

ЯПОНСКАЯ И АМЕРИКАНСКАЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ: ОТЛИЧИЯ, СРАВНИТЕЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ВОЗМОЖНОСТЬ СИНТЕЗА

Святышева Е.К.

Научный руководитель – ст. преп. Свиридова Г. Б.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика

С.П. Королева

В настоящее время происходит активное формирование российского менеджмента. Современная Россия имеет возможность активно взаимодействовать с другими государствами, изучать и перенимать их управленческий опыт.

Объект данного исследования - американская и японская системы менеджмента, его цель – выявить характерные особенности этих систем, сравнить их и определить черты, наиболее подходящие для внедрения в современной России.

В рамках данного исследования анализ японской и американской систем управления проводится по шести параметрам:

- основные принципы работы;
- найм и обучение персонала;
- принятие решений в фирме;
- управление персоналом;
- политика в области качества;
- способы стимулирования труда.

В результате анализа полученных данных выявлены различия подходов к управлению в Америке и Японии и сформулирована основная причина этих различий – это совершенно разный процесс формирования двух государств, специфика их исторического пути, а также различия характера японцев и американцев. Управленческий подход американцев носит ярко выраженный индивидуальный характер. Японское управление направлено на группу, развивает командный дух.

Показано большее сходство русского человека и русской культуры в целом с культурой японского народа. Исходя из этого сделан вывод о большей эффективности внедрения японских методов управления в России.

В работе показана возможность применения американских и японских методов управления в компании «АйТи Доктор», занимающейся обслуживанием компьютерной техники. Компании рекомендовано следовать японскому подходу при найме персонала и повышении его квалификации, при принятии решений, а также относительно основных принципов работы и репутации фирмы. При планировании использования ресурсов и координации деятельности фирмы рекомендовано обратиться к опыту американцев.

Предложенные рекомендации помогут улучшить как внутреннюю организацию компании, так и сделать ее деятельность более эффективной и успешной.