Техник - технолог, техник - строитель	Медсестра, воспитатель ДОУ	Бухгалтер	Декоратор - оформитель, скульптор - исполнитель
Высшее образование	Зооинженер, агроном, ветеринарный врач, биолог	Инженер - технолог, инженер - электрик	Учитель, менеджер, руководитель, врач	Экономист, журналист, редактор	Художник, артист, модельер

Очень хорошо, если в школе оборудован стенд, на котором изображены связи специальности низкой, средней к высшей квалификации. Эти связи могут быть горизонтальными к вертикальным.

Горизонтальные — это связи между смежными специальностями той же квалификации. Например, когда приобретена специальность токаря, нетрудно научиться работать на шлифовальном, фрезерном станках.

Вертикальные связи бывают между сходными специальностями разной квалификации. Так, при освоении специальности слесаря легче приобрести среднюю квалификацию по монтажу и ремонту промышленного оборудования в техникумах или в училищах механизация сельского хозяйства, высшую квалификацию в сельскохозяйственной академии.

Осмысление школьниками этих связей важны для тех, кто свой трудовой путь должен начать с профессии рабочего. В этих целях можно провести фронтальную консультацию не только для учащихся, но и для их родителей.

2. *Развитие интересов, склонностей и способностей* в деятельности, приближенной к профессиональной. Это моделирование, практическое выполнение законченных циклов, элементов, характеризующих профессиональную деятельность на различных уровнях: технологическом, функциональном и творческом.

Для развития интересов, склонностей и способностей используются профессиональные пробы (моделирование, практическое выполнение законченных циклов, элементов, характеризующих профессиональную деятельность на различных уровнях: технологическом, функциональном, творческом), а также поисковые ситуации, эксперимент, лабораторно-практические работы, творческие задания.

3. *Профессиональная консультация* — оказание индивидуальной помощи учащимся в выборе профессии, соответствующей индивидуальным особенностям человека и запросам рынка труда в конкурентоспособных кадрах, возможностях трудоустройства и обучения по выбираемой профессии, специальности.

В процессе профконсультирования используются индивидуальные и групповые формы работы, профориентационные игры, ситуации, тренинг. В ходе профессиональной консультации необходимо осуществлять целостный подход и исследовать все сферы личности: мотивационно-потребностную, эмоционально-волевую, характерологическую, интеллектуальную и коммуникативную. Традиционно смысл профконсультационной помощи видится в выдаче самоопределяющемуся старшекласснику рекомендаций о выборе подходящей для него профессии или сферы деятельности. Основанием для такой рекомендации является изучение качеств подростка и их сопоставление с требованиями рассматриваемой профессии.

4. *Профессиональный отбор* — специализированная процедура изучения и вероятностной оценки пригодности человека к овладению специальностью, достижению требуемого уровня мастерства

и успешному выполнению профессиональных обязанностей в типовых и специфически затрудненных условиях.

Для профессионального отбора характерны специальные методы диагностики, направленные на выявление профессионально важных качеств, определения профессиональной пригодности. Как правило, отбор осуществляется в специальных лабораторных условиях.

5. *Профессиональная адаптация* — процесс включения, вхождения человека в профессиональную деятельность, освоение условий, требований труда, ориентация в новом коллективе, его нормах и правилах и достижение им в оптимально короткое время требуемой производительности труда.

В ходе социально-профессиональной адаптации используются ритуальные методы (посвящение в профессию, вручение трудовой книжки), наставничество, шефство, моральные и материальные стимулы, различные формы повышения квалификации и др.

Системообразующим средством формирования профессионального самоопределения является специальный интегративный учебный курс для учащихся VIII—XI классов «Твоя профессиональная карьера». Он способствует актуализации процесса профессионального самоопределения за счет включения психологических ресурсов личности и обеспечения учащихся системой сведений о мире современного профессионального труда; развития у них способности адаптироваться к реалиям устройства своей будущей профессиональной карьеры в современных социально-экономических условиях.

Профессиональное самоопределение личности осуществляется в процессе преподавания основ наук, экономической, технологической и профессиональной подготовки. Перспективны профили дифференцированного обучения в специализированных классах и школах гуманитарного, физико-математического, химико-биологического, технического, сельскохозяйственного, экономического и т.п. профилей в учебных цехах, филиалах училищ, лицеях, колледжах, мастерских народных умельцев, а также индивидуальное ученичество ремеслу по прикладным художественным видам труда. Не менее значимы учебно-производственные комплексы различного профиля, школьные заводы, кооперативы, творческие объединения и др.

В более современном понимании смысл профконсультативной помощи сводится к постепенному формированию у подростка внутренней готовности к осознанному и самостоятельному планированию, корректировке и реализации своих профессиональных планов и перспектив [45]. При этом конкретный профессиональный выбор может рассматриваться как один из элементов профессионального самоопределения вообще, а также как одно из упражнений для формирования способности к последующим профессиональным выборам, которых на протяжении жизни у человека случается немало.

В последнее время общепризнанной считается неразрывная связь профессионального и личностного самоопределения. Более того, на первый план часто выдвигается ценностно-нравственное самоопределение личности. Но пока профконсультанты, социальные педагоги и психологи-практики продолжают делать акцент именно на профессиональных выборах. Объясняется это не только отсутствием методов, но и моральной неподготовленностью специалистов к перемещению акцентов в своей работе.

Специфика настоящего момента снижает прогностичность работы консультанта. На выбор профессии сильное влияние оказывает ее престижность. Смещение ценностей профессий, динамика (изменение или даже извращение) смыслов труда являются характерными особенностями нашего времени. Молодежная безработица снижает возможности выбора профессии, свободу маневра самоопределяющегося человека.

Таким образом, можно определить основные приоритеты в профессиональном и личностном самоопределении, соответствующие современной ситуации:

- 1) постепенное формирование у подростков умения прогнозировать развитие современных выбираемых профессий в ближайшей перспективе; отказ от безоговорочной ориентации на моду по отношению к довольно ограниченному числу профессий (юрист, экономист, фотомодель, менеджер, телохранитель и т.п.). Идеалом реализации такого приоритета могло бы стать снижение конформизма и постепенное формирование полноценных субъектов выбора;
- 2) помощь в нахождении личностных смыслов не только по отношению к привлекательным выбираемым профессиям, но и по отношению к профессиям, которые приходится выбирать вопреки первоначальному желанию. Если профессиональное самоопределение бывает подвержено влиянию объективных факторов, то личностное и ценностно-нравственное самоопределение чаще зависят от самого человека. Для социального педагога важно понять или прочувствовать важность данных приоритетов, а также постараться подобрать адекватные средства для формирования у старшеклассников готовности к более полноценному самоопределению.

Основными требованиями для таких средств и методик являются: завуалированность главной идеи использования методики; отсроченность ее результатов во времени; привлекательность методики по форме, а также личностное принятие социальным педагогом самой идеи и процедуры методики. Фактически работа проходит в двух взаимосвязанных планах:

- 1) помощь в решении конкретных проблем, связанных с актуальным профессиональным выбором и подготовкой к нему;

2) постепенное и ненавязчивое формирование у подростка основы для личностного и профессионального самоопределения.

В заключение следует определить основные положения по руководству профориентационным воздействием на личность школьника.

1. Профориентация в школе осуществляется социальным педагогом совместно с психологом и классным руководителем и содержит следующие направления работы:
 - сбор информации о профессиональных намерениях учащихся, анализ и обработка полученной информации;
 - предварительная оценка ситуации выбора профессии;
 - разработка рекомендаций для учащегося по самоподготовке к избираемой профессии с учетом возрастных и психологических особенностей и коррекция его действий при выполнении рекомендаций;
 - сбор сведений о реализации профессионального выбора.
2. Работа со школьниками по выбору профессии – процесс долговременный и сложный, т. к. профессиональное самоопределение имеет специфику на разных возрастных этапах.
3. Профессиональное самоопределение неразрывно связано с личностным самоопределением, поэтому необходимо регулярно отслеживать динамику развития личности школьника и фиксировать результаты обследований в картах – характеристиках.
4. Профессиональное ориентирование ни в коем случае не должно перерасти в подмену права учащихся на свободный выбор своего жизненного пути.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Как влияют на работу социального педагога ОУ социальный заказ и социальные ожидания субъектов образовательного процесса?
2. Какие методы используются при изучении проблемного поля социальной жизни учащихся? Приведите примеры.
3. В чем заключается инновационность структуры СПК?
4. Назовите принципы деятельности и основные функции социально-педагогической службы СПК.
5. Сравните специфику и возможности социально-педагогической деятельности в школе и учреждении дополнительного образования.
6. Сформулируйте основные направления социально-педагогической работы по созданию благоприятной учебно-воспитательной среды для одаренного ребенка в ОУ.
7. Раскройте сущность современной парадигмы профессионального консультирования.

Рекомендуемая литература

1. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2001.
2. Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность. Сб. материалов. – СПб.: КАРО, 2000.
3. Овчарова Р. В. Справочная книга социального педагога. – М.: ТЦ «Сфера», 2001.
4. Овчарова Р. В. Технологии практического психолога образования. – М.: ТЦ «Сфера», 2000.
5. Психология одаренности детей и подростков / Под ред. Н.С.Лейтеса. – М.: Академия, 1996.

Глава 6. Социально-педагогическая помощь в формировании здорового образа жизни

Здоровье является базисной характеристикой человеческой жизни. Многие современные исследователи [40] связывают здоровье с понятием «качество жизни», т. е. здоровье — это такое качество жизненного процесса, когда он закономерно и оптимально осуществляется в природной и социальной среде и обогащается необходимым внутренним миром конкретного человека. Для человека оно является адекватной гигиенической средой и здоровым образом жизни.

Рассматривая здоровье как жизненный процесс, можно говорить о нем применительно к любому человеку и к любому отрезку его жизненной биографии, а также в применении к обществу в целом: «здоровье общества», «здоровье нации», «здоровье подрастающего поколения». Рассматриваются два взаимосвязанных аспекта здоровья: биологическое и социальное.

С другой стороны, исследователи подчеркивают, что возможности человека быть счастливым и здоровым зависят от общего качества жизни. В утверждении качества жизни важны как объективные факторы (уровень благосостояния, социальных услуг, экологии), так и субъективные (высокий смысл жизни и здоровый образ жизни).

Здоровый образ жизни (ЗОЖ) — это мера цивилизованности и человечности, характеризующая как отдельного человека, так и общество в целом. Он складывается из ориентации на здоровье как абсолютную жизненную ценность, на идеалы личности, семьи, нации и природы, из эффективных мер питания, образования, физкультуры и спорта, гигиены тела и духа.

«Береги здоровье смолоду», «Болезнь легче предупредить, чем лечить» — гласит народная мудрость, которая ориентирует общественное сознание на заботу о рождении, воспитании и сохранении здорового поколения, формировании здорового образа жизни, валеологической культуры с детских лет. Этот аспект деятельности по своей сути является социально-педагогическим. Поэтому осуществлять его должны педагоги как носители культуры (в том числе и культуры здоровья), обеспечивающие оптимальные психогигиенические условия обучения и воспитания; родители, закладывающие основы биологического здоровья и создающие здоровый образ жизни ребенка в семье, а также специалисты, решающие проблемы сохранения социального здоровья и профилактики социальных недугов. Такими специалистами являются социальные педагоги.

Валеология — область знания и практики, располагающаяся на стыке медицины и педагогики. Она ориентирована на формирование культуры здоровья и здорового образа жизни.

В Кратком словаре по социологии дается толкование термина «здоровье населения», который означает:

- состояние, противоположное болезни, полнота жизненных проявлений человека;
- состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов;
- естественное состояние организма, характеризующееся его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений;
- состояние оптимальной жизнедеятельности субъекта (личности и социальной общности), наличие предпосылок и условий его всесторонней и долговременной активности в сферах социальной практики;
- количественно-качественная характеристика состояния жизнедеятельности человека и социальной общности.

Ключевым в этом определении является понимание здоровья как проявления жизненных сил, ощущения жизни, всесторонности и долговременности социальной активности и гармоничности развития личности.

Принято выделять различные взаимосвязанные аспекты здоровья человека: соматическое, психическое и социальное.

Соматическое (биологическое, физическое) здоровье — это отсутствие хронической заболеваемости, физических дефектов, функциональных нарушений, ограничивающих социальную дееспособность человека. Противоположностью этого вида здоровья является инвалидность.

Для оценки здоровья детей и подростков используются три основных критерия: соответствие процесса роста и развития биологическим законам и социальным потребностям; достигнутый уровень физической работоспособности, отражающий функциональные возможности организма; наличие хронических заболеваний и физических дефектов, степень резистентности организма.

Психическое здоровье. В литературе нет однозначного толкования понятия психического здоровья, равно как и его критериев. Часто этот термин используют в медицинской практике, в том числе в психиатрии, разграничивая «норму» и «патологию» и особо акцентируя условия психосоциального развития детей. Понятие психического здоровья соотносится с психосоматической медициной, связывающей любое соматическое нарушение с изменениями в психическом состоянии.

В психологическом словаре понятие психического здоровья определяется как состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее

адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения, деятельности. Отмечается также, что содержание понятия психического здоровья не исчерпывается только медицинскими и психологическими критериями, в нем отражены также общественные и групповые нормы и ценности.

Для оценки психического здоровья используются следующие критерии:

- осознание и чувство непрерывности, постоянства и идентичности своего физического и психического «Я»;
- чувство постоянства и идентичности переживаний в однотипных ситуациях;
- критичность к себе, своей деятельности и ее результатам;
- адекватность психических реакций по силе и частоте;
- способность к самоуправлению поведением в соответствии с социальными нормами, правилами, законами;
- способность планировать свою собственную жизнь и реализовывать это;
- способность изменить способ поведения в зависимости от смены жизненных ситуаций и обстоятельств.

Экспертами Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) отмечено, что нарушения психического здоровья связаны как с соматическими заболеваниями или дефектами физического развития, так и с различными неблагоприятными факторами и стрессами, воздействующими на психику и связанными с социальными условиями. Экспертами ВОЗ также показано, что нарушения психического здоровья в детстве имеют две важные характерные черты: во-первых, они представляют собой лишь количественные отклонения от нормального процесса психического развития; во-вторых, многие их проявления можно рассматривать как реакцию на специфические ситуации.

Социальное (личностное) здоровье — это определенный уровень развития, сформированности и совершенства форм и способов взаимодействия индивида с внешней средой; определенный уровень психического и личностного развития, позволяющий успешно реализовывать это взаимодействие. Антиподом социального здоровья является состояние социальной запущенности.

Критериями социального здоровья детей и подростков могут служить следующие:

- адаптация в референтных общностях (семья, группа детского сада, класс);
- овладение ведущими и другими видами деятельности (игровая, учебная, учебно-профессиональная);
- овладение нормативным поведением;
- уравновешенность процессов социализации и индивидуализации;
- выработка индивидуального стиля поведения (деятельности);

— наличие самоконтроля и саморегуляции поведения в зависимости от обстоятельств;

— общая средовая адаптация — интеграция в общество.

Основываясь на принципе функционального единства организма, обуславливающего взаимосвязь и взаимовлияние всех видов здоровья, социальный педагог ориентирован прежде всего на сохранение и укрепление социального (личностного) здоровья. Он подходит к решению данной проблемы комплексно, т.е. работает с детьми, педагогами и родителями.

Можно выделить 6 основных направлений валеологической деятельности социального педагога:

- 1) формирование ценностного отношения к здоровью всех участников педагогического процесса;
- 2) формирование валеологической культуры педагогов, учащихся и их родителей;
- 3) внедрение традиций, пропагандирующих и способствующих здоровому образу жизни;
- 4) отслеживание параметров личностного здоровья всех участников педагогического процесса (совместно с психологами, медицинскими работниками);
- 5) профилактика и коррекция социальных вредностей (табакокурения, алкоголизма, токсикоманий, наркомании);
- 6) социально-педагогическая поддержка детей группы риска и детей-инвалидов.

В последнее время особое внимание уделяется уровню здоровья, который является, несомненно, важным критерием оценки состояния здоровья населения.

Уровень здоровья представляет собой совокупность демографических, антропометрических, генетических, физиологических, иммунологических и нервно-психических сочленов общества. Он формируется в результате взаимодействия экзогенных (природных и социальных) и эндогенных (пол, возраст, наследственность, раса, тип нервной системы) факторов.

Здоровье детей и подростков во многом детерминировано социально-экономическими условиями. По мнению Г.И. Царегородцева (1987), здоровье человека более чем на 50% зависит от окружающей среды и на 15-25% — от наследственности и системы здравоохранения. Применительно к детям и подросткам обусловленность здоровья социальными условиями становится еще большей. Ведущими формирующими факторами оказываются режим дня, экология, внутренняя среда помещений, организация физического воспитания, медико-санитарная помощь [40].

Наряду с акселерацией в последние годы выявляется феномен децелерации, которая, возможно, объясняется изменением факторов соци-

альной среды и увеличением факторов риска. Так, в исследованиях А.Г. Сухарева (1991), Г.Н. Сердюковой (1990) и других авторов отмечается увеличение числа детей с уменьшением объема грудной клетки, силы мышц, массы тела и массо-ростового показателя. Такие школьники с замедленным темпом физического развития часто имеют более низкую работоспособность и нуждаются в индивидуальном подходе при использовании средств физического воспитания для нормализации физического развития [40].

Изучение влияния отдельных компонентов социально-гигиенических условий жизни и их совокупности на уровень заболеваемости различных контингентов школьников выявило, что при существующем уровне благосостояния населения (как в городе, так и в селе) на заболеваемость детей и подростков влияют не столько факторы условий жизни в отдельности (жилищные условия и размер жилой площади, материальный уровень семьи, социальная принадлежность родителей и уровень их образованности), сколько совокупность этих факторов. При этом неоднократно подтверждалось, что наибольшее существенное значение в усугублении и даже в возникновении большинства заболеваний у детей, в особенности нервно-психических, имеют неблагоприятная семейная обстановка, отсутствие надлежащего воспитания и надзора за детьми в неблагополучных семьях [40].

Следовательно, основной путь укрепления здоровья детей и подростков — создание благоприятных социально-педагогических условий.

Валеологическая деятельность социального педагога начинается с оценки состояния здоровья детей и подростков и выявления отношения к здоровью как к общечеловеческой ценности всех субъектов педагогического процесса.

Школа ответственна за сохранение здоровья детей и формирование их валеологической культуры. В этом процессе участвует весь педагогический коллектив. Социальный педагог выступает в роли координатора, организатора, посредника и валеолога при решении оздоровительных задач:

- рациональная организация учебно-воспитательного процесса;
- оптимизация физического воспитания;
- гигиеническое и половое просвещение;
- лечебно-профилактическая, социально-психологическая поддержка учащихся.

Семья ответственна за состояние генетического, физического, психического и социального здоровья детей. Она создает материально-бытовые и гигиенические условия для нормального развития детей. Семейный микроклимат, культурно-образовательные и воспитательные возможности семьи, ее отношение к здоровью, здоровому образу жизни. Она влияет на состояние и отношение детей к собственному здоровью и здоровью окружающих.

Основными содержательными аспектами социально-педагогической деятельности по охране здоровья учащихся являются следующие.

Социально-педагогическая помощь семье (совместно с психологом и классными руководителями):

- содействие формированию ЗОЖ семьи, положительного семейного микроклимата;
- обучение способам профилактики эмоциональных расстройств и конфликтов;
- гуманизация семейных отношений.

Оптимизация физического воспитания учащихся (совместно с учителями физической культуры):

- расширение программы физвоспитания;
- учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья учащихся;
- организация активного отдыха на переменах и после уроков.

Гигиеническое и половое воспитание (совместно с учителями биологии и классными руководителями):

- расширение знаний учащихся о половозрастных и индивидуальных особенностях организма;
- обучение навыкам доврачебной помощи и профилактики заболеваний;
- привлечение внимания к проблемам ЗОЖ.

Рациональная организация учебно-воспитательного процесса (совместно с администрацией и педагогами):

- адаптация содержания обучения для различных по состоянию здоровья групп школьников;
- учет их психофизиологических особенностей;
- улучшение условий обучения (микроклимат, оборудование, питание).

Лечебно-профилактическая работа (совместно с медперсоналом):

- контроль за санитарно-гигиеническими условиями обучения (освещение, температурный режим, оборудование и др.);
- профилактика отклонений состояния здоровья (медосмотры, прививки, физиопроцедуры и др.).

Социально-психологическая поддержка (совместно с психологом):

- исследование социальной ситуации развития учащихся и уровня средовой адаптации;
- определение состояния психико-эмоционального и социального статуса учащихся;
- групповая и индивидуальная работа с учащимися группы риска по преодолению социально-педагогических трудностей;
- социально-педагогическая реабилитация учащихся группы риска в семье и школе.

Деятельность социального педагога может осуществляться в рамках модели валеологической службы, апробация которой успешно осуществляется в Курганской области [61] (см. приложение 2).

Таким образом, работа социального педагога в учреждениях образования направлена на сохранение и укрепление здоровья всех участников педагогического процесса. Она, несомненно, влияет на процесс обучения и воспитания и обеспечивает качество жизни для детей в будущем.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Раскройте сущность понятия «здоровый образ жизни».
2. Дайте характеристику различных аспектов здоровья человека.
3. Какие критерии используются для оценки физического (психического, социального) здоровья детей и подростков?
4. Какие факторы влияют на состояние здоровья детей и подростков?
5. Каковы основные направления валеологической деятельности социального педагога? Приведите примеры.
6. В чем заключается содержание социально-педагогической деятельности по охране здоровья детей и подростков в школе?
7. Разработайте план тематического мероприятия по формированию валеологической культуры учащихся (родителей, педагогов).

Рекомендуемая литература

1. Барышева Н. В., Минияров В. М., Неклюдова М. Г. Основы физической культуры старшеклассника. – Самара, 1995.
2. Зайцев Г. К. Школьная валеология. СПб., 1997.
3. Овчарова Р. В. Справочная книга социального педагога – М.: ТЦ «Сфера», 2001.
4. Попов С. В. Валеология в школе и дома: О физическом благополучии школьников. СПб., 1997.
5. Филиппова И. Б., Устюжанина Л. В., Репина С. В. Модель валеологической службы. Курган, 1996.

Глава 7. Социально-педагогическая деятельность в детских и молодежных общественных объединениях

Потребность в общении со сверстниками, которых не могут заменить родители, возникает у детей очень рано и с возрастом усиливается. Уже у дошкольников отсутствие общества сверстников отрицательно сказывается на развитии коммуникативных способностей и самосознания [35].

Контакты детей друг с другом возникают преимущественно по следующим причинам: предыдущий опыт общения; пространственная близость (место жительства, соседство в классе); совместная деятельность и игры. Младшие школьники вступают в общение тогда, когда для этого имеются конкретные предметно-практические основания, которые обуславливают содержание их общения, его длительность, интенсивность и устойчивость.

Общение подростков со сверстниками протекает, главным образом, в процессе совместной деятельности. Поведение же подростков по самой сути своей является коллективно-групповым. Это проявляется в преобладании у них эмоциональной подвижности над способностью к торможению; в чрезвычайно сильной тяге к разнообразной деятельности; выраженном разделении отношений на деловые и межличностные; в довольно частых конфликтах, имеющих взрывной характер и закрытых от взрослых.

Подростковый тип общения, появляясь у отдельных ребят в III классе, характерен для учащихся IV—VI классов и сохраняется у части ребят, преимущественно мальчиков, в VII классе.

Эмоционально-смысловой доминантой общения подросткового типа является сам подросток как субъект деятельности. Это означает, что содержание и характер общения подростков со всеми категориями партнеров в различных сферах жизнедеятельности определяются решением проблем, связанных с собственным становлением подростка и его проявлением как субъекта жизнедеятельности.

Во-первых, общение со сверстниками — очень важный специфический канал информации; по нему подростки и юноши узнают многие необходимые вещи, которых по тем или иным причинам им не сообщают взрослые. Например, подавляющую часть информации по вопросам пола подросток получает от сверстников, поэтому их отсутствие может задержать его психосексуальное развитие или придать ему нездоровый характер.

Во-вторых, это специфический вид межличностных отношений. Групповая игра и другие виды совместной деятельности вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в то же время отстаивать свои права, соотносить личные интересы с общественными. Вне общества

сверстников, где взаимоотношения строятся принципиально на равных началах и статус надо заслужить и уметь поддерживать, ребенок не может выработать необходимых взрослому коммуникативных качеств. Соревновательность групповых взаимоотношений, которой нет в отношениях с родителями, также служит ценной жизненной школой.

В-третьих, это специфический вид эмоционального контакта. Сознание групповой принадлежности, солидарности, товарищеской взаимопомощи не только облегчает подростку автономизацию от взрослых, но и дает ему чрезвычайно важное чувство эмоционального благополучия и устойчивости. Сумел ли он заслужить уважение и любовь равных, товарищей, имеет для самоуважения подростка решающее значение.

Психология общения в подростковом и юношеском возрасте строится на основе противоречивого переплетения двух потребностей: обособления (приватизации) и аффилиации, т. е. потребности в принадлежности, включенности в какую-то группу или общность. ¹

Обособление чаще всего проявляется в эмансипации от контроля старших. Однако оно действует и в отношениях со сверстниками. Усиливается потребность не только в социальной, но и пространственной, территориальной автономии, неприкосновенности своего личного пространства.

Вместе с тем, чувство одиночества и неприкаянности, связанное с возрастными трудностями становления личности, порождает у подростков неутолимую жажду общения и группирования со сверстниками, в обществе которых они находят или надеются найти то, в чем им отказывают взрослые: спонтанность, эмоциональное тепло, спасение от скуки и признание собственной значимости.

В процессе социализации личности группа сверстников выполняет следующие функции:

- приобщение к культуре данного общества, к преобладающим в нем нормам;
- научение половозрастному ролевому поведению (через предъявление образцов поведения, приличествующего представителю каждого пола того или иного возраста и осуждение неодобряемого поведения);
- научение поведению, соответствующему этнической, религиозной, региональной, социальной, профессиональной принадлежности членов группы;
- помощь членам в достижении автономии от общества, возрастных и социальных страт;
- создание условий своим членам для развития самосознания, самоопределения, а также для самореализации и самоутверждения.

Эти функции реализуются по-разному и по степени эффективности, и по содержательной направленности в зависимости: от пола и воз-

раста членов группы и их индивидуальных особенностей; профессионального состава группы; от направленности группы и других ее характеристик; от этнических, религиозных и социокультурных условий, в которых существует группа.

Группы сверстников можно классифицировать по нескольким автономным параметрам [26,34]:

По *юридическому статусу* и месту в социальной системе группы делятся на:

- официальные, т. е. признанные обществом, связанные с какими-то государственными или общественными организациями; и неофициальные, существующие как бы сами по себе;
- организованные, созданные и руководимые взрослыми; и самодеятельные;
- институционализованные, имеющие некоторую организационную структуру и членство; и спонтанно-стихийные.

