

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»

## УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве методических указаний для студентов Самарского университета, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Составитель *С.А. Ключников*

САМАРА  
Издательство Самарского университета  
2018

УДК 347(075)  
ББК 63.3я7

Составитель *С.А. Ключников*

Рецензент: канд. экон. наук, доц. *Н.А. Дубровина*

**Управление в социальной сфере:** метод. указания / сост. *С.А. Ключников*. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 32 с.

Методические указания «Управление в социальной сфере» рассчитаны на студентов, обучающихся по программе магистратуры направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление очной и заочной формы обучения. Они призваны помочь студентам лучше усвоить содержание учебного плана по курсу «Управление в социальной сфере», разобраться в сложных вопросах социального управления и социальной политики. Данные указания соответствуют требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по указанному направлению.

УДК 347(075)  
ББК 63.3я7

© Самарский университет, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Место дисциплины в структуре ООП.....	4
2. Содержание учебного курса .....	4
3. План к семинарскому занятию по теме 1.1. «Общее представление о социальной сфере общества» .....	8
4. План к семинарским занятиям по теме 1.2. «Процессы управления социальной сферой» .....	9
5. План к семинарским занятиям по теме 2.1. «Субъекты управления социальной сферой» .....	10
6. План к семинарским занятиям по теме 2.2. «Социальное программирование» .....	11
7. План к семинарским занятиям по теме 2.3. «Управление различными направлениями социальной сферы .....	11
8. Рекомендации студентам по освоению лекционного курса управление в социальной сфере .....	14
9. Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям курса .....	15
10. Рекомендации студентам по подготовке к семинарским занятиям курса .....	15
11. Тестовые задания по курсу «Управление в социальной сфере» .....	16
12. Вопросы к экзамену.....	28
13. Правовая литература .....	29
14. Основная литература.....	29
15. Дополнительная литература .....	30
16. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы .....	30
17. Рекомендуемые периодические издания .....	31

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Данная дисциплина является одной из главных в структуре подготовки бакалавров по данной специальности. Она формирует представление студентов об управлении в социальной сфере общества в рамках социального, правового государства.

Изучение дисциплины «Управление в социальной сфере» основывается на знаниях, полученных слушателями при изучении курсов «Теория и методология управления» и «Разработка управленческих решений» и др.

Полученные знания, усвоенные понятия и закономерности, приобретенные навыки и умения, способности сформированные в курсе «Управление в социальной сфере» могут быть использованы в курсах «Управление в кризисных ситуациях», «Государственное регулирование экономики», «Диагностика и проектирование организацией», «Управление проектом».

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА (10 ЛЕК., 26 ПРАК.)

### Раздел 1. Социальная сфера жизнедеятельности общества

#### Тема 1.1. Общее представление о социальной сфере общества (6ч.)

**Социальная сфера, ее содержание, структура.** Воспроизводственная сущность социальной сферы. Особенности понимания социальной сферы отдельными науками. Структура социальной сферы, необходимость выделения ее отдельных частей. (1ч.лек.)

**Необходимость управления социальной сферой.** Различные инфраструктурные, экономические, субъективные факторы, определяющие необходимость социального управления. (1ч.лек.)

**Особенности управления социальной сферой.** Специфика социальной сферой как субъекта управления. Многосубъектность. Многоуровневость. Цели социального управления. (1ч.лек.)

**Концепции, подходы к социальному управлению.** Концепция человеческого капитала, концепция базовых нужд, концепция качества жизни, концепция развития человеческого потенциала и др. (2ч.пр.)

## **Тема 1.2. Процессы управления социальной сферой (6ч.)**

**Базовые процессы управления социальной сферой.** Основные управляемые процессы в социальной сфере. Участие государственной и муниципальной власти в их организации. (1ч.лек.)

**Социальная защита населения.** Определение социальной защиты. Ее база. Составные части социальной защиты. (1ч.пр.)

**Социальная поддержка и помощь населению.** Определение понятий. Категории людей, нуждающихся в социальных услугах. Виды поддержки и помощи, субъекты, которые их оказывают. (1ч.пр.)

**Социальное обслуживание населения.** Определение основных понятий. Законодательная основа обслуживания населения. (1ч.пр.)

**Социальное страхование.** Назначение социального страхования. Виды и условия социального страхования. (1ч.пр.)

**Государственно-частное партнерство в социальной сфере.** Цели партнерства. Агенты, вступающие в партнерские отношения. Сфера распространения партнерства. (1ч.пр.)

## **Раздел 2. Управление социальными объектами и процессами**

### **Тема 2.1. Субъекты управления социальной сферой (6ч.)**

**Субъекты, уровни управления социальной сферой, связи между ними.** Разнообразие субъектов управления социальной сферой. Уровни управления. (2ч.лек.)

**Методы и механизмы реализации социального управления.** Общие методы управления социальной сферой. Специфические методы управления данным объектом. (1ч.пр.)

