

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра теории и технологии социальной работы

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

*Утверждено редакционно-издательским советом университета
в качестве программы государственного экзамена для магистрантов
040400.68 «Социальная работа» по профессионально-образовательной
программе «Социальная работа с разными группами населения»*

Самара
Издательство «Самарский университет»
2014

УДК 301
ББК 60.5

Рецензент д-р. пед. наук, проф. М. Д. Горячев

Отв. редакторы: проф. В. Я. Мачнев, проф. Л. В. Куриленко

Социальная работа : программа государственного экзамена для магистрантов по направлению 040400.68 «Социальная работа» по профессионально-образовательной программе «Социальная работа с разными группами населения» / сост. Л.В. Куриленко, Вартамян К.О., Вандышева Л.В., [и др.]; отв. ред. В.Я. Мачнев, Л.В. Куриленко. – Самара : Изд-во «Самарский университет», 2014. – 16 с.

Программа государственного экзамена составлена с учетом интегрированного подхода и принципа междисциплинарности, что в полной мере отражает специфику социальной работы как научного знания. В программе представлены основные разделы учебных дисциплин, входящих как в общенаучный, так и в профессиональный цикл Федерального государственного образовательного стандарта.

Предназначена магистрантам, заканчивающим курс обучения по направлению 040400.68 «Социальная работа».

УДК 301
ББК 60.5

© Куриленко Л.В., Вартамян К.О., Вандышева Л.В.,
Вострикова Т.П., Галимова А.Ш., Егорова С.В.,
Заплетина Н.И., Миронова Е.А., Ченцова Т.А.,
составление, 2014

© Самарский государственный университет, 2014

© Оформление. Изд-во «Самарский университет», 2014

ВВЕДЕНИЕ

Положение об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации, вступившее в силу с 25 марта 2003 года (Постановление Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.03.2003 №1155) предусматривает итоговую государственную аттестацию выпускника, состоящую из одного или нескольких аттестационных испытаний следующих видов:

- итоговый экзамен по отдельной дисциплине;*
- государственный экзамен по направлению специальности;*
- защита выпускной квалификационной работы.*

Государственный экзамен включает вопросы из цикла дисциплин по подготовке магистра по направлению «Социальная работа»: общенаучный цикл – «Социальная культура», профессиональный цикл – «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе», «Концептуальные основы современного государства и социальное право», «Теория и практика управления в социальной работе», «Социальная ответственность и социальная отчетность», «Концептуальные основы социальной работы с семьей», «Девиантология», «Ювенология», «Социально-психологические теории личности», «Социальные инновации», «Акмеологические основы социальной работы».

Экзаменационный билет содержит три вопроса. Первый вопрос - общетеоретический. Второй - посвящен методам профессиональной деятельности, третий – характеристике диссертационного исследования.

В ходе подготовки к ответу (до 40 минут) на вопросы экзаменационного билета магистранты имеют право пользоваться учебными программами, соответствующими требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа», профессионально-образовательной программой «Социальная работа с разными группами населения», законодательными международными актами, законодательными актами Российской Федерации и местных органов власти.

При ответе на вопросы билета (до 15 минут) рекомендуется обратить внимание на следующие аспекты:

1. История вопроса, актуальные аспекты.
2. Теория вопроса с кратким изложением основных исследовательских подходов.
3. Законодательно-нормативная база (международное право, федеральное законодательство и нормативные документы).
4. Система социальных служб.
5. Зарубежный опыт и региональные особенности России.

Члены ГЭК выслушивают ответы на вопросы экзаменационного билета (но не более 15 минут). Задают вопросы.

По итогам ответов всей группы магистрантов объявляется совещание ГЭКа, в котором принимают участие только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого магистранта на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения выставляется оценка: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично». Председатель комиссии или его заместитель информирует присутствующих магистрантов о результатах экзамена с соответствующими комментариями.

Критерии оценки:

1. Раскрытие вопросов экзаменационного билета.
2. Ответы на дополнительные вопросы.