По *социально-психологическому статусу* они делятся на группы принадлежности, в которых индивид состоит реально, будь то школьный класс или дружеская компания; и референтные группы, к которым личность не принадлежит, но на которые мысленно ориентируется и с мнением которых соотносит свое поведение и самооценку.

По *численности* они делятся на большие (болельщики некоего спортивного общества) и малые, в которых взаимоотношения являются личными, «лицом к лицу».

Состав юношеских групп включает такие признаки, как возраст (в отличие от школьного класса, большинство стихийно возникающих групп разновозрастные), пол (группы младших подростков чаще однополюе, в юношеском возрасте они постепенно становятся смешанными) и социальный состав (только школьники или кто-то еще)

По *степени стабильности*, длительности своего существования юношеские группы могут быть постоянными, временными, эфемерными, одноразовыми, случайными.

По *социально-пространственной локализации* они могут быть внутришкольными, внешкольными (функционирующими в рамках какого-то социально-педагогического учреждения), дворовыми, уличными и т.д.

По *своим целям и функциям* они могут быть монофункциональными (например, фехтовальный клуб или клуб самодеятельной песни) или полифункциональными.

По *типу лидерства* они могут быть демократическими или авторитарными.

По *ценностной направленности* они могут быть просоциальными (социально-положительными), асоциальными (стоящими в стороне от главных социальных проблем) и антисоциальными.

К официальным объединениям относятся школьный класс, коллектив кружка или спортивной секции, существующие в ряде мест пионерские, скаутские организации и т. д.

Школьный класс — важнейшая группа принадлежности ребенка и подростка. Но ученический коллектив — явление двойственное. С одной стороны, это функция педагогических усилий взрослых, так как проектируется взрослыми и развивается под их прямыми и косвенными, непосредственными или опосредованными влияниями. С другой стороны, это — спонтанно развивающееся явление, так как дети нуждаются в общении и вступают в него отнюдь не только по установленным взрослыми рецептам.

Эта двойственность находит свое выражение в двойственной структуре коллектива: формальной, определяемой через заданную организационную структуру, систему делового общения, набор видов деятельности, и неформальной, складывающейся в процессе свободного общения детей.

Любой школьный класс дифференцируется на группы и подгруппы, причем по разным, не совпадающим друг с другом признакам.

Во-первых, существует социальное расслоение особенно заметное в больших городах и проявляющееся как в неравенстве материальных возможностей, так и в характере жизненных планов, уровне притязаний и способов их реализации. Иногда эти группы практически не общаются друг с другом.

Во-вторых, складывается особая внутришкольная и внутриклассная иерархия, основанная на официальном статусе учащихся, их учебной успеваемости или принадлежности к активу.

В-третьих, происходит дифференциация авторитетов, статусов и престижа на основе неофициальных ценностей, принятых в самой ученической среде.

Подростковые клубы или объединения также можно отнести к формализованным группам. Они могут быть спортивными, научными, художественными и т. д. Их преимущество в том, что они, во-первых, добровольные, во-вторых, разновозрастные, в-третьих, руководимые, как правило, интересными взрослыми, энтузиастами. Какова бы ни была их официальная цель, главное для ребят общение друг с другом, личность руководителя и теплая, человеческая атмосфера, которой им не хватает в школе.

Во всех цивилизованных странах мира неотъемлемую часть общества составляют детские и молодежные организации, являясь реальной разновидностью социальных движений современности.

Детские и молодежные общественные организации выполняют важные социальные функции:

— удовлетворение естественных потребностей детей, подростков, молодежи в общении, совместной деятельности;

- гражданское воспитание детей и молодежи;
- адаптация юного поколения к постоянно меняющимся экономическим и социальным условиям современной жизни;
- защита прав детей, подростков, молодежи.

В начале 90-х годов действовавшие с 1918 года комсомол и с 1924 года пионерская организация в силу социально-политических причин прекратили свое существование. На смену моноорганизациям, объединявшим подавляющее большинство детей и молодежи, пришло многообразие детских и молодежных движений, объединений, организаций. Изменилась структура управления и научно-методического обеспечения их деятельности.

В России стали распространяться *скаутские организации* (английское слово «скаут» означает «разведчик»). Скаутинг — интернациональная система воспитания молодежи, разработанная в конце прошлого века полковником английской армии Р. Баден-Пауэллом. В настоящее время это самое распространенное молодежное движение в мире.

Цель скаутинга — всестороннее гармоничное развитие человека, физическое и духовное. Скауты учатся выживать в самых сложных условиях: ставить палатки, вязать узлы, ориентироваться на местности, ходить под парусом и многое другое.

Национальная организация Скаутского движения (НОСД) была зарегистрирована в 1993 г. и имеет филиалы в 46 городах и областях России. В нее входят около 10 тыс. человек, т. е. на сегодняшний день это крупнейшая организация скаутов в России. НОСД работает в тесном сотрудничестве со скаутами как ближнего (Украина, Армения), так и дальнего (Великобритания) зарубежья, и число ее членов непрерывно растет. Основную массу составляют подростки 10—16 лет. Они ходят в походы, поют песни под гитару у костра, переправляются через горные реки. В последнее время ряды скаутов-девочек тоже неуклонно пополняются.

В феврале 1996 г. официально зарегистрирована в Министерстве юстиции России детско-молодежная общероссийская организация «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ), отделения которой действуют в различных регионах страны и предоставляют детям и подросткам возможность участия в социально значимой деятельности: заботе о больных, инвалидах и бедных, благотворительных концертах для сверстников и пожилых людей, работе в службах социальной защиты, благоустройстве города, поселка, двора, охране природы и памятников культуры, проведении игр и творческих занятий с детьми.

В настоящее время детское и молодежное движение отличается неорганизованностью, разобщенностью, стихийностью. Немногочисленные объединения действуют изолированно друг от друга, без должной научно-методической помощи и поддержки, при отсутствии четкой

координации их деятельности. Детское и молодежное движение представляет собой разнородную, педагогически и организационно слабоуправляемую среду немногочисленных объединений, работающих по тем или иным программам. Эти объединения, безусловно, выполняют важную роль, ибо хоть в какой-то степени восполняют дефицит педагогически организованной деятельности детей вне школы.

Детские и молодежные объединения — разновидность социально-педагогической деятельности детей и молодежи в открытой среде. Поэтому их можно рассматривать как один из методов и эффективную форму социального воспитания [14].

Каждое объединение работает по своей утвержденной всеми участниками объединения программе. Вместе с тем содержательными компонентами всех объединений, независимо от вида объединения, количества его участников, могут быть следующие:

- приобщение детей и молодежи к культурным и духовным ценностям народа;
 - обучение полезным умениям и навыкам;
 - организация трудовой занятости членов объединения;
 - организация досуга, в т.ч. занятий физкультурой и спортом;
 - оказание социальной помощи нуждающимся силами членов объединения;
 - организация благотворительной деятельности силами членов объединения;
 - включение членов объединения в работу по социальному обустройству города, села;
 - участие членов объединения в работе органов государственной власти;
 - привлечение взрослых, родителей к участию в работе объединения.
- Практика показывает, что жизнеспособность любой детской и молодежной организации во многом зависит от традиций, которые передаются от поколения к поколению.

Традиции — это исторический опыт предшествующих поколений, кратко выраженный в виде главных идей организации, которые живут тогда, когда закрепляются в социально значимых делах организации, в специальных знаках — символах, в предметах — атрибутах, в торжественных действиях — ритуалах, в церемониалах, становятся нормой поведения, то есть обычаями.

Самые важные традиции закрепляются в:

- законах и Кодексе нравственности члена организации;
- торжественной клятве члена организации;
- девизе организации.

Главными традициями детского и молодежного движения могут быть:

- традиция уважения к истории нашей Родины;
- традиция верности памяти павших в боях за Родину;
- традиция почитания людей, прославивших Россию;
- традиция служения земле;
- традиция приверженности культурному наследию России;
- традиция солидарности и дружбы с людьми разных национальностей;
- традиция заботы о тех, кто нуждается в помощи.

Атрибуты организации — это предметы принадлежности к организации. К ним относятся форма, знаки различия, шевроны, эмблемы.

Ритуалы:

1. Ритуалы почета государственным символам. Эти ритуалы выражают наше отношение к Родине, традициям россиян. Каждый гражданин должен почитать символы государственного суверенитета, должен знать их и уметь это делать.
2. Ритуалы принадлежности к организации.
 - Принятие торжественной клятвы.
 - Рождение детского и молодежного объединения.
 - Посвящение в члены объединения.
 - Прощание с детским или молодежным объединением.
3. Ритуалы почета павшим героям.
 - Дни поминовения.
 - Поверка героев.
4. Ритуалы присвоения почетных имен и званий.
 - Присвоение званий «Юный эколог», «Юный историк-краевед», «Юный предприниматель», «Помощник социального педагога», «Помощник музейного работника», «Юный менеджер».
 - Присвоение звания «Почетный член организации». Присвоение диплома «За заслуги перед организацией».

Церемониял — официальный торжественный акт. Он может проводиться как по задуманному плану, так и в каждом отдельном случае по новой программе. Церемониялов много. Это церемония торжественной клятвы, церемония вручения наград, церемония открытия традиционных праздников села (проводов зимы, праздник русской березки, урожая), исполнение торжественных песен, чествования ветеранов войны и труда, новаторов производства.

Символы — это специальные знаки, слова, действия, из которых ясно, какой цели добивается организация.

Девиз. У организации детей и молодежи может быть девиз: «Во имя жизни на земле, во славу Отечества, во благо людей». Текст девиза пишется на членском билете организации, в заголовках печатных изданий, в благодарственных письмах, им заканчиваются обращения, воззвания, листовки и т. д.

Приветствие, которое есть только у членов организации.

Значок члена организации — символ верности целям, задачам организации.

Обычаи — это общепринятые правила и нормы поведения членов организации, служат верными нравственными ориентирами в повседневной жизни ее членов.

В организации могут состоять подростки, молодежь с 9 до 18 лет.

Дети в возрасте от 9 до 11 лет представляют I ступень организации. Их возрасту, возможностям соответствуют социально значимые дела организации. Они имеют знаки отличия.

Подростки с 11 до 14 лет представляют II ступень организации, социально значимые дела гораздо сложнее и разностороннее. Эти дети также имеют свои знаки отличия.

Юноши и девушки от 14 до 18 лет представляют III ступень организации. Их возможности — это возможности вполне самостоятельных людей. Им принадлежит роль лидеров и наставников организации.

Сущность деятельности детских и молодежных объединений заключается в организации жизни и полезной занятости детей и молодежи.

Детское объединение тогда притягивает детей, когда предметом общих забот всех членов объединения становится строительство гуманных человеческих взаимоотношений, взаимопомощь, совместный труд на пользу людям.

Жизнь детей можно считать организованной, если она сочетает личный и общественный интерес, умственный и физический труд, обучение мастерству, учебные занятия и практическую деятельность.

Детскую жизнь можно считать организованной, если в ней присутствуют:

- добровольность участия, сотрудничество, взаимопомощь членов объединения;
- регулирование норм жизнедеятельности детей, подростков, молодежи главным образом посредством моральных средств (законов), подчинение внутренней дисциплине, основанной на сознательном выполнении требований, на участии всех в установлении порядка;
- продуманный распорядок дня, где разумно сочетаются труд, досуг, отдых, учеба (работа), помощь семье;
- уважение к традициям объединения;
- практическая совместная деятельность членов объединения для себя, для людей, для общины;

- формы поощрения инициативы;
- ступени роста членов объединения;
- оплачиваемый труд;
- продуманные формы самоуправления;
- обучение полезному мастерству, ремеслу;
- дополнительное образование;
- «открытость» объединения, многообразие форм сотрудничества со средой;
- наличие позитивных результатов совместной деятельности детей и взрослых.

Развитие современных детских и молодежных общественных объединений, организаций должно строиться на внедрении новейших информационных технологий, телекоммуникаций, которые помогут расширить горизонты общения, открыть новые возможности для образования, культурного и интеллектуального развития.

Вместе с тем растет количество неформальных или самодеятельных объединений. По своей сути они представляют собой один из путей воплощения подростково-юношеского стремления к расширению социальных связей, к самостоятельности, самоутверждению. Перестройка социально-экономических и политических отношений в обществе усиливает рост различных форм самодеятельной социальной активности, в том числе и неформальных объединений. Этот рост связан с рядом выявленных к настоящему времени причин и условий [35].

1. Наблюдается дефицит общественного внимания к подросткам и юношеству. Общество целиком доверило дело воспитания подрастающего поколения государственным учреждениям. Такую же позицию заняли и родители, которые отдали своих детей в государственные учебно-воспитательные учреждения и полностью отстранились от заботы об их личностном, социальном, профессиональном становлении. В результате возник отрыв взрослого сообщества отдела воспитания подрастающего поколения, дефицит внимания к молодежи.
2. Рост самодеятельных форм подростково-юношеской социальной активности связан с отсутствием организованного выхода молодых людей на реальные дела общества.
3. Развитие неформальных объединений обусловлено малым количеством и низкой культурой официально действующих учреждений, предназначенных для организации свободного времени молодежи. Например, при наличии множества различных коллективов художественной самодеятельности слабо развита собственно молодежная клубная жизнь — спортивная, игровая.
4. Рост самодеятельных групп обусловлен расширением разнообразной, весьма противоречивой информации, которая вводит

подростков и юношество в широкий круг проблем и отношений, часто не находящих должного освещения в школе, где отсутствует система целенаправленной просоциальной деятельности учащихся.

5. Рост самостоятельных групп связан с недостатками в работе по идеологическому воздействию на молодежь. Так, при отсутствии понимания и устойчивого отношения к неформальным молодежным группам в среде широкой общественности, средства массовой информации не всегда корректно подают эту проблему, порой по сути рекламируя неформальные молодежные объединения, что существенно воздействует на подростков и юношество.
6. Усиление роста различных форм самостоятельной социальной активности связано и с тем, что до сих пор в обществе не сложилось определенного отношения к неформальным молодежным объединениям, дифференцированного отношения к социально полезным и социально вредным группам, что привело к отсутствию действенных административных мер против объединений, носящих антисоциальный характер.
7. Рост самостоятельных молодежных групп связан с особенностями психологического развития личности в подростковом и юношеском возрастах, когда активное стремление растущих людей к признанию их роли и значения в обществе проявляется при отсутствии условий и возможностей в утверждении новой социальной позиции, что приводит к интенсификации квазипотребностей, квазиинтересов, находя отражение в тяге к стихийно-групповому общению, где сплочение достигается не общностью целей, а общим состоянием неприкаянности, скуки, пустоты.
8. Многие современные подростки переживают обыденность, бессобытийность своей жизни. Не умея найти смысл в учебе, общественной работе, подросток приходит в неформальное молодежное объединение, которое вносит в его жизнь элемент опасности, трудности, приключения, что снимает негативные переживания.
9. Ориентация на сверстников, на нормы, принятые в их группах, часто приводит к конфликтным отношениям подростков с родителями и педагогами. Этот конфликт вызывает психологическое напряжение, ведет к тревожности и невротизму. А театрализованно-карнавальные формы поведения, принятые в неформальных молодежных объединениях, символическая агрессия и символическое отторжение взрослых дают возможность подросткам эмоционально разрядиться и уменьшить психологическое напряжение, вызванное конфликтом со взрослыми.

Образование группировок обуславливается избирательной потребностью молодых людей в общении, их взаимодействием на основе одинакового отношения к различным явлениям жизни, в сходстве со-

циальных установок и ценностных ориентаций. Их объединение стимулируется и потребностью получения новой информации, новых впечатлений. Все это в значительной мере компенсирует дефицит внимания и эмоционального комфорта, ощущаемых подростками и молодежью в результате формализации общественных отношений в семье, школе, профтехучилище, на производстве и т. д.

Анализ факторов, обуславливающих образование группировок, позволил ученым [35] сделать вывод, что наиболее значимыми из них являются:

- во-первых, фактор совместного проживания подростков и молодежи в определенном территориальном микрорайоне;
- во-вторых, фактор «общности» взглядов и ценностных ориентации подростков и молодежи;
- в-третьих, фактор группового давления с целью вовлечения новичков;
- в-четвертых, фактор необходимости «самоорганизации» подростков и молодежи с целью «самозащиты» от влияния других самодельных объединений;
- в-пятых, фактор искусственно разжигаемой вражды между молодыми людьми, проживающими в различных микрорайонах города, преступной средой для извлечения собственных выгод.

Самодельные, неформальные объединения в зависимости от направленности интересов можно разделить на три типа.

Первый тип объединений характеризуется позитивной направленностью, способствующей формированию положительной социальной активности молодых людей.

Группы экологической защиты являются составной частью общественного движения за сохранение окружающей среды. В их состав входят студенты, широкие слои интеллигенции, молодые рабочие. Помимо пропагандистской деятельности, в их активе — ряд акций по пресечению антигуманных действий государственных учреждений и отдельных должностных лиц, являющихся следствием административно-бюрократического стиля деятельности.

Группы охраны природы составляют в основном школьники и студенты. Они активно занимаются просветительской и научно-исследовательской работой, оказывают помощь органам внутренних дел и инспекциям по охране природы в борьбе с нарушителями.

В *клубные объединения любительской песни* входят студенты, молодые рабочие, техническая и научная интеллигенция. Песни Б. Окуджавы, Ю. Визбора, В. Высоцкого и др. приобрели «программное» значение. Регулярно проводятся песенные слеты, конкурсы, широкомасштабные выступления, лейтмотивом которых является гражданственность.

Клубные объединения воинов-интернационалистов состоят из демобилизованных военнослужащих, участвовавших в оказании международной помощи в республике Афганистан. Занимаются решением социальных и бытовых проблем бывших воинов, военно-патриотическим воспитанием подростков и юношей, оказывают помощь военкоматам в допризывной подготовке молодых людей.

Группы «Система» («люди системы») включают представителей различных социальных слоев в возрасте от 14 до 30 лет. Это школьники, студенты, творческая научно-техническая интеллигенция, молодые рабочие. Декларируемые цели — самовыражение, самосовершенствование, духовное раскрепощение, объединение единомышленников. Членам группы свойственно стремление найти и объединить людей, которые оценят и поймут идею, манеру исполнительства произведений искусства, изжившие себя формы времяпрепровождения и вредные привычки, т.е. все то, что отвечает разумным жизненным принципам, делает «систему» привлекательной для молодежи. В целом для взаимоотношений внутри «систем» характерна доброжелательность.

«Брейкеры» — поклонники брейк-данса, танца с элементами акробатики, спортивной гимнастики. Состав «брейкеров»: школьники, учащиеся профессионально-технических лицеев и колледжей, студенты, молодые рабочие в возрасте от 14 до 25 лет. Внешний облик поклонников отличается по исполняемым элементам, «верхний брейк» (стили «робот», «резиновый человек») и «нижний брейк» («кирпич»). Брейкеры активно участвуют в различных конкурсах, фестивалях, концертах.

Клубы атлетической гимнастики объединяют школьников, учащихся профтехучилищ, студентов, молодых рабочих, представителей интеллигенции в возрасте от 14 до 30 лет. Целями их являются физическое и нравственное совершенствование, пропаганда здорового образа жизни. Клубы часто организуют смотры-конкурсы, соревнования.

Второй тип объединений характеризуется тем, что имеет в основном чрезмерно развлекательную направленность, ориентирован на получение только удовольствий, праздное времяпрепровождение.

Группы «фанатов» спортивных клубов составляют подростки и юноши от 10 до 17 лет. Целью их объединения является эмоциональная разрядка подростков, «болеющих» за любимую команду, на спортивном состязании и шествие после этого. Все акции «фанатов» обусловлены их стремлением выделиться, продемонстрировать при помощи стилизованной одежды, эмблем, значков свою принадлежность к «спортивной группе». При этом сами спортивные мероприятия оказываются лишь поводом к совместным действиям, иногда нарушающим общественный порядок. В состав групп входят учащиеся школ и профтехучилищ, молодые рабочие.

Группы поклонников рок-музыки включают в себя ряд течений: «битломаны» (поклонники ансамбля «Битлз»), «хардрокеры» (поклонники «тяжелого рока» в лице зарубежных ансамблей «Назарет», «Слейд», «Пинк Флойд» и отечественных — «ЭВМ», «Автограф», «Облачный край»), «металлисты» (поклонники направления «тяжелого рока» в рок-музыке — зарубежных ансамблей «Иксепт», «Металлика», «Моторхед», «Скорпионз» и отечественных — «Ария», «Черный кофе», «99%», «Мартин», «Шах»). В составе групп: учащиеся школ, профессионально-технических лицеев и колледжей, студенты, молодые рабочие, представители интеллигенции в возрасте от 14 до 30 лет. Особенности внешнего облика членов этих групп выражены в незначительной модификации стиля «панк». Для них характерны вздыбленно-фиксированная, часто многоцветная прическа или остриженные волосы на голове, обилие металлических деталей в одежде.

Общим и для «фанатов», и для «рокеров» является то, что основную массу среди них составляют молодые люди, испытывающие острый недостаток в общении и эмоциональной компенсации. Среди них много лиц невротизированных, с высоким уровнем тревожности, с неудовлетворенными потребностями в самореализации и недостаточным уровнем развития культуры и образования. Их мало интересуют идейные концепции, для них важнее всего получить легализованный выход своей физической и эмоциональной энергии. Что будет поводом — спортивное состязание, рок-музыкальное представление — не имеет значения и зависит от конкретных жизненных обстоятельств, в которых находятся группы.

Группы «попперов» состоят из школьников, студентов, представителей интеллигенции в возрастном диапазоне от 14 до 25 лет. Они причисляют себя к элите «общества». Их основной принцип — не обращать внимания на негативное, а наслаждаться тем, что есть, акцентируясь на внешних, по их мнению, признаках «элитарности»: модная одежда, прическа, попытка изысканно изъясняться. Члены группы предпочитают арт-рок.

Среди членов молодежных объединений второго типа, как правило, распространены наркотические и сильнодействующие токсические вещества, алкоголизм, распущенность половых отношений.

Третий тип самодетельных объединений имеет криминальную направленность. Это антисоциальные группировки, объединяющие наркоманов, хулиганствующих «гопников» и «пацанов». Нравственная глухота, неспособность понять других людей, их боль и страдания опасно приближают молодых людей к варварской психологии, стремлению утвердить себя за счет тех, кто не может дать отпор.

Группы «правых панков». Декларируемой целью всех панков является протест против существующих меркантильных отношений в обществе. Реальной же целью является самоутверждение в среде себе по-

добных путем резкого отрицания общепринятого. Общие черты «панков» — негативное отношение к труду, социальный паразитизм, поверхностная начитанность, крайне высокое самомнение о своих творческих способностях. «Правые» (милитаристские) группировки имеют военизированный характер организации, националистские (а иногда и нацистские) взгляды и агрессивны по отношению к институтам общества, органам власти. В эти группировки могут входить и отверженные за экстремизм члены других неформальных организаций молодежи. Суперменство, сильная личность, пренебрегающая интересами других, экстремизм и агрессивность — вот характеристика «правых».

Группы «фашиков». Члены группы носят свастику, черную одежду, сапоги, приветствуют друг друга возгласом «Хайль, Гитлер!», действуют как фашисты. Законом их является: «Прав тот, кто сильнее».

Для самостоятельных объединений с криминальной направленностью характерны жесткая регламентация социально-ролевых функций ее членов, наличие «правил игры» преступной среды. Значение социальной общности подростков и молодежи в этих группировках раскрывается в способе их жизнедеятельности в условиях самоотчуждения от социально одобряемого образа жизни, который характеризуется следующими моментами:

во-первых, данная жизнедеятельность проявляется в результате неформального общения членов группировок. Реализуемые между ними социальные отношения деформированы;

во-вторых, социальная общность подростков и молодежи в группировках выполняет функцию воспроизводства сознания преступной среды. Значительное место тут принадлежит ядру — выразителям «истинных представлений», пользующихся авторитетом и престижем;

в-третьих, внутренняя организация группировок способствует их жизнеустойчивости, что является существенным фактором реализации их потенциально криминальных возможностей;

в-четвертых, жесткий контроль осуществляется посредством иерархического управления, вытекающего из принятых, в результате навязанных «правил игры» преступной средой, деформированных норм и ценностей;

в-пятых, формирование социально-психологического климата группировок происходит за счет деформированных норм и ценностей, что отражается в неформальном общении, сознании ее членов, лежит в основе жесткой внутренней организации группировок.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Проанализируйте роль общения со сверстниками в социальном формировании личности ребенка.
2. Как классифицируются юношеские группы? Приведите примеры.
3. Обоснуйте значение детских и молодежных общественных организаций в социальном воспитании подрастающего поколения, назовите их функции.
4. Раскройте содержательные компоненты деятельности юношеской общественной организации.
5. Назовите причины роста количества неформальных молодежных объединений.
6. Перечислите типы неформальных молодежных объединений, приведите примеры их деятельности.
7. Охарактеризуйте возможности социального педагога в работе с самодетельными молодежными объединениями.

Рекомендуемая литература

1. Гурьянова М.П. Сельская школа и социальная педагогика / Пособие для педагогов. – Минск: Амалфея, 2000.
2. Иванов И.П. Энциклопедия коллективных творческих дел. – М., 1989.
3. Иващенко Г.М., Кульпединова М.Е. Детское движение: Реалии и возможности // Педагогика, 1992. № 11—12. С.34–40.
4. Кон И.С. Психология ранней юности: Книга для учителя. – М.: Просвещение, 1989.
5. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. – М.: Педагогика, 1984.

8.1. Социально-педагогическая деятельность в центрах досуга детей и подростков

Досуг — синоним словосочетания «свободное время». Это часть времени, которая остается у человека после выполнения обязанностей (время на дорогу на работу и домой, сон, прием пищи, занятия домашним хозяйством и т. п.) [4].

Неумение содержательно и с пользой для себя и окружающих организовать досуг — показатель низкой культуры человека. С другой стороны, интересный досуг — *средство всестороннего развития личности человека*. К.Д. Ушинский писал: «Если человек не знает, что ему делать в часы досуга, то тогда портится у него и голова, и сердце, и нравственность».

Деятельность, входящую в сферу досуга, можно условно разделить на несколько взаимосвязанных групп.

К первой из них относятся *учеба и самообразование* в широком смысле слова. Это различные формы коллективного и индивидуального освоения культуры: посещение музеев, выставок, театров, зрелищных мероприятий, чтение книг и периодики, просмотр телепередач и т. п.