**Социальные гарантии.** Понятие социальной гарантии. Виды социальных гарантий. Социальные гарантии как механизм защиты (1ч.пр.)

**Социальные нормы и стандарты.** Определение норм и стандартов. Виды норм и стандартов. Нормы и стандарты как механизм социального управления. (1ч.пр.)

**Показатели социального положения и развития.** Определение показателя. Виды показателей. Значение показателей для формирования норм и стандартов. (1ч.пр.)

### **Тема 2.2. Социальное программирование (6ч.)**

**Социальное программирование как важный метод управления социальной сферой.** Определение программирования. Сравнение

программирования и обычного планирования. Условия использования программ. (1ч.лек.)

**Целевые программы как продукт программирования.** Определение целевой программы. Виды программ. Их значение для развития социальной сферы. (1ч.пр.)

**Структура программы.** Разделы программы. Логика их выделения. Краткое содержание каждого раздела. (1ч.пр.)

**Порядок создания программы.** Инициаторы создания программ. Последовательное прохождение этапов программирования. (1ч.пр.)

**Эффективность социального управления.** Понятие об эффективности деятельности. Особенности социальной эффективности. (1ч.пр.)

**Показатели эффективности деятельности субъектов управления.** Понятие о показателе социальной эффективности. Виды показателей. Использование показателей в оценке социального управления. (1ч.пр.)

### **Тема 2.3. Управление различными направлениями социальной сферы (8ч.)**

**Изменение дифференциации доходов.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Молодежная политика.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Регулирование рынка труда, концепция занятости, социальное партнерство.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, ме-

тоды управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Социальная поддержка населения, социальное обслуживание и социальное обеспечение.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Поддержка материнства, отцовства и детства.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Политика в области образования.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Управление здравоохранением.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Управление жилищно-коммунальным хозяйством.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Культурная политика.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления.

Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Политика в области физической культуры и спорта.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Политика в области социального страхования, пенсионного обеспечения.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

### **3. ПЛАН К СЕМИНАРСКОМУ ЗАНЯТИЮ ПО ТЕМЕ 1.1. «ОБЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ОБЩЕСТВА»**

**Концепции, подходы к социальному управлению.** Концепция человеческого капитала, концепция базовых нужд, концепция качества жизни, концепция развития человеческого потенциала и др. (2ч.пр.)

#### **Рекомендуемая литература**

1. Зараковский Г.М. Качество жизни населения России: Психологические составляющие. – М.: Смысл, 2009. – 319 с.
2. Лига М.Б. Качество жизни как основа социальной безопасности: монография / М.Б. Лига; под ред. проф. М.В. Константинова. – М.: Гардарики, 2006. – 223 с.
3. Человеческий капитал как фактор социально-экономического развития России: [монография] / Рос. гуманит. науч. фонд ; авт. коллектив: А.В. Суворов, Н.В. Суворов, Е.Е. Балашова [и др.]. – М.; СПб.: Нестор-История, 2016. – 262 с.
4. Человеческий капитал как фактор социально-экономического развития России. – М., СПб: Нестор-История, 2016.

5. Смольник В.П. , Лапин А.Е. и др. Стратегия управления человеческими ресурсами. – Самара, 2017.
6. Герасимов Б.И. Управление качеством: качество жизни: учеб. пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, С.П. Спиридонов [и др.] – М.: ФОРУМ: инфра-м, 2014. – 304 с.

#### **4. ПЛАН К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМЕ 1.2. «ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ»**

**Социальная защита населения.** Определение социальной защиты. Ее база. Составные части социальной защиты. (1ч.пр.)

**Социальная поддержка и помощь населению.** Определение понятий. Категории людей, нуждающихся в социальных услугах. Виды поддержки и помощи, субъекты, которые их оказывают. (1ч.пр.)

**Социальное обслуживание населения.** Определение основных понятий. Законодательная основа обслуживания населения. (1ч.пр.)

**Социальное страхование.** Назначение социального страхования. Виды и условия социального страхования. (1ч.пр.)

**Государственно-частное партнерство в социальной сфере.** Цели партнерства. Агенты вступающие в партнерские отношения. Сфера распространения партнерства. (1ч.пр.)

#### **Рекомендуемая литература**

1. Пенсионные системы стран мира: стратегии и опыт модернизации / Федер. гос. бюджет. учреждение науки, Ин-т США и Канады Рос. акад. наук ; авт.: Лебедева Л. Ф. [и др.] ; отв. ред. Л.Ф. Лебедева. – Москва : Весь Мир, 2016. – 88 с.
2. Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер? / А.Е. Чирикова, Н.Ю. Лапина, Л.С. Шилова [и др.]; отв. ред. Шишкин С. В. ; Независимый ин-т социал. политики. – М. : ГУ ВШЭ, 2005. – 231 с.
3. Зубанова С.Г. Социальное служение в России: история, опыт, теоретические основания, современность и прошлое. – М., 2016.
4. Андрейченко В.В. Социальное партнерство: Опыт, технологии, оценка эффективности / В.В. Андрейченко, Н.И. Горин, А.А. Нещадин [и др.]; под общей ред. А.А. Нещадина и Г.Л. Тульчинского. – СПб.: Алемейя, 2010. – 400 с.
5. Экономика социальной сферы. Социальная политика [Электронный ресурс]: [учеб. пособие для вузов] : [электрон. кн.] : [37,2 Мб] /