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Научные основы современной теории социальной работы с разными группами населения

Тема 1. Концептуальные основы современного социального государства

Социальные функции государства. Феномен социального государства. Цель и задачи социального государства. Правовая природа социального государства. Функции социального государства: ограничительная, обеспечительная, гарантирующая. Формы социального государства: общество социальных услуг, социальное рыночное хозяйство, общество всеобщего возмещения ущерба. Классификации типов социального государства. Основные параметры социального государства. Механизмы реализации принципов социального государства. Критика социального государства.

Процесс формирования социального государства. Этапы развития социального государства. Идеи и принципы социального государства в работах мыслителей (Платон, Аристотель, Н.Макиавелли, Т. Гоббс, Дж.Локк, Ж.-Ж.Руссо, А. де Токвиль, И.Кант, Г.В.Ф.Гегель, К.Маркс, Б.А.Кистяковский, М.М.Ковалевский, И.А.Ильин, П.И.Новгородцев, П.С.Струве, В.И.Ленин, Р.Дарендорф, Д.Белл, Э.Гидденс, У.Бэверидж, Дж. Гэлбрейт, Р.Титмус, Г.Эспинг-Андерсен, Ю.Хабермас, Дж. Ролз и др.). Концепция социального государства Л. фон Штейна.

Сущность социальной политики современной России. Цель и задачи социальной политики. Принципы социальной политики. Функции социальной политики. Модели социальной политики. Взаимосвязь социального государства, социальной политики и социальной работы.

Концепция социального права. Социальное право как комплексная отрасль права: понятие, принципы и функции.

Научные подходы и дискуссия в определении социального права (Э.Г.Тучкова, Г.А.Коробов, В.Ф.Макаров, С.Д.Соловьева, Е.М.Андреева, Н.В.Путило, М.И.Фетюхин, М.М.Федянина, М.И.Лепихов, Е.Е.Мачульская, М.О.Буянова М.Ю.Федорова и др.). Соотношение социального права и права социальной защиты населения. Соотношение социального права и права социального обеспечения.

Тема 2. Правовые основы социальной работы

Правовое поле социальной работы и социальной защиты разных групп населения. Уровни правовой системы: международный, европейский, федеральный, региональный и муниципальный. Основные международные и европейские документы по социальной защите разных групп населения: Конвенции, Декларации, Пакты, Резолюции, Конституция Российской Федерации, федеральные законы, Указы Президента, Постановления правительства, целевые программы по социальной защите населения в Российской Федера-

ции. Региональные и муниципальные нормативно-законодательные акты и социальные программы по социальной защите разных групп населения.

Тема 3. Социально-психологические основы социальной работы

Необихевиористская ориентация в социальной психологии (Б.Скиннер, А.Бандура). Теория И.М.Палея и В.С.Магуна о трех сторонах личности. Социогенные потребности. Э.Эриксон о личностной и социальной идентичности человека. Личностная и социальная идентичность человека. Поведенческие подходы к адаптации личности. Адаптация и смысл жизни.

Тема 4. Основы девиантологии

Антропо-биологические теории девиантности: ранний биологический позитивизм в изучении преступности: Ф.Гэлл, Ц.Ломброзо, Ч.Горинг, Э.Хутен; конституциональные теории преступности и девиантности: Э.Кречмер, У.Шелдон, Э.Глюк и др.; ранняя биокриминология: исследования близнецов, «ХУУ» теория: Й.Ланге, Ф.Штумпфль, П.Джейкобс, Прайс и др.; современная биокриминология - социобиология - Э.Уилсон.

Психологические теории девиантного поведения: психопатическая теория девиантности: Х.Клекли и др.; психоаналитическая и нефрейдистская теории агрессии и деструктивности (З.Фрейд, К.Лоренс, Э.Эриксон и др.); теория фрустрации-агрессии (Д.Доллард, Р.Волтерс, С.Хэллек); бихевиоризм (Дж.Уотсон, Б.Скиннер и др.); теория социального научения А.Бандуры.