Другую группу в структуре досуга представляют различные *формы любительской и общественной деятельности*: самостоятельные или организованные (в учреждениях культуры и спортивных организациях) занятия и увлечения (хобби). Перечень их очень широк и всецело зависит от уровня развития науки, техники, культуры в целом. Это и *традиционные* (коллекционирование, занятия хореографией, поэзией, живописью, фотографией, физкультурой и спортом, туризмом и т. д.), а также *более современные* направления, например, компьютерные клубы, объединения роллеров и др.

Важное место в структуре досуга занимает *общение с другими людьми* (семейный досуг, дружеские встречи в домашних условиях, на природе, а также в местах массового отдыха: игровых залах, клубах, кафе и пр.). Всего насчитывается до 300 форм проведения досуга.

Одно из направлений в работе социального педагога — организация досуговой деятельности детей, в процессе которой формируется общая культура ребенка, развиваются его задатки и способности, что оказывает большое влияние на его социализацию [7].

Организуя досуг ребенка, социальный педагог влияет на его поведение через его интересы, увлеченность, творчество, которые становятся своеобразным средством социального воспитания.

Досуговая деятельность детей и подростков осуществляется в центрах досуга.

Одна из функций этих центров — образование, предполагающее владение знаниями сверх и на базе школьных программ.

Среди досуговых центров, дающих дополнительное образование, различают:

- информационно-теоретические;
- наглядно-демонстрационные;
- учебно-инструктивные;
- поисково-творческие.

В современных условиях подобные центры стали своеобразными клубами, где дети и подростки овладевают навыками общения, занимаясь в кружках и встречаясь с интересными людьми, получают представление о разнообразных профессиях, что помогает им совершить свой жизненный выбор; дискуссии за «круглым столом», встречи с интересными людьми, что активизирует их социализацию.

Досуговая деятельность осуществляется в различных объединениях населения:

- общественно-политических клубах, клубах молодежи; художественных, творческих объединениях (театральных, музыкальных, цирковых, фольклорных и т.д.);
- искусствоведческих объединениях (клубах любителей книг, друзей кино, любителей живописи, поэзии, музыки); объединениях естественнонаучного профиля (друзей природы, садоводов, огородников, цветоводов, астрономов и т.д.); технических клубах (автолюбителей, радиотехников...); объединениях рукодельников (вязания, вышивки, кройки и шитья); спортивных и физкультурных объединениях (клубах, секциях тенниса, аэробики, шейпинга, атлетики).

Формы социально-культурных объединений могут быть разные. Это кружки, студии, любительские объединения, инициативные клубы.

Самой распространенной формой являются *кружки*, объединяющие любителей той или иной сферы деятельности. Руководят кружками профессионалы.

Студии объединяют одаренную молодежь, в результате совместной деятельности которой создаются произведения самодеятельного творчества: театральные постановки, кинофильмы, концертные номера.

Любительские объединения собирают коллекционеров, любителей природы, друзей театра и кино.

Инициативные клубы носят общественный характер. Это детские, подростковые, молодежные клубы, клубы ветеранов труда, творческой интеллигенции, женщин, семейные клубы.

Благотворительные объединения иницируют и финансируют создание разнообразных досуговых объединений.

Несмотря на то что социальный педагог при организации досуговой деятельности детей и подростков использует те же методы, что и школьный учитель, однако его работа отличается определенной спецификой. Если в школе метод *соревнования* не совсем приемлем, то в досуговых группах, куда дети приходят по собственной воле и движимы повышенным интересом к данной деятельности, этот метод становится одним из основных. Большой стимулирующий творчество детей эффект дают также *игровые методы*.

Необходимой в организации досуга является и *оценка результатов деятельности*, которая должна стать признанием способностей ребенка, стимулом к дальнейшему творчеству. В связи с этим социальному педагогу важно помнить, что, оценивая работу воспитанника, лучше переоценить, чем недооценить ее. Причем поощрения должны соответствовать оценке, быть публичными и яркими по форме.

Поскольку социальный педагог работает с группой, ему важно использовать *механизм лидерства*, с помощью которого он добивается единства группы. Это должен быть человек знающий, способный анализировать, общительный, легко вступающий в контакт, справедливый, обладающий организаторскими способностями, пользующийся авторитетом. Он является первым помощником социального педагога.

Программа «Лидерство»

В юношеском возрасте в полной мере появляется тяга к лидерству, как особому виду деятельности. Многим подросткам хочется разобраться в проблеме лидерства, выработать у себя тот или иной лидерский стиль, идентифицировать себя с известными лидерами и т.д.

С целью удовлетворить данные потребности, а также развить лидерские качества старшеклассников был разработан психолого-педагогический курс-практикум «Лидерство» [41].

Программа курса

I. Введение в курс «Лидерство».

II. Основная часть.

1. Определение лидерства. Основные теории лидерства. Лидерские роли.

Рейтинг лидерских качеств. Психологическая и деловая зрелость участников группы.

Дискуссия

Как становятся лидерами?

Можно ли выделить лидера в детстве?

Возможен ли лидер без последователей?

Насколько похожи известные нам лидеры?

Упражнения в парах

Лидер — руководитель.

Босс — подчиненный.

Лидер и власть. Обсуждение в микрогруппах:

Что хорошего и плохого во власти над собой, над людьми, над вами?

Традиционный и реалистичный взгляд на власть.

Лидер и окружение. Лидер-идеалист у власти.

Лидер и одиночество.

Тестирование

Лидер ли вы?

Лидер или администратор?

2. Социальные и лидерские роли. Игра «Маскарад».

3. Лидер и риск. Европейский и американский подходы к риску. Упражнения на собственную склонность к риску. Причины риска. Правила минимального риска. Риск и изобретательство. Риск и власть.

4. Мотивация лидерства. Задания для исследования мотивов деятельности.

5. Глядя на лидеров. Планирование. Принятие решений, прогнозирование будущего, шаги в принятии решений. Работа в микрогруппах над ситуацией быстрого реагирования. Анализ действий групп и использования лидерских качеств.

6. Основные функции лидера. Выполнение заданий. «Линия жизни лидера», «Моя линия жизни», «Будущее жизни на земле». Анализ работы групп и собственного участия в групповой деятельности.

7. Лидер и творческое решение проблем. Задания на использование традиционного и нестандартного мышления: «Усовершенствуйте игрушку», «Как вернуть орла в клетку?»

8. Конструктивное сотрудничество. Работа в группах по созданию структур с внесением изменений в ходе работы (командировка, забастовка и т. п.).

Анализ группоцентрированной деятельности лидеров.

9. Эффективное общение. Понятие общения. Его виды, формы, стили. Структура и языки общения. Выполнение и анализ заданий: «Стекло», «Сыщию», «Моргалки», «Испорченный телефон».

10. Конфликт и его преодоление. Самодиагностика конфликтности. Анализ конфликтных ситуаций в группе.

11. Лидерские стили и характеристика лидеров. Рассказ о лидере, герои и лидеры. Положительные и отрицательные стороны лидерства. Лидер и стресс. Тестирование: «Подвержены ли вы стрессу?»

12. «Зеркало». Задания для осознания своих сильных и слабых сторон, способностей к лидерству. Упражнения на отношение к собственным изменениям. Причины сопротивления изменениям. Методы уменьшения сопротивления изменениям.

13. «Символы признания». Традиционные методы поощрения лидеров. Задания на изучение способов награждения и поощрения лидеров.
14. Игра-дискуссия «Симпозиум» (по проблемам войны, мира, экологии, голода, безработицы и т.д.). Анализ выработанных решений и группового поведения.
15. Женщины-лидеры. Стереотипы относительно женщин. Одежда для успеха. Возможности карьеры. Семья и работа. Отношения с коллегами. Выдающиеся женщины-лидеры современности. Дискуссия «Женское ли это дело?»
16. Обзорение «Лидерство». Важнейшие умения лидера сегодня и завтра.
17. Возраст лидерских способностей. Мифы вокруг лидерства. Дискуссия «Почему многие не хотят быть лидерами?». Шкала лидерских умений и действий.

III. Заключение.

Модели индивидуальной работы. Задания для самостоятельной работы: Разработать тест, игру; составить план саморазвития; оформить библиографию по проблеме лидерства; провести социологический опрос об отношении к лидерству; составить биографию лидера; написать аннотацию книг о лидере; организовать встречу с лидером и т. д.

Помимо групповых социальный педагог использует *индивидуальные методы* работы: наблюдение, беседу, сбор информации и документов, метод диагностики — всестороннее изучение и оценка личностных качеств воспитанника. Социальный педагог должен всегда помнить, что несмотря на то что он работает с группой, он прежде всего должен заботиться о каждом члене группы в отдельности! У каждого своя судьба, и помочь ему достойно определиться в жизни, приобрести необходимый статус, измениться для этого в лучшую сторону — его задача.

Особенностью досуговых объединений является демократическая обстановка в них. Элементами этой обстановки являются *групповые традиции*, дисциплинирующие личность, и *общественное мнение*, помогающее членам группы изменить свое поведение и, соответственно, статус в ней, а также способствующее воспитанию *культуры общения*.

В организации досуга социальными службами накоплен определенный опыт досугового общения в клубах, салонах, библиотеках, в парках, в молодежных организациях, на радио и телевидении.

Заслуживает внимания деятельность так называемых *клубных салонов*, где общение не сковано рамками организационных форм и нет деления на организаторов и массы. Обсуждаемые проблемы связаны преимущественно с искусством.

Традиционными во многих городах России стали *клубы выходного дня*, где взрослые и дети занимаются разнообразной творческой деятельностью.

В *семейных клубах* кроме организации досуга решаются вопросы воспитания детей. Важно, что в эти клубы приходит вся семья: и взрослые и дети.

8.2. Работа социального педагога в летних оздоровительных лагерях

Одна из наиболее распространенных форм летнего отдыха детей, подростков и юношества — летние лагеря различного профиля. Сегодня преимущественно на их базе развернулись оздоровительно-воспитательные учреждения с различными программами отдыха: для одаренных детей и подростков, оборонно-спортивные лагеря для трудных подростков, лагеря патриотического воспитания, семейные лагеря, плавучие лагеря, лагеря скаутов и пионеров, лагеря мастер-школы («Палехские каникулы»), лагеря с дневным пребыванием, детские площадки, трудовые, исторические, лагеря фольклорных ремесел [7].

К сожалению, работа социального педагога в большом объеме предусмотрена не во всех лагерях. Однако для некоторых типов оздоровительных лагерей (например, оздоровительных лагерей областных реабилитационных центров) работа социальных педагогов востребована не только штатным расписанием, но и, главным образом, поставленными перед ними задачами. Контингент детей в реабилитационных лагерях министерства социальной защиты отличается тем, что они, как правило, имеют ограниченные возможности в материальном, социальном, или в физическом аспектах, т.е. это больные дети или дети-инвалиды, дети беженцев или временных переселенцев, дети из многодетных или неполных семей, дети-сироты или оставшиеся без попечения родителей и др.

Работа социального педагога в летних воспитательно-оздоровительных лагерях имеет свои особенности, связанные со стоящими перед ними задачами:

- укрепления здоровья детей;
- отдыха и воспитания в разнообразной увлекательной для них деятельности, организуемой на основе ребяческого самоуправления.

Название «Детский реабилитационный лагерь» предполагает, что дети в течение пребывания в нем проходят реабилитацию, восстанавливают физическое и душевное здоровье, т.е. приобретают нечто такое, что в силу определенных жизненных причин утратили.

Важным звеном в работе социального педагога в летнем лагере является оказание помощи в построении отношений между вожатым и ребенком, в повышении качества общения между ними. Важно обеспечить преемственность в работе педагогов и воспитателей лагеря с коллективами приютов, интернатов, а в будущем — и школ, которые отправляют детей на летний отдых, т.к. воспитательный процесс — процесс достаточно длительный.

Характер системы взаимоотношений, который имеет место в лагере, и в первую очередь — уровень общения со сверстниками и взрослыми, а также — характер деятельности, который востребован от ребенка в данной (отрядно-лагерной) среде, оказывает доминирующее влияние на развитие ребенка.

Эффективность работы социального педагога в летних детских оздоровительных лагерях связана как с количеством детей, с которыми он работал и для которых такие занятия были показаны, так и с качеством проведенной работы: в какой мере каждый ребенок осознал цель занятий, как свою собственную, принял ответственность на себя за ее достижение, научился видеть перспективу и самостоятельно определять цели в жизни. Важно научить ребенка быть гибким в поведении, уметь быть разным в зависимости от обстоятельств, целеустремленным и стойким в разнообразных житейских ситуациях.

Характерной особенностью работы социального педагога в течение сравнительно коротких лагерных смен является то, что она в большей степени связана с оказанием эмоциональной поддержки, чем с реабилитацией.

Все это предполагает очень хорошую подготовленность социального педагога к работе в летнем воспитательно-оздоровительном учреждении: он должен не только владеть основами психологии и педагогики, но и знать нормы питания, инструкции по организации многодневных походов, игр и купания, по предупреждению несчастных случаев, оказанию медицинской помощи.

Формы работы педагога могут быть самые разные: спортивные игры и соревнования, походы и экскурсии, просмотры телевизионных передач («Угадай мелодию», КВН, «Поле чудес» и т.п.), шоу, ярмарки, конкурсы (например, актерского мастерства и т.п.).

Самой распространенной формой организации досуга в летних лагерях являются *игры*. Время лагерной смены (обычно месяц) позволяет подготовить проведение массовых структурно сложных игр, включающих в себя другие формы досуговой деятельности. Такие игры развивают инициативу и творчество ребят, воспитывают у них такие социально ценные качества, как коллективизм и взаимопомощь.

В лагере, на лоне родной природы, создаются благоприятные условия для воспитания детей на *народных традициях*. Например, в летних воспитательно-оздоровительных учреждениях Орловской области ребята изучают песенный фольклор. Занятие начинают с разучивания считалок, детских хороводных игр («Кто у нас хороший», «Бояре»). Игры проводятся под напев русских плясовых мелодий — «Барыни», обрядовых песен «Веснянка», «Ой, кулики». Совершают экспедиции в близлежащие селения с целью изучения местного фольклора. Включают собранный материал в свой песенный репертуар. Такие занятия требуют от социального педагога знания основ народной культуры, драматургии народных песен, основ народного танца, народных обрядов, обычаев, актерского мастерства, умения декламировать, играть на простейших народных инструментах.

В лагерях проводятся разнообразные *конкурсы* (песни и поэзии, актерского мастерства, юмора, мини-режиссуры и др.), которые не толь-

ко пополняют знания детей, но и несут воспитательный заряд. Дети с удовольствием занимаются постановкой *спектаклей и представлений*.

Интересен опыт проведения в лагере «русской смены», во время которой организуются посиделки с чаем, сушками, изготовление и демонстрация русской одежды, концерты песни и пляски. Во всех мероприятиях смены предполагается участие родителей, бабушек и дедушек, старожилов близлежащих деревень. На протяжении всей смены ребята готовятся к празднику «Русского хоровода» с песнями и танцами. На нем проводятся конкурсы: «Путешествие в народную мудрость» (по произведениям русского народного творчества), считалок, скороговорок и загадок, поделок, нарядных костюмов, юных красавиц, кулинаров и поваров, «Русская коса» и др.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Дайте определение досуга и перечислите основные его формы.
2. В чем заключается специфика деятельности социального педагога-организатора досуга?
3. Назовите формы социально-культурных объединений населения. Приведите примеры их деятельности.
4. Составьте тезисы выступления на собрании перед родителями на тему: «Семейный досуг как средство профилактики вредных привычек у детей и подростков».
5. Проанализируйте особенности работы социального педагога воспитательно-оздоровительных лагерях.
6. Предложите тему и сценарий проведения одного дня в летнем оздоровительном лагере.
7. Сделайте подборку подвижных игр на природе (у водоема) для детей 10 – 12 лет.

Рекомендуемая литература

1. Бочарова Н.И., Тихонова О.Г. Организация досуга детей в семье. – М.: Академия, 2001.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога – М.: Академия, 2001.
3. Иванов И.П. Энциклопедия коллективных творческих дел. – М., 1989.
4. Соколов Р.В. Привлечение населения к организации досуга детей и подростков по месту жительства. – М., 1992.
5. Сысоева М.Е. Азбука воспитателя, вожатого оздоровительного лагеря. – М., 1998.

9.1. Особенности социально-педагогической деятельности в различных христианских конфессиях

Являясь одним из древнейших общественных институтов, религия и по сей день продолжает влиять на формирование социально-нравственных и правовых норм.

Исторически русская православная церковь в России являлась одной из идеологических основ общества и выполняла многие социальные функции, в том числе и социально-педагогическую.

Церковь принимает все большее участие в социальных программах, которые напрямую касаются и сферы социальной педагогики. Притом речь здесь уже идет не только о деятельности русской православной церкви, но и об увеличении активности других конфессий. В связи с этим можно упомянуть различные старообрядческие церкви, традиционные протестантские конфессии (лютеран, англикан, методистов, армию спасения, баптистов, пятидесятников) и достаточно молодые христианские конфессии (церкви харизматического направления, церковь Бостонского движения). Наряду с этими общинами в настоящее время широкое распространение получили и псевдохристианские секты (свидетели Иеговы, мормоны).

По отношению к обществу религия выполняет большое количество функций [53]:

— *Моральная (ценностная, аксеологическая).*

Религия обладает определенным набором моральных принципов, являющихся частью ее религиозного откровения. Через своих последователей религия распространяет свои моральные ценности на общество, в котором она существует. Практически все моральные правила современности имеют религиозное основание. Невыполнение религией этой роли или ее ослабление ведет к эрозии моральных принципов общества (явление, наблюдаемое сейчас как в России, так и в постхристианской Европе).

— *Духовная.*

Религиозное учение жизнеспособно лишь в случае, если оно отвечает духовным запросам как общества в целом, так и ряду индивидов, его составляющих.

Духовные вопросы, с философской точки зрения, всегда одни и те же. Например, это вопросы о смысле жизни, о вечности, истине. Но каждое поколение задает эти вопросы по-новому, поэтому религия должна постоянно адаптироваться, реинтерпретируя свое учение на современный ей язык. В случае если интерпретация неуспешна, то по-

коление начинает искать ответы на свои духовные запросы в другой религии или мировоззрении.

— *Гносеологическая.*

Религия предлагает своим последователям хорошо разработанную систему знаний и представлений о мире. Система знаний, представляемая религией, может быть дополнением к общепринятой системе или прямо ей противоречить.

— *Политическая.*

Религия как социальный институт обладает определенным политическим весом, который тем больше, чем больше у нее последователей.

В современной России политическая функция церкви проявляется в ее периодических попытках установления политического согласия, лоббирования ряда законов, консолидации политиков вокруг себя. Несмотря на утверждения Православных Иерархов о том, что «церковь вне политики», ее политическая активность в последнее время все больше увеличивается. Это может быть положительным фактором при лоббировании ряда социально значимых законопроектов.

— *Экономическая.*

Как и политическая функция, экономическая зависит от числа последователей данной религии и ее исторического значения. В настоящее время русская православная церковь обладает большим количеством зданий и земель. Как институт церковь является важным потребителем общественного продукта и в ряде случаев — его производителем.

— *Историческая.*

Религия является своеобразным хранилищем как своей собственной истории, так и истории страны, в которой она существует. Религия осуществляет эту функцию как путем накопления и обобщения исторической информации, так и путем формирования системы культа, традиций и обрядов, которые тоже выполняют функцию передачи исторической информации. Такое отношение обеспечивает связь поколений, и общество тем самым получает инструмент стабилизации.

По сути, все виды институализированной религии выполняют эти функции в обществе, являются его интегральной частью и не могут существовать вне социума, а общество в целом развивается в направлении прагматичного использования религии как социального института в своих целях.

Но существование религии не ограничивается макроуровнем (религия как институт общества). Все формы религии (и христианство здесь не является исключением) функционируют на мезоуровне (соприкосновение групп христиан друг с другом) и на микроуровне (межличностное христианское общение). На мезоуровне в дополнение к духовной, моральной, гносеологической, экономической и исторической функциям общины выполняют и следующие функции по отношению к личности:

— *Социализация.*

Христианские общины достаточно постоянны в своем составе (особенно протестантские), и, в зависимости от их устройства и организации, создают широкие возможности для социализации личности с единоверьцами. Это происходит не только во время богослужений, но и во время чаепитий, собраний в домашних группах, на занятиях воскресных школ, в паломнических поездках. Здесь восполняется важнейшая психологическая потребность идентификации личности с подобными себе индивидуумами. Люди в общинах социализируются не только по вере, создаются и микросреды общения с людьми схожего возраста (группы для молодежи или для пожилых прихожан) и схожих проблем (группы для одиноких, излечивающихся алкоголиков или наркоманов). Строя отношения в общине на центральной христианской заповеди «возлюби ближнего своего», христианские общины становятся уникальным местом для социализации — зачастую они могут принять в свои ряды тех, от кого отказались семья, школа, друзья и коллеги.

— *Педагогическая.*

В основе христианства — изменение жизни через покаяние, следовательно, это постоянный процесс формирования и воспитания, перевоспитания и коррекции, начинающийся с детства и не заканчивающийся до самой смерти. В основе своей, процесс христианского образования идет по трем направлениям: когнитивному (передача информации и формирование определенного мировоззрения, этот аспект тесно связан с гносеологической функцией религии); моральному (формирование в характере человека определенных моральных положений и устоев, этот аспект связан с моральной функцией религии); духовному (развитие духовного мира человека).

Педагогическая деятельность осуществляется как напрямую при соприкосновении человека с общиной, так и косвенно — через семью, крестных, родственников.

— *Психотерапевтическая.*

В переводе с греческого «психотерапия» значит исцеление души. Христианская, и особенно восточная православная традиция, накопили огромный опыт в процессе диагностики душевного и духовного состояния человека, помощи в исцелении разнообразных недугов и страстей. К сожалению, этот пласт знаний еще не был интегрирован с современной психологией. Христианство же обладает огромным потенциалом помощи душе человека и во многом превосходит современную материалистическую психологию в аспекте оценки самобытности и бесценности человека. Не случайно наиболее успешная во всем мире программа избавления от алкоголизма «Анонимные Алкоголики» разработана именно на основе христианского отношения к душе и ее болезням.

Как видно из вышеперечисленных функций, христианство как религия и христианские общины как социальные образования обладают огромным потенциалом для осуществления социально-педагогической деятельности. В настоящее время этот потенциал используется не полностью, и, к сожалению, некоторые секты (такие как «Белое Братство») уже использовали этот потенциал в деструктивных целях.

Христианские общины обладают большим потенциалом для осуществления социально-педагогической деятельности. Более того, миссия духовного воспитания, включающая в себя социальное воспитание, социальное перевоспитание и социальное обучение, является движущим девизом всех христианских конфессий, следуя заповеди Христа: «идите и научите все народы... уча их соблюдать все, что Я повелел вам».

Социально-педагогическая деятельность христианских конфессий осуществляется на трех уровнях: на макроуровне (уровень взаимодействия определенной конфессии или группы конфессий с социальными институтами), на мезоуровне (уровень взаимодействия христианской общины с малыми группами внутри общины или вне ее) и на микроуровне (уровень взаимодействия общины или ее представителей с личностью).

На макроуровне церкви как субъект социально-педагогической деятельности влияют на становление моральных норм и правил поведения, являются пропагандистами своих моральных ценностей (выступления против аборт, наркомании), лоббируют законы и действия власть имущих на осуществление социально приемлемой политики. В настоящее время русская православная церковь начинает осуществлять именно такую деятельность. Созданы программы, призванные как пропагандировать прожизненные ориентиры (выступления против аборт, наркомании, алкоголизма), так и лоббировать соответствующие законодательные акты. На экономическом уровне церкви жертвуют на осуществление социально-педагогических программ.

На мезоуровне деятельность христианских конфессий идет по двум направлениям: миссионерскому и катехизаторскому. Миссионерское направление подразумевает привлечение в общину новых прихожан. Здесь используются паломнические поездки как способ привлечения школьников, деятельность в местах заключения и пенитенциарных учреждениях, учреждение благотворительных столовых и приютов. Катехизаторское направление подразумевает целенаправленные программы христианских конфессий на перевоспитание и наставление в вере вновь пришедших в церковь. Здесь используются классы воскресных школ, музыкальные и иконописные студии, системы домашних церквей, библейские школы и кружки. Во всех этих группах используются определенные методы для достижения объективных изменений в поведении, системе ценностей и духовном мире группы.

На микроуровне происходит восполнение психологических нужд члена общины в процессе общения с другими прихожанами и восполнение духовных нужд в процессе действия благодати Духа Святого, зачастую тоже происходящее в контексте взаимодействия с другими прихожанами. Сюда можно отнести совместную молитву, общение в церковной и светской атмосфере, исповедь, духовное наставничество. Эти действия (за исключением исповеди) редко бывают запланированными и целенаправленными (кроме случаев, когда они являются частью катехизаторской работы общины на мезоуровне), но являются чрезвычайно эффективными и продуктивными в процессе социального перевоспитания члена церкви.

В ходе рассмотрения раннехристианской, средневековой и реформационных моделей социальной педагогики в христианстве мы наметили следующие тенденции: христианство всегда выступало оппозиционно существующему социальному строю. Даже когда «официальная иерархия» его поддерживала, появлялось монастырское движение, которое обличало грех мира и призывало к святости, покаянию и перевоспитанию. Модель христианской социальной педагогики строится на том, что учение Христово в совокупности с силой Бога и жизнью поместной общины может изменить жизнь человека и присоединить его к другому социальному порядку и мировоззрению, пусть даже в рамках большего социума. В этот период происходит социализация человека в христианской общине (приходе, церкви, монастыре). Церкви также заботятся о тех, кто оказался на «обочине жизни» и стремятся включить этих людей в круг своей миссионерской и катехизаторской деятельности. Внутри себя община стремится поддерживать должный уровень социализации и делает это как напрямую, так и через семью.

В настоящее время в России социально-педагогическую деятельность осуществляют, в основном, структурные организации русской православной церкви и многочисленные протестантские церкви. Последние разнятся в методике и технологии осуществления этой деятельности, но в целях этой работы мы будем рассматривать их как одно целое. Приходы католической церкви по форме деятельности схожи с православной церковью.

Русская православная церковь

Русская православная церковь (РПЦ) как наиболее влиятельная религиозная организация современной России осуществляет широкую социально педагогическую деятельность. Как мы сказали раньше, призыв к перевоспитанию, в том числе и к социальному перевоспитанию, заложен в вероучении церкви.

Вначале рассмотрим внутрицерковные (катехизаторские) формы христианской социальной педагогики. Катехизаторская деятельность в

первую очередь направлена на тех, кто уже находится в церкви, и здесь используются самые разнообразные методы.