Шишкин С. В., Смирнов С. Н., Сидорина Т. Ю. ; ИД «Равновесие». – М.: Равновесие, 2005. – 1 CD-ROM. – (Экономика). – Систем. требования: Pentium-II, 256 Мб ОЗУ, Windows 98/NT/2000/XP. 24-х CD-ROM. – 91.00

6. Ахинов Г.А., Жильцов Е.Н. Экономика общественного сектора: учеб. пос. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 346 с.

7. Ильин Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.

## 5. ПЛАН К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМЕ

### 2.1. «Субъекты управления социальной сферой»

**Методы и механизмы реализации социального управления.** Общие методы управления социальной сферой. Специфические методы управления данным объектом. (1ч.пр.)

**Социальные гарантии.** Понятие социальной гарантии. Виды социальных гарантий. Социальные гарантии как механизм защиты (1ч.пр.)

**Социальные нормы и стандарты.** Определение норм и стандартов. Виды норм и стандартов. Нормы и стандарты как механизм социального управления. (1ч.пр.)

**Показатели социального положения и развития.** Определение показателя. Виды показателей. Значение показателей для формирования норм и стандартов. (1ч.пр.)

### Рекомендуемая литература

1. Социальные стандарты. Методика определения потребительской корзины. – М.: Социальная защита, 1999. – 78 с.
2. Калашников С.В. Функциональная теория социального государства / С.В. Калашников. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика»», 2002. – 190 с.
3. Социальная политика в России и Китае: монография / Федер. агентство науч. орг., Ин-т социологии Рос. АН; отв. ред. З.Т. Голенкова [и др.]. – М.: Новый хронограф, 2016. – 527 с.
4. Основы социального государства: учеб. пособие в форме курса лекций / Рос. гос. торг.-экон. ун-т, Самар. ин-т (фил.) ; авт. Е.Н. Шереметьева [и др.] ; под общ. ред. Е.Н. Шереметьевой. – Самара: Самар. ин-т (фил.) РГТЭУ, 2012. – 229 с.

## **6. ПЛАН К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМЕ 2.2. «СОЦИАЛЬНОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ»**

**Целевые программы как продукт программирования.** Определение целевой программы. Виды программ. Их значение для развития социальной сферой. (1ч.пр.)

**Структура программы.** Разделы программы. Логика их выделения. Краткое содержание каждого раздела. (1ч.пр.)

**Порядок создания программы.** Инициаторы создания программ. Последовательное прохождение этапов программирования. (1ч.пр.)

**Эффективность социального управления.** Понятие об эффективности деятельности. Особенности социальной эффективности. (1ч.пр.)

**Показатели эффективности деятельности субъектов управления.** Понятие о показателе социальной эффективности. Виды показателей. Использование показателей в оценке социального управления. (1ч.пр.)

### **Рекомендуемая литература**

1. Мониторинг социальных программ: практические примеры / А.Л. Александрова, И.В. Беляков, Л.С. Никонова [и др.]; Фонд "Ин-т экономики города". – М. : Фонд «Ин-т экономики города», 2005. – 108 с.
2. Проблемы, концепция и направления реструктуризации государственного и муниципального сектора и повышения эффективности бюджетных расходов в сфере социального обеспечения и социальной защиты населения / отв. ред. А.Л. Александрова. – М. : ИЭПП, 2006. – 228 с.
3. Публичная социология в региональной системе управления социальной сферой: учеб. пособие / С.Ю. Митрофанова, Б.А. Никитина, Е.И. Чердымова [и др.]; под общ. ред. Н.П. Щукиной; Мин-во образования и науки Рос. Федерации, Самар. гос. ун-т. Каф. социологии соц. сферы и демографии. – Самара: Изд-во «Самар. ун-т», 2013. – 255 с.

## **7. ПЛАН К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМЕ 2.3. «УПРАВЛЕНИЕ РАЗЛИЧНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ»**

**Изменение дифференциации доходов.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах.

Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Молодежная политика.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Регулирование рынка труда, концепция занятости, социальное партнёрство.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Социальная поддержка населения, социальное обслуживание и социальное обеспечение.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Поддержка материнства, отцовства и детства.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Политика в области образования.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Управление здравоохранением.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Управление жилищно-коммунальным хозяйством.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Культурная политика.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Политика в области физической культуры и спорта.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

**Политика в области социального страхования, пенсионного обеспечения.** Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени. Что является низовым объектом управления. Нормативная база. Система управления на местах. Проблемы функционирования и развития. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления, порядок финансирования. Проблемы в управлении на этих уровнях. Зарубежный опыт. Перспективы развития. (1ч.пр.)