Социологические теории девиантности - статистическая теория, марксистская концепция преступности, теория профессионального преступного типа, теория аномии Э.Дюркгейма, теории А.Кетле, А.Герри, К.Маркса, Ф.Энгельса, В.Бонгера, Г.Тарда и др.

Интегративные теории девиации. Модернистские и постмодернистские интегративные теории: Р.Айкерс, Ф.Пирсон, Д.Эллиот, А.Лиска, Т.Торберри, Ч.Титтл и др.

Тема 5. Основы ювенологии

Социально-гуманитарные воззрения на молодежь в разные исторические периоды и в разных группах молодежи. Идеи Конфуция относительно подрастающего поколения. Античные философы о подрастающем поколении. Философы и теологи средневековья о молодежи. Гуманисты Возрождения о молодежи. Воззрения на молодежь в эпоху Просвещения. Взгляды на молодежь с позиций классового подхода (К.Маркс, Ф.Энгельс). В.И.Ленин о молодежи. Молодежь как носитель психофизических свойств молодости. Молодежь как феномен культуры. Молодежь как объект и субъект процесса преемственности и смены поколений.

Социальный статус и самоидентификация молодежи. Проблема целостности молодежи в аспекте социальной структуры общества. Особенности социального статуса молодежи. Социальная стратификация молодежи. Социальное неравенство и молодежь. Механизмы и этапы социализации. Социали-

зационные траектории молодежи. Эйкуменизация молодежи. Мезосоциализация молодежи. Экономический статус молодежи. Политизация молодежи. Этнокультурная социализация молодежи. Социальный контроль и идентичность. Кризисы идентичности. Самоидентификация молодежи. Успешность социализации. Социальная идентичность молодежи.

Молодежная политика за рубежом: история, сущность и особенности на современном этапе. Становление и развитие отечественной государственной молодежной политики. Определения государственной молодежной политики. Основные направления государственной молодежной политики. Проблемы и перспективы реализации молодежной политики. Реализация молодежной политики в регионе.

Тема 6. Концептуальные основы работы с семьей

Семья как социологическая категория. Типология семей. Структура и функции современной семьи. Функциональный подход к семье. Концепции жизненного цикла семьи (Э.Дювал, Д.Хейли, С.Минухин). Проблемы стабильности семьи. Дискурс кризиса семьи.

Семейная политика современной России. Типы семейной политики по Л.Хантрайзу и Л.Хардингу: эксплицитная, имплицитная, негативная. Концепция государственной семейной политики Российской Федерации на период до 2025 года (общественный проект).

Теоретическая база социальной работы с семьей. Социальные проблемы семьи как объект социальной работы. Принципы социальной работы с семьей. Сферы работы с семьей: образовательная, жилищная, здравоохранения, социальной защиты, занятости. Специфика учреждений социальной защиты и поддержки семьи.

Тема 7. Концептуальные основы понимания маргинальности

Эволюция понятия маргинальности в истории социологии (Р.Парк). Концепции маргинальности в западной и отечественной социальной науке. Маргинальность и социализация. Концепции маргинальности и мобильности как теоретическая основа анализа основных тенденций в развитии российского общества. Маргинальность как «социальный риск», угроза стабильности. Система взаимоотношений общества маргиналов. Стратегия терапии. Стратегия исключения.

Маргинальность в социальных группах. Маргинальность как иное определение реальности. Безработные и мигранты как частные случаи маргинальности. Стратегии поведения безработных в условиях кризиса. Преодоление и адаптация. Вынужденные мигранты как маргинальная группа. Новое социальное окружение и мигрант. Ресурсы преодоления маргинальности.