Например, беседа с духовником и таинство исповеди, помимо его прямых сакраментальных функций, дает возможность священнику проводить анализ семейной ситуации, влиять на нее, давать советы и консультировать. Семья остается основным институтом воспитания и местом первичной социализации детей, и внимание церкви направлено на нее. Священнослужители могут влиять на семейный климат еще до создания семьи, через подготовку молодых к браку и таинству венчания. В маленьких приходах создается возможность посещения священником домов прихожан (патронажа).

Крещение детей дает возможность подготовки крестных и родителей к ответственности воспитания ребенка в христианском духе, и тем самым церковь является косвенным субъектом социальной педагогики. К сожалению, в настоящее время институт крестных еще не возрожден во всей своей полноте, отношение крестных к своим обязанностям зачастую формально, но, хочется надеяться, что это в скором времени изменится. Ведь крестные могут посещать дом, где растут дети (патронаж), наблюдать за домашней ситуацией (анализ и диагностика), помогать родителям и детям в трудных ситуациях как материально, так и духовно (адресная помощь). Главное преимущество этой формы работы в том, что она не требует особых финансовых затрат от организации, но при достаточной подготовке крестных может служить важным фактором социально-педагогической деятельности церкви.

В приходах организуются классы воскресной школы, клубы пения и иконописи. Эти организации создают положительную среду для общения детей и способствуют процессу социализации личности в христианскую субкультуру. Широко практикуются и паломничества, которые дают возможность целенаправленного совместного туризма, что обычно оказывает положительное влияние на процесс социализации.

В порядке миссионерской деятельности церковь соприкасается и с лицами делинквентного поведения через организацию богослужений и встреч в местах предварительного заключения и лишения свободы. Зачастую в этих местах нет полноценной возможности для создания общины как основного структурного элемента в процессе социального перевоспитания.

РПЦ также посещает детские дома и интернаты, поддерживая их как материально, так и духовно. В этой работе важен и демонстративный фактор — нередки случаи, когда христиане идут к тем, к кому никто больше не идет, тем самым способствуя становлению их психического и социального статуса и положительно влияя на процесс их социализации.

Протестантизм

Некоторые традиционные формы протестантизма имеют в России уже довольно давнюю историю (около трех столетий), но всплеск активности протестантизма в России приходится на начало демократических преобразований.

Протестантизм в большинстве своем конгрегациален (основным структурным звеном церкви является приход, или конгрегация). Поэтому вся социально-педагогическая деятельность на мезоуровне и на микроуровне осуществляется именно через приходы или даже через домашние церкви.

Вообще, в большинстве протестантских церквей нет термина «прихожанин», но есть понятие члена церкви. Член церкви обычно присоединяется к общине через определенный обряд (конфирмацию, исповедание веры) или через крещение. От члена церкви ожидается, что он будет посещать все богослужения, активно участвовать в жизни церкви. В процессе такого присоединения к общине происходит первичная христианская социализация. Поэтому в ряде протестантских церквей между членами складываются близкие отношения, большая часть членов общины знает друг друга по именам и проч. В традиционной протестантской общине от 80 до 100% процентов присутствующих на Богослужении — члены церкви.

В протестантизме традиционно хорошо функционирует система воскресных школ, где даже в самых маленьких церквях есть программы для детей всех возрастов. У учителей складываются особые отношения с учениками, и в некоторых церквях назначаются отдельные детские пасторы и молодежные пасторы для духовной опеки над соответствующими возрастными группами. Классы воскресных школ являются основным местом христианской социализации, здесь традиционно стараются совмещать когнитивный и духовно нравственный подход к образованию. Каждый класс воскресной школы становится своеобразной микрообщиной, где отмечаются дни рождения и устанавливаются прочные межличностные отношения.

В некоторых классах воскресной школы практикуется так называемая «публичная исповедь». Люди регулярно рассказывают друг другу о своих проблемах, грехах и сомнениях. Такой уровень межличностного общения подразумевает необычайно высокий уровень доверия в группе, свидетельствует о серьезности намерений по перевоспитанию ее членов. Этим методом пользуются и внецерковные группы по социальной и психологической реабилитации и перевоспитанию лиц с девиантным поведением (Анонимные Алкоголики, Анонимные Наркоманы, Ал Анон), берущие свое начало именно в таких классах воскресной школы.

Еще одной интересной формой работы протестантских общин является организация домашней церкви, или «ячеечных групп». В церквях,

придерживающихся «ячеечной модели», каждый член общины, вдобавок к общему богослужению, посещает и собрания такой домашней группы. Как и в классах воскресной школы, люди в домашних церквях хорошо узнают друг друга, поддерживают материально и духовно. Домашние группы, обычно не больше двенадцати человек, состоят из нескольких семей и способны оказывать друг другу всестороннюю консультативную, духовную и материальную помощь. Члены домашних групп обычно живут в одном и том же районе и в случае необходимости могут посещать друг друга дома.

Как видно из приведенных выше примеров, структура протестантских церквей позволяет устанавливать межличностные связи, отличающиеся высоким уровнем доверительности, что способствует контролю со стороны общины за жизнью каждого ее члена и дает возможность для оказания своевременной помощи. В таких условиях легко восполняется потребность в социализации, появляются возможности мониторинга динамики христианского воспитания и создаются условия для превентивной деятельности.

Протестантские общины помогают детским домам и местам заключения, организуют там богослужения и библейские уроки. В либеральном протестантизме понимание миссии значительно шире простого духовного перевоспитания, поэтому миссионерская деятельность идет рука об руку с просветительской и обще-гуманистической. Такие общины организуют консультации медиков, психологов и прочих специалистов, заботятся об общем социально-культурном уровне незащищенных слоев населения, тем самым являясь положительным фактором их ресоциализации.

Христианские конфессии осуществляют социально-педагогическую деятельность как составную часть их общей центральной миссии проповеди и утверждения Евангелия Иисуса Христа.

Субъектами социально-педагогической деятельности выступает церковь как централизованная религиозная организация на макроуровне, община на мезоуровне и каждый христианин на микроуровне. Объектами социально-педагогической деятельности являются все попадающие в поле влияния церкви. Особое внимание уделяется прихожанам церкви и социально незащищенным слоям населения. Христианская община действует на объект социально-педагогической деятельности как непосредственно, так и опосредованно. Главной миссией христианской педагогики является воспитание личности человека в «образ и подобие Бога». Основным компонентом этого процесса является христианское социальное воспитание или, вернее сказать, перевоспитание. Перевоспитание происходит в контексте христианской общины.

Деятельность социального педагога при взаимодействии с различными общинами христианских конфессий должна строиться на сле-

дующих принципах: уважения к свободе вероисповедания личности, соблюдения прав и интересов ребенка, тщательного изучения процесса и динамики христианского перевоспитания в каждом конкретном случае. Участие социального педагога в деятельности христианской общины может сводиться к консультированию служителей и прихожан, исследованию методик и технологий перевоспитания в церкви, участию в проектах.

Часто церковь может сделать то, что не сможет сделать социальный педагог. Это утверждение особенно верно в тех случаях, когда семья не справляется со своими основными функциями, а для ребенка отсутствует возможность пребывания в другом месте. Церковное общение также дает положительные результаты в процессе реабилитации лиц с делинквентным и девиантным поведением. На этих основах может строиться плодотворное сотрудничество между церковью и социальным педагогом.

9.2. Профилактика вовлечения в религиозные секты детей и подростков и реабилитация adeptов тоталитарных культов

Среди ученых, исследующих социально-психологические аспекты религиозного сектантства, нет единого мнения по поводу того, кто и почему попадает в секты. Одни считают, что в секты уходят только неполноценные, ущербные люди, которые страдают психическими заболеваниями, другие же полагают, что в секте может оказаться любой, но в определенный период жизнедеятельности [49]:

- первый год вне семьи, вне семейного дома;
- смена работы или ее потеря;
- год до или после окончания учебного заведения;
- внезапную болезнь, смерть близкого или несчастный случай;
- отпуск или каникулы; и т. д.

Иррациональные формы религиозного опыта, включающие транс, экстаз, мистические переживания, привлекают истериков. Культы, исповедующие переживания жертвенности, гипертрофии мотива страдания — депрессантов. Идеи ненависти к врагам веры влекут к себе параноиков. Они же становятся ярыми фанатиками. В целом же религиозные культы с их идеями исключительности и привилегированности влекут к себе лиц с нарциссическим поведением.

Стремление к мистическим переживаниям и вера в паранормальное отчасти объясняется потребностью к самоактуализации. Женщины религиознее мужчин и чаще верят в жизнь после смерти и реинкарнацию. Полагают, также, что фактор религиозности является буферным влиянием на стресс.

Согласно взглядам Г. Оллпорта [49] существуют два основных типа религиозных личностей. Для первого типа религия представляет само-

стоятельную и конечную ценность. Они мотивируют свою деятельность в разных социальных сферах религиозной верой. Нерелигиозные потребности и интересы имеют для них второстепенное значение, все свое поведение они стараются подчинить религиозным нормам и предписаниям. Для личностей второго типа религия является лишь способом достижения жизненных целей, внешних по отношению к самой религии.

Существуют определенные факторы, которые влияют на уязвимость личности в отношении попадания в секты. К таким факторам относятся этап развития, ситуация, личная биография и психологическую предрасположенность.

Многие подростки относительно свободны от серьезной ответственности и обязательств, подобных наличию семьи или работы с полным рабочим днем. Недостаток опыта у них часто сопровождается наивностью и идеализмом, оставляя их беззащитными перед напыщенными обещаниями и упрощенными ответами, предлагаемыми культами.

К ситуационным факторам относят развод, безработицу, переезд, отъезд в колледж, смерть близкого, слабость из-за возраста или болезни.

Анализируя факторы личной биографии, отмечают, что молодые люди, вырастающие в бедной округе, часто развиваются в «уличную шпану», способную противостоять уловкам беззастенчивых вербовщиков. Цинизм, подозрение и острые инстинкты выживания делают этих подростков менее уязвимыми для культов, чем их ровесников со средним и более высоким доходом. Говоря о религиозном воспитании, ученые подчеркивают, что оно может повлиять на тип культа, но не будет являться средством сдерживания против культовой вербовки. Степень близости, частота и качество общения, демократичность или авторитаризм членов семьи могут либо уменьшать, либо усиливать уязвимость человека в отношении культов. Однако члены культа происходят как из прочных «счастливых» семей, так и из неблагополучных.

Среди факторов психологической предрасположенности указываются: психические расстройства, застенчивость, доверчивость, низкий уровень терпимости к двусмысленности, наивный идеализм, разочарование в культуре, восприимчивость или тяготение к состояниям типа транса, неразборчивое стремление к духовному смыслу, подчеркивается, что не имеет значения, насколько человек может быть здоров, хорошо образован или счастлив, т.к. каждый может испытывать в какой-то степени разочарование, настроение неустойчивости, эмоционального утомления, отчаяния, идеализма и наивности, т.е. гарантированного иммунитета от деструктивных культов нет.

Культы ищут новичков среди людей, которые ощущают одиночество, страх перед настоящим и будущим или находятся в особо тяжелых обстоятельствах. Он объясняет притягательную силу культов среди прочего следующим: «они предлагают упрощенную перспективу на будущее; они позволяют стандартизировать манеры и действия, избавляя от застенчивости и самонаблюдения; коллективные действия ослабляют ограничения и ощущения личной вины; возникает кажущаяся гармония внутреннего мира, исполненного добрых и злых сил, с внешним миром и его реальными целями и опасностями; подчинение лидеру, играющую роль «старшего брата», лишено двойственности, свойственной отношениям между детьми и родителями».

Обобщив признания бывших последователей современных сект, Г. Хендин утверждает: «Среди этих молодых людей я не встретил ни одного, у кого не было каких-то серьезных неудач в семейной жизни. В отчаянии они бегут от боли, которую им причинил внешний мир, тянутся к поддержке, делающей их детьми, к структуре семьи, создающей веру».

Некоторые исследователи считают, что в секты уходят не из каждой семьи, а из той, где отсутствует эмоциональное тепло, но присутствует жесткий авторитарный тип воспитания. Вместе с тем, он отмечает, что для сектантов характерно наличие различных комплексов и личных проблем. В целом же они видят притягательную силу тоталитарных сект в дефиците общественного внимания к человеку, «особенно когда он попадает в критические ситуации, переживает духовный кризис. В таких случаях он ищет покровителя».

Если в качестве независимых экспертов использовать журналистов, пишущих по несколько лет на темы религиозного сектантства, то можно утверждать, что большинство из них полагают, что секты привлекают в свои ряды людей не более клинически опасных, чем члены других религиозных или политических движений.

Результаты исследований показывают, что вовлечение в секты может происходить самым ординарным способом. Например, к человеку могут подойти на улице или в метро различного рода миссионеры и очень вежливо спросить: «С вами можно поговорить? Знаете, как у нас интересно? Хотите забыть все болезни? Хотите хорошо учиться и выучить несколько языков? Хотите узнать настоящего Бога?» Свидетели Иеговы, как правило, ходят по квартирам с предложением бесплатно изучения Библии. Их первая речь может выглядеть так: «Мне очень приятно застать Вас дома. Мы призываем людей читать Библию. Люди часто диву даются: насколько мудро Библия отвечает на самые насущные вопросы...»

Таким образом, вовлечение в секты представляет собой сложный многогранный процесс, в исследовании которого необходимо учитывать как социальные, так и субъективно-психологические предпосылки.

Опасность вовлечения в секты грозит каждому, кто любопытен, общителен и отзывчив, а также любому, кто не знаком с техникой манипулирования сознанием. При этом охватываются фактически все возрастные группы населения — от школьников до обитателей домов для престарелых. В противоположность традиционным конфессиям, к которым человек обращается самостоятельно, секты сами находят своих adeptов. Причем как среди верующих, так и среди атеистов. Несмотря на то, что существует столько способов вовлечения в секты, в большинстве случаев человека втягивают в секту обманным путем, обещая счастье, откровение смысла жизни, раскрепощение, свободу, преобразование и вечную жизнь. Ему говорят, что Бог через Учителя призвал именно его, потому что он умен, красив, талантлив и предназначен для великой миссии. Обман, теплота, ласка, лесть и обещания — старые и испытанные способы вовлечения в секты. Ими пользовались много лет назад, ими пользуются сегодня, так как они позволяют вовлекать в секты людей без их осознанного согласия. И наиболее уязвимыми перед сектами являются люди, находящиеся в конфликтных ситуациях с ближайшим социальным окружением, одинокие, испытавшие сильное психическое потрясение, потерявшие уверенность в собственных силах, испытывающие внутреннюю неудовлетворенность собой, своей жизнью, системой ценностных ориентации и установок, т.е. дезадаптанты.

У adeptов деструктивных религиозных культов очень высок риск суицидального поведения. Причем у них можно выявить как симптомы повышенного риска индивидуального суицида, т.е. осознанного акта устранения себя из жизни под воздействием острых психотравмирующих ситуаций, при которых собственная жизнь как высшая ценность теряет для данного человека смысл, так и симптомы группового суицида, т.е. вынужденного ухода из жизни в связи с подчинением принятым в группе жестким формам и стереотипам поведения [50].

К симптомам повышенного риска индивидуального суицида adeptов деструктивных культов можно отнести склонность к бескомпромиссным решениям и поступкам, рассуждения об отсутствии смысла жизни, отход от забот и тревог повседневной жизни, снижение социального статуса, продажу собственного имущества в пользу общины и т.д. А к симптомам повышенного риска группового суицидального поведения — пассивность и подчинение лидеру, отречение от собственного «я» и полная идентификация с членами группы, неспособность принятия самостоятельных решений и фанатизм, невозможность выбора в критической ситуации и т.д. Как правило, повышенный риск индивидуального суицида возрастает сразу же после выхода человека из культа, а когда человек находится в культе, высок риск группового суицида. Примеры этому можно приводить как из истории, так и из современности.

Самыми яркими историческими примерами групповых суицидов в России являются самосожжения раскольников в 1672 году в Нижегородской губернии, в 1683 году в Каргопольском уезде, в 1684 году в Пошехонском уезде, в 1687 году в Олонецкой губернии. Одновременно в различных местностях происходили самосожжения в 1679, 1693 и 1736 годах.

Подобная смерть почиталась как награда за мученичество и веру. И, несмотря на некоторые натяжки, ее все-таки можно отнести к суицидам. А в ряде сект за самоубийства выдаются настоящие убийства. Так, в конце прошлого века в нашей стране существовала малоизвестная секта душителей, адепты которой, преследуя самые лучшие, как им казалось, побуждения, душили своих заболевших собратьев по вере. При этом удушения проходили по строгому ритуалу — убийца надевал красную рубаху и душил больного сектанта красной подушкой, «помогая» тому искупить грехи мученической смертью, которая называлась «красной».

Были суициды на почве религиозных психозов в нашей стране и в годы советской власти, однако такие факты не предавались огласке, а, наоборот, засекречивались. Например, в секретном заключении Прокуратуры РСФСР от 7 октября 1936 года по следственному делу №4482 говорится о суицидах, совершаемых адептами секты «Вятский предел».

Возглавлял «Вятский предел», охватывавший Мурашкинский, Глазовский и Кировский районы Коми, Христофор Иванович Зырянов, который родился в 1874 году. В возрасте 32 лет он попадает под влияние истинно-православных христиан - странников, а через двадцать лет становится пастырем и возглавляет секту. Чтобы примкнуть к его секте, необходимо было отречься от фамилии, порвать с домом и обществом, не признавать власть, уничтожить документы.

В 1929 году Зырянова арестовывают, осуждают на три года с отбыванием срока на Соловках. Во время пребывания Зырянова в Соловецком лагере его посещали последователи и рассказывали о гонениях. Именно в тот период времени у зыряновцев укрепились убеждения о скором «конце света». На почве религиозного фанатизма и бытовых неурядиц отдельные адепты Зырянова стали совершать суициды. В 1930 году Зырянова освобождают по болезни и он приступает к развитию мыслей о необходимости суицида в целях «спасения» и скорейшего достижения жизни «на небе». В 1933 году Зырянова вновь осуждают и отправляют в ссылку на три года, но он сбегает и снова возглавляет свою общину. Основным смыслом его проповедей становится подготовка адептов к суициду. Как только он добивался у очередного адепта согласия умереть, сразу же предлагал последнему голодать 5-10 дней, не прекращая бесед о святости «подвига во имя веры», т.е. суицида. Психологическая подготовка к суициду была постоянной. Так, адепты-девушки, которые по очереди были обязаны

спать с Зыряновым, даже в постели получали от него указания по подготовке к суициду.

Все суициды, совершенные адептами Зырянова, по своей сути были убийствами, т.к. жертве могли связать руки, чтобы у нее не оставалось шансов на спасение, если она, например, оказавшись в ледяной купели, вдруг пожелала бы остаться живой. Всего же за короткий срок Зырянову удалось умертвить 60 своих адептов.

Свое последнее слово на суде он завершил так: «Я готов принять любую меру наказания, но душой я хочу быть на свободе». А, распишавшись на бланке, содержащем утверждение приговора, он дописал: «Я не сектант и секты не имею».

Случались групповые суициды на религиозной почве и за рубежом. Самым массовым является гибель 914 (по некоторым источникам 911) адептов секты «Народный храм» в 1978 году в Гайане, куда секта перебралась из Сан-Франциско, чтобы образовать, как полагал лидер секты Джим Джонс (1931-1978), считающий себя земным воплощением Будды, Иисуса Христа и Мао Цзэдуна, идеальный город. На самом деле образованный город Джонстаун больше напоминал концентрационный лагерь, что стало известно некоторым сенаторам и конгрессменам США от родственников адептов. Узнав о том, что конгресс США собирается направить комиссию в Гайану, Джонс заявил, «что намерен предъявить иск государственным службам США (ЦРУ, ФБР, министерству почт) по обвинению в заговоре против Джонстауна». Тем временем его помощники начали переговоры с советским посольством в Гайане о предоставлении секте политического убежища в СССР. Первоначально Джонсу удалось скрыть от прибывшего в Джонстаун сенатора Лео Райана истинное положение дел. Однако вскоре к сенатору прорвались несколько сектантов, решивших покинуть секту. Забрав их с собой, Райан направляется в порт-кайтумский аэропорт, чтобы улететь в США. Однако в аэропорту их настигают люди Джонса и убивают. После этого Джонс приказывает своей пастве умереть, для чего всем предлагалось выпить отравленный напиток. Несогласных с подобным исходом лишали жизни насильно.

Разумеется, далеко не во всех религиозных сектах существует повышенный риск суицидального поведения. Наиболее он высок в тех религиозных организациях, которые принято называть деструктивными культами. По мнению исследователей, деструктивными можно назвать такие группы, которые имеют тенденции использовать крайние и неэтичные методики манипулирования, чтобы вербовать и ассимилировать членов и контролировать их мысли, чувства, поведение, используя это как средство содействия целям лидера.

В России подобные религиозные организации называют тоталитарными сектами, подразумевая под этим понятием тот же смысл, что вкладывается в термин «деструктивный культ», т.к. полный (тоталь-

ный) контроль над adeptами подобных организаций ведет к деструкции их личности.

Приведенные факты убедительно говорят о необходимости профилактики суицидального поведения adeptов деструктивных культов. Основой такой профилактики должно быть возвращение adeptов религиозных организаций деструктивной направленности к нормальной жизнедеятельности, для чего необходим комплекс социальных, психологических и психотерапевтических реабилитационных мер. Реабилитация adeptов религиозных сект должна представлять собой динамическую систему различных воздействий и мероприятий, направленных на восстановление их психического и физического здоровья, личного и социального статуса. Это не только процесс, но и метод подхода к человеку. Реабилитация — понятие более емкое, чем лечение, так как направлена в большей степени на личность, чем на организм.

Опыт работы с adeptами различных сект показал, что на первоначальном этапе реабилитация должна проходить не столько путем прямого психологического влияния, сколько косвенным внушением и методом «параллельного» воздействия, которые лучше всего осуществляются в рамках клубов (центров) экс-adeptов (примером может служить деятельность подобного центра при Комитете защиты семьи и личности г. Санкт-Петербурга) по типу клуба общения по интересам. Такой форме реабилитации способствует присущее adeptам стремление к общению в знакомой среде, где легче ориентироваться, получать информацию, находить сочувствие.

На этом этапе коррекция личности должна быть направлена на выработку критического отношения к прежним кумирам, переориентацию поиска референтной группы, формирование новых ценностных ориентации. Помимо косвенного внушения и «параллельного» воздействия, на этом этапе постепенно могут использоваться такие методы психотерапии, как музыкотерапия, библиотерапия, имаготерапия и арттерапия. Результаты можно считать положительными, если у личности появится критический подход в оценке сектантства, будет найдена альтернатива секте, произойдет включение личности в сферу труда или учебы, т.е. восстановится социальный статус экс-adeпта и возникнет новая жизненная доминанта.

Решающим фактором в реабилитации adeptов является преодоление отчужденности от семьи (родительской или собственной) и установление здоровых семейных отношений. Поэтому реабилитационная работа должна вестись не только с экс-adeптами, но и с их родственниками.

Основным методом здесь должна выступать семейная психотерапия. По мере возрастания доверия со стороны экс-adeпта необходимо подключать в реабилитационный процесс другие психотерапевтические методы — реконструктивную (индивидуальную, групповую, рацио-

нальную) и суггестивную (внушение в состоянии бодрствования, гипнотического сна, самовнушение по Куз, аутогенная тренировка) психотерапии.

Успех реабилитации в целом зависит от того, насколько профессионально и комплексно она проводится.

Вопросы и задания для самоконтроля

1. Раскройте функции религии как социального института и их отношение к проблемам социальной педагогики.
2. Раскройте функции христианских общин по отношению к личности и их отношение к проблемам социальной педагогики.
3. Через какие каналы возможно осуществление социально-педагогической деятельности в православии и протестантизме? Сравните их.
4. Каков характер взаимодействия между христианской общиной и социальным педагогом в процессе осуществления его профессиональной деятельности?
5. Какие факторы способствуют вовлечению подростков в религиозные секты?
6. Проанализируйте роль семьи и стиля семейного воспитания в профилактике вовлечения подростка в религиозную секту.
7. Какие подходы к реабилитации адептов религиозных сект наиболее эффективны? Приведите примеры.

Рекомендуемая литература

1. Джимбалво К. Консультирование о выходе: Семейное воздействие // Перевод с англ, составление и редакция Е.Н. Волкова. Нижний Новгород: Изд-во НГУ, 1995.
2. Зеньковский В. В. Проблемы воспитания в свете христианской антропологии. — М., 1993.
3. Ключарев А. О семейном счастье и христианском воспитании. М., 1997.
4. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А. Галагузовой. — М.: ВЛАДОС, 2000.
5. Скородумов А.А. О необходимости профилактики суицидального поведения адептов деструктивных религиозных культов // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — М., 1998. — Вып. 3.
6. Скородумов А.А. Социально-психологические предпосылки вовлечения в религиозные секты // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — М., 1997. — Вып. 3.
7. Шестун Е. Православная педагогика: Исторические психолого-педагогические очерки. — Самара, 1998.

РАЗДЕЛ III. ОПЫТ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Глава 1. Программа социально-педагогической реабилитации дезадаптированных детей и подростков в муниципальном учреждении для детей с девиантным поведением «Подросток» (г. Самара) «Помоги себе сам»

Разработчики программы:

О.М. Михасек - директор Центра «Подросток».

Н.П. Вознюк - зам. директора по реабилитации.

Л.Б. Воловик - организатор творческой реабилитационной деятельности детей и подростков.

Воспитатели, педагоги дополнительного образования центра «Подросток».

«Мы принимаем тебя с любовью таким, какой ты есть. Мы хотим, чтобы ты стал лучше, но никто не поможет тебе, если ты не захочешь этого сам».

1.1. Введение

Ситуация в мире современного детства тревожна и опасна как для детей, так и для будущего общества. Нестабильность социально-экономической и политической жизни значительно расширяет спектр социальных, психосоциальных, биологических факторов, активно стимулирующих детскую безнадзорность, бездомность, социальное сиротство.

Значительный рост социальной дезадаптации детей проявляется:

- в утрате духовно-нравственных ценностей и ориентиров;
- в утрате социальных связей с семьей, школой;
- в отчуждении от труда;
- в резком ухудшении нервно-психического здоровья;
- в увеличении процента подростковой алкоголизации и наркотизации;
- в возрастании количества несовершеннолетних правонарушителей;
- суициде и т. д.

Беспризорник сегодня, как правило, завтра становится преступником; конфликтный подросток плохо социализируется в обществе, что может привести к дезадаптации подростка в жизненной среде.

Сегодняшним детям в течение всей их жизни, где бы они не находились, придется сталкиваться с различными изменениями (в социуме, в политике, в окружающей среде, в науке, в технике, в индустриальной сфере), которые сказываются на рынке труда. Быстрые перемены, происходящие в сегодняшнем мире, делают необходимым формирование у детей духовно-нравственных ценностей, ответственной жизненной позиции, самостоятельности, стремления постоянно учиться.