### **Рекомендуемая литература**

1. Елишев С.О. Молодежь как объект социализации и манипуляции. – М. 2015.

2. Демографические угрозы РФ в условиях глобализации. – М.: ИНФРА-М, 2016.
3. Аганбегян А.Г. Демография и здоровье России на рубеже веков. – М.: Дело, 2016. – 192 с.
4. Евсеев В.О. Человеческие ресурсы: оценка факторов конкурентоспособности: учеб. пособие / В.О. Евсеев. – М.: Гардарики, 2007. – 270 с.
5. Каменец А.В. Экономика социокультурной сферы. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 165 с.
6. Головина, Е.В. Государственная молодежная политика в структуре социальной безопасности: монография / Е.В. Головина; Федер. агентство по образованию, Поволж. гос. ун-т сервиса. – Тольятти: [ПВГУС], 2009. – 147 с.
7. Тавокин, Е.П. Социальная политика: учеб. пособие / Е.П. Тавокин. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 155 с.
8. Парамонов, В.В. Социальная политика: учеб. пособие / В.В. Парамонов. – М.: Изд-во Рос. ун-та дружбы народов, 2006. – 114 с.

## **8. РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА «УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Учитывая практическую значимость читаемого курса, при его изучении необходимо актуализировать знания по предлагаемым темам, полученные в рамках системы государственного и муниципального управления и других дисциплин общепрофессионального цикла.

Кроме того, необходимо фиксировать в конспектах не только основные положения лекции, но и примеры, взятые из социальной жизни, поясняющие это мысли.

Важно также обратить особое внимание на тему курса «Общее представление о социальной сфере общества», которая включает в себя знакомство студентов с системой понятий, с помощью которых описывается социальная сфера как объект и как процесс. Далее, ключевыми в курсе являются темы, посвященные базовым процессам, протекающим в социальной сфере, которые объясняют суть этих феноменов.

Студентам необходимо помнить о том, что посещаемость лекционных занятий учитывается преподавателем при итоговой аттестации.

## **9. РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ КУРСА**

Необходимо выполнять все требования преподавателя, предъявляемые к подготовке к семинарским занятиям.

При подготовке семинарского занятия по теме «Концепции, подходы к социальному управлению» студентам необходимо обратить внимание на множественность соответствующих концепций, подробно остановиться на теориях «качества жизни», «человеческого капитала» и др.

При рассмотрении темы: «Социальное страхование», студентам необходимо обратить внимание на законодательное обеспечение данного процесса, в частности на закон РФ «О социальном обслуживании населения».

При рассмотрении тем «Показатели социального положения и развития», «Эффективность социального управления» студентам необходимо обратить внимание на постановления правительства Самарской области о показателях оценки деятельности Правительства Самарской области.

## **10. РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рамках самостоятельной работы студентов им необходимо обратить внимание на основные направления управления социальной сферой:

Изменение дифференциации доходов.

Управление здравоохранением.

Молодежная политика.

Управление жилищно-коммунальным хозяйством.

Регулирование рынка труда, концепция занятости, социальное партнерство.

Культурная политика.

Поддержка материнства, отцовства и детства.

Политика в области физической культуры и спорта.

Политика в области образования.

Политика в области социального страхования, пенсионного обеспечения.

- Изменение дифференциации доходов.  
Управление здравоохранением.  
Молодежная политика.  
Управление жилищно-коммунальным хозяйством.  
Регулирование рынка труда, концепция занятости, социальное партнерство.  
Культурная политика.  
Поддержка материнства, отцовства и детства.  
Политика в области физической культуры и спорта.  
Политика в области образования.  
Политика в области социального страхования, пенсионного обеспечения.
- Направления анализа, которых необходимо придерживаться студентам при рассмотрении данных тем:
1. Какие потребности населения удовлетворяются, в какой степени.
  2. Что является низовым объектом управления.
  3. Нормативная база.
  4. Система управления на местах.
  5. Проблемы функционирования и развития.
  6. Вышестоящие органы управления, механизмы, методы управления.
  7. Финансирование, порядок финансирования.
  8. Проблемы в управлении на этих уровнях.
  9. Зарубежный опыт.
  10. Перспективы развития.

## **11. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

- 1. (Выбрать один правильный вариант) Социальная политика – это ...**
- а) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов;
  - б) движение во времени и пространстве определенной совокупности социальных факторов;
  - в) система мер, направленных на создание условий для удовлетворения жизненных потребностей населения.

**2. (Выбрать один правильный вариант) Реальными покупателями образовательных услуг в большинстве случаев являются .....**

- в) школьники;
- б) студенты;
- в) родители или родственники школьников и студентов;
- г) издатели школьной литературы.

**3. (Выбрать один правильный вариант) Получателями жилищно-коммунальных услуг являются ...**

- а) домохозяйства и объекты социальной сферы;
- б) жилищно-эксплуатационные управления;
- в) предприятия разных форм собственности, занятые жизнеобеспечением локальных территорий.