Раздел 2. Современные практики социальной работы с разными группами населения

Тема 8. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии

Case-технологии социальной работы с жертвами насилия. Консультирование по вопросу семейного насилия. Методы и формы работы с детьми, перенесшими насилие. Телефон доверия. Социальная работа с пожилыми – жертвами насилия. Методики действия специалиста социальной работы по вмешательству в случаи насилия над людьми пожилого возраста. Группы поддержки для женщин: определение, виды, формы. Этапы работы с группами поддержки. Восстановительные технологии в работе с жертвами насилия.

Кейс-технологии социальной работы с семьей. Подходы к феномену семьи в практике социальной работы. Социально-терапевтические технологии социальной работы с семьей. Технологии семейной терапии. Семейная терапия (В.Сатир). Структурная семейная терапия С.Минухина. Системная терапия М.Боуэна.

Кейс-технологии социальной работы с пожилыми людьми. Социально-консультативная работа. Срочное социальное обслуживание. Реабилитационное обслуживание. Организация групп взаимопомощи. Организация досуговой деятельности.

Кейс-технологии социальной работы с зависимыми и созависимыми. Модели групповой социальной работы. Кризисная интервенция. Программа «двенадцать шагов». Группы Ал-Анон, Алатин. Терапевтические техники.

Тема 9. Социальная защита здоровья разных групп населения

Социальная поддержка здоровья населения на уровне профилактики. Понятие «здоровье», «общественное здоровье», «здоровье общества». Классификация факторов здоровья человека. Понятие профилактики: первичная профилактика, вторичная профилактика, третичная профилактика. Организация здорового образа жизни как основа первичной профилактики. Характеристика составляющих здорового образа жизни. Право на здоровье в системе социокультурных прав. Законодательная база РФ по охране здоровья.

Социальная защита здоровья человека на уровне третичной профилактики (реабилитации). Индивидуальная программа реабилитации. Виды реабилитации. Характеристика медицинской, психологической, педагогической, социально-экономической, профессиональной, спортивной, психосоциальной реабилитации. Физиотерапия и эрготерапия: цель, задачи.

Право граждан на охрану здоровья в процессе трудовой деятельности. Факторы риска в социальной работе. Законодательная база РФ об охране здоровья граждан в трудовом процессе. Экспертиза временной нетрудоспособности. Экспертиза профессиональной пригодности и связи заболевания с профессией.

Содержание и принципы медико-социальной работы. Медико-социальная работа профилактической направленности. Медико-социальная

работа патогенетической направленности. Медико-ориентированные функции и интегрированные функции медико-социальной работы. Специфика медико-социальной работы с онкологическими больными. Паллиативная медицина. Специфика медико-социальной работы с девиантными подростками. Специфика медико-социальной работы с больными социально значимыми заболеваниями.

Тема 10. Девиантное поведение в практическом поле социальной работы

Алкоголизм как форма девиантного поведения. Причины приобщения к алкоголю. Влияние алкоголизма родителей на развитие детей. Проблема созависимости. Черты созависимости (неспособность распоряжаться своими эмоциями здоровым образом; навязчивое мышление; дуалистическое мышление; низкая самооценка; стремление произвести впечатление, создать впечатление, управлять впечатлениями, основанными на чувстве стыда; постоянная тревожность и страх; частые депрессии и т.д.).

Чайлдфри в проблемном поле социальной работы. Идеи движения чайлдфри. Мотивы чайлдфри. Влияние достижений медицины, социальной мобильности в обществе, экологической обстановки и т.д. на развитие чайлдфри.

Интернет-зависимость. Составляющие интернет-зависимости (зависимость от компьютерных игр, зависимость от социальных сетей, зависимость от работы в сети, зависимость от виртуального общения, зависимость от покупок через Интернет т.д.). Факторы влечения к Интернету. Типы интернет-зависимости (киберсексуальная зависимость, пристрастие к виртуальным знакомствам; навязчивая потребность в Сети; информационная потребность; компьютерная зависимость). Симптомы интернет-зависимости. Последствия интернет-зависимости.