Чтобы подготовить депривированного и социально-дезадаптированного ребенка к самостоятельности и интеграции в общество, нужно:

- во-первых, вернуть его к духовно-нравственным ценностям через осознание своих исторических корней, через православие;
- во-вторых, вернуть ему детство;
- в-третьих, поставить ребенка в позицию взрослого.

«Помоги себе сам» — оригинальная программа для реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении, которая интегрирует ряд направлений социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних и базируется на общих принципах организации педагогической коррекции.

Во первых, основанием программы является *православное вероисповедание*. Это связано с тем, что дезадаптированным, растерявшимся в жизненной ситуации, утратившим семейные связи или близкого человека детям и подросткам без Божьей помощи невозможно справиться с обрушившимися на них испытаниями. Кроме того, духовно-нравственные ценности, сформированные в соответствии с православно-христианской моралью, помогут ребенку достойно прожить жизнь и успешно интегрироваться в общество.

Во-вторых, *принцип гуманизма и ненасильственного взаимодействия с детьми*.

Современный воспитанник социально-реабилитационного центра практически не имеет положительного опыта семейной жизни, связи с семьей у него, как правило, нарушены. Родительская семья не только не выполнила по отношению к нему предназначенную ей социализирующую функцию, но сама стала фактором социальной дезадаптации, деформации его социального и индивидуального развития.

В условиях центра ребенок должен освободиться от давления, почувствовать себя свободным от насилия. Отношения с ребенком строятся на основе ненасильственного взаимодействия, с ориентацией на личность воспитанника.

Нарушения социальной адаптации ребенка, несоответствие его поведения требованиям общества, трудности в общении с детьми и взрослыми, естественно, вызывают напряжение у окружающих. Все сотрудники, работающие в центре, во взаимоотношении с детьми действуют по формуле «понимание вместо осуждения», т.е. понять и при-

нять ребенка таким, каков он стал под влиянием неблагоприятных условий жизни и воспитания, не раздражаясь.

Реакция воспитателя на негативные проявления ребенка исключает враждебность, аффекты, упреки, выражение безнадежности и ориентируются на создание позитивной перспективы. Толерантность на межличностном и групповом уровне ставит преграду авторитаризму. Важно, осознав всю противоестественность прошлой жизни ребенка, увидеть в каждом положительные стороны, выделить их, несмотря на все трудности общения с ним, и своим отношением, системой позитивных действий усилить положительные проявления.

Субъективное ощущение свободы ребенку дает прежде всего право выбора. Когда ребенок делает выбор, он чувствует ответственность не столько перед другими, сколько перед самим собой. В условиях центра важно не ставить ребенка в позицию иждивенца, не усугублять его социальную беспомощность, а развивать у него чувство ответственности за самого себя, за свои дела и поступки, за свою жизнь; способность самоопределяться; вырабатывать собственное отношение к различным сторонам своей жизнедеятельности; определиться с вероисповеданием; решать, нужно ли ему на данном этапе общаться с семьей или отказаться от такого общения; выбирать форму дальнейшего жизнеустройства. Одновременно важно побуждать подростков к определению своих жизненных планов, к выдвижению ближних и дальних перспектив; помогать им в освоении на собственном опыте убеждения, что качество их жизни в центре зависит от совместных усилий сотрудников и детей.

Специалисты центра пробуждают у ребенка чувство самооценности и руководствуются в своем отношении к детям следующими правилами:

- фиксация внимания окружающих на малейшем успехе или достижении ребенка;
- сравнение ребенка только с самим собой, что помогает ему увидеть собственное продвижение, успехи;
- оценивать не личность ребенка, а лишь приемлемое, желаемое или неприемлемое поведение;
- обеспечивать ребенку персонифицированное внимание, подчеркивающее его индивидуальность, персональную значимость для окружающих.

В-третьих, *принцип индивидуального подхода к ребенку.*

При наличии общих тенденций судьба каждого ребенка, система его социальных связей, уровень развития и состояние здоровья имеют вполне конкретный, индивидуальный характер. Воспитатель должен знать всю информацию, накопленную социальным работником, медицинским работником, психологом, учителем, а также информацию, полученную от родственников, знакомых ребенка, его школьных учителей, и т.д. Кроме того, воспитатели изучают детей в процессе совме-

стной деятельности. Они видят детей в игре, во время уборки, принятия пищи, общения друг с другом, при подготовке уроков, на прогулке, при подготовке сюрприза имениннику, на дне рождения и так далее. Наблюдение за ребенком в деятельности позволяет получить информацию, наиболее приближенную к истине. Собранная и систематизированная информация дает возможность определить задачи социально-педагогической реабилитации данного ребенка, в решении которых участвуют все специалисты, и осуществить их практическую реализацию.

Индивидуализация опыта детей позволяет каждому из них расти и развиваться в собственном темпе и с собственной скоростью. Воспитатели выступают в качестве фасилитаторов этого процесса, организуя пространство группы и планируя виды деятельности в соответствии с уровнем развития каждого ребенка. Дневной план должен предусматривать работу каждого в малых группах над индивидуальным заданием под руководством воспитателя и самостоятельную деятельность.

В-четвертых, принцип комплексного подхода к индивидуальной работе с воспитанниками.

Социальная дезадаптация детей центра «Подросток» носит комплексный характер. Она выражается в нарушении физического и психического здоровья ребенка, разрыве его социальных связей с семьей, другими институтами социализации; деформации личностных структур (идеалов, установок, ценностей); сужении важнейших видов деятельности, необходимых для полноценной социализации — общения, игры, познания, труда. Такая ситуация требует последовательного соблюдения принципа комплексного подхода к индивидуальной работе в социальной реабилитации детей.

Детство, даже самое искаленное, — это период, сензитивный к развитию, изменению, появлению новообразований, возникновению новых интересов, формированию новых мотивов деятельности и общения. И эти изменения могут произойти в достаточно короткий срок, на что и нацелена программа «Помоги себе сам».

У воспитанников социально-реабилитационного центра искажено нравственное сознание, недостаточно сформированы потребности в основных видах деятельности: познании, труде, общении; а следовательно, мало развиты учебные и трудовые навыки и умения. Они зачастую отчуждены от учения и какого-либо труда. У них отмечаются дефицит социальных связей и навыков общения со сверстниками и взрослыми, ограниченность, а нередко и искаженность социального опыта. Их эмоциональное состояние и поведение определяются, главным образом, текущими событиями, стремлением жить сегодняшним днем. У многих подростков отсутствуют отдаленные во времени перспективы, связанные с освоением профессии и будущей работой, им

присущ социальный инфантилизм, легко трансформирующийся в социальное иждивенчество.

Программа «Помоги себе сам» помогает детям выстроить собственное понимание:

- физического мира: благодаря выполнению таких видов деятельности, как наблюдение за сезонными изменениями природы, измерение, взвешивание, строительство из блоков, мозаики, работы с природным материалом, бумагой, тканью, тестом, гипсом, игра с песком и водой, смешивания красок, рисования;
- социальной и культурной действительности: через игры, приготовление пищи, чтение художественной литературы, посещение библиотеки, драматизацию, посещение театров, кинотеатров, выставок, прогулок в магазины, в аптеку, на почту, в лес, походов в горы и на Волгу, экскурсии и дискуссии по поводу общественных событий;
- логики и математики: через измерение, сравнение, счет, нахождение тождеств, выявление последовательностей, сортировку и классификацию;
- развития устной и письменной речи: через чтение, письмо, рисование, диктовку, написание сочинений;

Критерии эффективности реабилитационной работы:

Игровая деятельность.

Ребенок сам проявляет интерес и инициативу в игре. Умеет сотрудничать в игре, умет играть в группе. Соблюдает правила игры. Может занять себя сам в свободное время. Может сам организовать игру.

Учебная деятельность.

Сформировано желание учиться (мотивация обучения). Осознание получения новых знаний. Самостоятельное посещение уроков (без напоминаний). Стремление узнавать что-то новое. Уменис самостоятельно выполнять домашние задания. Умение проконтролировать себя. Умение помочь другим. Общеучебные навыки:

1. Техника чтения:

1 класс - осознанное правильное чтение слов по слогам, постепенный переход к чтению целыми словами со скоростью 70-80 слов в минуту.

2 класс - осознанное правильное чтение целыми словами, а потом и предложениями со скоростью 90-100 слов в минуту.

3 класс - правильное выразительное чтение целыми словами с соблюдением логического ударения со скоростью 110-120 слов в минуту.

2. Письмо: грамотное списывание, знание орфограмм, грамотное письмо под диктовку.

3. Математика:

1 класс - сложение и вычитание чисел в пределах 20, определение время по часам.

2 класс - сложение и вычитание чисел в пределах 100, таблица умножения и деления.

3 класс - арифметические действия с многозначными числами.

Трудовая деятельность.

Осознание ребенком необходимости труда. Желание предложить свою помощь другим. Умение работать самостоятельно. Умение довести начатое дело до конца. Владение навыками самообслуживания. Владение трудовыми навыками.

Творческая деятельность.

Осознание своих способностей и желание их развить. Интерес к творческой деятельности. Активное желание принимать участие в подготовке и проведении всех праздников.

Навыки общения и сотрудничества.

Понимает, принимает и всегда поступает в соответствии с морально-нравственными ценностями. Правильно оценивает свои и чужие поступки. Умеет брать ответственность за свои поступки и дела на себя. С удовольствием помогает другим детям и взрослым.

1.2. Направления программы «Помоги себе сам»

1.2.1. «С ВЕРОЙ В ДУШЕ»

Образовательные задачи:

- формирование духовно-нравственных ценностей;
- формирование православно-христианского отношения к миру.

Коррекционные задачи:

- укрепление веры в Бога;
- стимулирование духовно-нравственного развития детей;
- стимулирование личностного развития детей;
- присвоение общечеловеческих ценностей.

Формы занятий: беседы, совместное чтение, экскурсии.

Темы занятий.

Молитва. Христианские праздники. Праздник Рождества Христова. Святая Русь. Народы России. Крещение. Православное воинство. Бог. Возникновение мира. Человек. Праздник крещения Господня. Богоявление. Святая вода. Об Иисусе Христе. Свойства Божии. О мытаре и Фарисее. Молитва. Церковно-славянский язык. О блудном сыне. Сретение Господне. О грехе. Вхождение в церковь. Церковные таинства; Крестное знамение. Апостолы. Епископы. Священники. Дьяконы. Храм. Благословение священника. Иконы. Почему мы называемся православными христианами? Святые люди. О нимбах на иконах. Ге-

оргий Победоносец. Матерь Божия. Покров Пресвятой Богородицы (посещение покровского собора). День рождения. День крещения, Именины. Различные верования. Моисей. Священные книги ветхого завета. Пришествие в мир Иисуса Христа. Новый завет; Сотворение мира. Адам. Ева. Потоп. Ной. Заповеди Божии (1-5). Заповеди Божии (6-10). Святые Кирилл и Мефодий. Славянская письменность. Русский язык. Деревянное зодчество. Иконопись. Андрей Рублев. Святая Троица. Ангельская песнь. Славословие Пресвятой Троицы. Жития святых. Молитва Духу Святому. Жития Святых. Храм. Благословение священника. Иконы православных храмов Самары.

Экскурсии: «Самара – православная» (Воскресенский собор, Храм Иоанна Предтечи, Духовная Семинария, Покровский собор, Иверский монастырь).

1.2.2. « Я ПОЗНАЮ СЕБЯ САМ»

Образовательные задачи:

- осознание ребенком себя (своего тела, своей души, своего духа), своей самооценности, своих способностей, умений, знаний и навыков;
- приобретение ребенком новых умений: гигиенических, самообслуживания, общеучебных, общения, игровых, трудовых, творческих;
- обучение распознаванию разницы между чувствами и поступками.

Коррекционные задачи:

- способствовать развитию чувства собственного достоинства, способности защищать внутреннюю целостность;
- способствовать развитию личности через самовыражение.

Формы занятий – лекции, беседы, диспуты, практические занятия, сочинения, игры.

Темы занятий

Мой внешний вид: моя прическа, мое лицо, моя одежда, моя обувь. Мои чувства. Мои эмоции. Мои мысли. Моя душа. Мой дух. Мои способности. Мой характер (сам о себе). Я и мои поступки. Мои привычки. Мои плюсы и мои минусы. Какой человек — красивый? Полюби себя, полюбишь другого. Чему я научился, находясь в группе. Я и мое честное слово. Каким я был, каким я стал. Я и окружающие меня люди – взрослые и дети. Я и мои друзья. Почему нужно ценить и уважать труд других? Скажи себе сам... Что значит плохой поступок. Коллектив начинается с меня. Думай о тех, кто рядом. Звезда недели. Что во мне надо исправить? Что ты даешь коллективу, а коллектив тебе. Наша группа – одна большая семья. От улыбки станет всем теплее (разговор о доброте). Что такое хорошо и что такое плохо. Учись мужеству.

Доброе слово – это волшебство. Учись делать добро. Что во мне хорошего и что плохого. Я верен данному слову. Я хочу быть справедливым. Без добрых дел нет доброго имени. Не хочу, не буду, не могу – это опасные враги. Чего в другом не любишь, того и сам не делай. Помоги себе сам. День, прожитый не зря. Мы все похожие и такие разные. О правдивости и честности. Что такое красивая душа. Что украшает девушку? Любим ли мы получать подарки? Ответственность – это черта характера. Без добрых дел нет доброго имени. Жизнь дана на добрые дела. О бескорыстии и дружбе. Друга ищи, а найдешь – береги. Друг познается в беде. Каждый человек достоин уважения. Твоя готовность выступить против лжи и несправедливости. О заботливом отношении к окружающим людям. Скромность украшает человека. Черствость и равнодушие. Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой. Об отзывчивости. Спешит делать добро. Я думаю о дружбе. Я думаю о любви. Каким должен быть юноша? Что такое порядочность? Способен ли я на жестокость? Счастье – это когда тебя понимают? Верность слову и обещаниям. Черствость и равнодушие. Увлеченность и увлечение. Любознательность и любопытство. Мне всего 17. Стараться жить честно.

Практические занятия: «Решение жизненных ситуаций»; «Я учусь управлять собой: я ленюсь, я сержусь, я злюсь, я капризничаю, я не хочу что-то делать»; кружок «Этикет»; «Школа искусств»; аппликация; выжигание; папье-маше (открытки, поделки); штопка личных вещей; труд на участке; трудовые поручения; дежурства в группе; починка мебели; «Я стираю сам»; «Творческая мастерская».

Темы сочинений: «Каким я был, каким я стал»; «Я в зеркале»; «Учусь себя видеть»; «Доброе слово о себе и о других»; «Я и мой внешний вид»; «Мой внутренний мир»; «Расскажи мне обо мне»; «Вглядишься в себя, сравни с другими»; «Мой внешний вид»; «Мой внутренний мир»; «Мой характер»; «Мой друг»; «Мои плюсы и минусы»; «Какая я была и какая стала»; «Мое честное слово»; «Мои вредные привычки»; «Мои достоинства»; «Мои чувства»; «Мои желания»; «Мои способности»; «В какой семье я хотел бы жить»; «Что значит быть честным?»; «Мои черты характера»; «Мой друг, каким ему быть?»; «Моя будущая профессия»; «Моя мечта»; «Мое имя»; «Моя мама»; «Что такое хорошо и что такое плохо?»; «Что я умею делать?»; «Я – человек»; «Что мне нравится и что не нравится в нашем Центре?»; «Мое отношение к старшим, младшим и своим сверстникам»; «Что украшает девочку, мальчика?»; «Мои фантазии»; «Чего я боюсь»; «Мои сновидения»; «Моя любимая песня, чем она мне нравится?»; «Любишь ли ты путешествовать?»; «Как ты относишься к воровству?»; «Что я жду от нового учебного года?»; «Как я провел каникулы?»; «Веселые истории»; «Самое главное в жизни – это...»; «Чтобы иметь друзей, надо...»; «Плохо жить без...»; «Быть человеком – значит...»; «Нельзя прожить без...»; «Хорошая

жизнь – это...»; «Музыка нужна, чтобы...»; «Когда я смотрю на себя в зеркало, то...»; «Самый любимый и памятный день в моей жизни»; «Мой любимый уро́к»; «Мое любимое место в Центре»; «Любимое занятие»; «Мое отношение к Центру «Подросток»»; «Семейное счастье, в чем оно?»; «Что в твоей жизни самое главное?»..

Игры: деловая игра «Волшебный стул»; «Хочу и надо»; конкурс «Леди и джентльмены»; игра «Звездный час»; ералаш «Изобрази меня»; конкурс «А, ну-ка...».

1.2.3. Я ХОЧУ СТАТЬ ВЗРОСЛЫМ

Образовательные задачи:

- формирование духовно-нравственных ценностей;
- формирование социальной нормативности;
- формирование умения контролировать эмоциональные и поведенческие реакции;
- формирование положительного представления о себе (общей положительной самооценки)
- формирование готовности нести ответственность за свое поведение;
- обучение конструктивному выходу из конфликтных ситуаций;
- формирование умения ставить для себя реальные цели и планировать пути их достижения.

Коррекционные задачи:

- развитие социальных умений общения и разрешения конфликтов конструктивным путем;
- способствовать открытому проявлению эмоций и чувств социально приемлемыми способами;
- отреагирование отрицательных эмоций (страх, гнев, ненависть, чувство вины, чувство стыда и др.);
- развитие чувства ответственности;
- развитие доброжелательного отношения к сверстникам, к особенностям пожилых людей и инвалидов.

Формы занятий: беседы, совместные чтения, дискуссии, практические занятия, сочинения, экскурсии.

Темы занятий.

Какого человека можно назвать взрослым? Кто должен отвечать за тебя? Кто должен отвечать за твою жизнь? Что значит ответственный человек? Что посеешь, то и пожнешь; Умелые руки не знают скуки. Зачем нужно учиться? Зачем человеку работа. Без труда не вытащишь и рыбку из пруда. О добросовестном отношении к труду. Разговор о профессиях: все работы хороши, выбирай на вкус. Учись беречь время. Учись планировать время. Кто отвечает за тебя? Кто отвечает за твои

поступки? Кто отвечает за твою жизнь? О взаимопонимании. Я люблю его за... Я с ним дружу, потому что... Моя группа, мои друзья. Лучшие помощники. Черты характера. Переступая порог юности. Цена заработанного рубля. Гасить искры конфликта. Младшие партнеры по труду. Старшие партнеры по труду. Что такое правопорядок? Что такое милиция? Правонарушение и преступление. Сколько стоит спокойная жизнь? Что такое вина? Что такое ответственность? Взыскание и наказание. Дети, труд, деньги. Научусь сам, научу другого. Бережное отношение к своим вещам и общественному имуществу. Планирование своей деятельности. Способы реализации планов. Оценка эффективности деятельности. Планирование свободного времени. Выбор жизненных целей. Реальная жизненная цель — что это значит? Что означает волевое усилие? Как взрослеют мальчики (девочки). Что влияет на их развитие? Учись зарабатывать, умей тратить. Не вязнуть в прошлом, чтобы создать будущее. Как жить в мире с людьми. Мы дарим людям радость. В человеке все должно быть прекрасно: и лицо и одежда, и душа и мысли.

Практические занятия: Сами для себя (уборка группы). Как правильно потратить стипендию. Делаем сами своими руками. Наш центр – наш дом (генеральная уборка). Я сам за собой ухаживаю. Уход за одеждой и обувью.

Темы сочинений: «Мои планы на будущее»; «Кем я хочу быть»; «Моя любимая профессия»; «Самостоятельный человек»; «Ответственный человек»; «Взрослый человек».

Экскурсии: на рынок «Что по чем?»; в мастерскую по ремонту обуви, в ателье по пошиву одежды; в парикмахерскую; в часовую мастерскую; в мастерскую по ремонту бытовой аппаратуры; в продуктовые и промышленные магазины.

1.2.4. Я ХОЧУ ВСЕ ЗНАТЬ

Образовательные задачи:

- расширение кругозора детей;
- создание условий для развития самостоятельной познавательной активности;
- формирование основ познавательного, бережного, созидательного отношения к окружающему миру;
- формирование первоначальных представлений и понятий: об окружающей живой и неживой природе, о взаимосвязи «природа-человек», о труде людей, об охране природы.

Коррекционные задачи:

- развивать положительные нравственные качества, наблюдательность, мышление, речь, любознательность;
- формировать культуру познавательной деятельности.

Формы занятий: беседы, совместное чтение, практические занятия, сочинения, игры.

Темы занятий.

Земля – наш общий дом. Страна, в которой мы живем. Что такое природа. Живая и неживая природа. Что такое экология. Формы растений (деревья, кустарники, травы). Круговорот в природе. Растения, грибы, водоросли. Растения под нашей защитой. Значение растений на Земле. Комнатные растения. Как ухаживать за растениями. Многообразие животных. Среды жизни (обитания) животных. Основные приспособления организмов к жизни в воде. На суше, в почве. Организм как среда обитания. Письма на снегу. Нелюбимые животные. Наши зимующие птицы. Сезонные явления в жизни животных. Охрана животного мира. Взаимосвязи животных и растений. Биологические сообщества. Разнообразие природы Самарского края. Животный мир Самарской области. разнообразие животного и растительного миров и их охрана. Растительный мир Самарской области. Сезонные изменения в природе – зима, весна, лето, осень. Растения и животные весной, летом, осенью и зимой. Зеленые насаждения на участке нашего центра. Отношения к зеленым насаждениям. Правила поведения на участке. Неживая природа. Волшебник-воздух. Загрязнение воздуха. Полезные ископаемые нашего края. Вода и жизнь. Превращения воды. Почва и ее состав. Чудесная кладовая. Значение и охрана почвы. Энергия. Охрана воздуха, недр, почв, водоемов. Человек и природа: Как и где используют энергию солнца и ветра. Правила поведения в природе. Природа учит человека (бионика). Мир в цветах радуги. Хозяйственная деятельность человека в разные времена года. Красная книга России.

Как звери зимуют в лесу. О чем поют птицы? Как рыбы получили свои имена – названия? Дупла – квартиры лесных обитателей. Кто питается мышами? Когда и как появились фамилии? Путешествие по небесному зоопарку (знаки зодиака). Откуда появился огонь? Как возникли горы? Все о магните. Кто сделал первые часы? Глина и что из нее делается. Как устроен компас? Как производят стекло? Как делают монеты? Кто живет на дне морском? Почему мы плачем? Почему земля круглая? Кто изобрел мяч? Почему выпадают осадки? Почему из раны течет кровь? Откуда дует ветер? Зачем человеку нужна кожа? Все о железе. Почему появляется снег? Поговорим о змеях и их названиях. Что такое планета? Разгадки названий жуков и почему стрекоза? Есть ли жизнь на Луне? Как появились люди? Что такое государственный заповедник? Как летают самолеты? Что такое высокое напряжение? Почему после ночи наступает день? Почему некоторые народы носят грузы на голове? Из чего делают соль? Почему бывает землетрясение? Из чего делают сахар? Откуда появился огонь? Почему день и почему ночь? Где родился карандаш? Сколько лет шариковой ручке? Откуда

берется пыль? Откуда произошло слово электричество? Что такое звездный дождь? Январь – году начало, зиме середина. Февраль – финал зиме. Март – утро года. Апрель – на дворе звенит капель. Май леса одевает, лето в гости ожидает. Июнь – месяц красный. Июль – румянец года. Август – лета закат. Сентябрь совмещает лето и осень. Октябрь – предзимье, первый суровый месяц осени. Ноябрь – полузимник. Декабрь год кончает, зиму начинает. Когда идешь по улице... Сегодня – день защитника Отечества. Сегодня – Международный женский день. Сегодня – праздник весны и труда. Сегодня – день Победы. 1 июня – День защиты детей. Сегодня – день независимости России. Сегодня – день конституции. Сегодня – день космонавтики. Сегодня – День знаний. Сегодня – День учителя.

Практические занятия: уборка территории, ее благоустройство, посадка цветов на территории и в группе и уход за ними, уход за животными, организация в зимний период птичьего городка, подкармливание птиц; встречи с интересными людьми; участие в концертах, праздниках, театрализованных представлениях.

Темы сочинений: «Зимушка-зима»; «Как живется птицам зимой?»; «Что значит быть добрым по отношению к природе?»; «Как ты проявляешь любовь к животным?»; «Весной природа пробуждается»; «Что такое красота?»; «Цветущие деревья на нашем участке»; «Чем красив цветок?»; «Мое любимое время года»; «Почему осень золотая?»; «Дары осени»; «Что рассказала тебе природа?»; «Почему зима седая?»; «Почему у елки зеленые иголки?»; «Снеговик», «Зимний лес», «Яблони в цвету какое чудо!», «Приметы весны», «Что ты чувствуешь, когда смотришь в небо?».

Игры: «Клуб любознательных»; кроссворды; викторины; головоломки; занимательные задачи; забавные превращения; вопросы–шутки; слова–невидимки; логические задачи; шарады; пословицы; загадки; игра-путешествие «Знаете ли вы сказки?»; эрудицион (загадки, шарады, кроссворды, ребусы); викторина «Знаете ли вы правила уличного движения?»; игра «Знаете ли вы, что...»; вечер загадок «Загадка – ума зарядка»; игра «Путешествие в мир мудрых мыслей»; путешествие в мир детских песен «Угадай мелодию»; эрудицион «Занимательная математика»; игра «Путешествие в мультитролею» (загадки о м/ф и м/героях); конкурс «А, ну-ка...»; игра «Кроссворд, как его составляют? Научись!»; игра на развитие речи «Буриме»; игра «Закончи рисунок»; деловая игра «Пять минут до...»; викторина «Что, где, когда?», «Счастливым случаем»; игра «Что было бы, если...», «Поле чудес»; игра-путешествие «В городе знатоков»; игра «Звездный час»; викторина «Береги природу».

1.2.5. Я В РОССИИ РОЖДЕН

Образовательные задачи:

- формирование первоначальных представлений и понятий о истории, культурных традициях России: о истории древней России; о современной России; о героических событиях нашей Родины; о русском фольклоре; о великих российских исторических деятелях;
- развитие чувства патриотизма.

Формы занятий: беседы, совместное чтение, экскурсии, игры, сочинения.

