

3. Siegrist J. Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions // Journal of occupational health psychology. – 1996. – Т. 1. – №. 1. – С. 27-43

4. Wilkinson A., Dundon T., Marchington M. Employee involvement and voice // Managing human resources. – 2013. – С. 268-88.

Yulia S.Golikova

Samara National Research University

Relationship of professional resource and engagement of sales representatives

Abstract. Highly qualified specialist is the most important asset of an organization. Which specialist is considered as highly qualified? Except knowledge and expertise, such specialist should be involved in the work, otherwise he won't be able to implement his knowledge. The involvement should come along with motivation. An organization can provide competitive conditions, high salary, comfortable office, voluntary health insurance. Nevertheless, these conditions may be not sufficient for a specialist if he has psychological difficulties in a workplace. One of the main negative factors are stress and absence of stress resistance. Thus, in order for an employee to be involved in the work, he needs to minimize stress in a workplace and or be resilient in the face of stress. The present article considers negative relationship between involvement level and professional stress of sales representatives.

Keywords: involvement, motivation, stress, stress resistance.

УДК 159.9.07 316.6

Иванова М.И.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева*

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА У ШКОЛЬНИКОВ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

Аннотация: в статье описаны результаты исследования взаимосвязи уровня развития эмоционального интеллекта и социального статуса в группах учащихся старшего подросткового возраста. Проанализированы особенности психологического развития в старшем подростковом периоде, основные задачи и сложности данного периода. Обозначена важность приобретения подростками социального опыта в среде сверстников и роль эмоционального интеллекта в механизме адаптации подростка в группе.

Ключевые слова: старший подростковый возраст, эмоциональный интеллект, социальный статус, подростковые группы, адаптация.

Переход человека от детства к взрослости – это подростковый период. На этом этапе развития биологическая зрелость часто опережает социальную, поэтому именно подростковый период считается наиболее сложным этапом в формировании личности. Анализируя

подростковый и юношеский этап Г. Крайг, выделил следующие особенности старших подростков [2].

- физическое развитие (физический рост и морфофункциональные изменения, изменения внешности и адаптация к ним, развитие половой идентичности и сексуальное поведение);

- умственное развитие (когнитивные изменения, развитие памяти и абстрактного мышления, интерес к исследованиям, нигилизм, юмор);

- психосоциальное развитие (стремление казаться взрослым и принадлежать к группе, независимость, использование социального сравнения, желание дружбы и близких отношений, ценность проведения времени в компаниях и стремление к уединению, переоценка ценностей, обучение принятию решений, подверженность чужому влиянию, вероятность стресса и депрессии;

- эмоциональное развитие (перепады настроения, чувство непонятости, обострѐнность переживаний, застреваемость, уязвимость).

Сложность старшего подросткового периода заключается в том, что общество готово предъявить подростку ряд требований:

- он должен владеть определёнными знаниями, умениями и навыками, полученными ранее;

- может применять эти знания;

- готов к реализации себя как личности в деятельности;

- готов к конструктивному взаимодействию внутри групп и сообществ.

Важной для подростка частью взросления является социальный опыт. Феномен успешности человека в обществе интересовал многих психологов. При попытке детально проанализировать какие именно качества и способности человека могут объяснить его успешность, была выдвинута гипотеза о том, что общий интеллект имеет в своей структуре другие составляющие, поскольку традиционный тест IQ оказался неспособен предсказывать успех человека в личной, общественной жизни и карьере. Люди, обладающие высоким уровнем IQ не обязательно достигают своих целей, с другой стороны, есть множество примеров, когда люди с низкими значениями IQ достигали невероятных высот.

В психологии с начала 20 века велись поиски способностей, связанных с эмоционально-социальной сферой психики. В 1988 году Рувен Бар предложил термин «эмоциональный интеллект», EQ по аналогии с IQ. Первую модель EQ предложили Дж. Мейер и П. Сэловей [6]. В 1995 году Дэниель Гоулман изменил и популяризировал первую модель [5]. Современная модель EQ включает в себя: осознанность своих эмоций и состояний, саморегуляцию, эмпатию, навыки отношений, управление эмоциональным взаимодействием.

Проблема исследования EQ у подростков остаётся недостаточно изучена. В рамках отечественной психологии изучением эмоционального интеллекта в подростковом возрасте занимаются: Г. Гарскова, И. Андреева, Д. Люсин, М. Манойлова и другие учёные. Однако, связь между EQ и социальными отношениями на данном возрастном этапе остаётся недостаточно изученной. При анализе существенности влияния и установлении причинно-следственной связи между уровнем EQ и положением в малой группе можно использовать методику социометрии, предложенную Дж. Морено, американским психиатром и социальным психологом [2]. Эта методика позволяет объективно оценить социальный статус чело-

века в малой группе. Мы предполагаем, что чем выше уровень EQ, тем выше статус подростка в группе.

