

Самолёт: от пассажира к инженеру (Лекториум)

Модуль 1. Что такое качество и как им управлять?

Тема 1.1. Введение в курс

Тема 1.2. Всеобщее управление качеством (TQM)

Тема 1.3. Структурирование функции качества (QFD)

Тема 1.4. Продуктовое задание по формированию перечня показателей качества: «Голос пассажира» — определение локальных показателей качества воздушной перевозки

Модуль 2. Как планер самолёта обеспечивает комфорт и безопасность пассажира

Тема 2.1 Самолёты, салоны и кресла

Тема 2.2 Аэропорт

Тема 2.3 Техническое обслуживание и ремонт

Тема 2.4 Управление воздушным движением

Тема 2.5 Окружающая среда

Тема 2.6 Этапы жизненного цикла самолёта

Модуль 3. Как двигатель самолета влияет на стоимость билета, безопасность и комфорт пассажира.

Тема 3.1 Как работает воздушно-реактивный двигатель?

Тема 3.2 Какие бывают воздушно-реактивные двигатели?

Тема 3.3 Жизнь двигателя: от инженера до пассажира, и немного шире.

Тема 3.4 Как выбираются параметры двигателя?

Тема 3.5 Как инженеры-двигателисты делают ваш полёт комфортным и безопасным?

Глава 4. Ситуационное задание на построение элементов «Дома Качества» самолета