Тема 11. Практика управления в социальной работе

Стратегический подход к управлению. Типы стратегий организации. Стратегия конкурентоспособности социальной службы. Стратегические факторы конкурентного преимущества. Построение дерева показателей конкурентоспособности социальных услуг. Стратегия ресурсосбережения. Стратегия повышения качества социальных услуг. Технология выбора стратегий управления социальной службой. Формирование стратегии социальной службы. Состав и содержание стратегии организации. Реализация стратегий.

Технологический подход к практике управления социальной работой. Социальная инженерия и механизмы управления социальной службой: организационно-административный механизм, экономический механизм, информационный механизм. Технология привлечения и аккумуляции ресурсов из различных источников (фандрайзинг).

Работа с персоналом как механизм управления учреждениями социальной работы. Принципы работы с кадрами. Современная система мотивации работников социальных служб.

Тема 12. Информационное обеспечение управления в социальной работе и коммуникационные технологии

Информационное обеспечение управления в учреждениях социальной работы. Содержание информации и требования, предъявляемые к ней. Источники социальной информации в деятельности социальных служб.

Основные элементы информационного обмена. Процесс коммуникации. Коммуникационные сети и коммуникационные стили. Межличностные коммуникации как прямой межличностный обмен информацией. Барьеры межличностных коммуникаций. Организационные коммуникации. Препятствия в организационных коммуникациях и пути их преодоления. Современные технологии информационной деятельности: материально-техническая база, виды технических средств, автоматизированная система обработки информации.

Тема 13. Технология планирования социальной работы в социальных службах

Виды планов в сфере социальной работы. Программно-целевой подход к планированию деятельности социальных служб. Целевая комплексная программа как основа плановой деятельности учреждений социальной работы. Технология разработки и реализации социальных программ. Этапы планирования: организационно-подготовительный этап, этап разработки проекта плана, этап согласования и утверждения плана, этап организации работ по выполнению плановых заданий (матричный и сетевой планы). Ведущие методы планирования: аналитический метод, нормативное планирование, целевое обоснование плановых заданий, балансовые методы планирования (планирование материального и финансового обеспечения деятельности социальной службы). Основные показатели плановой деятельности социальной службы. Практика организации плановой деятельности.

Тема 14. Маркетинг в социальной работе

Социальные основы маркетинга и его ключевые понятия. Понятие нужды и потребности. Виды человеческих потребностей. Категория спроса в маркетинге. Понятие услуги как товара. Особенности социальных услуг. Понятие рынка социальных услуг. Виды маркетинга в социальной работе.

Понятие маркетинговой среды социальной службы и ее составляющие. Микросреда маркетинга и ее составляющие: учреждение социальной работы, поставщики, маркетинговые посредники, клиенты, конкуренты, контактные аудитории.

Макросреда социальной службы и ее основные факторы (экономические, политико-правовые, социально-культурные).

Рынок социальных услуг и модель поведения покупателей. Основные характеристики покупателей социальных услуг. Процесс принятия решения о покупке в сфере социальных услуг: осознание проблемы, информационный поиск, оценка альтернатив, покупка, поведение после покупки. Характерные черты потребителя на рынке социальных услуг. Индивидуальные различия в

отношении социальных услуг-новинок.

Социальная услуга как основной продукт деятельности социальной службы. Основные виды классификации социальных услуг. Основные характеристики услуги: неосвязаемость, несохраняемость, непостоянство качества, неотделимость от источника и объекта социальной услуги.

Предложение социальной услуги: доступность, атмосфера предложения услуги (физическая среда), взаимодействие работников социальной службы с потенциальными и реальными потребителями социальных услуг, взаимодействие клиентов между собой, участие потребителей социальных услуг в системе обслуживания.

Стратегия жизненного цикла социальной услуги: стадия внедрения, стадия роста стадия зрелости, стадия спада. Снятие производства услуги с рынка.

Тема 15. Инновационная деятельность в сфере социальной работы

Сущность инноватики и основные научные понятия. Инновации в общественной жизни и их типология, источники социальных инноваций, их специфика и типология. Инновационные организации, научно-внедренческие фирмы, инновационные банки и фонды.

