

доступнее для понимания, упростить процесс решения прикладных математических задач за счет использования стандартных математических пакетов программ.

### ***Библиографический список***

1. Борисова, С.П. Опыт дистанционного обучения студентов направления подготовки «Бизнес-информатика» в Самарском университете / С.П. Борисова, М.Е. Таликина // Образование в современном мире: практики цифровой трансформации: сборник научных трудов Всероссийской научно-методической конференции с международным участием. – Самара, 2021. – С. 90–93. – Текст: непосредственный.

2. Санько, А.М. Управление внедрением инноваций в образовательном учреждении: монография / А.М. Санько, И.В. Никулина, А.Б. Храмцова, З.И. Сариева. – Самара: Издательство «Самарский университет», 2016. – 196 с. – 500 экз. – ISBN 978- 5-86465-744-7 – Текст: непосредственный.

УДК 372.8

## **ОНЛАЙН-ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

***Вандышева Людмила Владимировна***

*Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королёва*

*Аннотация. В статье представлен анализ результатов обучения будущих специалистов социальной работы в онлайн режиме по учебной дисциплине «Основы социального проектирования и прогнозирования». Выделены основные формы онлайн социального проектирования будущих специалистов социальной работы.*

*Ключевые слова: будущие специалисты социальной работы, социальное проектирование, онлайн обучение, онлайн-квизы, чат-боты.*

Социальное проектирование представляется тем видом профессиональной деятельности, который, согласно профессиональному стандарту специалиста по социальной работе и образовательному стандарту по направлению «Социальная работа», выдвигается в число приоритетных для будущих специалистов социальной работы. В связи с этим метод проектов является одним из ведущих методов профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы.

Переход на дистанционную форму обучения внес определенные коррективы в процесс подготовки обучающихся, в частности, активное внедрение онлайн-обучения (конструкторы для онлайн-опросов, виртуальные доски, онлайн-презентации, онлайн-квесты, интеллектуальные карты и др.). Основой этого обучения выступает виртуальное общение, которое в современных условиях становится основным видом коммуникации.

Нормативно-правовые основы этого процесса отражены в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации», Указе Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы», паспорте приоритетного проекта «Современная

цифровая образовательная среда в Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 25.10.2016 № 9) [1; 2; 3].

Традиционно практика социального проектирования будущих специалистов социальной работы предполагала организацию различных проектов, когда обучающиеся активно взаимодействовали с целевой аудиторией в режиме реального времени. Анализируя формы традиционного социального проектирования будущих специалистов социальной работы, в числе приоритетных выделяем: праздники, лектории, беседы, тренинги и т.п. В условиях пандемии данные формы не представляется возможным реализовать в полной мере, что отражается на масштабе проекта и в целом на его эффективности. В связи с этим возникает потребность в поиске форм, в которых бы сочетались возможности традиционных и современных форм (инновационных по своему применению), базирующихся на возможностях информационно-коммуникационных технологий.

Анализируя результаты научных исследований, обращаем внимание на мнение Т.Л. Стениной, которая характеризует метод проектов, способствующий организации и реализации проектной деятельности обучающихся, активизирующий творческое мышление, помогающий выработать умение решать новые проблемы и способствующий продуктивной умственной деятельности, целенаправленному сознательному поиску и решению социально значимой проблемы [4].

Анализ научной литературы свидетельствует о том, что образовательные средства онлайн-обучения применяются, в частности, при изучении учебных курсов «Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе», «Основы проектной деятельности», «Технология разработки социальных программ/проектов» [5. с.86] при подготовке будущих специалистов социальной работы.

В научной литературе отмечается, что в условиях пандемии взаимодействие субъектов в проектах осуществляется с использованием цифровых технологий или предполагает разделение общества на группы. По мнению Е.М. Гробер (мы разделяем эту точку зрения), создавшаяся ситуация препятствует реализации статуса гражданина как активного субъекта [6, с.16].

Анализ онлайн-презентаций как метода обучения отражен в ряде публикаций (Н.М. Полевая, Ситникова В.В. и др.), где указывается, что для ее реализации необходимы средства мультимедиа в режиме интерактивности; подчеркивается оперативность и мобильность субъектов обучения при использовании этого метода.

Квиз (от англ. quiz) означает соревнование, в ходе которого участники отвечают на вопросы. Эта форма аналогична викторине. В основе онлайн-квиза находится игровая составляющая. При чем, чем выше данная составляющая, тем больше трансформации обучения в иной тип [7]. Онлайн-квизы направлены на решение задач и нахождение ответов на вопросы в форме увлекательного сюжета. При обучении будущих специалистов социальной работы содержание онлайн-квизов сводится к трудным жизненным ситуациям разных категорий получателей услуг, для которых нужно найти правильный вариант решения, выхода [5, с. 85].

