

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра педагогики

**А.В.Долгополова**

**ДИАГНОСТИКА КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ,  
УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ**

*Учебное пособие*

Издательство "Самарский университет"  
2002

*Печатается по решению Редакционно-издательского совета  
Самарского государственного университета*

УДК 370  
ББК 74.200  
Д 641

**Долгополова А.В.** Диагностика коммуникативных способностей, умений и навыков педагогического общения: Учебное пособие. Самара. Издательство «Самарский университет». 2002. - 24с.

В данном пособии предлагаются психодиагностические методики, позволяющие контролировать и оценивать процесс формирования умений и навыков педагогического общения и результат этого процесса.

Учебное пособие предназначено для диагностики коммуникативных умений студентов, нацеленных на получение квалификации "Преподаватель"

УДК 370  
ББК 74.200

**Рецензент** проф. М.Д. Горячев

**Отв. редактор** доцент О.В.Черкасова

© Долгополова А.В., 2002  
© Изд-во «Самарский университет», 2002

Одним из аспектов университетского образования является подготовка студентов к педагогической деятельности. Важнейшим качеством педагога является его умение организовать взаимодействие с детьми, общаться с ними и руководить их деятельностью. В структуре педагогической деятельности выделяют коммуникативный компонент, требующий от учителя развития коммуникативных способностей, необходимых для осуществления эффективной педагогической деятельности.

Заметим, что проблема эффективности общения приобрела в последнее время большое значение. Она интенсивно разрабатывается в трудах многих известных психологов и педагогов (*А.А.Бодалев, В.В.Знаков, Е.С.Кузьмин, В.Н.Куницына, А.А.Леонтьев, Б.Ф.Ломов, А.А.Реан* и др.), постепенно специализируясь и разделяясь на самостоятельные подвиды. Среди них одно из центральных мест занимает проблема эффективного педагогического общения (*И.А. Зимняя, В.А.Кан-Калик, Я.Л.Коломинский, С.В.Кондратьева, Н.В.Кузьмина, А.А.Леонтьев, А.В.Мудрик, А.А.Реан, Г.В.Рогова* и др.). В число наиболее сложных задач, встающих перед педагогом, входит организация продуктивного общения, предполагающая наличие высокого уровня развития коммуникативных умений, которые учитель может выработать только при наличии определенных коммуникативных способностей.

*А.А.Леонтьев* к основным коммуникативным умениям учителя относит:

1. Управление своим поведением.
  2. Наблюдательность, гибкая переключаемость внимания.
  3. "Чтение по лицу".
  4. Самопрезентация.
  5. Понимание учащихся, то есть адекватное формирование его личности, психического состояния по внешним признакам.
  6. Речевое общение.
  7. Установление речевого и неречевого контактов с учащимися [6].
- Похожее мнение высказывает *К.М.Левитан*: "Высокий уровень педагогического общения обусловлен развитием у учителя:
1. Умения управлять своим поведением.
  2. Наблюдательности, переключаемости внимания.
  3. Способности к социальной перцепции, "чтению по лицу".
  4. Понимания психологического состояния ученика по внешним признакам.
  5. Умения "подать себя" в общении с учащимися.
  6. Умения речевого и неречевого контакта с учащимися.
  7. Гностические умения" [5, с.69-70].

*В.А.Кан-Калик* считает необходимыми для педагога следующие коммуникативные умения:

1) умение общаться на людях;

2) умение через верно созданную систему общения организовывать совместную с учащимися творческую деятельность;

3) умение целенаправленно организовывать общение и управлять им [3].

*А.К.Маркова* [7] среди десяти групп педагогических умений выделяет две группы умений, вписывающиеся в область психологии педагогического общения:

1) приемы постановки широкого спектра коммуникативных задач, из которых самыми главными являются создание условий психологической безопасности в общении и реализация внутренних резервов партнера по общению;

2) приемы, способствующие достижению высоких уровней общения. К таким приемам относятся: умение понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности, ориентация на развитие личности ученика; умение интерпретировать и "читать" его внутреннее состояние по нюансам поведения, владение средствами невербального общения (мимика, жесты); умение встать на точку зрения ученика; умение создать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку; владение средствами, усиливающими воздействие (риторическими приемами); преимущественное использование организующих воздействий по сравнению с оценивающими, и особенно дисциплинирующими; преобладание демократического стиля руководства; умение с юмором отнестись к отдельным аспектам педагогической ситуации.

