

ЗНАЧЕНИЕ КРИЗИСНОЙ ИНТЕРВЕНЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

У. Ситкалиева

5 курс, социологический факультет

Научный руководитель – доц. Т.П. Вострикова

Технологии социальной работы являются инструментом профессиональной деятельности специалистов социальной работы по оказанию помощи в изменении сложной социальной ситуации, возникшей на уровне индивида, группы, социума. Большинство таких ситуаций в теории социальной работы принято называть «трудными жизненными ситуациями», «проблемными», «кризисными». Особый интерес представляют кризисные ситуации.

Кризис в теории социальной работы Л.Ф. Сафоновой рассматривается как феномен психосоциальной помощи, как процессное явление, которому свойственны три стадии: стадия нормальной адаптации, стадия мобилизации и критическая стадия [1].

Несмотря на существование различных типов кризисов (невротических, травматических, ситуационных и т.д.), в практике социальной работы специалист чаще всего встречается с кризисами развития. Особое внимание необходимо уделить кризису пожилого возраста [2].

Важнейшей характеристикой кризиса пожилого возраста является стремление к осмыслению жизни, подведению итогов своей деятельности. Суть кризиса пожилого возраста заключается в переходе на другой тип психологической жизнедеятельности, где главным становится не принятие в себе нового, а сохранение, удержание в себе старого [3].

В пожилом возрасте, считает Р.А. Ахмеров, можно выделить три типа биографических кризиса: кризис нереализованности, кризис опустошенности, кризис бесперспективности [4].

Одной из технологий, позволяющих оказать эффективную помощь пожилому клиенту в кризисной ситуации является технология кризисной интервенции. Кризисная интервенция, отмечает Л.В. Сафонова, может успешно применяться и в работе с пожилыми людьми [1].

Существует множество определений кризисной интервенции, проанализировав которые Л.В. Сафонова дает следующее: «Кризисная интервенция – это особый метод социально-психологической помощи при кризисе, работа с интенсивными чувствами и актуальными проблемами клиента». Автор также выделяет основное отличие кризисной интервенции от консультирования и психотерапии в социальной работе, которое состоит в том, что помощь в кризисной интервенции центрирована на проблеме, а не на клиенте.

Кризисная интервенция является краткосрочной технологией, она всегда предшествует остальным формам поддержки пожилого человека, находящегося в кризисе.

Цель кризисной интервенции заключается не столько в том, чтобы решить проблему, сколько сделать возможной работу над ней, так как многие проблемы, возникающие в кризисе, невозможно решить немедленно.

В кризисной интервенции важно оставаться «здесь и сейчас», не углубляясь в историю клиента и другие, прошлые проблемы, даже если они связаны с актуальной [1].

Значение кризисной интервенции как технологии социальной работы с пожилыми достаточно велико. Так И.Г. Малкина-Пых указывает на возможность ее применения в двух кризисных возрастных периодах: на этапе подготовки человека к выходу на пенсию и в период совладания человека со старостью [5].

Оказание помощи в подготовке человека к выходу на пенсию, отмечает Г. Крайг, технологически может пройти три этапа: «сбрасывание обзоров», планирование будущей жизни на пенсии и «жизнь в ожидании пенсии» [6].

Совладание человека со старостью как заключительным этапом жизни, помощь в принятии старости и всей пропущенной жизни в целом, в поиске новых жизненных ориентиров — вторая важная задача специалиста применяющего технологию кризисной интервенции.

Технология кризисной интервенции помогает открытию смысла пожилым человеком в своем новом состоянии, во многом обуславливает структуру эмоциональных переживаний пожилых людей, сохраняющих социальные связи, поскольку смысл жизни переживается как «причастность жизни» [7].

Компетентное применение технологии кризисной интервенции в социальной работе с пожилыми людьми снабдит их необходимыми навыками совладания с возрастным кризисом.

Библиографический список

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие для вузов. М.: изд. центр «Академия», 2006.
2. Фирсов М.В. Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. М.: изд. центр «Академия», 2002.
3. Лидерс А.Г. Кризис пожилого возраста: гипотеза о его психологическом содержании// Психология зрелости и старения. 2000. №2. с. 6-11.
4. Ахмеров Р.А. Биографические кризисы личности. Канд. дисс., М., 1994.
5. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы. Справочник практического психолога. М. изд-во « Эксмо», 2004.
6. Крайг Г. Психология развития. СПб.: Питер, 2000. 992 с.: ил. (Серия "Мастера психологии").
7. Фрайкл В.Э. Психотерапия на практике. СПб: Речь, 2000. 256с.