Темы занятий

Современный мир. Земля – наш общий дом. Страна, в которой мы живем. Русь и русские богатыри. Богатырь Илья Муромец. Богатырь Добрыня Никитич. Богатырь Алеша Попович. Киевская Русь. Славянская письменность. Кирилл и Мефодий. О прекрасная русская земля! (о дружбе русских княжеств). Люди длинной воли (как степные племена избрали себе «владыку мира»). Нашествие Батыя (как русские люди впервые повстречались со страшными полчищами). Злая татарская неволя. Господа земли русской (как наши предки разрешали свои споры). Крещение Руси. Князь Владимир - Красно Солнышко. Господин Великий Новгород. Князь Юрий Долгорукий. Нашествие Золотой Орды. Ледовое побоище. Князь Александр Невский. Куликовская битва. Князь Дмитрий Донской. Падение ордынского ига. Провозглашение первого русского царя. Образование Московского государства. Покорение Ермаком Сибири. Рождение чуда — первопечатник Иван Федоров. Сергей Радонежский. Минин и Пожарский. Царь Петр Великий. Основание Санкт-Петербурга. Путь в науку М.В.Ломоносова. Екатерина Великая. Непобедимый А.В.Суворов. Полтавская битва. Отечественная война 1812 года. М.И.Кутузов. Отмена крепостного права. Последний царь. Революция и гражданская война. Великая Отечественная война. Г.К.Жуков. Современная Россия. Государственные символы. Глава нашего государства. Глава области. Глава города. Культура и искусство нашей Родины.

Самара – набережная реки Волги. Самара – город и область. Самарская лука и Жигули. курортные места Самарского края. Самара – город-крепость. Жизнь уездного города. Уезд и губерния. Хлебная торговля. Мельницы Самары. Железнодорожный вокзал. Жигулевский пивзавод Самары. Временная столица СССР.; Образование и наука в Самаре. Религии в Самаре: христианство, иудаизм, ислам. Писатели и Самара. Художники на Волге. Музыкальная жизнь Самары. Никто не забыт, ничто не забыто. О памятниках истории и культуры Самарской губернии. Памятные места революционной борьбы. Памятники исто-

рии в области промышленного производства. Монументы города Самары.

Экскурсии

Главная площадь Самары. Театр Драмы. Памятник В.И. Чапаеву. Наш 9-й микрорайон. Пешком по улице Стара-Загора. В парк им. Ю.А. Гагарина. Театр Кукол. Краеведческий музей. Самарская типография. Музей ПРИВО. Зимние улицы Самары. Самарский цирк. Художественный музей. «Мы едем, едем, едем ...» (вокзалы города). Музей Алабина. Самарский зоопарк. Ботанический сад. Весенние улицы Самары. Экскурсии к монументу Славы. Памятник на могиле П. Алабина. Экскурсии в бункер Сталина. Речной вокзал, набережная. Прогулка по ул. Фрунзе. Струковский парк. Парк «Металлург». Новогодний комплекс на «Металлурге». Загородный парк. «О, Волга, русская река» (прогулка по Волге). Турпоход: «Край родной, навек любимый».

Игры: «Кто больше знает, кто больше понимает?» – игра-соревнование; викторины.

Темы сочинений: «Наша Родина – наш большой дом»; «Край родной, навек любимый...».

1.2.6. Я ХОЧУ БЫТЬ ЗДОРОВЫМ

Образовательные задачи:

- формирование сознательного отношения к своему физическому, психическому и духовному здоровью;
- формирование потребности сохранять свое тело, одежду и обувь в чистоте;
- формирование важнейших социальных навыков, способствующих успешной социальной адаптации, а также профилактика вредных привычек;
- формирование устойчивой потребности в здоровом образе жизни;
- формирование устойчивого интереса к физической культуре;
- формирование стереотипов соблюдения правил безопасности на дороге;
- обучение моделям поведения людей в экстремальных ситуациях.

Коррекционные задачи:

- коррекция недостатков физического развития;
- коррекция зависимости к табаку, алкоголю, токсическим и наркотическим веществам.

Формы занятий: беседы, совместное чтение, дискуссии, практические занятия.

Темы занятий.

Знание своего тела. Телосложение. Ткани, органы, системы органов и их саморегуляция. Функции основных систем организма: сенсорной, костно-мышечной, сердечно-сосудистой, дыхательной, пищеварительной, мочевыделительной, эндокринной, половой. Физиологические и психические процессы в различные периоды взросления и полового созревания. Индивидуальные особенности строения и развития тела. Здоровье и болезнь. Доброжелательное отношение к физическим недостаткам других людей. Соблюдение адекватного для своего организма режима нагрузок, отдыха, питания, двигательной активности.

Гигиена тела. Индивидуальные и возрастные особенности кожи. Микрофлора кожных покровов. Запахи тела. Уход за кожей лица и рук. Уход за ногами. Уход за ногтями. Правила выбора гигиенических средств ухода за телом. Типы волос, уход за волосами. Болезни кожи, связанные с нарушением правил гигиены. Правила личной гигиены девочек. Пользование предметами личной гигиены. Средства гигиены полости рта. Заболевания зубов, десен и меры их профилактики.

Гигиена труда и отдыха. Биологические ритмы организма: суточные, недельные, сезонные. Периоды работоспособности. Режим учебы, отдыха и сна. Микроклимат в группе. Уважительное отношение к людям со сниженными способностями и возможностями.

Профилактика инфекционных заболеваний. Причины возникновения инфекционных заболеваний. Источники возбудителей. Пути передачи. Механизмы защиты организма — иммунитет. Способы повышения иммунитета. Эпидемии и пандемии. Поведение во время болезни. Ответственность за распространение инфекции. Инфекции, передаваемые половым путем. Туберкулез и его предупреждение.

Питание - основа жизни. Основные группы пищевых продуктов. Основные блюда и их значение. Энергетическая ценность питания. Пищевые риски, опасные для здоровья. Традиции национальной кухни. Ядовитые грибы и растения. Болезни, передаваемые через пищу. Сервировка стола, оформление блюд.

Безопасное поведение на улице. Правила поведения на дороге. Безопасное поведение в транспорте. Персональная ответственность ребенка за безопасность на дороге. Правила безопасности на экскурсиях, в походах. Первая помощь при обморожениях, ожогах.

Поведение в экстремальных ситуациях. Экстремальные ситуации аварийного и криминального характера. Поведение в таких ситуациях. Поведение в незнакомой природной среде.

Профилактика вредных привычек. Алкоголь, табак, наркотики. Жизненный стиль человека, зависящего от психоактивных веществ. Ложные представления о допустимости употребления психоактивных веществ. Употребление психоактивных веществ как слабость воли, зависимость, болезнь. Как противостоять групповому давлению и не употреблять психоактивные вещества. Зависимость от психоактивных

веществ: социальная, групповая, индивидуальная, физиологическая и психологическая. Состояние интоксикации и побочные действия при употреблении психоактивных веществ. Болезни человека, связанные с употреблением наркотиков, табака и алкоголя. Изменение поведения человека, связанное с употреблением психоактивных веществ. Защита себя и отказ от употребления психоактивных веществ. Личная и юридическая ответственность за распространение и употребление наркотиков.

Практические занятия.

Оказание первой помощи утопающему, при порезах, ссадинах, ушибах, при травмах, переломах, при укусах. Как ухаживать за больными. Техника безопасности при пользовании электроприборами. Техника безопасности на кухне.

1.2.7. «Я + ТЫ + ТЫ = МЫ»

Образовательные задачи:

- восстановление коммуникативных связей подростка со взрослыми и с другими детьми;
- обучение общественно принятым нормам поведения;
- формирование позитивного стереотипа общения;
- обучение умению слушать и слышать;
- обучение гибко использовать мимику, пантомимику и голос в общении;
- обучение конструктивному выходу из конфликтных ситуаций;
- формирование умения выражать свои чувства, желания, взгляды; принимать и уважать позицию другого человека.

Коррекционные задачи:

- развитие у детей уверенности в себе, в своих силах;
- развитие понимания взаимозависимости и необходимости друг для друга;
- развитие умения отстаивать свое мнение социально-приемлемыми формами поведения;
- развитие чувства идентичности со сверстниками;
- коррекция эмоционально-чувственной сферы.

Формы занятий: беседы, дискуссии, совместное чтение, практические занятия, сочинения.

Темы занятий.

Правила межличностного общения. Представление себя. Предупредительность. Приглашение. Отказ от нежелательного общения. Положение личности в группе. Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой. Базовые компоненты общения: внимание, активное слушание. Критика и ее виды. Способы реагирования на критику.

Конфликты, способы их разрешения. Можно ли жить без конфликтов. Дружба начинается с улыбки. Доброе слово, что ясный день. Что такое справедливость. Что такое честь. Дружба. Что значит быть другом. Какой человек называется настоящим другом? Каких людей я люблю, а каких нет. Я его люблю потому... Ты и твои друзья. Отношения между мальчиками и девочками. Взаимовлияние людей. Что значит быть вежливым. Маленькие хозяева большого дома. Взрослые и дети. Что значит сотрудничество. Разговор о разговоре. Добрым жить на белом свете веселее. Что такое поступок и проступок. 10 заповедей человечности. Доброта. Я доброжелателен. Как расположить к себе людей; Встречают по одежде, провожают по уму. Дома и в гостях. Поведение на улице и в общественных местах. Правила поведения с незнакомыми людьми.

Практические работы.

«Рыцарский турнир» (соревнование между мальчиками); «Как вести себя в гостях».

Темы сочинений: «Один за всех и все за одного»; «Что такое счастье?».

1.2.8. «Я ХОЧУ ЖИТЬ В СЕМЬЕ»

Образовательные задачи:

- формирование позитивного отношения к понятию «семья»;
- формирование желания жить и воспитываться в семье;
- формировать умение определять свою роль и место в семье.

Коррекционные задачи:

- осознание и принятие своего семейного опыта;
- коррекция поло-ролевой идентификации, способа построения отношений с противоположным полом.

Формы занятий: беседы, совместное чтение, дискуссии.

Темы занятий.

Родственные связи. Наши родные и близкие. Моя семья. Мой домашний адрес. Счастье – жить в семье. Приемная семья. В семейном кругу. Мой дом, моя семья. Заботливые отношения между членами семьи.

Правила семейного общения. Семейное взаимодействие. Совместная учеба, игры, отдых, уборка, стирка, приготовление пищи. Семейные праздники и торжества. Взаимные права и обязательства в семье. Обязанности ребенка в семье.

1.3. Руководство программой

Согласно программе, в каждой группе, включающей до 10 детей, в каждый момент времени должны работать один воспитатель и один

помощник воспитателя. Кроме того работе воспитателей оказывает поддержку руководитель программы, который несет ответственность за выполнение функций, обеспечивающих координацию всех специалистов центра. В данном разделе представлено описание обязанностей персонала программы «Помоги себе сам».

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Первейшая обязанность руководителя программы — осуществлять координацию различных специалистов, обслуживающих детей и их семьи. Руководитель программы несет ответственность за организацию пространства помещений групп и классных комнат. Группы должны быть оснащены необходимой мебелью, оборудованием и материалами, и все это должно поддерживаться в хорошем состоянии. Руководитель программы должен регулярно отчитываться перед Директором центра. Руководитель программы отчитывается ежеквартально по трем позициям:

- 1) работа коллектива воспитателей;
- 2) расходы необходимые на выполнение программы;
- 3) участие родителей, как биологических так и замещающих.

Кроме того, руководитель программы осуществляет ежегодную оценку реализации программы.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Для того, чтобы коллектив работал слажено, необходимо четкое распределение обязанностей и установление здоровых принципов взаимодействия. Необходимо минимизировать возможности нарушения гармонии, хотя следует понимать, что какие-то трения неизбежны. Никакие различия в возрасте, опыте, образовании не должны непременно приводить к конфликтам, даже если подходы членов коллектива противоположны, надо сделать так, чтобы они дополняли друг друга, поскольку общие представления и конечные цели у всех, по существу, едины. Каждый взрослый человек уникален и члены коллектива должны ценить знания, умения, опыт, установки и потребности друг друга. В то же время они должны осознавать ограниченность собственного понимания и признавать необходимость постоянно углублять и расширять свои знания и умения. Решение противоречий — дело нелегкое, однако когда это удается, коллектив становится чем-то большим, чем сумма его частей. Одна из предпосылок успеха состоит в том, чтобы остерегаться стереотипов и обращаться друг с другом с достоинством и уважением как с личностями, а не представителями каких-то слоев или групп. Другая предпосылка состоит в усилении способности к эмпатии — способности ставить себя на место другого. Существенна и эффективность общения: говорящий должен следить за тоном и интонацией своего голоса и избегать эмоционально перегруженных слов,

сарказмов, повелительных интонаций и малоизвестных терминов. В свою очередь, воспринимающий должен быть хорошим слушателем, сосредоточенным на том, что говорится.

Воспитатели несут основную ответственность за то, что происходит в группе, и за эффективность реабилитационной работы.

Воспитатели устанавливают для детей общие цели, опираясь на знание норм развития. Они хотят, чтобы дети достигли максимального развития в социальном, эмоциональном, физическом и интеллектуальном отношении. Помещение центра представляет собой учебную среду, организация и оснащение которой облегчает процесс учения. Среда, обеспечивающая детей стимулирующими материалами, которые можно использовать свободным творческим образом, позволяет ребенку самостоятельно осваивать действительность в присущем ему темпе. Выборы, которые делают дети по своему усмотрению, обычно соответствуют уровню их развития. Просматривая записи своих наблюдений, воспитатели выделяют области, вызывающие озабоченность или особый интерес и формулируют индивидуальные воспитательные цели для детей.

Представляем некоторые из техник, которые используются воспитателями:

Опора на интерес — если ребенок избегает риска, который связан с расширением сферы деятельности, воспитатель может расширить знакомую деятельность, включив в нее новую в качестве элемента.

Образование пар и объединение детей в группы — дети лучше всего учатся друг у друга. Образование пары, в которой один ребенок не усвоил некоторого понятия или действия, а другой усвоил, может облегчить понимание первого.

Индивидуализация деятельности — проводя занятие с группой, воспитатель может попросить какого-то ребенка выполнить более трудное задание или, наоборот, более легкое задание, в соответствии с возможностями каждого конкретного ребенка. Участвует каждый, но различным образом.

Решение конкретных проблем — воспитатель может работать над конкретными умениями, создавая ребенку возможности попрактиковаться в новом умении или трудовом задании. Если воспитатель увидел, к примеру, что ребенок не умеет пользоваться ножницами, он может запланировать такие виды деятельности, которые обеспечат ребенку тренировку в использовании ножниц.

Может случиться, что наблюдая за ребенком, воспитатель обнаруживает, что некоторый тип поведения, вызывающий беспокойство, не улучшается. Воспитатель может беспокоиться, что ребенок не прогрессирует и что за этим лежит более глубокая проблема. Крайне важно документировать все беспокойства и попытки добиться улучшения. Может потребоваться консультация врача, психолога или дру-

гого специалиста, которые дадут рекомендации, как следует в это вмешаться и какого рода поддержка требуется. Эти рекомендации могут быть использованы для постановки конкретных целей по отношению к ребенку и планированию индивидуальной деятельности.

Наблюдение — это процесс слежения за ребенком в то время, когда он занят каким-либо делом или играет, при невмешательстве в его деятельность.

Регистрация (ведение записей) — это процесс документирования наблюдаемой деятельности ребенка. Систематический подход к наблюдению детей помогает обеспечить полноту получаемых данных.

Исполнительский стандарт: обеспечить постоянное наблюдение и оценку реабилитации и развития каждого ребенка с целью планирования видов деятельности, соответствующих индивидуальным потребностям.

Регистрируя действия или их результаты, воспитатели получают фиксации того, что и как дети делают и могут лучше оценить и поставить цели перед этим ребенком. Со временем наблюдения за ребенком могут выявить тип его поведения, познавательные предпочтения, уровень навыков и продвижение в развитии.

За чем следует наблюдать:

- Как ребенок реагирует на режимные моменты.
- Как ребенок переходит от групповой к индивидуальной деятельности, какой из видов деятельности предпочитает. Как ведет себя, когда приходит из гостей, как расстается с родственниками, во время приема пищи, пользования туалетом, одевания, умывания, уборки в группе и на территории.

Какие материалы и как им используются (характер использования, разнообразие материалов), проявление воображения, уровень умений, насколько развито математическое мышление.

Как ребенок взаимодействует с другими детьми, играет ли он со многими или же с одними и теми же двумя приятелями? Способен ли он делиться игрушками? Иницирует игру или ждет, когда его пригласят? Какие совместные виды активности доставляют ему удовольствие?

Как ребенок взаимодействует с воспитателями и другими взрослыми. Способен ли он попросить о помощи? Требуется ли, чтобы ему оказывали много внимания и руководили им? Ищет ли постоянно одобрения и похвалы. Нравится ли ему разговаривать с воспитателем? Проводит ли ребенок время в общении со взрослыми посетителями группы?

Где играет ребенок, какие игры предпочитает? Понаблюдайте, как ребенок перемещается по группе? Как готовит школьные домашние задания? Требуется ли ему помощь? Какие школьные предметы ему нравятся более других?

Как ребенок владеет языком? Легко ли его понимать? Высказывает ли он свои желания? Разговаривает ли он с детьми, со взрослыми? Насколько богат его словарь?

Как ребенок перемещается в пространстве? Как он бежит, прыгает, скачет? Какое у него чувство равновесия? Умеет ли бросать и ловить? Насколько уверенно он действует? Нравится ли ему играть в командные игры? Нравится ли танцевать?

Темперамент и характер ребенка. Раскрепощен ребенок или скован? Часто ли плачет? Смеется ли и улыбается ли? Способен ли выразить словами свои чувства? Может ли договариваться со взрослыми и детьми? В какой мере подвержен фрустрациям?

Как распределены основные роли в группе: лидер, последователь, рассказчик, слушатель и т. д.

Техники наблюдения и инструментарий:

Регистрация эпизодов — это короткие записи конкретных случаев. Словесные зарисовки особенностей поведения ребенка. Они дают фактическую информацию о том, что случилось, когда и где, что послужило толчком, каковы реакции ребенка и чем закончилось действие.

Повествовательные или дневниковые заметки — это чаще всего записи впечатлений о групповой и индивидуальной деятельности, которые делаются в конце дня. Они полезны для отслеживания некоторых успехов и неудач среди событий дня.

Реабилитационная карта наблюдений — карта определяет конкретные виды поведения, уровень умений, подлежащие наблюдению. Карта дает основу для систематического сбора данных о ребенке. Воспитатели используют эту информацию при постановке целей перед ребенком и планирования его дальнейшей реабилитации или развития.

Образцы работ — это коллекция работ, которые ребенок выполнил в течение реабилитационного периода. Они могут включать рисунки, сочинения, аппликации, рисованные открытки и другие виды продуктивной деятельности ребенка. Многим детям нравится просматривать свои работы вместе с воспитателем, вспоминая, когда они сделали ту или иную работу и что она означает для них. Они могут быть заинтересованы в самостоятельном пополнении этой коллекции.

Интервью и беседы. Дети очень любят поговорить со взрослыми о своих мыслях, идеях, работах, если верят в искреннюю заинтересованность и уважительность. Уделяя время тому, чтобы посидеть и послушать, как ребенок рассказывает об игре, художественном проекте, любимой младшей сестренке или о понравившемся уроке, воспитатель начинает лучше понимать его.

Итак, мы перечислили основные варианты наблюдения и регистрации деятельности ребенка. Воспитатели должны решить, когда, где и что они будут наблюдать. Существует множество способов ведения

записей и организации наблюдений. Одни постоянно держат в кармане блокнот и карандаш, другие раскладывают листки бумаги и карандаши по всей комнате. В конце дня краткие записи перепишиваются с добавлением деталей в реабилитационную карту. Некоторые воспитатели используют конец дня, чтобы зафиксировать конкретные наблюдения и общее впечатление в реабилитационной карте другие используют наборы карточек, каждая из которых помечена именем ребенка. Ежедневно перебирая карточки, воспитатель обеспечивает ведение записей, с охватом всех детей группы. Можно использовать видеозапись и фотографирование.

По мере того, как дети проходят реабилитацию и развиваются, они проходят одни и те же стадии развития, хотя и не все в одном и том же возрасте. Таким образом, воспитателю важно иметь ясное представление о схеме нормального развития: социального, физического, эмоционального, когнитивного и интеллектуального.

Так же как дети отличаются по своим силам, потребностям и интересам, они различаются стилем своего обучения. Некоторые дети учатся, копируя других, в то время как другие любят во всем разбираться сами; некоторые могут работать при шуме, а других он отвлекает, некоторые предпочитают работать с партнером, а другие в одиночестве. Определение наиболее благоприятного стиля обучения — еще один способ познания ребенка.

Воспитатель и дети находятся вместе ежедневно и имеют все возможности хорошо узнать друг друга. Отношения между воспитателем и ребенком складываются в зависимости от индивидуальных характеристик каждого из них. Некоторые дети стремятся установить более тесные взаимоотношения с воспитателем, другие предпочитают выдерживать дистанцию. Некоторые образуют привязанности мгновенно, другие очень медленно. Однако какими бы ни были стиль и потребности ребенка есть одна вещь, которую хотят все дети — искренне верить, что воспитатель чувствует, что они особенные. В результате этого формируется позитивное отношение к учению и усиливается готовность детей к учению.

Помощник воспитателя — важная фигура в педагогическом коллективе. Это не просто пара лишних рук, а соратник, привносящий в работу свой талант и интересы. Отношение к воспитателю как к лидеру — существенная черта профессиональной позиции помощника воспитателя. Помощник в случае нужды без колебаний обращается к воспитателю за помощью или разъяснениями, однако не следует возмущаться, если воспитатель инструктирует или просвещает его по собственной инициативе. Положительное отношение к контролю является неотъемлемым условием повышения собственной квалификации и чертой, отличающий профессионализм. Если помощник воспитателя работает с пониманием и в хорошем контакте с воспитателем, дети полу-

чают возможность обращаться к разным взрослым и могут более полно реализовать учебный потенциал реабилитационной программы. Кроме того, дети имеют перед глазами и копируют образцы взаимоотношений, которые демонстрируют взрослые. Несмотря на сложность взаимоотношений персонала, воспитатели должны ценить наличие помощников, поскольку реабилитация — это не занятие одиночек, которым не с кем разделить тяжесть работы, огорчения и радости.

РОДИТЕЛИ

Вовлеченность родителей в работу социально-реабилитационного центра высоко ценится в нашей программе, поскольку существенное реабилитационное влияние оказывается как на ребенка, так и на родителей. Родители учатся брать ответственность на себя за воспитание своих детей, пересматривают свое отношение к себе, к своим детям, к своей жизни. Некоторым родителям нужно научиться очень многому, но педагогический коллектив всегда рядом, чтобы оказать поддержку и помощь, и нет ничего зазорного в том, чтобы спросить у них совета. Дети видят как их родители получают знаки уважения и одобрения со стороны воспитателей и администрации, как их, может быть впервые, называют по имени-отчеству. Все это способствует развитию у детей положительного отношения к самим себе.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Социально-реабилитационный центр «Подросток» тесно сотрудничает с культурными, образовательными, общественными организациями города Самары и области, а также других регионов России. В Программе апробированы следующие формы совместной деятельности:

- *научно-методической направленности* — презентация и рецензирование авторских программ, семинары, круглые столы, научно-практические конференции, деловые игры по актуальным проблемам реабилитации, обучения и развития социально-дезадаптированных детей и подростков совместно с Самарской Духовной Семинарией, СамГУ, СамГПУ, СГМУ, Педколледжем, НИИ семьи г. Москвы, СИПКРО, детским психо-неврологическим отделением ОПБ, с МОУ средняя школа № 82, с социально-реабилитационными центрами города Самары, Самарской области, России;
- *духовно-нравственной направленности* — проведение семинаров по проблемам духовно-нравственного воспитания детей и подростков совместно с Самарской Духовной Семинарией, православная школа, посещение храмов, поездки по святым местам Самарской области, проведение православных праздников совместно с семинаристами и сотрудниками Духовной Семинарии;

- *художественно-эстетической направленности* — передвижные выставки, литературно-музыкальные гостиные, вернисажи детских работ, театральнo-хореографические постановки совместно со Школой искусств, артистами Самарских театров, филармонии, работниками музеев, работниками детской библиотеки, учащимися школы № 82;
- *физкультурно-оздоровительной направленности* — поездки по святым местам Самарской области, туристические походы, соревнования, семинары-практикумы совместно со слушателями Духовной семинарии, сотрудниками ГИБДД, туристами - друзьями центра, солдатами срочной службы;
- *благотворительно-общественной направленности* — экологические десанты в Парк им. Ю.А.Гагарина, музыкально-литературные композиции для военнослужащих Российской Армии;
- *социально-психологической направленности* — буклеты и газеты, освещающие работу центра, плакаты с информацией о детях, желающих воспитываться в приемных семьях, буклеты совместно с центром Занятости, статьи специалистов Центра о технологиях, методах и методиках реабилитационной работы с социально-дезадаптированными детьми.

1.4. Карта социально-педагогической реабилитации

Ф _____

И _____

О _____

Дата рождения _____

Дата поступления в центр _____ в группу _____

Дата выбытия _____

Куда выбыл _____

В каком классе, какой школы обучался _____

Сведения о родителях _____

Сведения о состоянии здоровья _____

Адаптационная работа в приемном отделении

Диагностика / дата									
Особенности поведения в адаптационный период									
Самовольные уходы из центра: склонность к бродяжничеству тоска по дому нежелание находиться в центре смерть близкого родственника вредные привычки									

Наличие бытовых и гигиенических навыков: личные гигиенические навыки культура приема пищи обращение с одеждой обращение с имуществом.									
Гиперактивен, заторможен									
Агрессивен (пассивен)									
Адекватность реакции									
Навыки общения и сотрудничества: с взрослыми - со сверстниками									
Асоциальное поведение									
Вредные привычки									
Сформированность трудовой деятельности: навыки самообслуживания навыки ручного труда навыки ОПТ									
Сформированность представлений об окружающем мире									
Сформированность учебной деятельности не начинал обучение имеет перерыв в образовании не владеет общеучебными навыками нет мотивации на обучение									

Интересы и склонности ребенка									
Позитивные (отрицательные) качества, проявляемые ребенком									

Динамика реабилитационной работы в стационарном отделении

Диагностика / дата									
1. Сформированность игровой деятельности									
2. Сформированность учебной деятельности									
- не начинал учебу									
- имеет перерыв в образовании									
- психофизические нарушения									
- умственно отсталый									
- ЗПР									
- интеллект в норме									
- наличие интереса к обучению									
- уровень общей осведомленности									
- наличие произвольного внимания									
- уровень развития памяти									
- уровень развития мышления									
- уровень развития устной и письменной речи									
- сформированность навыков чтения, письма, счета									
- способность самостоятельно и качественно выполнять домашние задания									

<p>3. Сформированность трудовой деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки самообслуживания - навыки ручного труда - навыки ОПТ 										
<p>4. Сформированность творческой деятельности</p>										
<p>5. Сформированность навыков общения и сотрудничества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характер отношений со взрослыми - характер отношений с детьми - умение понимать свои и чужие эмоциональные состояния - умение сопереживать - умение отвечать адекватными чувствами 										
<p>6. Нравственно-этические нормы поведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированность санитарно-гигиенических навыков - сформированность культуры приема пищи - сформированность внешней культуры - оценка своих поступков - оценка поступков др. детей (людей) - умение прощать - умение просить прощение 										

<ul style="list-style-type: none"> - умение предвидеть конечный результат своих поступков - умение брать на себя ответственность за свои поступки, свою жизнь - сформированность внутренней культуры поведения 										
<p>7. Асоциальное поведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сквернословит - склонен ко лжи - агрессивен - аутичен - склонен к воровству - склонен к бродяжничеству - вымогает у младших или слабых - жесток, имеются попытки к насилию - жестоко обращается с животными - грубо нарушает общественный порядок 										
<p>8. Вредные привычки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - курит - употребляет токсические вещества - употребляет алкоголь - употребляет наркотики - наличие других вредных привычек (грызет ногти, сосет пальцы, ковыряет в носу и др.) 										
<p>9. Наличие отклонений в сексуальном поведении</p>										

1.5. Схема педагогической характеристики

1. ФИО ребенка. Дата рождения. Время нахождения в центре. Год поступления в школу. В каких классах и сколько лет учился.