**4. (Выбрать один правильный вариант) Средства Пенсионного фонда РФ формируются за счет ...**

- а) средств работодателей;
- б) добровольных взносов физических лиц;
- в) средств международных финансовых организаций.

**5. (Выбрать один правильный вариант) Целью функционирования социальной сферы является ...**

- а) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества;
- б) поддержка незащищенных слоев населения;
- в) увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества.

**6. (Выбрать один правильный вариант) Социальный фактор – это ...**

- а) скрытая причина, мешающая позитивным переменам в социальной сфере;
- б) взаимодействие личностей с социальной сферой с целью получения услуг;
- в) условия, направленные на повышение уровня жизни населения.

**7. (Выбрать один правильный вариант) Социальное управление – это ...**

- а) комплекс властных институтов в социальной сфере;

- б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни;
- в) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат.

**8. (Выбрать один правильный вариант) Официальная безработица – это ...**

- а) фактическое число незанятых;
- б) число зарегистрированных безработных в бюро занятости;
- в) дисбаланс спроса и предложения на рынке труда, возникший вследствие изменений социально-политической обстановки в стране.

**9. (Выбрать один правильный вариант) Контроль качества общественных услуг осуществляют ...**

- а) международные правозащитные организации;
- б) политические партии и профсоюзы;
- в) органы власти РФ.

**10. (Выбрать один правильный вариант) Организация социального страхования является обязанностью:**

- а) профсоюзов;
- б) российской ассоциации промышленных предприятий;
- в) государства.

**11. (Выбрать один правильный вариант) Социальные нормы – это ...**

- а) единые или групповые для однородных территорий меры социальных потребностей;
- б) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности;
- в) специальные меры, направленные на создание условий, достаточных для существования незащищенных групп населения.

**12. (Выбрать один правильный вариант) Социальная сфера представляет собой ...**

- а) комплекс крупных и средних предприятий в различных секторах экономики страны;
- б) комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения;
- в) совокупность управленческих решений, направленных на повышение уровня жизни населения.

**13. (Выбрать один правильный вариант) Социальная помощь, которая представляет собой систему мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности называется ....**

- а) адресной;
- б) добровольной;
- в) материальной;
- г) государственной.

**14. (Выбрать один правильный вариант) Величина прожиточного минимума пересматривается согласно закону:**

- а) 1 раз в год;
- б) 1 раз в 2 года;
- в) 1 раз в 3 года;
- г) 1 раз в 5 лет.

**15. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение, что «Бедность – это состояние, при котором основные потребности индивида или семьи превышают имеющиеся средства для их удовлетворения»?**

- а) да;
- б) нет.

**16. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Социальная доктрина – это наиболее общие методологические представления об основах политики в переходный период, раскрывающие аналитические и теоретические принципы, касающиеся современной социальной ситуации, ключевые проблемы и противоречия в социальной сфере, критерии действий на переходном этапе, концепцию социальной программы, механизмы и способы решения важнейших социальных задач»?**

- а) да;
- б) нет.

**17. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятель-**

**ность в целях удовлетворения социальных потребностей людей, поддержания приемлемого для общества уровня жизни, предоставления социальных услуг населению, обеспечения конституционных социальных гарантий гражданам, оказания социальной поддержки нетрудоспособным и малообеспеченным слоям общества»?**

- а) да;
- б) нет.

**18. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Социальная политика – это обязательства общества перед каждым его членом, связанные с реализацией социальных, экономических и других прав человека»?**

- а) да;
- б) нет.

**19. (Выбрать один правильный вариант) Государственная политика занятости – это:**

- а) создание новых хозяйственных организаций;
- б) система мер прямого государственного и косвенного воздействия на трудовую сферу;
- в) комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения;
- г) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности.

**20. (Выбрать один правильный вариант) Главной целью социального менеджмента является ...**

- а) формирование кадровой политики объектов социальной сферы;
- б) создание новых хозяйственных организаций;
- в) поддержание равновесия и развития управляемого объекта;
- г) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества.

**21. (Выбрать один правильный вариант) Какое из представлений социального партнерства наиболее соответствует действительности:**

- а) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы основных социальных групп общества, направленная на выявление интересов взаимодействующих субъектов;

б) конфликтная форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы различных социальных групп общества;

в) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы маргинальных социальных групп общества с государством, направленная на согласование и защиту их интересов;

г) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы основных социальных групп общества, направленная на согласование и защиту интересов всех сторон.

**22. (Выбрать один правильный вариант) Политика трудоустройства и социальной поддержки незанятого населения разрабатывается уровне ...**

а) федеральном;

б) субъектов Федерации;

в) муниципальных образований;

г) территориально-общественного самоуправления.

