

УДК 656.078

**ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО
КЛАСТЕРА**

Рябикина М.А., Немчинов О.А.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва, г. Самара,
e-mail: marusya.riabikina@yandex.ru*

Кластер – это объединение предприятий, функционально взаимосвязанных в сфере производства и реализации товаров и услуг. Кластеризация приводит к широкому логистическому взаимодействию, а, следовательно, необходимости поиска путей сокращения сопутствующих затрат [1]. В то же время особенности рационализации российского производства привели к тому, что внедрению и функционированию системы менеджмента качества, управлению стоимостью жизненного цикла изделия, проектному менеджменту на предприятиях не всегда уделяется должное внимание, несмотря на то, что на различных этапах производства продукции взаимодействуют множество предприятий различных отраслей с осуществлением большого количества транспортно-логистических операций [2].

В рамках исследования в качестве главного рычага воздействия предлагается применение FMEA-анализа (метод, применяемый для определения потенциальных дефектов и причин их возникновения в изделии, процессе или услуге) для повышения качества транспортно-логистического обеспечения предприятий аэрокосмической отрасли. Описаны этапы перевозки, возможные отказы, причины их возникновения и последствия для потребителя. Определены рейтинги тяжести последствий (S), вероятности их возникновения (O) и обнаружения (D). Они измеряются от 1 до 10 (где 1 – наиболее благоприятная ситуация, 10 – критическая ситуация). Подсчитаны значения приоритетного числа рисков (ПЧР) по каждому потенциальным причинам возникновения отказов

(путем перемножения данных показателей) в ходе перевозочного процесса, указаны рекомендуемые действия для их устранения.

Введена шкала баллов ПЧР:

- 1) ПЧР > 100: необходимо устранить или снизить риск дефектов и неполадок в первую очередь;
- 2) $40 < \text{ПЧР} < 100$: нарушения, имеющие средний уровень угрозы;
- 3) ПЧР < 40: сбой незначительный, возникает редко и может быть без проблем обнаружен [3].

В рамках исследования были проанализированы схемы доставки готовой продукции как отдельными видами транспорта (автомобильный, морской, железнодорожный), так и их сочетаниями, а также определены критические этапы перевозки: погрузка, разгрузка и перевалка груза с одного вида транспорта на другой, т.к. в данной ситуации велика вероятность повреждения или потери груза [4]. Особое внимание уделяется перевозкам с использованием нескольких видов транспорта из-за наличия большего количества критических этапов.

На рисунке 1 представлена технологическая схема перевозки грузов несколькими видами транспорта с подсчитанным ПЧР. Выделены самые критические этапы (с наибольшим значением ПЧР), для каждого из которых составлены рекомендуемые действия. Основные из них на этапах погрузки, перевалки и выгрузки: обеспечение надежной связи между лицом, ответственным за подачу транспортного средства и работниками грузового терминала; внедрение системы менеджмента качества подготовки персонала (тестирование), регулярной проверки навыков работников; заблаговременное согласование вариантов крепления грузов и материалов, требующихся для этого, с грузоотправителем; осуществление обязательного осмотра погрузо-разгрузочных средств до/после погрузки/выгрузки ответственным лицом.

Таким образом, проведение FMEA-анализа и подсчет ПЧР по всем существующим на предприятии схемам доставки груза позволяют выявить часто встречающиеся проблемы, которые влекут за собой наибольшую степень тяжести для заказчика, что приводит к сокращению производственных затрат и стабильному движению материального потока авиастроительного предприятия.

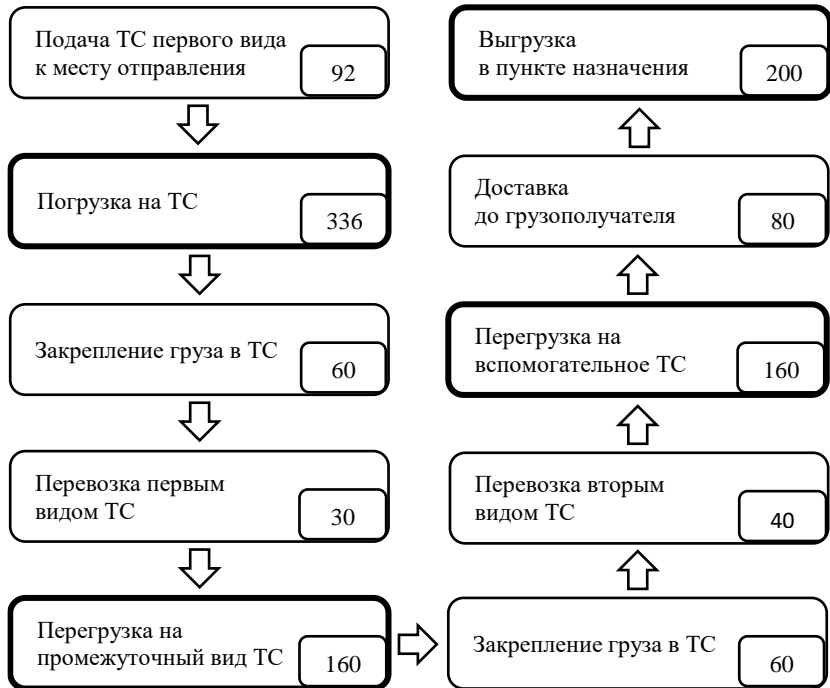


Рис. 1 Технологическая схема перевозки грузов несколькими видами транспорта с указанием ПЧР

Список использованных источников

1. *Володин С.В.* Особенности управления сроками и затратами в долгосрочных аэрокосмических проектах / С.В. Володин // Российское предпринимательство. – 2015. – № 16 (14). – С. 2191-2204.
2. *Белосова Е.А.* Управление транспортным обеспечением объектов ракетно-космического назначения: дис. ... канд. экон. наук. М., 2014. 175 с.
3. *Астратова Г.В.* Квалиметрия: методы количественного оценивания качества различных объектов: учеб. пособие / Г.В. Астратова. – Сургут: РИО СурГПУ, 2014. – 160 с.
4. *Григорьев М.Н.* Логистика: учеб. пособие / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. – СПб.: Юрайт, 2016. – 341 с.