2. Особенности познавательной деятельности (нужное подчеркнуть)

1) Познавательная активность

- Ребенок любознателен, активен, задания выполняет с интересом.
- Ребенок недостаточно активен и самостоятелен, круг интересующих вопросов довольно узок.
- Интересы к окружающему миру ребенок не обнаруживает, любознательности не проявляет, уровень активности, самостоятельности - низкий.

2) Учебная мотивация

- Сформирована, осознает важность и необходимость умения.
- Не сформирована, цель учения не осознает.

3) Кругозор

- Представление об окружающем мире развернутое, конкретные.
- Представления о мире достаточно конкретные, но ограничены непосредственно окружающим.
- Кругозор ограничен, знания даже о непосредственно окружающем отрывочны, бессистемны.

4) Внимание:

- Преобладание произвольного внимания.
- Преобладание непроизвольного внимания.
- Внимание непроизвольное, несосредоточенное.
- Высокая концентрация внимания: удерживает полностью весь объект деятельности.
- Внимание недостаточно устойчивое. Объект деятельности удерживает частично.
- Внимание рассеянное - механическое скольжение внимания с одного объекта на другой.

5) Мышление

- Высокий уровень сформированности интеллектуальных умений: правильно определяет содержание, смысл анализируемого, обобщает его в слове, выявляет сходство и различия при сравнении, обнаруживает причинно-следственные связи. Независимость в мышлении.
- Умеет наблюдать за явлениями, ставить вопросы по существу, сопоставлять, сравнивать, абстрагировать, но задание выполняет с организующей и стимулирующей помощью взрослого.

- При выполнении заданий, требующих анализа, сравнения, выделения главного, установления закономерностей, требуется обучающая помощь, которая воспринимается с большим трудом.
- Мышление предметно-образное. Перенести освоенный способ деятельности на выполнение задания по образцу не может.
- Цель деятельности удерживает, намечает план, выбирает адекватные средства, проверяет результат, сам преодолевает трудности в работе, доводит дело до конца.
- В процессе деятельности часто отвлекается, трудности преодолевает только при психологической поддержке.
- Деятельность хаотична, непродуманна, результат не проверяется, прерывает деятельность из-за возникающих трудностей, стимулирующая помощь малоэффективна.

6) Речь

- Речь содержательна, выразительна, грамматически правильна.
- Ребенок затрудняется в поиске слов, в выражении мыслей, в речи встречаются отдельные грамматические ошибки, она недостаточно выразительна.
- Слова приходится вытягивать, ответы чаще всего односложные, в речи много ошибок.

7) Память

- Преобладание словесно-образной памяти.
- Память моторная, словесно-логическая, эмоциональная.
- Быстрое запоминание и медленное забывание.
- Быстрое запоминание и быстрое забывание.
- Медленное запоминание и быстрое забывание.
- Воспринятый материал прочно удерживается в сознании. Повторное восприятие или воспроизведение не требует усилий и напряжения.
- Запоминание и воспроизведение происходят с большим трудом. Необходимо повторение и заучивание нового материала небольшими порциями.

8) Развитие школьно-значимых психофизиологических функций

- Рука развита хорошо.
- Рука развита недостаточно хорошо.
- Рука развита плохо.
- Ребенок уверенно владеет карандашом, ножницами.
- Ребенок работает карандашом, ножницами с напряжением.
- Ребенок плохо владеет карандашом, ножницами.

- Хорошо ориентируется в пространстве, координирует движения. подвижен, ловок.
- Недоразвитие ориентации в пространстве, координации движений, недостаточно ловок.
- Ориентация в пространстве, координация движений развиты плохо, ребенок неуклюж, малоподвижен.

3. Эмоционально-волевая сфера

Характерна:

- вспыльчивость, бурное проявление эмоций (восторга, негодования и др.);
- энергичность в жестах и мимике;
- уравновешенность, сдержанность в проявлении эмоций;
- способность не показывать волнение, выдержка в сложных ситуациях;
- выносливость, терпение в ситуациях длительного ожидания;
- чрезмерная уступчивость, робость, растерянность при волнении;
- быстрый темп речи, быстрый темп движений, быстрая смена переживаний;
- длительность переживаний, застревание эмоций, медлительность в речи и движениях;
- расслабленность, невозмутимость;
- напряженность, фрустрированность.

Преобладающее настроение _____

Воля

- Волевое усилие присутствует.
- Волевое усилие присутствует не всегда.
- Волевоe усилие отсутствует, неустойчивое.

4. Особенности личности (нужное подчеркнуть)

Ребенок энергичен, активен, способен преодолевать трудности, обладает высокой работоспособностью, уверен в себе, настойчив, смел, решителен, самостоятелен, осторожен, малоактивен, боится и избегает трудностей, обладает низкой работоспособностью, не уверен в себе, склонен к сомнениям, не самостоятелен, легко приспосабливается новой обстановке, быстро реагирует на различные воздействия, находчив, быстро усваивает новые знания и навыки, склонен к смене увлечений и привязанностей, медленно приспосабливается к новой обстановке, медленно реагирует на различные воздействия, предпочитает привычную обстановку, консервативен, устойчив в привязанностях и увлечениях, замкнут, открыт, недоверчив, доброжелателен, обособлен, общителен, равнодушен, участлив, раним, не устойчив,

спокоен, стабилен, не тороплив, флегматичен, нетерпелив, реактивен, послушен, зависим, напорист, благоразумен, рассудителен, серьезен, склонен к риску, беспечен, храбрый, веселый, недобросовестный, безответственный, добросовестный, исполнительный, ответственный, застенчивый, решительный, чувствительный, нежный, грубый, безмятежный, оптимист, тревожный, озабоченный, хорошо (плохо) понимает социальные нормативы.

Поведение в ситуации общения

- Легко вступает в контакт, правильно воспринимает ситуацию, понимает ее смысл, адекватно ведет себя.
- Контакт и общение затруднены, понимание ситуации и реагирование на нее не всегда и не совсем адекватны.
- Плохо вступает в контакт, испытывает сильные затруднения в общении, в понимании ситуации.

5. Наличие трудовых навыков. Владение орудиями труда. Оценка самостоятельно изготовленных изделий, характер выполняемых поручений, степень инициативности, ответственности.

6. Наличие устойчивых интересов. В каких видах деятельности наблюдается наибольшая продуктивность (в игровой, учебной, спортивной, кружковой и т. д.).

7. Характеристика творческой деятельности. Направления коррекционной работы по формированию творческой деятельности.

8. Взаимоотношения с противоположным полом.

9. Наличие вредных привычек.

10. Отношение к материальным ценностям.

11. Наличие планов на будущее.

12. Рекомендации

Глава 2. Модель деятельности социально-педагогической службы в Красноярском районе

Разработчики модели:

А.С. Низамова

Т.А. Фокина

Становление института социальных педагогов в районе идет достаточно сложно. В 1998 году 15 социальных педагогов были приняты на вакантные должности педагогов-психологов психолого-педагогического Центра. Только 3 человека из них имели специальное образование.

Активное сотрудничество преподавателей кафедры педагогики СамГУ с социальными педагогами района (в рамках договора между Управлением образования и кафедрой педагогики СамГУ о совместной деятельности) позволило повысить их профессиональный уровень, специалисты овладели технологиями работы как с отдельными детьми, так и с группами и педагогами.

Местом работы социальных педагогов района являются различные учреждения – общеобразовательные (дневные и вечерние) школы, учреждения дополнительного образования, поселковые администрации.

Территориально социальные педагоги находятся в больших школах по месту жительства. Координация их деятельности осуществляется социальным педагогом, который числится в штатном расписании центра. Планирование деятельности и режим работы социального педагога согласуется с директором школы.

Если говорить точнее, все социальные педагоги подчиняются центру, работают по заказу школ, администрации, но в штатном расписании нигде не числятся.

Социально-педагогическая работа ведется по следующим направлениям:

- диагностико-прогностическое;
- образовательно-воспитательное;
- организационно-коммуникативное;
- предупредительно-профилактическое;
- охранно-защитное;
- социотерапевтическое.

В районе проведена социодиагностика школьников и выявлены дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации: это опекаемые дети, дети-инвалиды, дети из неполных семей, дети из малоимущих семей, дети, находящиеся в социально-опасном положении, дети с отклонениями в поведении, дети из семей беженцев, вынужденных переселенцев, вновь прибывшие.

В зависимости от типов проблем социальным педагогом ведется дифференцированная работа. Взяты под особый контроль дети, нуждающиеся в повышенном педагогическом внимании: это дети с отклонениями в поведении и находящиеся в социально-опасном положении. На каждого такого школьника, стоящего на ВШК, заводится индивидуальная психолого-медико-социальная карта помощи: это может быть социальный патронаж семей, ведение образовательного маршрута (индивидуально-групповое обучение, привлечение к занятиям в учреждения дополнительного образования), организация социальной помощи и поддержки.

Профилактическая и социально-реабилитационная деятельность социального педагога осуществляется в тесном взаимодействии с администрацией, Центром «Семья», Отделом по делам семьи, материнства и детства, Отделом по делам несовершеннолетних, Комиссией по делам несовершеннолетних.

Содержание деятельности каждого социального педагога определяется реализацией социально-важных функций в зависимости от социокультурной ситуации в той местности, где он живет и работает, а также от личности социального педагога, его профессионализма, склонностей и интересов.

В этой связи работа социальных педагогов в сфере образования способствует оказанию социально-педагогической поддержки детям и подросткам для защиты их прав и интересов, профилактики и коррекции школьной и социальной дезадаптации, обеспечивающий сохранение здоровья и оптимальное биологическое, нравственное и интеллектуальное развитие.

По мнению социальных педагогов района основными причинами недостаточной эффективности социально-педагогической деятельности являются:

- адаптация институтов социализации к детскому неблагополучию;
- несогласованность в действиях лиц, ответственных за детей, при решении конкретных задач (определение ребенка в медицинские, образовательные, оздоровительные и другие учреждения);
- слабая вовлеченность всех участников образовательного процесса в социально-педагогическую деятельность;
- недостаточное использование потенциала школы в социальном воспитании, социальной помощи и поддержке.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ЧЛЕНОВ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ РАБОТНИКОВ
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ**

Утвержден Ежегодной конференцией Ассоциации 22 мая 1994 г.

1. Поведение и облик социального работника

1. Стиль

Сотрудник социальной службы должен поддерживать высокие нравственные стандарты своего поведения, исключая какие-либо уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им как частным лицом и как представителем профессии.

2. Компетентность и профессиональное совершенствование

Социальный работник должен приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставаться специалистом-экспертом в своей профессиональной практике и в выполнении своих профессиональных обязанностей. Он имеет право вести работу только в рамках своей компетентности и в том случае, если он намерен приобрести ее.

Сотрудник социальной службы должен нести персональную ответственность за качество своей работы, которую он индивидуально ведет, назначает или исполняет.

Социальный работник должен действовать так, чтобы предупредить возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей.

3. Честность

Социальный работник должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной честности:

а) социальный работник должен не поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;

б) социальный работник не имеет права использовать свои профессиональные отношения в личных целях.

4. Учеба и исследовательская работа

Специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства включаться в систему обучения и исследовательскую работу:

а) социальный работник, вовлеченный в исследовательскую работу, должен четко сознавать, какие последствия может иметь эта работа для человека, личности;

б) социальный работник, вовлеченный в исследовательскую работу, должен удостовериться в том, что все участники объединены на основе добровольности и информированности, с полным соблюдением личной свободы и достоинства участвующих;

в) социальный работник, вовлеченный в эксперимент должен защищать участников от незаконного физического или душевного дискомфорта, расстройства, опасности или унижения;

г) социальный работник; приглашенный для оценки тех или иных служб (или процессов), должен обсуждать их только с профессиональной целью и только с теми, кто непосредственно или профессионально имеет к ним отношение;

д) информация, полученная об участниках исследования за время его проведения, должна рассматриваться как конфиденциальная;

е) социальный работник должен принимать плату только за реально выполненную работу, касающуюся научных или исследовательских изысканий, и только добровольно предлагаемую, и на законных основаниях.

II. Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам

1. Права и прерогативы, первостепенность интересов клиентов

Социальный работник должен приложить максимум усилий, чтобы воспитать и развить самостоятельность со стороны клиента. Основными обязанностями социального работника являются его обязанности по отношению к клиенту:

а) социальный работник не должен использовать отношения с клиентами в собственных интересах;

б) социальный работник не должен практиковать способствовать или принимать участие в любых формах дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте вероисповедания, семейном статусе политической ориентации, умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках;

напротив его цель - всеми доступными ему средствами бороться с такой дискриминацией;

в) социальный работник должен избегать связей и отношений, которые идут во вред его клиентам;

г) социальный работник не должен вступать в сексуальные отношения с клиентами ни при каких обстоятельствах;

д) социальный работник должен осведомлять клиентов о риске, правах, возможностях, обязанностях, связанных для них с социальной службой;

е) социальный работник должен следовать советам и консультациям коллег и наставников если они, по его мнению, служат интересам дела;

ж) социальный работник должен завершить работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат нуждам и интересам этого человека или семьи;

з) в случае, когда какое-либо другое лицо официально назначено выступать в защиту клиента, социальный работник должен иметь дело с этим лицом исключительно в интересах клиента;

и) социальный работник не должен позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают гражданские или юридические права клиента, даже если это делается по просьбе клиента;

к) социальный работник должен обеспечивать активную субъективную позицию самого клиента, не допускать унижения достоинства личности клиента формами оказываемой ему благотворительной помощи.

2. Конфиденциальность и сохранение тайны

Сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиентов и не распространять информацию, прошедшую в ходе профессиональной социальной помощи.

а) социальный работник может поделиться конфиденциальной информацией, полученной им от клиентов без их на то согласия, только в случаях, необходимых по профессиональным обстоятельствам;

б) социальный работник должен полностью информировать клиентов о пределах конфиденциальности в данной ситуации, а также о целях, для которых данная информация может быть использована;

в) социальный работник должен в случае необходимости обеспечить клиентов любыми официальными записями, касающимися их;

г) обеспечивая клиентов необходимыми записями, сотрудник социальной службы должен соблюдать, конфиденциальность остальной хранящейся в записях информации;

д) социальный работник должен получить согласие клиентов, прежде чем печатать, делать магнитофонные записи или разрешить какой-либо третьей инстанции наблюдать за его работой.

3. Гонорары

Сотрудник социальной службы должен убедиться, что установленные гонорары за различные виды социальной помощи справедливы, разумны, тактичны и соразмерны с видами оказанной социальной помощи и со способностью клиента платить.

Социальный работник не должен принимать ценных подарков за выполненную работу.

III. Этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам

1. Уважение, честность, вежливость

Социальный работник должен обращаться с коллегами с уважением, вежливостью, справедливо, с доверием, соблюдая деликатность и справедливость:

а) социальному работнику следует обращаться с коллегами на основе профессиональных интересов и убеждений;

б) социальный работник должен уважать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений;

в) социальный работник должен создавать и поддерживать ситуации, облегчающие коллегам этические, профессионально компетентные действия;

г) при работе с клиентом социальному работнику необходимо детально и честно представить данные о квалификации, точке зрения, творческих находках коллег, использовать подходящие каналы для оценки методов работы коллег;

д) социальный работник, замещающий коллегу, должен действовать в интересах репутации того, кого он замещает;

е) социальный работник не должен использовать конфликт между коллегой и руководителем в своих интересах и для укрепления своей позиции;

ж) социальному работнику следует искать арбитраж или объективное посредничество, когда профессиональные конфликты с коллегами требуют немедленного разрешения;

з) социальному работнику необходимо распространять свое уважение к коллегам, не связанным непосредственно со сферой его работы;

и) социальный работник, выполняющий функции эксперта, руководителя, инспектора, наставника по отношению к коллегам, должен доброжелательно, спокойно и подробно доводить до их сведения условия совместной работы и взаимоотношений;

к) сотрудник социальной службы, ответственный за прием на работу и оценку деятельности других социальных работников, должен выполнять эту обязанность в спокойной, деликатной, беспристрастной манере на основе четко сформулированных критериев;

л) социальный работник, ответственный за оценку других социальных работников, должен знакомить их с этой оценкой.

2. Отношения с клиентами коллег

Сотрудник социальной службы должен обращаться с клиентами своих коллег внимательно, вести их дела с полной профессиональной отдачей:

а) социальный работник не должен брать на себя профессиональную ответственность за клиента другого коллеги без соответствующего согласования с этим коллегой;

б) социальный работник, обслуживающий клиентов коллег в период временного отсутствия последних или непредвиденного обстоятельства, должен обслуживать их с таким же вниманием, как и своих «собственных» клиентов.

IV. Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации

Обязательства по отношению к руководящей организации

Сотрудник социальной службы должен твердо придерживаться своих обязательств, данных руководящей организацией:

а) социальный работник должен работать над совершенствованием, корректировкой политики своей организации, повышением эффективности и действенности ее служб;

б) социальному работнику следует действовать таким образом, чтобы предупредить и исключить ошибки, недостатки в практике и политике приема на работу в его организации;

в) социальный работник должен использовать ресурсы руководящей организации очень скрупулезно и только на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

V. Этические обязанности социального работника перед своей профессией

1. Защита чистоты, неприкосновенности профессии

Социальный работник должен поддерживать и повышать значимость, этику, знания и цели своей профессии:

а) социальный работник должен защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии и должен быть ответственным и активным в дискуссиях по совершенствованию профессии;

б) социальный работник должен предпринимать действия через соответствующие каналы против незтичного поведения любых своих коллег;

в) социальный работник должен предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;

г) социальный работник не должен допускать искажений при рекламе своей компетентности, квалификации, услуг, результатов, которые могут быть достигнуты.

2. Работа в микрорайоне (социуме)

Социальный работник должен всемерно помогать людям, информируя и делая социальные службы доступными населению микрорайона (социума).

Социальный работник должен вкладывать свое время, профессиональный опыт и знания в деятельность, способствующую уважительному отношению к полезности, чистоте и компетентности своей профессии.

3. Развитие знаний

Социальный работник должен нести ответственность за развитие и полное использование профессиональных знаний:

- а) социальный работник должен основывать свою практическую деятельность на профессиональных знаниях;
- б) социальный работник должен критически анализировать, оценивать и быть в курсе новых знаний, относящихся к его профессии;
- в) социальный работник должен вносить свой вклад в развитие знаний в области системы служб социальной помощи населению, делиться с коллегами практическим опытом, знаниями.

VI. Этические обязательства социального работника перед обществом

Сотрудник социальной службы должен содействовать развитию благосостояния общества:

- а) социальный работник должен действовать таким образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основании национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентации, возраста, брачного статуса, психических или физических недостатков, а также исключить предпочтение, привилегии отдельным категориям населения;
- б) социальный работник должен действовать таким образом, чтобы расширить личностные возможности всех людей, различных семей, с особым вниманием относясь к уязвимым группам и лицам;
- в) социальный работник должен создавать условия для поддержки уважения к различным культурам, составляющим общество;
- г) социальный работник должен способствовать созданию соответствующих служб по мере возникновения необходимости в обществе;
- д) социальный работник должен настаивать на изменениях в политике и законодательстве с целью улучшения социальных условий жизни и поддержания социальной справедливости;
- е) социальный работник должен поддерживать участие общественности в формировании социальной политики и развитии активной деятельности всех социальных институтов.

Социальный работник — представитель особой, деликатной и гуманной профессии, связующее звено во взаимосвязи личности, семьи и общества. Он призван работать в системе служб социальной помощи населению, обеспечивая медико-психолого-педагогическую и правовую целесообразность этой системы, решая в органическом единстве задачи воспитания взрослых и детей, укрепления нравственности, физического и психического здоровья, правовой и экономической защиты, организации труда и досуга, оказания своевременной социальной помощи семьям и лицам, особо в ней нуждающимся.

1. Общие положения

1.1. Деятельность валеологической службы учреждений системы образования (далее — Служба) ставит своей целью обеспечение оздоровительного режима в учреждениях, выявление и изучение причин возможных отклонений в физическом развитии и состоянии здоровья детей, выбор и внедрение наиболее эффективных путей их предупреждения и устранения.

1.2. Работа службы основывается на строгом соблюдении международных и российских актов и законов об обеспечении защиты и развития детей. В своей деятельности Служба руководствуется законодательством Российской Федерации в области образования, нормативными документами и актами, инструкциями Департамента образования, настоящим Положением.

1.3. Социальный педагог (валеолог) учреждений системы образования осуществляет свою деятельность, руководствуясь настоящим Положением и в соответствии с запросами администрации, педагогов, родителей, детей.

Социальный педагог (валеолог) осуществляет свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом и администрацией образовательного учреждения. Необходимым условием эффективности работы Службы следует рассматривать взаимодополняемость позиций педагогов в подходе к ребенку, тесное сотрудничество их на всех стадиях работы как с отдельным ребенком, так и с детским коллективом.

2. Основные задачи и содержание работы службы

2.1. Служба ставит перед собой следующие задачи:

- поиск валеологически оптимальных режимов учебно-воспитательной работы;
- валеологический анализ уроков;
- разработка, внедрение в практику лучшего опыта использования, совершенствование валеологических технологий обучения и воспитания, адекватных возможностям детей;
- содействие гармоничному развитию детей путем профилактики и коррекции возможных отклонений физического состояния и здоровья на каждом возрастном этапе;
- вооружение педагогов необходимыми знаниями в области валеологии;

— оказание педагогам конкретной помощи в изучении физиологических возможностей организма детей, определении уровня физического развития, соответствия биологического возраста паспортному, ведении наблюдений за ростом и развитием ребенка;

— пропаганда среди родителей, педагогов и детей основ здорового образа жизни и валеологической культуры.

2.2. В соответствии с основными задачами, содержание работы Службы определяется следующими направлениями:

— научным, изучающим закономерности роста и развития, формирования личности ребенка с целью разработки способов, средств и методов применения валеологических знаний в условиях учреждений системы образования;

— прикладным, осуществляющим научно-методическое обеспечение всего процесса обучения и воспитания. Направление предполагает подготовку кадров практических валеологов, разработку программ, подготовку кадров практических валеологов, разработку программ подготовки и переподготовки, повышения квалификации, создание учебных пособий, методических рекомендаций;

— практическим, обеспечивающим непосредственную работу социального педагога в учреждениях системы образования. Это работа с детьми, родителями, педагогами, руководителями и коллективами учреждений системы образования.

2.3. Основными видами деятельности Службы являются диагностика, развитие, профилактика и коррекция, консультирование.

2.3.1. Диагностическая деятельность Службы ориентирована на изучение индивидуальных способностей организма ребенка на всех этапах возрастного развития, на определение причин нарушений развития с использованием психофизиологических методов исследования.

Социальный педагог может решать следующие конкретные диагностические задачи:

— диагностический мониторинг физического состояния, гармоничности развития, физической подготовленности и работоспособности детей, контроль за состоянием функций опорно-двигательного аппарата и органа зрения;

— диагностика готовности ребенка к поступлению в школу с выявлением степени морфофункциональной зрелости ребенка;

— диагностика состояния адаптационных механизмов, предупреждение психосоматической дезадаптации;

— контроль за сбалансированностью питания;

— мониторинг причин, влияющих на ухудшение состояния здоровья и нарушение гармоничности физического развития.

2.3.2. Развивающая деятельность Службы определяется непосредственным воздействием социального педагога на соответствующее возрастным нормативам развитие ребенка, ориентирована на оказание помощи педагогическому коллективу в осуществлении индивидуального подхода в обучении и воспитании детей, развитии их способностей и склонностей.

2.3.3. Профилактическая и коррекционная деятельность Службы определяется необходимостью формирования у педагогов и детей потребности в знаниях о здоровом образе жизни, желания использовать их в работе с ребенком, а также своевременным предупреждением и устранением возможных отклонений в состоянии здоровья и физического развития, обусловленных неумелым обучением и воспитанием.

Профилактическая и коррекционная работа может проводиться как с отдельными детьми, педагогами, так и с их группами.

В процессе профилактической и коррекционной работы социальный педагог осуществляет следующие конкретные мероприятия:

- участвует в приеме детей в первые классы, диагностируя физиолого-гигиеническую готовность и степень биологической зрелости с целью раннего выявления возможных отклонений в состоянии здоровья;
- разрабатывает комплексы развивающих, профилактических и коррекционных упражнений для занятий с детьми, совместно с педагогами и родителями намечает программу индивидуальной работы с детьми с целью их лучшей адаптации, высокой работоспособности и обеспечения нормального развития с учетом индивидуальной готовности ребенка к обучению на каждом переходном этапе.

2.3.4. Консультативная деятельность ориентирована на повышение валеологической культуры педагогов и родителей; расширение кругозора по вопросам здорового образа жизни.

При осуществлении консультативной работы социальный педагог решает следующие задачи:

- консультирует администрацию, педагогов, родителей по проблеме оздоровления детей. Консультации могут носить как индивидуальный, так и групповой характер;
- проводит индивидуальные и коллективные занятия с детьми по вопросам здорового образа жизни;
- способствует повышению валеологической грамотности педагогов и родителей путем своего участия в работе педагогического совета, методических объединений, общих и родительских собраниях;
- на базе методического кабинета «Здоровый ребенок» или библиотеки комплектует библиотечку по проблемам валеологии и здорового образа жизни.

III. Структура службы

Валеологическая служба имеет следующую организационную структуру:

- областной совет, созданный на базе Центра терапевтической педагогики при ГУНО, организующий, направляющий и контролирующий работу Службы;
- районные (городские) Методические объединения социальных педагогов;
- валеологическая служба образовательного учреждения, складывающаяся из работы практических валеологов в системе кабинетов «Здоровый ребенок».