*А.В.Мудрик* выделяет следующие параметры личности, определяющие способности к организации общения: соответствующая особенность мышления, свободное владение речью, общительность, эмпатия и спонтанность восприятия, определенные социальные установки (например, интерес к самому процессу общения, а не только к его результату), коммуникативные умения - ориентировка во времени, в партнерах, в отношениях, в ситуации [8].

Анализируя коммуникативные умения педагога, выделяемые в психолого-педагогической литературе, можно выделить две группы:

- общие коммуникативные умения и навыки (формирующиеся либо стихийно, либо целенаправленно - в процессе саморазвития или в рамках тренинговых групп);

- специальные умения и навыки педагогического общения (формирующиеся в ходе специально организованных практических занятий, а также в педагогической практике).

В процессе формирования умений и навыков педагогического общения необходимо использовать психодиагностические методики, позволяющие контролировать и оценивать ход и результаты этого процесса.

В совокупности способностей, умений и навыков педагогического общения, выделяемых различными авторами, можно выделить основные, сформированность которых будет свидетельствовать о готовности к эффективному педагогическому общению.

1. основополагающим среди них является эмпатия, сопереживание, умение поставить себя на место другого, эмоционально отзываться на переживания других. Сопереживание - это принятие тех чувств, которые испытывает некто другой так, как если бы они были его собственными. Наибольший успех в общении имеют люди с развитой эмпатией. И это умение профессионально значимо. Оценить уровень эмпатических тенденций можно с помощью следующей психодиагностической методики.

### Диагностика эмпатических тенденций

Наибольший успех в общении имеют люди с развитой эмпатией. Эмпатия - это сопереживание, способность поставить себя на место другого, эмоционально отзываться на переживания других. Сопереживание - это принятие тех чувств, которые испытывает некто другой так, как если бы они были его собственными. Предлагаем проверить имеющиеся у вас эмпатические тенденции.

Для этого Вы должны выразить свое отношение к предлагаемым утверждениям. Приписывайте своим ответам следующие значения, если ответили:

- не знаю* - 0;
- нет, никогда* - 1;
- иногда* - 2;
- часто* - 3;
- почти всегда* - 4;
- да, всегда* - 5.

Отвечать нужно на все утверждения.

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии "Жизнь замечательных людей".

2. Взрослых детей раздражает забота родителей.

3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.

4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю "Современные ритмы".

5. Чрезмерную раздражительность и упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.

6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям нельзя вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы не без причин.
9. Когда я слушаю грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачиваются слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все родителям прощаю, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде искалеченного животного я стараюсь ему помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животного чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.

**34.** Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники были так задумчивы.

**35.** Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.

**36.** Если мои друзья начинают со мной обсуждать свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

### Обработка результатов

Прежде, чем подсчитать полученные результаты, проверьте степень откровенности, с которой Вы отвечали. Не ответили ли Вы "не знаю" на некоторые из утверждений под номерами: *3, 9, 11, 13, 28, 36*, не отметили ли пункты *11, 13, 15, 27* ответами "да, всегда"? Если это так, то Вы не желали быть откровенным перед собой, а в некоторых случаях старались выглядеть лучше. Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям Вы дали не более трех неискренних ответа.

Теперь просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: *2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 32*. Соотнесите результат со шкалой развития эмпатийных тенденций.

### Шкала эмпатии

**82-90** - это очень высокий уровень эмпатийности. У Вас болезненно развито сопереживание. В общении как барометр тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно от того, что окружающие используют Вас в качестве громоотвода, обрушивая на Вас свое эмоциональное состояние. Вы плохо чувствуете себя в присутствии "тяжелых" людей. Взрослые и дети охотно доверяют Вам свои тайны, идут за советом. Нередко Вы испытываете комплекс вины, боясь причинить людям хлопоты. Беспокойство за родных и близких не покидает Вас. В то же время сами Вы очень ранимы. При таком отношении к жизни Вы близки к невротическим срывам. Позаботьтесь о своем психическом здоровье.