Организация и управление инновационной деятельностью в социальной сфере. Структура органов управления инновационными процессами на федеральном и региональном уровнях. Нормативно-правовое обеспечение инновационной деятельности. Государственная инновационная политика. Национальная инновационная доктрина. Зарубежный опыт организации инновационной деятельностью в социальной сфере.

Психологические, социальные и экономические причины торможения инновационных процессов. Коммуникативные факторы торможения инновационных процессов.

Личностный потенциал инновационной деятельности. Инновационное сознание и инновационное поведение. Типы инновационного поведения специалистов социальной работы: инноваторы, сторонники нововведений, колеблющиеся, «нейтраллисты», скептики, консерваторы.

Механизм стимулирования инновационной деятельности специалистов социальной работы. Новаторство в деятельности специалистов социальной работы как фактор эффективного решения социальных проблем. Формы стимулирования инновационной деятельности.

Раздел 3. Культура как интегральный показатель акмеологического развития профессионала и профессионализма

Тема 16. Социальная работа в контексте социальной культуры

Цель, задачи и принципы социальной культуры (духовности, ценностности, дифференцированности, плюрализма, функциональности, динамизма, межкультурного взаимопонимания). Методологические подходы к социальной культуре (просветительский, структурно-функциональный, адаптивный, психоаналитический, социологический, социологизаторский, цивилизационный).

Содержательные элементы социальной культуры: обычаи, нормы, ценности, смыслы и знания.

Обычаи как привычные и не подверженные рефлексии образцы поведения. Роль формирования привычек в жизнедеятельности индивида и социальной группы.

Нормы как средство добровольного и осознанного сотрудничества людей. Ожидаемое поведение. Нормотворчество и предел нормативности. Нарушение норм и смена стереотипов.

Ценности как выбор объекта или состояния, имеющие особое позитивное значение, выходящее за рамки обыденности. Сходство и различие понятий: ценности, интересы, потребности, ориентации, мотивации, идеалы.

Знание как элемент культуры, фиксирующий результат познавательной деятельности человека. Типы знаний: практический, духовный, эмпирический и теоретический. Социальные и культурные факторы, влияющие на формирование сознания и функционирование знаний. Знание и вера. Знание и информация.

Значения (смыслы) как элемент культуры. Значения как специфически культурное средство соединения человека с миром и обществом. Роль культурных значений в ориентации человеческой жизнедеятельности. Основные сферы обозначивания: природная, предметная и духовная.

Социальная культура - часть всесторонней подготовки специалистов социо-культурной сферы: в органах территориального и отраслевого управления; в деятельности по связям с общественными, национальными, религиозными организациями; в различного рода художественных и социокультурных организациях и центрах (культурные центры, театры, филармонии, выставочные центры и т.п.); в организациях социологического профиля, изучающих культурно-этические аспекты бытовой, хозяйственной и политической практики, культурную мотивацию трудовой и предпринимательской деятельности, налаживающих этику бизнеса и т.д.; в коммерческих структурах по рекламе и изучению потребительского спроса, налаживанию менеджмента и маркетинга и т.п.; в организациях, призванных налаживать общение и взаимопонимание между представителями различных субкультур, этнических, национальных и религиозных общностей и т.п.; в структурах индустрии массовой культуры и туризма.

Тема 17. Основы корпоративной культуры

Теоретические подходы к определению корпоративной культуры. Научные подходы к анализу культуры (антропологический, социологический, философский). Интерпретация понятия «корпоративная культура» в теории управления. Культурологический подход в определении корпоративной культуры.

Ценности как основа корпоративной культуры. Ценностная модель культуры.

Корпоративная культура как совокупность локальных субкультур. Соотношение доминирующей культуры и субкультуры. Стратегии взаимодействия доминирующей культуры и субкультур. Особенности взаимодействия доминирующей культуры и субкультур в учреждениях социальной защиты населения.