Чат-бот (от англ. – chatterbot) является компьютерной программой, которая ведет разговор с помощью слуховых или текстовых методов [8]. Степень сложности этих программ

различна: от сложных систем обработки естественного языка до простых систем сканирования ключевых слов на входе, а затем выбор ответа, который совпадает с большинством ключевых слов [9]. С помощью чат-ботов решаются экономические, общекультурные, образовательные и иные задачи. Наиболее эффективными программно-техническими средствами в мессенджерах считаются мобильные средства коммуникации (смартфоны, планшеты) с установленным программным обеспечением поддержки многоканальной связи в среде Интернет Microsoft Bot Framework с платформой расширения функциональных возможностей по преобразованию речи в текст и, наоборот, распознаванию объектов Microsoft Cognitive Services [10].

Кроме этого, чат-боты имеют долгую историю использования в качестве педагогических агентов в образовательных учреждениях. Так, в 1970-х годах были разработаны педагогические агенты в среде цифрового обучения, известные как интеллектуальные системы обучения. Преимущества чат-ботов заключаются в их способности создавать непринужденные взаимодействия с пользователями [11, с.67]. С сентября по декабрь 2021 года обучающиеся 4 курса направления «Социальная работа» проходили обучение по курсу «Основы проектирования и прогнозирования» в смешанном режиме обучения (очное и дистантная формы обучения). По итогам 10 обучающихся представили авторские проекты.

Проблематика проектов будущих специалистов социальной работы ориентирована на воспитание молодежи (пропаганда деятельности военно-патриотических клубов вуза, работа с абитуриентами) и ее трудоустройство; реализацию профилактических мероприятий среди детей и молодежи (интернет-зависимость, буллинг, ВИЧ-диссидентство, проблема «отцов и детей», домашнее насилие); акции в трудовом коллективе, направленные на сплочение коллектива и поддержку ментального здоровья сотрудников.

В пилотажном режиме (апробированы с привлечением однокурсников, друзей) реализованы 5 проектов, а 5 проектов остались «на бумаге». Формы проектов: интерактивная лекция (4 проекта): апробированы 1 лекция в offline-режиме, 1 онлайн- лекция; «на бумаге» 2 лекции; квиз (пилотажный формат – 1 квиз, 1 квиз не реализован); чат-бот (апробирован 1 проект); тренинг (не реализован); акции (2 проекта не реализованы).

По результатам опроса обучающихся выявлено, что такие формы, как интерактивная лекция, квиз, чат-бот были выбраны авторами проектов не случайно: во-первых, выбор обусловлен ситуацией, связанной с пандемией (многие социальные службы, социально ориентированные НКО не были готовы принимать обучающихся и организовывать целевую аудиторию для участия в режиме реального времени); во-вторых, выбранные формы позволяют сделать проекты массовыми (используемые ресурсы Интернета привлекают к участию в проекте большое количество пользователей Интернета); в-третьих, оперативно обеспечивается обратная связь с целевой аудиторией проекта (например, возможность проверить усвоенные знания, полученные после лекции); в-четвертых, не предполагаются материальные затраты (минимальны по обеспечению материальными ресурсами для реализации); в-пятых, экологичны материалы, сопровождающие реализацию проекта (могут рассылаться по электронной почте и т.п.).

Такие формы, как тренинг и различные по своей направленности акции в условиях пандемии не были реализованы. Основное достоинство этих форм заключается в непосредственном взаимодействии участников проекта, возможности коррекции возникающих ситуаций. Эффективность реализации этих форм в онлайн-режиме, по нашему мнению, снижается.

Выводы: Не смотря на смешанный формат обучения, представляется сложным реализовать проекты обучающихся в практической деятельности, так как в условиях малочисленной группы сложно создать полноценные команды, а привлечение дополнительных человеческих ресурсов в условиях пандемии затрудняется. Однако ситуация пандемии открывает новые грани в поиске форм социального проектирования и активизирует применение форм, связанных с современными информационно-коммуникативными технологиями. Часто обращаясь к ним во внеучебной деятельности, обучающиеся экстраполируют их в учебной, в частности, социальной проектной деятельности. Кроме этого, многие социальные партнеры (базы реализации социальных проектов) адаптировались к применению мессенджеров в профессиональной деятельности и поэтому увеличивается вероятность частого применения онлайн форм социального проектирования будущих специалистов социальной работы.