**23. (Выбрать один правильный вариант) Социальная диагностика – это ...**

а) определение основных значимых параметров изучаемого социального объекта;

б) оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта выявлением отклонения от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития;

в) оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта и определение мероприятий по устранению отклонения от заданного или нормального состояния;

г) определение мероприятий по устранению отклонения от заданного или нормального состояния.

**24. (Выбрать один правильный вариант) Социальный мониторинг – это ....**

а) выявление основных значимых характеристик объекта изучения;

б) эпизодическое наблюдение за состоянием социальных объектов;

в) постоянное наблюдение за состоянием социальных объектов.

**25. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Социальная сфера – совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние и потребление»?**

- а) да;
- б) нет.

**26. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Бедность – это состояние, при котором основные потребности индивида или семьи превышают имеющиеся средства для их удовлетворения»?**

- а) да;
- б) нет.

**27. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Социальная доктрина – это наиболее общие методологические представления об основах политики в переходный период, раскрывающие аналитические и теоретические принципы, касающиеся современной социальной ситуации, ключевые проблемы и противоречия в социальной сфере, критерии действий на переходном этапе, концепцию социальной программы, механизмы и способы решения важнейших социальных задач»?**

- а) да;
- б) нет.

**28. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятельность в целях удовлетворения социальных потребностей людей, поддержания приемлемого для общества уровня жизни, предоставления социальных услуг населению, обеспечения конституционных социальных гарантий гражданам, оказания социальной поддержки нетрудоспособным и малообеспеченным слоям общества»?**

- а) да;
- б) нет.

**29. (Выбрать один правильный вариант) Верно ли утверждение «Социальная политика – это обязательства общества перед**

каждым его членом, связанные с реализацией социальных, экономических и других прав человека»?

- а) да;
- б) нет.

**30. (Выбрать один правильный вариант) Государственная политика занятости – это система мер прямого государственного и косвенного воздействия на ...**

- а) правовую область;
- б) экономическую сферу;
- в) трудовую сферу;
- г) производственную сферу.

**31. (Выбрать один правильный вариант) Какие и чьи потребности удовлетворяет социальная сфера?**

- а) материальные и духовные потребности человека как физического лица и гражданина;
- б) моральные и духовные потребности человека как физического лица и гражданина;
- в) материальные и духовные потребности человека как физического лица;
- г) материальные и духовные потребности человека.

**32. (Выбрать один правильный вариант) В чем состоит стратегическая цель социального управления?**

- а) в сохранении народа;
- б) в сбережении здоровья народа;
- в) в сбережении народа;
- г) в сбережении и развитии народа.

**33. (Выбрать один правильный вариант) Что составляет материальную основу социальной сферы?**

- а) Предприятия и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.
- б) Бизнес-структуры и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.
- в) Крупный бизнес и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.
- г) Средний бизнес и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.

**34. (Выбрать один правильный вариант) Каким образом обеспечиваются социальные гарантии?**

а) На правовой основе, фиксирующей обязанности и ответственность как перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда;

б) На согласительной основе, фиксирующей обязанности и ответственность как государства перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда;

в) На конституционной основе, фиксирующей обязанности и ответственность как государства перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда;

г) На законодательной основе, фиксирующей обязанности и ответственность как государства перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда.

**35. (Выбрать один правильный вариант) Между какими уровнями власти разделены полномочия в области управления отраслями социальной сферы?**

а) между федеральными и региональными органами власти;

б) между региональными и муниципальными органами власти;

в) между федеральным округом, федеральными, региональными и муниципальными органами власти;

г) между федеральными, региональными и муниципальными органами власти.

**36. (Выбрать один правильный вариант) Назовите основные отрасли социальной сферы.**

а) культура и образование;

б) культура, образование, здравоохранение;

в) образование, здравоохранение;

г) культура, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт.

**37. (Выбрать один правильный вариант) Какой орган федеральной власти участвует в управлении культурой в РФ?**

- а) Министерство культуры Российской Федерации;
- б) Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- в) Министерство культуры и спорта Российской Федерации;
- г) Министерство культуры и спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации.

**38. (Выбрать один правильный вариант) В соответствии с чем создается государственная сеть образовательных учреждений?**

- а) с потребностями городского и сельского населения с учетом региональных особенностей;
- б) с потребностями городского и сельского населения с учетом национальных особенностей;
- в) с потребностями городского и сельского населения с учетом национальных и региональных особенностей;
- г) с потребностями городского и сельского населения с учетом национальных, региональных и муниципальных особенностей.

**39. (Выбрать один правильный вариант) Какие структуры образуют систему здравоохранения?**

- а) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения;
- б) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения, предприятия по производству медицинской техники, лекарств и органы управления здравоохранением;
- в) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения, предприятия по производству медицинской техники и лекарств;
- г) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения, предприятия по производству медицинской техники, лекарств и органы управления здравоохранением регионов и муниципалитетов.