**63-81** - высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом Вы относитесь к людям. Вам нравится "читать" их лица и "заглядывать" в их будущее. Вы эмоционально общительны и отзывчивы, быстро устанавливаете контакты и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к Вам. Окружающие ценят Вас за душевность. Вы стараетесь не допускать конфликты и находить компромиссные решения, хорошо переносите критику в свой адрес, но в оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам.

Вы предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку, постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах Вы не всегда аккуратны и точны в кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести Вас из равновесия.

**37-62** - нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать Вас "толстокожим", но в то же время Вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонны по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряете терпение. Вы предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. У Вас нет раскованности чувств, и это мешает полноценному восприятию людей.

**12-36** - низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся Вам непонятными и лишены смысла. Вы отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Вероятно, у Вас мало друзей, а тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят Вам тем же: не слишком жалуют своим вниманием.

**11 баллов и ниже** - очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Вы затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые старше Вас. Вы не находите контакта с окружающими, поэтому необходима гимнастика чувств [10].

2. Основой формирования общих коммуникативных умений и навыков является высокая степень развития коммуникативных склонностей. Оценить ее можно с помощью предлагаемой методики.

## **Оценка коммуникативных и организаторских склонностей**

### **Инструкция**

Вам нужно ответить на все предложенные вопросы. Свободно выражайте свое мнение по каждому вопросу и отвечайте так: если Ваш ответ на вопрос положителен (Вы согласны), то поставьте знак плюс, если Ваш ответ отрицателен, поставьте знак минус. Имейте в виду, что вопросы носят общий характер и не могут содержать всех необходимых подробностей. Поэтому представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над де-



талями. Не следует тратить много времени на обдумывание, отвечайте быстро. Возможно, на некоторые вопросы Вам будет трудно ответить. Тогда постарайтесь дать тот ответ, который Вы считаете предпочтительным. При ответе на любой из этих вопросов обращайтесь внимание на его первые слова. Ваш ответ должен быть точно согласован с ними. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести заведомо приятное впечатление. Важен не конкретный ответ, а суммарный балл по серии вопросов.

### Вопросник

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-нибудь занятием, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?

19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх.
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

## Обработка результатов

Коммуникативные склонности:

*положительные ответы на вопросы: 1,3,9,13,17,21,25,29,33,37;*  
*отрицательные ответы на вопросы: 2,6,10,14,18,22,26,30,34,38.*

Организаторские склонности

*положительные ответы на вопросы: 3,7,11,15,19,23,27,31,35, 39;*  
*отрицательные ответы на вопросы: 4,8,12,16,20,24,28,32,36,40.*

Вычислить оценочные коэффициенты коммуникативных ( $K_k$ ) и организаторских ( $K_o$ ) склонностей как отношения количества совпадающих ответов по коммуникативным склонностям ( $K_x$ ) и организаторским склонностям ( $O_x$ ) к максимально возможному числу совпадений (20), по формулам

$$K_k = \frac{K_x}{20} \quad \text{и} \quad K_o = \frac{O_x}{20}$$

Для качественной оценки результатов необходимо сопоставить полученные коэффициенты со шкальными оценками:

### Шкала оценок коммуникативных и организаторских склонностей

$K_k$	$K_o$	Шкальная оценка
0.10 - 0.45	0.20 - 0.55	1
0.46 - 0.55	0.56 - 0.65	2
0.56 - 0.65	0.66 - 0.70	3
0.66 - 0.75	0.71 - 0.80	4
0.76 - 1.00	0.81 - 1.00	5

### Анализ результатов

1. Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

2. Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, пред-

почитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и, выступая перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды, проявление инициативы в общественной деятельности крайне занижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

3. Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа испытуемых нуждается в дальнейшей серьезной и планомерной воспитательной работе по формированию и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

4. Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

5. Испытуемые, получившие высшую оценку - 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать всякие игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности [10].

3. Однако, для формирования умений и навыков педагогического общения недостаточно развития только общих коммуникативных склонностей, необходимо наличие направленности именно на общение в педагогическом процессе. Оценить это качество можно с помощью психолого-педагогической анкеты

## **Коммуникативная готовность к диалогу с ребенком**

Выберите один из трех вариантов ответа на поставленные вопросы.