### ***Библиографический список***

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020). – URL: <https://fzakon.ru/laws/federalnyy-zakon-ot-29.12.2012-n-273-fz/> (дата обращения: 17.01.2022). – Текст: электронный.
2. Указ Президента РФ «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» от 09.05.2017 № 203. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения: 17.01.2022). – Текст: электронный.
3. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 25.10.2016 № 9). – URL: <https://base.garant.ru/71677640/> (дата обращения: 17.01.2022). – Текст: электронный.
4. Стенина, Т.Л. Педагогические цели социального проектирования как метода обучения / Т.Л. Стенина // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2011. – № 2 (121). – С. 344–349. – Текст: непосредственный.
5. Полевая, Н.М. Инструменты для активной образовательной онлайн-деятельности в вузе (на примере направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа») / Н.М. Полевая, В.В. Ситникова // Вестник АмГУ. – Вып. 92. – 2021. – С. 81–86. – Текст: непосредственный.
6. Гробер, Е.М. Особенности проявления гражданского самосознания при реабилитации социально-значимых проектов в условиях пандемии / Е.М. Гробер // Economy, Governance and Law Basis. – 2021. – № 5 (30). – С. 13–17. – Текст: непосредственный.
7. Стадольник, М.А. Применение метода «Квиз» в целях повышения эффективности обучения представителей нового поколения «Z» в условиях выраженного клипового мышления / М.А. Стадольник // Достижения науки и образования. 2021. – URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-metoda-kviz-v-tselyah-povysheniya-effektivnosti-obucheniya-predstaviteley-novogo-pokoleniya-z-v-usloviyah-vyrazhennogo](https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-metoda-kviz-v-tselyah-povysheniya-effektivnosti-obucheniya-predstaviteley-novogo-pokoleniya-z-v-usloviyah-vyrazhennogo-kliпового-myshleniya) (дата обращения: 17.01.2022). – Текст: электронный.
8. Chatterbot // Wikipedia, the free encyclopedia. – URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/Chatterbot> (дата обращения: 19.01.2022). – Текст: электронный.
9. Messina Chris. 2016 will be the year of conversational commerce // A Medium Corporation. – URL: <https://medium.com/chris-messina/2016-will-be-the-year-of-conversational-commerce-1586e85e3991#.t8o4698iu> (дата обращения: 30.11.2021). – Текст: электронный.

10. Матвеева, Н.Ю. Технологии создания и применения чат-ботов / Н.Ю.Матвеева, А.В. Золотарюк // Научные записки молодых исследователей. – 2018. – № 1. – С. 29–30. – Текст: непосредственный.

11. Гречихин, С.С. Дистанционное обучение с помощью образовательных чат-ботов в современных мессенджерах / С.С. Гречихин // Baltic Humanitarian Journal. – 2020. – Т. 9. – № 3(32). – С. 66–68. – Текст: непосредственный.

УДК 371.315

## SMART-EDUCATION КАК ТРЕНД В ОБРАЗОВАНИИ

<sup>1</sup>Васильева Наталья Гендриховна, <sup>1</sup>Козлова-Козыревская Алла Леонидовна,  
<sup>1</sup>Мицкевич Елена Николаевна, <sup>2</sup>Огейко Владимир Гендрихович

<sup>1</sup>Белорусский государственный педагогический университет имени М.Танка  
<sup>2</sup>ГУО «Средняя школа № 142 г. Минска»

*Аннотация.* Рассмотрены некоторые аспекты и отличительные особенности Smart-образования, выступающего на современном этапе развития общества весьма прогрессивным направлением, способствующим формированию специалистов, умеющих находить информацию, работать с большими информационными потоками и современными техническими средствами и программами.

*Ключевые слова:* Smart-образование, поколение Z, ИКТ-технологии.

Современное общество с точки зрения преобладающего критерия развития можно смело назвать «информационным обществом», ибо в нем доминирующее значение имеет информация в большинстве сфер жизни, преобладают компьютерные технологии, благодаря которым окружающие нас вещи и гаджеты стремительно «умнеют», делая нашу жизнь более комфортной и интересной [1, с. 93–94].

Тенденции в обществе влекут за собой изменения и во всех сферах жизни, в том числе и в сфере образования. Особенно в ней, так как современная молодежь (так называемое поколение Z) как раз и является весомой составляющей этого общества, в котором она должна жить (и жить как можно лучше и комфортно), выступая таким образом участником интерактивного образовательного процесса. Это современное поколение на «ты» с цифровыми smart-устройствами, являющимися необходимыми жизненными атрибутами (достаточно посмотреть, чем занимается большинство пассажиров, например, в метро). Таким образом, можно говорить об Smart-обществе, а Smart-образование может рассматриваться как некое системное решение в построении такого общества.

Исходя из вышеизложенного, на наш взгляд, очевидно, что тема нашего исследования является актуальной в современных реалиях, так как рассматриваемые аспекты в статье расширяют и углубляют представление о данном направлении в образовании, что позволит в дальнейшем улучшить качество профессиональной подготовки будущих специалистов за счет разработки учебных дисциплин с учетом современных тенденций.

Цель данного исследования – расширение и углубление представления о Smart-образовании, рассмотрение его основных аспектов.