**40. (Выбрать один правильный вариант) Как называется федеральный орган исполнительной власти, проводящий государственную политику и осуществляющий управление в области охраны здоровья в РФ?**

- а) Министерство здравоохранения Российской Федерации;
- б) Министерство здравоохранения, физической культуры и спорта Российской Федерации;
- в) Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации;
- г) Министерство здравоохранения и спорта Российской Федерации.

**41. (Выбрать один правильный вариант) Что входит в состав прожиточного минимума?**

- а) стоимостная оценка потребительской корзины и обязательные затраты, связанные с платежами и сборами;
- б) стоимостная оценка потребительской корзины и обязательные платежи и сборы;
- в) стоимостная оценка потребительского набора и обязательные платежи и сборы;
- г) стоимостная оценка потребительской корзины и обязательные платежи за оказанные социальные услуги.

**42. (Выбрать один правильный вариант) Какой процент от общей численности населения в России составляют пенсионеры?**

- а) более 20 \%;
- б) более 22 \%;
- в) более 23 \%;
- г) более 25 \%.

**43. (Выбрать три правильных варианта) Управлять социальной сферой необходимо, потому что ....**

- а) не совпадают циклы воспроизводства социальной и материальной сферы;
- б) неспособность населения самим о себе позаботиться;
- в) кризис института семьи и других традиционных институтов;
- г) плохое правовое обеспечение жизнедеятельности социальной сферы;
- д) стремление обеспечить количественную устойчивость общества.

**44. (Выбрать три правильных варианта) В чем заключаются особенности управления социальной сферой?**

- а) ее многоуровневость;
- б) ее многосубъектность;
- в) ее непредсказуемость;
- г) специфика ее методов управления;
- д) специфика ее целей.

**45. (Выбрать один правильный вариант) В рамках какой концепции о целях социального управления акцент делается на сохранении и увеличении способностей человека к труду?**

- а) теория человеческого капитала;
- б) концепция базовых нужд;
- в) концепция качества жизни.

**46. (Выбрать один правильный вариант) В рамках какой концепции о целях социального управления акцент делается на обеспечение первичных потребностей человека?**

- а) теория человеческого капитала;
- б) концепция базовых нужд;
- в) концепция качества жизни.

**47. (Выбрать один правильный вариант) В рамках какой концепции о целях социального управления акцент делается на удовлетворении предельно широкого спектра человеческих потребностей?**

- а) теория человеческого капитала;
- б) концепция базовых нужд;
- в) концепция качества жизни.

**48. (Выбрать три правильных варианта) Виды социального обслуживания могут заключаться в ....**

- а) предоставлении материальной помощи;
- б) организации проживания в местах социального обслуживания;
- в) социальном обслуживании по месту работы;
- г) предоставлении консультационной помощи;
- д) социальном обслуживании на дому.

**49. (Выбрать один правильный вариант) Социальное страхование – институт социальной защиты**

- а) малообеспеченного населения;

- б) экономически активного населения;
- в) экономически пассивного населения.

50. (Выбрать один правильный вариант) Государственно-частное партнерство в социальной сфере осуществляется в интересах ...

- в) государства;
- б) бизнеса;
- в) нуждающегося населения;
- г) всех заинтересованных сторон.

## 12. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Методологические основания рассмотрения социальной сферы и социального управления.

- 2. Социальная сфера, ее содержание.
- 3. Необходимость управления социальной сферой.
- 4. Особенности управления социальной сферой.
- 5. Концепции, подходы к социальному управлению.
- 6. Базовые процессы управления социальной сферой.
- 7. Нормативно-правовая база управления социальной сферой.
- 8. Социальная защита населения.
- 9. Социальная поддержка населения.
- 10. Социальная помощь.
- 11. Социальное страхование.
- 12. Государственно-частное партнерство в социальной сфере.
- 13. Субъекты, уровни управления социальной сферой, связи между ними.
- 14. Методы и механизмы реализации социального управления.
- 15. Социальные гарантии.
- 16. Социальные нормы и стандарты.
- 17. Показатели социального положения и развития.
- 18. Социальное программирование как важный метод управления социальной сферой.
- 19. Целевые программы как продукт программирования.
- 20. Структура программы.
- 21. Порядок создания программы.
- 22. Анализ конкретной программы.
- 23. Содержание эффективности социального управления.
- 24. Показатели эффективности деятельности субъектов управления.

25. Регулирование рынка труда, концепция занятости, социальное партнерство.
26. Изменение дифференциации доходов.
27. Молодежная политика.
28. Политика в области образования.
29. Управление здравоохранением.
30. Культурная политика.
31. Политика в области физической культуры и спорта.
32. Политика в области социального страхования, пенсионного обеспечения.

### **13. ПРАВОВАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Конституция Российской Федерации – основной закон страны.
2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Порядок принятия решений о разработке, формирования и реализации государственных программ Самарской области. Утвержден Постановлением Правительства Самарской области от 20 сентября 2013 г. № 498.
4. Указ Президента Российской Федерации об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Принят 28 июня 2007 г. № 825.

