

УДК 656.7.025

СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СИСТЕМЫ АЭРОПОРТОВ

Поминова К.А.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва, г. Самара,
e-mail: pominovak@bk.ru*

В настоящее время основным видом транспорта, отвечающим всем критериям по скорости выполнения операций по транспортировке пассажиров с багажом и грузов в любую точку мира, является воздушный транспорт. В связи со сложной структурой такой крупной системы часто возникают ошибки, которые приводят к техническим сбоям, а также к потере потенциальной прибыли. Таким образом, необходимо выделить подсистему аэропортовой службы, на примере которой можно будет судить о правильности подхода к обслуживанию пассажирской клиентуры и ошибках, возникающих в процессе работы. Подсистема регистрации пассажиров и обработки багажа является наиболее подходящей в рассматриваемой области. Анализ данных о процессах обслуживания поможет не только оценить правильность работы подсистемы, но и дать практические рекомендации по повышению качества работы службы [1, 2].

Объектом исследования была выбрана система восьми аэропортов республики Казахстан, рассчитанная на внутренние и международные перевозки и принадлежащая государству и частным компаниям. В исследовании были использованы методики теории массового обслуживания [3], необходимые для определения значений интенсивности потока пассажиров и оценки вероятности обслуживания на осенне-зимний период 2020-2021 гг.

Первостепенно анализ опирается на фактические данные вылетов воздушных судов по реальному расписанию, технические характеристики вылетающих воздушных судов, используемых авиакомпаниями на сети авиалиний, а также на фактическое количество стоек регистрации, использующихся в аэропорту [4, 5].

Предметом исследования являются процессы обслуживания пассажиров и их багажа в аэропортах Республики Казахстан: Алматы, Нур-Султан, Усть-Каменогорск, Караганда, Атырау, Актау, Уральск.

Целью исследования является определение оптимального режима работы технических средств обслуживания аэропортов, в том числе количества задействованных при обслуживании стоек регистрации в аэропортах (по свободному и порейсовому методам организации выполнения технологических операций). Стоит отметить, что в выбранных аэропортах чаще всего используют порейсовый метод обслуживания.

В результате проведённого исследования делается вывод о необходимости совершенствования аэропортовой инфраструктуры, а также проведения организационных мероприятий с целью более рационального использования оборудования аэропортов.

Список использованных источников

1. Романенко, В. А. Аэродромы, аэропорты, авиакомпании: конспект лекций / В. А. Романенко. – Самара: Самар. гос. аэрокосм. ун-т им. С. П. Королева (нац. исслед. ун-т), 2013. – 53 с.
2. Кропивенцева, С. А. Организация и обслуживание пассажирских и грузовых перевозок / С. А. Кропивенцева. – Самара: Самар. гос. аэрокосм. ун-т им. С. П. Королева (нац. исслед. ун-т), 2015. – 72 с.
3. Романенко, В. А. Математическая модель автоматической системы обработки багажа аэропорта со значительными трансферными пассажиропотоками / В. А. Романенко // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2011. – ISSN 1990-5378. – Т. 13. – № 6. – С. 126-133.
4. Вороницына, Г. А. Организация перевозок пассажиров и багажа: учебное пособие / Г. А. Вороницына. – Москва: МГТУ ГА, 2011. – 74 с.
5. Кольцов, И. В. Оценка функциональной эффективности системы обслуживания перевозок в аэровокзале регионального аэропорта / И. В. Кольцов, В. А. Романенко // Вестник Самарского университета. Аэрокосмическая техника, технологии и машиностроение. – 2017. – ISSN 2542-0453. – Т. 16. – № 3. – С. 55-64.