**1. Кто из учащихся, на Ваш взгляд, нуждается в доверительной беседе?**

- а) неуспевающий;
- б) недисциплинированный;
- в) каждый

**2. Каковы Ваши действия, если ребенок явно уклоняется от беседы?**

- а) требую, чтобы он остался после уроков;
- б) предлагаю выбрать подходящий день;
- в) терпеливо жду удобного случая.

**3. Какие воспитательные цели для Вас являются приоритетными в беседе с ребенком?**

- а) уточнение мотивации поведения;
- б) помощь в обретении чувства личной ответственности за поступки;
- в) побуждение к осознанию своих ошибок.

**4. Как Вы предпочитаете обращаться к учащемуся?**

- а) на "Вы";
- б) на "ты";
- в) по имени, а не по фамилии.

**5. С чего начинаете беседу?**

- а) с постановки конкретных вопросов;
- б) с создания доверительной атмосферы;
- в) с сообщения цели разговора.

**6. На чем акцентируете свое внимание?**

- а) на содержании получаемой информации;
- б) на подтексте речевых высказываний;
- в) на манерах, внешности ребенка.

**7. Как часто ставите прямые вопросы?**

- а) часто;
- б) редко;
- в) никогда.

**8. Какая ситуация у Вас складывается чаще?**

- а) больше говорите Вы;
- б) больше говорит ребенок;
- в) Вы и ребенок говорите пропорционально.

**9. Какие педагогические действия считаете предпочтительными в беседе с ребенком?**

- а) внимательно слушаю, чтобы понять внутренний смысл его слов;
- б) на равных обмениваюсь мыслями и чувствами;
- в) побуждаю выслушивать меня, чтобы оказать необходимое воздействие.

**10. Что Вас воодушевляет в собеседнике?**

- а) самокритичность;
- б) доверие;
- в) желание понравиться.

**11. Каковы Ваши реакции на детский обман?**

- а) открыто выражаю свое возмущение;
- б) терпеливо выслушиваю без комментариев, чтобы лучше понять причины;
- в) объясняю, почему обманывать стыдно.

**12. Какие проявления ребенка внушают Вам большую тревогу?**

- а) скрытность;
- б) агрессивность;
- в) лживость.

**13. Что Вы считаете педагогически целесообразным?**

- а) добиться от ребенка согласия с Вами;
- б) побуждать к открытой критике Вашей позиции;
- в) поощрять стремление отстаивать свою точку зрения.

**14. Какое настроение Вы стремитесь инициировать у ребенка к концу беседы?**

- а) раскаяние в ошибках и действиях;
- б) уверенность в способности самому решать свои проблемы;
- в) неудовлетворенность собой.

**15. Какие чувства Вы переживаете чаще по окончании беседы?**

- а) огорчение, так как не добиваюсь искреннего раскаяния ребенка в неблагоприятных поступках;
- б) удовлетворение, потому что становлюсь ближе ему;
- в) уверенность, что найден правильный путь в его воспитании.

**16. Какую беседу считаете педагогически результативной?**

- а) если она помогла лучше понять ребенка;
- б) если она помогла ему понять себя;
- в) если она помогла ребенку лучше понять Вас.

**17. Что Вам дает диалог с ребенком в личностном плане?**

- а)** свежий взгляд на мир;
- б)** импульс к самосовершенствованию;
- в)** более адекватное представление о резервах детской личности.

**Оценка:** *вариант а* - 3 балла;

*вариант б* - 5 баллов;

*вариант в* - 3 балла.

Если Вы набрали более 55 баллов, то можно констатировать достаточный уровень коммуникативной готовности к диалогу с ребенком. Общая сумма менее 55 баллов свидетельствует о недостаточном уровне [11].

4. Как показывают психолого-педагогические исследования, в контексте поведенческого компонента педагогического общения, то есть в плане взаимодействия педагога и учащихся, значительную роль в обеспечении успешности и эффективности обучения принадлежит стилю педагогического руководства. Сравнительная психолого-педагогическая характеристика основных стилей педагогического руководства (демократичный, авторитарный, конформный и индифферентный), приведенная в работе Е.Я.Захаровой [2], свидетельствует о значительных преимуществах демократичного стиля педагогической деятельности по сравнению с остальными. Поэтому мы считаем необходимым определять наличие склонности к демократичному стилю общения, как основы эффективной педагогической деятельности, с помощью следующего опросника.

