

## **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

1. Понятие и основные подходы к управлению изменениями.
2. Виды изменений в организации и принципы управления ими.
3. Методы управления изменениями.
4. Функции управления изменениями.
5. Последствия организационных изменений.
6. Причины сопротивления изменениям: барьеры и стереотипы.
7. Методы преодоления сопротивления изменениям.
8. Подходы к изменениям в организации.
9. Этапы проведения изменений в организации.
10. Кривая изменений (модель индивидуальных изменений Э. Кублер-Росс).
11. Типичные ошибки при внедрении изменений.
12. Модель изменений К. Левина.
13. Модель изменений ADKAR.
14. Модель Л. Грейнера.
15. Теория организационных изменений «Е» и «О».
16. Биологическая модель изменений в организации Ф. Гуияра и Дж. Келли.
17. Модель перемен Дж. Дака.
18. Модель «7S» (Т. Питерсона и Р. Уотермана)
19. Реинжиниринг бизнес-процессов.
20. Модель изменений EASIER.
21. Модель Дж. Коттлера.
22. Понятие организационного развития и его характеристики.
23. Модель жизненного цикла И. Адизеса.
24. Модель жизненного цикла Б. Мильнера.

25. Модель организационного развития и обучения Арджириса.
26. Обучающаяся организация (теория П. Сенге)
27. Пирамида организационного развития Э. Фламгольца.
28. Понятие и виды стратегического управления изменениями.
29. Модель «постепенного наращивания изменений».
30. Модель «переходного периода».
31. Формула перемен.
32. Эффективность проведения изменений: количественный и качественный подход.
33. Типы менеджеров и их отношение к организационным изменениям по И. Адизесу.
34. Теория корпоративной культуры и внедрения инноваций К. Камерона и Р. Куинна.
39. Стили лидерства в управлении изменениями по Д. Гоулману.