В исследовании приняли участие 42 учащихся двух девярых классов в возрасте 15–16 лет. Школьники проходят обучение по стандартной образовательной программе.

Были использованы следующие методики. Тест-опросник эмоционального интеллекта Д. Люсина [3]. Опросник основан на представлениях об эмоциональном интеллекте как способности к пониманию эмоций (как своих собственных, так и других людей) а также управлению эмоциями. Методика была неоднократно апробирована на российской выборке и имеет высокие показатели надежности и валидности. Опросник включает в себя ряд шкал: понимание своих эмоций, понимание чужих эмоций, управление своими эмоциями, управление чужими эмоциями.

Метод социометрии Дж. Морено предназначен для выявления структуры предпочтения-отвержения в группе. В процессе социометрической процедуры участникам группы предлагается перечислить в порядке предпочтения трех участников группы, с которыми они хотели бы общаться, сотрудничать, проводить досуг, трех участников группы которым доверяют и могут попросить о помощи, трех участников группы, общение с которыми наименее приятно. При обработке данных выделяют: звёзд (более 5 выборов), предпочитаемых (3 – 4 выбора), принятых (1 – 2 выбора), изолированных (0 выборов).

Для проверки гипотезу использовался корреляционный анализа предложенный К. Спирменом. Были получены следующие результаты оценки взаимосвязи между шкалами: понимание эмоций и социометрический статус ($R = 0,2200$ $p = 0,162$), управление эмоциями и социометрический статус ($R = 0,0535$, $p = 0,737$), понимание эмоций других и социометрический статус ($R = 0,0096$ $p = 0,952$), управление эмоциями других ($R = 0,044$, $p = 0,780$). Все корреляционные связи не значимы. Это означает, что гипотеза опровергнута. В подростковом возрасте отсутствует связь между эмоциональным интеллектом и социальным статусом.

В течение 21 века исследователи изучали связь между ЭИ и жизненными результатами, включая поддержание психического и физического здоровья, академический и профессиональный успех [4]. Результаты показали, что эти связи не достигают первоначального размера и силы, выявленного ранними сторонниками эмоционального интеллекта. Таким образом, несмотря на то что ЭИ имеет определённую адаптивную ценность, его ценность возможно была преувеличена.

Список литературы и источников

1. Золотовицкий, Р. А. Социометрия ЯЛ Морено / Р.А. Золотовицкий //Методология и история психологии. – 2007. – Т. 2. – №. 2. – С. 107-121.
2. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг. – СПб.: Питер, 2000. – 992 с.
3. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д.В. Люсин// Психологическая диагностика. – 2006. – № 4. – С. 3-22
4. Davis, S. K., Nichols R. Does emotional intelligence have a «dark» side? A review of the literature // *Frontiers in psychology*. – 2016. – Т. 7. – <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01316> (Дата доступа: 12.03.2021).
5. Goleman D. Emotional intelligence. – New York: Bantam Books, 1995.

6. Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R. Models of Emotional Intelligence // Handbook of Intelligence / Ed. by R. Stenberg. – Cambridge University Press, 2000. P. 396-420.

Ivanova M.I.

Samara National Research University

The relationship between emotional intelligence and social status of adolescent schoolchildren

Abstract. The article presents the results of research of the relationship between the level of emotional intelligence development and social status in groups of adolescent schoolchildren. The features of psychological development in the middle of adolescence, the main objectives and difficulties of this period are analyzed. The author emphasizes the importance of adolescents' gaining social experience among school peers and the role of emotional intelligence in the mechanism of a teenager's adaptation in a group.

Key words: adolescent schoolchildren, emotional intelligence, social status, teen groups, adaptation.

УДК 159.942

Кулакова М.А.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева*

ВЛИЯНИЕ УЛЫБКИ ДЮШЕНА НА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Аннотация. Статья знакомит с исследованиями в области восприятия улыбки Дюшена и его влияния на эмоциональное и психофизиологическое состояние человека. Улыбка была исследована многими учеными с психологической и с физиологической точки зрения. Феномен улыбки рассматривался как инструмент терапии и анализа здоровья человека.

Ключевые слова: улыбка Дюшена, социальная улыбка, эмоциональный интеллект, влияние на здоровье, дифференциация типов улыбки.

Среди многообразия невербальных средств общения улыбка занимает особое место. Улыбка – уникальный и многофункциональный психологический инструмент, помогающий людям в разных жизненных ситуациях. Она активно исследуется российскими и зарубежными учеными. В этой области существуют надежно задокументированные закономерности и мало изученные вопросы. Целью обзора является определение актуальных направлений в сфере исследований психологических аспектов восприятия, интерпретации и использования улыбки.

В 1862 году очень подробно улыбку изучил французский врач Гийом Дюшенн де Булонь. В специальной литературе нередко можно встретить термин «улыбка Дюшенна» как