**Стили педагогического общения**

Выберите 20 из предлагаемых ниже педагогических суждений, которые Вы принимаете безоговорочно.

1. Нет от природы идеальных детей.
2. Наказание - испытанный способ преодоления порочных наклонностей детей.
3. Школьникам свойственна справедливость в оценке знаний одноклассников.
4. Чтобы ученик не зазнавался, надо откровенно говорить о его недостатках в коллективе.
5. Терпимость, склонность к компромиссу с детьми профессионально необходимы учителю.
6. Уважать ребенка - значит предъявлять высокие требования.
7. Важно не столько регулировать поведение школьников, сколько побуждать их к саморегуляции.

8. В одобрении педагога больше нуждаются слабые, а не сильные учащиеся.
9. Без требовательности ни обучать, ни воспитывать детей нельзя.
10. Чем агрессивней ребенок, тем больше он нуждается в требовательности учителя.
11. Ложь школьника должна разоблачаться публично.
12. Уступчивость учителя не вредит воспитанию сильного характера.
13. При рассаживании учащихся в классе нужно учитывать их успеваемость и поведение.
14. Чтобы мальчик рос мужественным, нужно стыдить его, когда он проявляет слабость.
15. Хотя у детей и небольшой жизненный опыт, учителю необходимо чаще с ними советоваться.
16. Школа и семья должны предъявлять к учащимся единые педагогические требования.
17. Любой педагогический конфликт может быть разрешен без насилия над ребенком.
18. Индивидуальная беседа предназначена для того, чтобы убедить школьника в допущенных ошибках.
19. Соблюдение дистанции в общении с детьми таит опасность их отчуждения.
20. Учитель, избегающий конфликтов со школьниками, проявляет профессиональную слабость.
21. В личностном плане учитель не лучше ученика.
22. Конфликт - способ закалки характера ученика.
23. Учителю нужно не послушание ребенка, а развитие способности возражать.
24. За каждый серьезный проступок школьник должен быть наказан.
25. Уважающий ребенка учитель тот, кто считается с его потребностями, желаниями, настроением.
26. Главное на уроке - порядок и дисциплина.
27. Только равнопартнерский диалог побуждает ребенка самостоятельно мыслить.
28. Если не делать детям замечаний, добиться дисциплины затруднительно.
29. Учитель призван ограждать детей от дистрессов.
30. Нельзя потакать желанию учащихся носить в школу украшения и приходить не в форме.
31. Если ученик плохо учится, у него отсутствует положительная мотивация.
32. Необходимо требовать, чтобы все дети при входе учителя немедленно вставали.



33. Главное в гуманистической педагогике - это искусство диалога с ребенком.

34. Разболтанность школьников - следствие неумения учителя быть требовательным.

35. Все дети богато одарены природой, но каждый по-своему.

36. Педагог не имеет права на ошибки ни в учебной, ни в воспитательной работе.

37. Хороший учитель возвышает личность ученика, укрепляя веру в свои силы, плохой - разрушает ее.

38. Чтобы школьник не рос эгоистом, он должен подчиняться коллективу.

39. Восприятие ребенка таким, каков он есть, помогает предвидеть развитие его личности.

40. Плохо посещают школу нерадивые, ленивые дети.

41. Насилие деформирует личность ребенка.

42. В процессе воспитания необходимо поощрять детей за хорошие поступки и наказывать за плохие.

43. Авторитарность учителя оборачивается рабской психологией ребенка.

**Оценка:** За каждое суждение с нечетным номером - 2 балла, с четным номером - 1 балл. Если в сумме Вы набрали 15 и более баллов, налицо склонность к демократическому стилю общения с детьми, а если менее 15 - к проявлению авторитарности [11].

5. В процессе педагогического общения возможен случай обострения противоречий между общающимися. Предельным случаем такого обострения является конфликт. Причины его могут быть как объективными, так и субъективными. Благоприятная психологическая атмосфера в детском коллективе возможна, если учитель не только не провоцирует детей на конфликт, но интуитивно предчувствует их возможность и принимает коррекционные меры. Затяжные конфликты опасны для психологического состояния детей. На его временной характер оказывает влияние способ реагирования учителя на конфликтную ситуацию, который можно определить с помощью предлагаемого психодиагностического теста.