Формирование и поддержание корпоративной культуры. Принципы и методы формирования и поддержания корпоративной культуры. Факторы формирования корпоративной культуры. Этапы формирования корпоративной культуры. Базовые факторы трансляции ценностей корпоративной культуры в учреждениях социальной защиты населения.

Тема 18. Акмеологические стратегии оптимизации развития личности специалиста социальной работы и социума

Акмеологические условия и акмеологические факторы развития личности и социума. Три вида акмеологических факторов: объективные, субъективные, объективно-субъективные.

Акмеологические технологии развития личности и социума.

Рефлексивный диалог как акмеологическая технология.

Принципы акмеологической концепции развития профессионала.

Человек как субъект профессионального развития. Характеристики специалиста определенной квалификации. Профессионал как зрелая личность. Характеристики акме в профессиональном развитии человека. Акмеологические инварианты профессионализма. Структура профессиональной компетентности. Акмеологические ресурсы личности.

Культура личности как акмеологический феномен. Составляющие акмеологической культуры: рефлексивная культура, психологическая культура, нравственная культура. Критерии и показатели акмеологической культуры личности.

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Аверин А.Н. Механизм социальной политики в современной России и некоторые результаты ее реализации // Соц.-гуман. знания. 2012.- № 2. - С.99-113.
2. Айзинова И.М. Антикризисные меры социальной защиты населения //Проблемы прогнозирования. 2010 -. № 3.- С.93-114.
3. Акимова Т.А. Теория организации. М.: Изд-во Российского Университета дружбы народов, 2010.
4. Алексеева Л.С. Российская семья в условиях социальных рисков //Отечественный журнал социальной работы. - 2011. - № 1. - С.42-51.
5. Алексеева Л.С. Феномен социального исключения семей с детьми в контексте российской действительности //Отечественный журнал социальной работы. 2011.- №2. - С.42-46.
6. Алексеева Л.С. Работа с семьей как стратегическое направление деятельности учреждений социальной сферы //Отечественный журнал социальной работы. 2011.- № 3. - С. 54- 61.
7. Бодалев А.А., Васина Н.В. Акмеология. СПб.: Речь, 2010.
8. Васильева Е.В. Социальная защита населения, ее роль в повышении качества жизни в регионах России //Уровень жизни населения регионов России. 2010. - № 9. - С.22-31.
9. Водопьянова Е.Н. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009.
10. Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М.: ИНФРА-М, ИЦ РИОР, 2011.
11. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. – М.: «Дашков и К°», 2012.
12. Данилин А.Г. Человек зависимый. М.: Зебра, 2009.
13. Забродин Ю.М., Пахальян В.Э. Психологическое консультирование. – М., 2010.
14. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2011.
15. Иудин А.А., Шпилев Д.А. Основные направления проблем семьи в современной Германии // Социологические исследования. 2012. - № 1. - С. 94-105.
16. Колесников А.В. Корпоративная культура современных организаций. М.: Альфа-Пресс, 2011.
17. Конарева Л.А. Стратегия реализации социальной ответственности в XXI веке. //Власть. 2009. - № 2. - С.117-127.
18. Константинова Н.Н. Государственный фандрайзинг как инновации социальной защиты // Инновации. 2009.- № 5. - С.36-38.
19. Манукян Э.А. Российская семья и вызовы времени //Отечественный журнал социальной работы. 2009.- № 1. - С.15-23.
20. Маргинальность в современной России: коллективная монография. М.: Изд-во МОНФ, 2009.
21. Маркетинг: общий курс /под ред. Н.Я. Колужновой, А.Я. Якобсона. 4-е изд. М.: Изд-во Омега-Л, 2010. (Рек. УМО по университетскому классическому образованию).
22. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности / под ред. Ю.В. Мороза. М.: Дашков и К°, 2012.
23. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 2012.
24. Организация, управление и администрирование в социальной работе /под ред. Е.И. Холостовой– М.: Юрайт, 2012. (Рек. Мин. образования и науки РФ).
25. Персикова Т.Н. Корпоративная культура. М.: Логос, 2011.
26. Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе. М.: Академия, 2011.
27. Психология личности. Хрестоматия в 2-х томах /ред. и сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Бахрах-М, 2013.
28. Реан А.А. Психология личности. М.: Питер, 2013.