### **14. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Социальная политика : учеб. для бакалавров / под ред. Е.И. Холодовой, Г.И. Климантовой. – М.: Юрайт, 2013. – 367 с. – Серия : Бакалавр.
2. Лаврентьева, И.П. Социальная политика и управление в социальной сфере : учебное пособие / И.П. Лаврентьева, В.В. Кузнецов, В.В. Григорьев. – Ульяновск УлГТУ, 2009. – 129 с.
3. Социальная сфера и право: словарь-справочник / А.В. Гусев [и др.]; под общ. ред. Л.П. Куракова. – М.: Изд-во ИАЭП, 2014. – 703 с.
4. Кричманский П.е., Морозова О.С. Основы социального государства / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 124 с.

## 15. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Сидорина Т.Ю. Два века социальной политики. – М.: Российск. Гос. Гуманит. Ун-т, 2005. – 442 с.
2. Кочеткова Л.Н. Философский дискурс о социальном государстве. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 190с.
3. Денисова, И.П. Социальная политика: учеб. по экон. спец. и направлениям / И.П. Денисова. – 2-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2009. – 347 с.
4. Социальная политика: хрестоматия / Федер. агентство по образованию, Самар. гос. ун-т, Каф. социологии социал. сферы и демографии ; сост. Щукина Н. П. – Самара : Самар. ун-т, 2008. – 201 с.
5. Маргулян Я. А. Социальная политика: учебник. – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2011. – 236 с.
6. Тавокин Е.П. Социальная политика: учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М. 2013. – 157 с.
7. Герасимов, Б.Н. Социальный менеджмент [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / Б.Н. Герасимов, В.Г. Чумак ; Федер. агентство по образованию, Самар. гос. аэрокосм. ун-т им. С. П. Королева. – Самара : Изд-во СГАУ, 2007.
8. Социальная политика: хрестоматия / Федер. агентство по образованию, Самар. гос. ун-т, Каф. социологии социал. сферы и демографии ; сост. Щукина Н. П. – Самара : Самар. ун-т, 2008. – 201 с.

## 16. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

(содержит перечень учебно-методической документации, информационно-программного обеспечения и Интернет-ресурсов)

URL:<http://www.aup.ru>

URL:<http://economics.tpu.ru>

URL:<http://www.cfin.ru>

URL:<http://www.gks.ru>

URL:<http://www.finansy.ru>

URL:<http://eup.ru>

URL:<http://ecsocman.edu.ru>

URL:<http://www.econline.h1.ru>

URL:<http://economicus.ru>

URL:<http://marketing.spb.ru/read.htm>  
<http://eup.ru/>  
<http://www.e-xecutive.ru>  
<http://gallery.economicus.ru>  
<http://www.isn.ru/psychology.shtml>  
<http://www.nir.ru/Socio/scipubl/nauchn.htm>  
<http://www.isras.ru/>  
<http://www.socnet.narod.ru/>  
<http://www.sociology.ru/>  
<http://www.ecsoc.ru/db/catres/russia/>  
<http://soc.lib.ru/>  
[www.socioline.ru](http://www.socioline.ru)  
[www.club.fom.ru](http://www.club.fom.ru)  
[www.socio.rin.ru](http://www.socio.rin.ru)  
<http://www.ecsocman.edu.ru>  
<http://www.isn.ru/index415.shtml>  
<http://www.romir.ru/>  
[www.auditorium.ru](http://www.auditorium.ru)  
<http://www.ecsoc.msses.ru/>  
<http://www.politolog.ru/> Народная политология  
<http://www.inion.ru/index15.php>  
<http://www.rustrana.ru>  
<http://www.ng.ru>  
<http://www.grazhdanin.com>  
[http://www.legalworld.ru/html/links\\_rus.html](http://www.legalworld.ru/html/links_rus.html)  
<http://www.nlr.ru/lawcenter/ires/links.htm#1>  
<http://www.zewo.ru/lib/>

## **17. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ**

1. Инновационный менеджмент. Журнал
2. Менеджмент в России и за рубежом. Журнал.
3. Вестник Самарского государственного университета
4. Социальное обслуживание. – М. : Высшая школа, Журнал
5. Журнал исследований социальной политики / Российское общество социологов; Центр социальной политики и гендерных исследований; Саратовский государственный технический университет. – Саратов : Саратовский государственный технический университет Журнал
6. Социальная обслуживание. Журнал
7. Государственное управление. Журнал

Методические материалы

## УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

*Методические указания*

Составитель *Ключников Сергей Александрович*

Редактор М.С. Сараева  
Компьютерная верстка Л.Р. Дмитриенко

Подписано в печать 19.04.2018. Формат 60x84 1/16.  
Бумага офсетная. Печ. л. 2,0.  
Тираж 5 экз. Заказ . Арт. 3(P2M)/2018.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»  
443086 Самара, Московское шоссе, 34.

---

Изд-во Самарского университета.  
443086 Самара, Московское шоссе, 34.