IV. Функциональные обязанности социального педагога (валеолога)

Социальный педагог осуществляет необходимую организационную, диагностическую, профилактическую и коррекционную работу, обеспечивая при этом повышение эффективности оздоровительной работы. Способствует созданию условий для формирования, сохранения и укрепления здоровья как важного фактора развития личности посредством приведения учебно-воспитательного процесса в соответствие с психофизиологическими возможностями детей.

Цели валеологической службы определяют задачи социального педагога:

- проводит оценку морфофункциональной зрелости, физического развития и подготовленности, работоспособности и степени утомления детей, диагностику их физического и эмоционального состояния;
- анализирует причины функциональных расстройств и заболеваемости;
- осуществляет постоянный индивидуальный контроль за данными обследований и наблюдений с ведением на каждого ребенка «Дневника здоровья»;
- реализует систему мер, способствующих снижению заболеваемости детей и педагогов, улучшению эмоционального фона учебно-воспитательного процесса, предупреждению их утомляемости, повышению работоспособности и эффективности деятельности;
- систематически пополняет знания педагогов по проблемам: здорового образа жизни, возрастной физиологии, гигиены, профилактики соматических заболеваний, медицинской реабилитации, доврачебной помощи;

- помогает педагогам в овладении различными валеологическими методиками и их внедрении в процесс обучения и воспитания детей;
- содействует формированию у педагогов и детей установок на здоровый образ жизни и умений следовать им в повседневности;
- осуществляет координацию действий системы «педагог—психолог—медицинский работник—администрация» по обеспечению валеологического режима работы учреждения;
- систематически повышает свой профессиональный уровень.

Положение о кабинете «Здоровый ребенок»

1. Общие положения

1.1. Кабинет «Здоровый ребенок» (далее — Кабинет) организуется на базе ДДУ или школы.

1.2. Кабинет имеет своей целью организацию и проведение работы, направленной на укрепление здоровья и снижения заболеваемости детей путем внедрения оздоровительного режима работы учреждения.

1.3. Кабинет располагается в специально отведенном помещении и оснащен необходимым инвентарем, наглядными пособиями.

1.4. В работе Кабинета принимают участие социальный педагог (валеолог), психолог, медицинский работник, представитель администрации.

II. Основные положения

2.1. В работе Кабинета решаются следующие задачи:

- содействие гармоническому развитию детей путем профилактики и коррекции возможных отклонений физического состояния и здоровья;
- разработка, внедрение в практику лучшего опыта использования валеологических подходов к обучению и воспитанию детей;
- оказание консультативной помощи детям, педагогам, родителям в освоении основ валеологической культуры.

2.2. Основными направлениями работы Кабинета являются:

- диагностическое, предусматривающее диагностику физического развития и состояния здоровья детей с ведением на каждого ребенка «Дневника здоровья»; определение распространенности и характера нарушений функций опорно-двигательного аппарата и зрения;
- профилактическое и коррекционное, включающее разработку и осуществление комплексных оздоровительных мероприятий,

социальной методики педагогического контроля за состоянием здоровья, изучение влияния режима обучения и воспитания на физическое состояние детей;

- консультативное, предполагающее оказание методической и практической помощи педагогам, родителям по вопросам здорового образа жизни и обучение их навыкам оздоровления детей;
- развивающее, целью которого является разработка методических рекомендаций, а также изготовление наглядного материала, пособий; обобщение и распространение передового опыта работы по оздоровлению детей.

2.3. Основными формами работы являются занятия ЛФК в ДДУ или «урок здоровья» в школе с включением следующих составных частей: оздоровительная и корригирующая гимнастика, оздоровительный бег, дыхательная гимнастика, закаливание, психогимнастика, массаж и самомассаж, витаминно- и фитотерапия, ароматерапия, физиотерапия, цветотерапия, музыка- и арттерапия, релаксация, аутотренинг.

III. Руководство и контроль за работой кабинета

Руководство, организация деятельности Кабинета осуществляются социальным педагогом (валеологом).

Систематический контроль за оздоровительной деятельностью Кабинета осуществляет администрация учреждения совместно с представителями родительского комитета.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Методика и технология работы социального педагога» раскрывает специфику социально-педагогической работы в соответствии с основными функциями социального педагога: диагностической, организаторской, профилактической, социально-терапевтической и т. д.

Овладение знаниями, заложенными в курсе, является одним из условий, которые позволяют повысить эффективность работы системы социальной помощи личности, обеспечивают педагогически целесообразную направленность этой системы, решают задачи укрепления нравственного, психического и физического здоровья подрастающего поколения в органичной взаимосвязи с воспитанием взрослого населения.

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины, должны: уметь анализировать социально-педагогические проблемы и подбирать адекватные им методики работы;

овладеть основными формами и методами социально-педагогической работы с различными категориями детей и их микросредой;

углубленно овладеть методической работой социального педагога в соответствии с профилем своей специализации;

уметь самостоятельно работать с научно-методической литературой социально-педагогической направленности.

Программа включает в себя три раздела.

Введение в «Методику социально-педагогической работы», который знакомит студентов с предметом, задачами, основными понятиями курса, тенденциями развития отечественной и зарубежной практики социально-педагогической деятельности.

Основы социально-педагогической деятельности, в котором раскрывается специфика и функции профессиональной деятельности социального педагога в системе служб социальной помощи населению, рассматриваются личностные и профессиональные качества социального педагога, его квалификационная характеристика, стандарты этического поведения, а также методы, формы, средства социально-педагогической помощи детям, сферы профессиональной деятельности социального педагога, планирование, организация, учет и оценка результатов его работы.

Частные методики работы социального педагога, посвященный особенностям социально-педагогической деятельности с различными категориями населения в современной системе служб социальной помощи: работа социального педагога с семьей, с детьми, лишенными ро-

дательского попечительства, с подростками девиантного поведения, с детьми с ограниченными возможностями и т. д.

В процессе изучения курса студенты выполняют контрольные работы. Заканчивается курс сдачей экзамена. Примерные темы контрольных работ и вопросы к курсовому экзамену приведены в пособии.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Раздел дисциплины	Лекции	Семинары
РАЗДЕЛ 1. Введение в курс «Методика и технология работы социального педагога»		
1. Предмет, задачи, основные понятия курса «Методика и технология работы социального педагога».	2	2
РАЗДЕЛ 2. Основы профессиональной деятельности социального педагога		
2. Профессиональные стандарты деятельности социального педагога.	4	4
3. Содержание и методы работы социального педагога.	4	4
4. Методика работы социального педагога с личностью и ее микросредой в системе служб социальной помощи населению.	2	2
5. Планирование, организация, учет и оценка результатов работы социального педагога.	2	2
РАЗДЕЛ 3. Частные методики работы социального педагога		
6. Социально-педагогическая деятельность с семьей.	4	6
7. Социально-педагогическая деятельность с детьми, оставшимися без попечения родителей.	4	6
8. Социально-педагогическая профилактика и реабилитация различных форм девиантного поведения.	4	6
9. Социально-педагогическая деятельность с детьми с ограниченными возможностями.	4	4
10. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях образования.	4	4
11. Методика социально-педагогической помощи в формировании здорового образа жизни.	4	4
12. Социально-педагогическая деятельность в детских и молодежных общественных объединениях.	2	4
13. Методика организации культурно-досуговой деятельности в социуме.	2	4
14. Социально-педагогическая деятельность в конфессиях.	2	4
Итого:	44	56

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

РАЗДЕЛ 1. Введение в курс «Методика и технология работы социального педагога»

Тема 1. Предмет, задачи, основные понятия курса «Методика и технология работы социального педагога»

Методика работы социального педагога как составная часть социальной педагогики. Предмет и задачи, основные понятия курса. Педагогическая техника. Педагогическая технология.

Тенденции развития отечественной и зарубежной практики социально-педагогической деятельности.

РАЗДЕЛ 2. Основы профессиональной деятельности социального педагога

Тема 2. Профессиональные стандарты деятельности социального педагога

Специфика и функции профессиональной деятельности социального педагога. Личностные и профессиональные качества социального педагога. Квалификационная характеристика социального педагога. Требования к личности и профессиональной деятельности сельского социального педагога.

Профессиональное общение как творческий процесс, его место в деятельности социального педагога.

Стандарты этического поведения социального педагога. Поведение и облик, компетентность и профессиональное совершенствование. Учеба и исследовательская работа. Этические обязательства и права социального педагога в профессиональном общении с коллегами, представителями других профессий, с семьей и обществом. Защита чистоты, неприкосновенности профессии. Ответственность социального педагога перед обществом.

Сферы профессиональной деятельности социального педагога.

Тема 3. Содержание и методы работы социального педагога

Метод, прием и средство: общие и отличительные признаки. Классификация методов социально-педагогической работы. Использование общепедагогических, психологических, социологических методов в работе социального педагога. Выбор методов социально-педагогической работы.

Диагностика личности ребенка и окружающей его микросреды: сущность и задачи, способы получения и фиксирования диагностических сведений. Выявление и дифференциация источников негативно-го влияния.

Сущность технологического подхода в работе социального педагога. Виды технологий и их назначение. Внедрение новых технологий в социально-педагогическую деятельность.

Тема 4. Методика работы социального педагога с личностью и с микро-средой в системе служб социальной помощи населению

Реализация целей и задач социально-педагогической деятельности; принципы, основные направления и виды работы социального педагога в межведомственной модели современной системы служб социальной помощи населению. Интегративная функция социального педагога в системе социально-педагогических взаимосвязей с семьей, учебно-воспитательными, культурно-просветительными, спортивно-оздоровительными, медицинскими учреждениями, трудовыми коллективами.

Тема 5. Планирование, организация, учет и оценка результатов работы социального педагога

Система организации работы социального педагога. Постановка задач и проектирование способов их решения. Исходные данные для разработки плана работы: концептуальная платформа, данные диагностики, программно-методические документы и материалы. Виды планов. Структура плана, техника его составления. Координация планирования и организации работы с другими субъектами социально-педагогической деятельности. Использование результатов диагностики при планировании и организации работы социального педагога.

Ведение необходимой документации, систематизация материалов. Критерии эффективности. Учет и оценка результатов работы социального педагога. Корректировка и совершенствование содержания методики работы.

РАЗДЕЛ 3. Частные методики и технологии работы социального педагога

Тема 6. Социально-педагогическая деятельность с семьей

Социальный педагог в системе: личность – семья – общество. Специфика работы социального педагога с семьей. Этика взаимоотношений социального педагога с семьей в процессе работы. Основные направления и формы социально-педагогической помощи семье.

Методы диагностики семьи и семейного воспитания.

Повышение педагогической компетентности родителей. Особенности социально-педагогической работы по повышению педагогической компетентности родителей «группы риска».

Профилактика жестокого обращения с детьми в семье.

Тема 7. Социально-педагогическая деятельность с детьми, оставшимися без попечения родителей

Сущность понятия «социальная опека над ребенком». Категории детей, нуждающихся в опеке государства.

Социально-педагогическая деятельность в системе государственного попечения детей-сирот: особенности работы социального педагога с приемной семьей, в приюте, доме ребенка, детском доме, школо-интернате.

Тема 8. Социально-педагогическая профилактика и реабилитация различных форм девиантного поведения

Сущность понятий профилактика и реабилитация как основных видов социально-педагогической деятельности с детьми девиантного поведения. Основные подходы к работе социального педагога с детьми девиантного поведения.

Отклонения в поведении ребенка как показатель дисгармонии отношений со взрослым и форма конфликта. Разрешение конфликта как развитие отношений. Разновидности конфликта. Специфика конфликта между педагогом и ребенком, между детьми. Способы разрешения конфликта.

Профилактическая и реабилитационная деятельность социального педагога: задачи, содержание, методы и формы работы при различных формах девиантного поведения детей (алкоголизм, наркомания, проституция, правонарушения несовершеннолетних и т. д.).

Интегративная функция социального педагога в системе социальной помощи детям и подросткам «группы риска».

Тема 9. Социально-педагогическая деятельность с детьми с ограниченными возможностями

Система социальной помощи различным категориям детей, имеющих ограниченные возможности, и их семьям.

Особенности, методы, формы, этические аспекты работы социального педагога с детьми с ограниченными возможностями и их близкими. Социально-педагогическая реабилитация детей с ограниченными возможностями в специализированных учреждениях.

Первичная социально-педагогическая помощь детям, пережившим травмирующие события.

Тема 10. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях образования

Школа как открытая социальная система. Особенности, методы, формы, социально-педагогической деятельности в школе. Факторы, определяющие приоритетные направления работы социального педагога образовательного учреждения.

Социально-педагогический комплекс «Школа-микрорайон» как инновационная интегрированная структура, принципы его работы. Социально-педагогическая служба СПК, ее структура, принципы деятельности и основные функции.

Социально-педагогическая модель учреждения дополнительного образования детей. Содержание социально-педагогической деятельности учреждения дополнительного образования детей в свете его задач. Формы и методы работы социального педагога в учреждении дополнительного образования.

Социально-педагогические аспекты создания благоприятной учебно-воспитательной среды для одаренных детей в ОУ.

Методика организации социально-педагогической помощи в профессиональной ориентации и адаптации в ОУ.

Тема 11. Методика социально-педагогической помощи в формировании здорового образа жизни

Здоровье как базисная характеристика человеческой жизни. Сущность понятия «здоровый образ жизни». Взаимосвязанные аспекты здоровья человека: соматическое, психическое, социальное, критерии их оценки.

Валеология как область знаний и практики, ориентированная на формирование культуры здоровья и здорового образа жизни. Специфика работы социального педагога в системе формирования здорового образа жизни. Направления валеологической деятельности социального педагога. Содержательные аспекты социально-педагогической деятельности по охране здоровья детей.

Роль семьи и образовательных учреждений в сохранении здоровья ребенка. Модель валеологической службы учреждений системы образования.

Тема 12. Социально-педагогическая деятельность в детских и молодежных общественных объединениях

Группа сверстников как фактор социализации личности ребенка. Общение подростков как коллективно-групповая деятельность. Особенности поведения подростков в коллективе.

Классификация юношеских групп.

Официальные объединения детей и подростков. Детские и молодежные организации как средство социального воспитания подрастающего поколения, их общественные функции и содержательные компоненты.

Неформальные объединения как форма самостоятельной социальной активности детей и подростков. Причины и условия роста самостоятельных молодежных групп. Типы неформальных объединений молодежи.

Социально-педагогическая поддержка детских и молодежных объединений и инициатив.

Тема 13. Методика организация культурно-досуговой деятельности в социуме

Досуг как средство всестороннего развития личности ребенка. Деятельность, входящая в сферу досуга.

Специфика работы социального педагога - организатора культурно-досуговой деятельности ребенка в социуме.

Центры досуга: их функции, формы, методы работы.

Особенности работы социального педагога в летних оздоровительных лагерях.

Тема 14. Социально-педагогическая деятельность в конфессиях

Религия как один из древнейших общественных институтов, ее функции.

Истоки социально-педагогической деятельности в христианстве. Особенности социально-педагогической деятельности в различных христианских конфессиях.

Профилактика воздействия на сознание детей и подростков деструктивных культов, социально-педагогическая реабилитация жертв тоталитарных сект.

Примерные темы контрольных работ

1. Методика изучения личности ребенка и окружающей его среды.
2. Методика спортивно-оздоровительной работы социального педагога с детьми.
3. Социально-педагогические технологии работы с детьми девиантного поведения.
4. Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних.
5. Работа социального педагога с родителями социально-дезадаптированных детей.
6. Методика изучения межличностных отношений в детской группе.
7. Педагогическая запущенность и способы ее коррекции.
8. Методика организации детского клуба.
9. Методика работы социального педагога с неблагополучными семьями.
10. Повышение педагогической компетентности родителей.
11. Методика работы социального педагога с детьми-инвалидами и их семьями.
12. Методика работы социального педагога с детьми-олигофренами и их семьями.
13. Методика работы социального педагога с одаренными детьми.
14. Социальный педагог в школе: методы и формы работы.
15. Социально-педагогическая работа с семьей в условиях школы.
16. Социальный педагог в реабилитационном центре.
17. Социальный педагог в учреждении дополнительного образования.
18. Организация социально-педагогической помощи семье в условиях специализированного центра (Центра «Семья»).
19. Этический кодекс социального педагога.
20. Методика работы социального педагога в сельской местности.
21. Оценка деятельности социального педагога.
22. Профессиональный портрет социального педагога.
23. Классификация методов социально-педагогической деятельности.
24. Методы социально-педагогической диагностики.
25. Методы социально-педагогической коррекции.
26. Средства социально-педагогической деятельности.
27. Профессиональное творчество социального педагога.
28. Сущность и особенности социально-педагогических технологий.
29. Права социального педагога.
30. Особенности профессиональной деятельности социального педагога.
31. Социально-педагогическая деятельность по предупреждению насилия в семье.

32. Этапы социально-педагогической деятельности с приемной семьей.
33. Работа социального педагога в учреждениях государственной опеки (интернатах, детских домах).
34. Работа социального педагога с несовершеннолетними правонарушителями.
35. Особенности работы социального педагога с подростками-наркоманами.
36. Социально-педагогическая профилактика детской проституции.
37. Работа социального педагога в исправительных учреждениях.
38. Работа социального педагога по организации досуговой деятельности детей.
39. Деятельность социального педагога в летних оздоровительных лагерях.
40. Работа социального педагога с верующими родителями.

Примерные вопросы к курсовому экзамену

1. Методика работы социального педагога как наука. Объект, предмет, задачи методики работы социального педагога.
2. Специфика профессиональной деятельности социального педагога.
3. Структура профессиональной деятельности социального педагога.
4. Личностная характеристика социального педагога.
5. Квалификационная характеристика социального педагога.
6. Специфика работы социального педагога в сельской местности.
7. Творчество социального педагога в профессиональной деятельности.
8. Права и обязанности, этический кодекс социального педагога.
9. Сферы профессиональной деятельности социального педагога.
10. Методы и приемы социально-педагогической деятельности.
11. Формы и средства социально-педагогической деятельности.
12. Диагностика личности ребенка и окружающей его среды.
13. Сущность понятия «социально-педагогические технологии». Внедрение социально-педагогических технологий в деятельность социального педагога.
14. Методика работы социального педагога в межведомственной интегрированной модели современной системы служб социальной помощи населению.
15. Планирование работы социального педагога.
16. Учет и оценка деятельности социального педагога.
17. Деятельность социального педагога по работе с семьей.
18. Формы социально-педагогической помощи семье.
19. Повышение педагогической компетентности родителей.
20. Профилактика жестокого обращения с детьми в семье.
21. Работа социального педагога с семьями «группы риска».
22. Социально-педагогическая помощь детям, лишенным попечения родителей.
23. Социально-педагогическая деятельность с приемной семьей.
24. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях государственного попечения детей-сирот.
25. Социально-педагогическая деятельность с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями.
26. Социально-педагогическая помощь детям, пережившим травмирующие события.
27. Основные подходы к профилактике девиантного поведения детей и подростков.
28. Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков девиантного поведения.

29. Социально-педагогическая деятельность с детьми, склонными к алкоголизму.
30. Особенности деятельности социального педагога с подростками-наркоманами.
31. Социально-педагогическая деятельность с детьми-правонарушителями.
32. Социально-педагогическая реабилитация детей, совершивших преступления, в воспитательных колониях.
33. Социально-педагогическая профилактика детской проституции.
34. Методика спортивно-оздоровительной работы социального педагога с детьми.
35. Социально-педагогическая деятельность в школе.
36. Работа социального педагога в учреждении дополнительного образования.
37. Социально-педагогическая поддержка одаренных детей в условиях ОУ.
38. Социально-педагогическая помощь в профессиональном самоопределении молодежи.
39. Работа социального педагога в детских общественных объединениях.
40. Работа социального педагога по организации досуговой деятельности детей.
41. Работа социального педагога в летних оздоровительных лагерях.
42. Социально-педагогическая деятельность в конфессиях.

Библиографический список

1. Азаров Ю.П. Семейная педагогика: Педагогика любви и свободы. М., 1993.
2. Алексеева Л.С. Документирование в социальной работе // Теория и практика социальной работы. - М., 1997.
3. Барышева Н.В. Минияров В.М., Неклюдова М.Г. Основы физической культуры старшеклассника. - Самара, 1995.
4. Бочарова Н.И., Тихонова О.Г. Организация досуга детей в семье. М.: Академия, 2001.
5. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. - М.: Просвещение, 1988.
6. Бюллетень ВНИК «Школа – микрорайон» / Под ред. В.Г. Бочаровой, И.Ф.Выдрина. – М.: Воениздат, 1990. – Вып. 5.
7. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. – М.: Академия, 2001.
8. Воспитание детей в неполной семье / Пер. с чеш. Общ. ред. Н.М.Ершовой. – М., 1987.
9. Варга Д. Радости родительских забот. М.: Прогресс, 1983.
10. Варга Д. Дела семейные. М.: Педагогика, 1986.
11. Гиппенрейтер Ю.В. Общаться с ребенком. Как? – М., 1995.
12. Горячев М.Д. Социальная опека над ребенком. Самара: Изд-во СамГУ, 1998.
13. Горячев М.Д. Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. Самара: Изд-во СамГУ, 1998.
14. Гурьянова М. П. Сельская школа и социальная педагогика / Пособие для педагогов. – Мн.: Амалфея, 2000.
15. Джайнотт Х. Дж. Родители и дети. М.: Знание, 1986.
16. Джимбалво К. Консультирование о выходе: Семейное воздействие // Перевод с англ, составление и редакция Е.Н.Волкова. Нижний Новгород: Изд-во НГУ, 1995.
17. Дубровский А.А. Лечебная педагогика. – М., 1989.
18. Зайцев Г.К. Школьная валеология. СПб., 1997.
19. Закатова И.Н. Социальная педагогика в школе. М., 1996.
20. Зеньковский В.В. Проблемы воспитания в свете христианской антропологии. — М.,1993.
21. Иванов И.П. Энциклопедия коллективных творческих дел. – М., 1989.
22. Иванова Н.П., Заводилкина О.В. Дети в приемной семье. - М., 1993.
23. Иващенко Г.М., Кульпединова М.Е. Детское движение: Реалии и возможности // Педагогика, 1992. № 11—12. С. 34-40.
24. Кашенко В.П. Педагогическая коррекция. – М.,1993.

25. Ключарев А.О. Семейное счастье и христианском воспитании. — М., 1997.
26. Кон И.С. Психология ранней юности: Книга для учителя. — М.: Просвещение, 1989.
27. Кошелева А.Д., Алексеева Л.С. Диагностика и коррекция материнского отношения. — М., 1996.
28. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание. — М.: Академия, 1999.
29. Лишенные родительского попечительства: Хрестоматия / Ред.-сост. В.С.Мухина. М.: Просвещение, 1991.
30. Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети. — М., 1994.
31. Матейчек З. Родители и дети. — М., 1992.
32. Медведева Г.П. Этика социальной работы. — М., 1999.
33. Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. — М., 1997.
34. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. — М.: Педагогика, 1984.
35. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. — М.: Академический проект, 2001.
36. Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабущкая С.А. Социальный педагог: Введение в должность: Сб. материалов. — СПб.: КАРО, 2000.
37. Невский И.А. Колесова Л.С. Подростки группы риска в школе. М., 1997.
38. Социальная педагогика / Под ред. В.А.Никитина. — М.: ВЛАДОС, 2000.
39. Образование родителей и школа / Под ред. Л.Г.Петряевской. — М.: ВЛАДОС, 1999.
40. Овчарова Р. В. Справочная книга социального педагога. — М.: ТЦ «Сфера», 2001.
41. Овчарова Р. В. Технологии практического психолога образования. — М.: ТЦ «Сфера», 2000.
42. Помощь родителям в воспитании детей / Общ. ред. и предисл. В.Я.Пилиповского. М., 1992.
43. Попов С.В. Валеология в школе и дома: О физическом благополучии школьников. СПб., 1997.
44. Проблемы, методика и опыт социальной реабилитации детей и подростков в современных условиях. — М., 1994.
45. Пряжников Н.С. Подростковая профконсультация: В поисках новых ориентиров // Журнал практического психолога. 1996. №1.
46. Психология одаренности детей и подростков / Под ред. Н. С. Лейтеса. — М.: Академия, 1996.
47. Ратгер М. Помощь трудным детям / Пер. с англ. Е.Алексеевой, С.Нуровой. — М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 1999. — 432 с.
48. Руководство по предупреждению насилия над детьми / Под ред. Н.К.Арсановой. — М., 1997.

49. Скородумов А.А. О необходимости профилактики суицидального поведения адептов деструктивных религиозных культов. // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – М., 1998. – Вып. 3.
50. Скородумов А. А. Социально-психологические предпосылки вовлечения в религиозные секты // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – М., 1997. – Вып.3.
51. Соколов Р.В. Привлечение населения к организации досуга детей и подростков по месту жительства. – М., 1992.
52. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И., Ярославцева Н.Д., Олиференко Л.Я. Реабилитация детей в приюте. – М.,1995.
53. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А.Галагузовой. – М.: ВЛАДОС, 2000.
54. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: Содержание и организация деятельности / Под ред. Г.М.Иващенко. – М., 1999.
55. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в специализированном учреждении: Пособие для сотрудников специализированных учреждений. – М., 1996.
56. Сысоева М.Е. Азбука воспитателя, вожатого оздоровительного лагеря. – М., 1998.
57. Ташева А.И. Психологическая реабилитация семей с детьми-инвалидами // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 1998. №3.
58. Де ла Торре А. Ошибки родителей / Пер. с итал. и послесл. Ю. Азарова. – М.,1993.
59. Учимся общаться с ребенком / В.А.Петровский, А.М.Виноградова, Л.М.Кларина и др. – М.: Просвещение, 1993.
60. Федоренко Е.Г. Профессиональная этика. – Киев, 1983.
61. Филиппова И.Б., Устюжанина Л.В., Репина С.В. / Модель валеологической службы. Курган, 1996.
62. Хомятаускас Г.Т. Семья глазами ребенка. – М., 1983.
63. Хямяляйнен Ю. Воспитание родителей: Концепции, направления и перспективы. М., 1993.
64. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога: Учебное пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений / Под ред. В.А.Сластенина. – М.: Академия, 2001.
65. Шестун Е. Православная педагогика: Исторические психолого-педагогические очерки. — Самара, 1998.
66. Школа без наркотиков. Книга для педагогов и родителей / Под ред. Л.М.Шипициной и Е.И.Казаковой. СПб, 1999.
67. Шульга Т.И. Слот В., Спаниард Х. Методика работы с детьми «группы риска». – М.: Изд-во УРАО, 1999.