29. Рева В.Е. Управление репутацией. М.: Дашков и Ко, 2012.
30. Резник С.Д. Организационное поведение. М.: Инфра-М.2011.
31. Ресурсный потенциал жизненного цикла семьи / отв. ред. В.М. Жеребина. М.: Наука, 2010.
32. Смирнова И.А. Корпоративная культура организации. Психолого-акмеологические основы формирования и развития. М.: КДУ, 2009.
33. Социальная работа с молодежью /под ред. Н.Ф. Басова. М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К», 2009.
34. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология личности. Ростов н/Дону: Феникс, 2014.
35. Организационно-административная работа в системе социальных служб /под ред. В.С.Ткаченко. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2010.
36. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми М.:Дашков и К, 2012.
37. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. Новые пути в психоанализе /пер. с англ. А.М.Боковикова. СПб.: Питер, 2013.
38. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности . Изд. 3-е, испр. СПб.: Питер, 2013. (Гриф УМО по классическому университетскому образованию).
39. Черников Б.В. Информационные технологии управления. М.: ИНФРА-2013.
40. Чувакова С.Г. Инновации в социальной сфере и сфере занятости как базовые предпосылки модернизации отечественной экономики // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2010. - № 17. - С.75-79.
41. Щербакова Г.В. Семья в кризисе //Социальная работа. 2012. - № 1. - С. 45-48.

Internet-ресурсы

1. Егорова С.В. Реабилитация: виды, принцип //Поволжский социальный вестник [Электронный ресурс]. Режим доступа: //http:// www.vis.ru/socio.nsf.
2. Сетевой портал журнала ПОЛИС» <http://www.polisportal.ru/>
3. Управление социальной работой. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.sgu.ru/sociab>
4. Управление по социальной работе: Образовательный портал ВГУ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.education.vsu.ru/ru/student/soziab_department

Нормативные документы

1. Всеобщая декларация прав человека 1948 г.// Российская газета. 10 декабря 1998 г.
2. Международный пакт о гражданских и политических правах 1966 г. // Социальные аспекты прав человека в документах мирового сообщества. М., 1996.
3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 г. // ВВС СССР. 1976. - № 17. - Ст.1831.
4. Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 года, Россия присоединилась в 1996 году); // СЗ РФ. 2001. - № 2. - Ст. 163.
5. Европейская социальная хартия (1961/1999 г.) // Консультант Плюс.
6. Конституция Российской Федерации, 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 25 декабря 1993 г.
7. Декларация прав и свобод человека и гражданина 1991 г. //Миронов О.О. Права человека: сборник документов / сост. О.О.Миронов. 2-е изд. М.: Изд-во «Экзамен», 2006.
8. Хартия Ассамблеи народов России «О гражданских правах народов Российской Федерации» 2000 г. //Миронов О.О. Права человека: сборник документов /сост. О.О. Миронов. 2-е изд. М.: Изд-во «Экзамен», 2006.

Учебное издание

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

*Программа государственного экзамена для магистрантов
по направлению 040400.68 «Социальная работа»
по профессионально-образовательной программе «Социальная работа
с разными группами населения»*

Составители: Л.В. Куриленко, К.О. Вартамян, Л.В. Вандышева и др.

Публикуется в авторской редакции
Титульное редактирование *Т. И. Кузнецовой*
Компьютерная верстка, макет *Н. П. Бариновой*

Подписано в печать 13.02.2014. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.
Усл.-печ. л. 0,96; уч.-изд. л. 1,0. Гарнитура Times. Тираж 100 экз. Заказ № 2342.
Издательство «Самарский университет», 443011, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.
Тел. 8 (846) 334-54-23
Отпечатано на УОП СамГУ