## Методика диагностики тактики поведения в конфликтной ситуации

Методика является адаптированным вариантом теста *К.Н.Томаса*. Внимательно прочитайте каждую пару из приведенных ниже утверждений и выберите из них по одному, которое, по вашему мнению, соответствует особенностям вашего поведения. Запишите номер и букву, обозначающие это утверждение.

1. а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя решение спорного вопроса.  
б) Чем обсуждать то, в чем расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.  
б) Я стараюсь уладить спорный вопрос с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.
3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.  
б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
5. а) Улаживая спорную ситуацию, я всегда пытаюсь найти поддержку у другого человека.  
б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. а) Я стараюсь избежать неприятностей для себя.  
б) Я стараюсь добиться своего.
7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.  
б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться главного.
8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.  
б) Я предпринимаю усилие, чтобы добиться своего.
10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего.  
б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. а) Первым делом я стремлюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.  
б) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- б) Я даю другому возможность в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. а) Я предлагаю среднюю позицию.
- б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по моему.
14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
- б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
- б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать неприятного напряжения.
16. а) Я стараюсь не задеть чувства другого.
- б) Обычно я пытаюсь убедить другого в преимуществе моей позиции.
17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- б) Я стараюсь сделать все так, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. а) Первым делом я стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
- б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем, чтобы со временем решить их окончательно.
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. а) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к другому.
- б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине моей и другого человека.
- б) Я отстаиваю свою позицию.
23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- б) Иногда предоставляю другим возможность взять на себя решение спорного вопроса.
24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
- б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. а) Я стараюсь убедить другого в своей правоте.

б) Введ переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) Обычно я предлагаю среднюю позицию.

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) Зачастую я стремлюсь избежать споров.

б) Если это сделает человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Данный опросник поможет выявить склонность к соперничеству или сотрудничеству в конфликте, стремление к компромиссам или избегание конфликтов, а, возможно, стремление к их обострению.

Опросник содержит пять разделов: 1 - соперничество; 2 - сотрудничество; 3 - компромисс; 4 - избегание; 5 - приспособление. Надо подсчитать количество ответов, совпадающих с ключом, затем больший балл определит предпочитаемую испытуемым форму социального поведения в ситуациях конфликта. Позиция соперничества указывает на то, что в конфликте учитываются узко личные интересы. В позиции сотрудничества происходит объединение личных и коллективных интересов во имя дела. Наименее продуктивна позиция избегания конфликта, что затягивает время на его решение, нервирует и может порождать слухи и сплетни. В позиции приспособления происходит учет интересов других в ущерб себе.

### Ключ к опроснику

№	Сопернич-во	Сотруднич.	Компромисс	Избегание	Приспособл.
1				а	б
2		б	а		
3	а				б
4			а		б
5		а		б	
6	б			а	
7			б	а	
8	а	б			
9	б			а	
10	а		б		
11		а			б
12			б	а	
13	б		а		
14	б	а			
15				б	а
16	б				а
17	а			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б		а	
22	б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	а				б
26		б	а		
27				а	б
28	а	б			
29			а	б	
30		б			а

### *Литература*

1. Беспалько В.П. Слабемые педагогической технологии. М., 1989.
2. Захарова Е.Я. Влияние нормативно-ценностных ориентации педагогов на успешность их деятельности. Дис...канд.пед.наук. Л., 1989.
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М.,1987.
4. Кан-Калик В.А., Никандров Н.Д. Педагогическое творчество. М., 1990.
5. Левитан К.М. Основы педагогической деонтологии: Учебное пособие для высшей школы. М., 1994.
6. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 1979.
7. Маркова А.К. Психология труда учителя. М., 1993.
8. Мудрик А.В. О подготовке школьников к общению//Проблемы подготовки к общению. Таллинн, 1979.
9. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. Санкт-Петербург, 1999.
10. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М., 1995.
11. Рыданова И.И. Основы педагогики общения. Минск, 1998.
12. Шевадрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. М., 1998.