

Гагаринский Александр Владимирович
к.э.н., доцент Самарского универси-
тета, Россия, г. Самара

Гагаринская Галина Павловна
д.э.н., профессор ФГБОУ ВО «Самар-
ский государственный
университет путей сообщения»,
Россия, г. Самара

Кузнецова Ирина Гарриевна
к.э.н., доцент ФГБОУ ВО «Самарский
государственный технический
университет», Россия, г. Самара

ФОРМИРОВАНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. Авторы исследуют процесс цифровизации в организации, влияние этого процесса на конкурентоспособность персонала и руководителей организации. **Целью** исследования является повышение конкуренто-способности руководителей, приобретающих компетенции и новые знания при процессе цифровизации. В статье выделены элементы изменений, которые цифровизация вносит в организацию. **Методы** исследования. Системный и сравнительные подходы, структурный и статистический анализ данных. **Результат.** Цифровизация обеспечит беспрепятственный доступ к знаниям, снижение затрат и большую междисциплинарность, что является необходимостью во внешних условиях развития общества.

Ключевые слова: персонал, цифровизация, конкурентоспособность, компетентность, руководитель, организация.

Gagarinsky Alexander V.
Candidate of Economics, Associate
Professor of Samara University, Russia,
Samara

Gagarinskaya Galina P.
Doctor of Economics, Professor, Samara
State University of Railway Engineering,
Samara, Russia

Kuznetsova Irina G.

*Candidate of Economics, Associate
Professor, Samara State Technical
University, Samara, Russia*

FORMATION OF THE COMPETITIVENESS OF THE ORGANIZATION'S MANAGERS

Abstract. The authors investigate the process of digitalization in the organization, the impact of this process on the competitiveness of the staff and managers of the organization. The aim of the study is to increase the competitiveness of managers acquiring competencies and new knowledge in the process of digitalization. The article highlights the elements of changes that digitalization brings to the organization. Research methods. Systematic and comparative approaches, structural and statistical data analysis. Result. Digitalization will provide unhindered access to knowledge, cost reduction and greater interdisciplinarity, which is a necessity in the external conditions of society's development.

Keywords: personnel, digitalization, competitiveness, competence, manager, organization.

Процесс цифровизации требует совершенно иного мышления, высокой доступности ресурсов для инвестиций и целей цифровой трансформации, а также различных компетенций и знаний, которыми обладает существующая рабочая сила. Такие причины приводят к появлению различных инициатив по обучению рабочей силы и потребителей, стремящихся развить цифровые компетенции, которые имеют решающее значение не только в контексте работы и трудоустройства, но и в контексте использования услуг и организации профессиональной и частной жизни. Итак, как же нам исследовать столь сложное явление, последствия которого еще не до конца известны обществу? Чтобы по-настоящему понять, к чему приводит процесс цифровизации и связанные с ним концепции и какие изменения он вызывает.

Однако переход к новым профессиям не обойдется без проблем, поскольку возникнет огромная потребность в переподготовке и обучении на протяжении всей жизни, и каждый в силу различных факторов (воз-

раст, пол, регион проживания, качество жизни) безусловно, не сможет осуществить переход. Прогнозы подтверждаются данными Всемирного экономического форума (2016), поскольку в период с 2016 по 2021 год более 35% навыков, определенных в 2016 году как важные для работы, будут заменены.

Чтобы помочь понять конкретные возможности цифровизации, мы выделяем элементы изменений, которые цифровизация приносит организациям в случае безбумажного бизнеса:

1. Повышенная производительность;
2. Экономическая эффективность;
3. Повышенная безопасность;
4. Улучшенное сохранение информации;
5. Аварийное восстановление;
6. Экономия места;
7. Конкурентоспособность;
8. Экологичность;
9. Цифровая трансформация.

Оцифровка документов представляет собой первый шаг оцифровки в контексте операционных процессов (Westerman et al., 2011; Aptara 2018). Microsoft (2018) прогнозирует, что цифровая трансформация внесет более 1 трлн долларов в ВВП Азиатско-Тихоокеанского региона к 2021 году, выделяя искусственный интеллект в качестве основного катализатора дальнейшего роста. Однако интеграция искусственного интеллекта в общество невозможна без оцифровки, оцифровывания и цифровой трансформации организаций, экономики и общества как такового. Ведущие организации в области цифровой трансформации выделяют цифровую компетентность и кибербезопасность в качестве важнейшей задачи цифровизации. Возможности обработки данных в контексте использования передовых аналитических инструментов, которые позволяют организациям быстро и эффективно реагировать на быстро меняющийся рынок, часто выделяются как проблема (Microsoft 2018). Цифровизация обеспечивает беспрепятственный доступ к знаниям, снижение затрат и большую междисциплинарность, что также является необходи-

мостью, поскольку тенденции указывают на то, что молодые поколения в среднем будут выполнять гораздо больше различных профессий, чем поколения в 20 веке (Mittal et al., 2018).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Gorenšek, Tilen, Kohont, Andrej. Conceptualization of digitalization // International journal of Euro-Mediterranean studies letnik 12. številka 2 (2019) str. 93-116. <http://www.dlib.si/?URN=URN:NBN:SI:DOC-XBGA1JHF>

2. Разумов А.А., Цыганова И.В. Цифровые факторы развития социотехнологических систем в современной организации: трудовой аспект // Социально-трудовые исследования. 2022. №3. С. 18–26.

REFERENCES

1. Gorenšek, Tilen, Kohont, Andrej. Conceptualization of digitalization. // International journal of Euro-Mediterranean studies letnick 12. stevilka 2 (2019) str. 93-116. <http://www.dlib.si/?URN=URN:NBN:SI:DOC-XBGA1JHF>

2. Razumov A.A., Tsyganova I.V. Digital factors of development of sociotechnological systems in a modern organization: labor aspect // Socio-labor research. 2022. No.3. P. 18–26.