

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА.
НАПРАВЛЕНИЕ 38.03.02

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве методических указаний для студентов Самарского университета, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Составитель *А.Г. Лукин*

САМАРА
Издательство Самарского университета
2019

УДК 338(075)
ББК 65.29я7

Составитель *А.Г. Лукин*

Рецензент д-р ист. наук, проф., зав. кафедрой государственного
и муниципального управления С. А. М а р т ы ш к и н

Управление качеством проекта. Направление 38.03.02: метод. указания / сост. *А.Г. Лукин*. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2019. – 32 с.

Разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом. Включают методические рекомендации к выполнению основных форм аудиторной и самостоятельной работы по курсу, материалы для подготовки и проведения лекционных и практических занятий, средства контроля и самоконтроля знаний студентов.

Предназначены для студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (программа «Управление проектами»), а также могут быть использованы при организации учебного процесса на других экономических и управленческих направлениях уровня бакалавриата.

Подготовлены на кафедре общего и стратегического менеджмента.

УДК 338(075)
ББК 65.29я7

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика дисциплины и ее место в подготовке магистров по направлению 38.03.02 Менеджмент (программа «Управление проектами»)..... 4
2. Содержание дисциплины. Формы и содержание текущего и промежуточного контроля 6
3. Планы практических занятий (семинаров) и задания к ним 14
4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов 16
5. Задания контрольных работ для студентов заочного обучения и методические указания к их выполнению 25
6. Рекомендуемая литература и ресурсы сети Интернет 28

1. Общая характеристика дисциплины и ее место в подготовке бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент (программа «Управление проектами»)

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Дисциплина «Управление качеством проекта» является частью подготовки студентов по направлению 38.03.02 Менеджмент (программа «Управление проектами»). *Целью* изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических представлений о сущности управления качеством проекта, умений и навыков по подготовке, выполнению и оценке эффективности реализации проектов, связанной с выявлением ожидаемых рисков и положительных эффектов управленческих решений на различных этапах реализации проектов в современных условиях.

Курс читается на основе значительного объема информации о динамике современного российского и зарубежного бизнеса.

Его изучение решает следующие важные задачи подготовки бакалавров:

- формирование необходимых знаний для разработки и реализации проектов, направленных на развитие организации;
- получение навыков сбора, обработки и анализа информации о достижении необходимого качества на любом этапе реализации проекта;
- освоение методик оценки качества проектов.

В результате освоения дисциплины «Управление качеством проекта» бакалавр должен:

знать:

- современные тенденции по управлению качеством проекта;

уметь:

- моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;

владеть:

- инструментарием, позволяющим контролировать необходимое качество на любом этапе реализации проекта.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов следующих компетенций:

| Код компетенции | Наименование результата обучения |
|-----------------|---|
| ПК-13 | умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |

1.3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление качеством проекта» входит в вариативную часть образовательной программы.

Изучение дисциплины «Управление качеством проекта» основывается на знаниях, полученных студентами в период предшествующего обучения по дисциплинам «Антикризисное управление», «Управление продуктом».

Понятия и усвоенные закономерности, приобретенные навыки и умения, способности, сформированные в курсе «Управление качеством проекта», будут использованы в обязательном курсе «Бизнес-курс», при прохождении преддипломной практики, при написании курсовых и выпускной работ бакалавра.

Курс предполагает наличие у студентов знаний по экономическим и управленческим дисциплинам и базовым дисциплинам в объеме программы высшего профессионального образования.

Дисциплина изучается в логической и содержательно– методической взаимосвязи с другими дисциплинами.

2. Содержание дисциплины. Формы и содержание текущего и промежуточного контроля.

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Семестр - 6, вид отчетности – зачет

| Вид учебной работы | Объем часов/ зачетных единиц |
|---|------------------------------------|
| Трудоемкость изучения дисциплины | 108 / 3 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 62 |
| <i>в том числе:</i> | |
| <i>лекции</i> | 24 |
| <i>практические занятия</i> | 32 |
| Контролируемая самостоятельная работа (КСР) | 6 |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 46 |

2.2. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Понятие и принципы управления качеством проекта.

Понятие и сущность качества проекта. Эволюция подходов достижения качества. Принципы качества Деминга. Методология достижения качества *kaizen*. Методология бережливого производства *Lean Manufacturing*. Принципы управления качеством проекта. Стандарты управления качеством ISO.

Тема 2. Система менеджмента качества.

Международные стандарты ISO, как основа организации системы менеджмента качества. Семейства стандартов ISO и их содержание. Что дает предприятию применение стандартов и сертификация ISO.

Структура системы менеджмента качества. Организация системы менеджмента качества. Процессы в системе менеджмента качества. Документы и ресурсы системы менеджмента качества.

Тема 3. Планирование качества проекта.

Входные данные. Политика качества. Стандарты и правила качества. Блок-схемы и декомпозиция процессов в системе менеджмента качества. Планирование экспериментов. Составление причинно-следственных диаграмм.

Результаты процессов планирования качества. План управления качеством. Контрольные списки. Описание процедур.

Тема 4. Обеспечение и контроль качества проекта.

Понятие обеспечения качества. Входные данные. Процессы в рамках обеспечения качества проекта. Результат обеспечения качества проекта.

Инструменты обеспечения качества проекта. Инспекции: понятие, разновидности, методика проведения. Выборочные проверки: условия применения, определение размеров выборки. Контрольные диаграммы. Паспортная система.

Тема 5. Контроль качества проекта.

Понятие контроля качества проекта. Входные данные. Процессы в рамках контроля качества проекта. Результат контроля качества проекта.

Инструменты обеспечения качества проекта. Мониторинг определенных результатов проекта. Аудит и экспертиза качества проекта. Контрольные диаграммы: диаграмма Ишикавы и диаграмма Паретто.

Тема 6. Система документации качества.

Понятие и структура системы документации качества проекта. Значение документации в системе качества проекта. Преимущества системы документирования качества.

Условия и критерии документирования системы менеджмента качества. Основные требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества. Состав документов разных уровней структуры документации системы менеджмента качества.

2.3. Текущий и промежуточный контроль

Текущий и промежуточный контроль результатов освоения дисциплины «Управление качеством проекта» осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

Оценка «зачтено» по дисциплине «Управление качеством проекта» выставляется студенту, набравшему **50 и более баллов**, означающих, что содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Управление качеством проекта», закрываемой семестровой аттестацией (зачет), равна 100.

Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Управление качеством проекта», закрываемой семестровой аттестацией (зачет), равна 100.

Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

Распределение баллов, составляющих основу оценки работы студента по изучению дисциплины «Управление качеством проекта»:

| | | |
|----------|---|---|
| 1 | Посещение занятий (1 балл за 1 полное занятие) | до 20 баллов |
| 2 | Контрольные мероприятия | до 30 баллов |
| | <i>Тестирование</i> | <i>до 6 баллов</i> |
| | <i>Выступление на практическом занятии (дискуссии, диспуте, круглом столе, беседе и т.п.)</i> | <i>Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 24 баллов)</i> |
| 3 | Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра | до 20 баллов |

Продолжение табл.

| | | |
|----------|---|---------------------------------------|
| | <i>Реферат</i> | <i>до 10 баллов</i> |
| | <i>Эссе</i> | <i>до 10 баллов</i> |
| 4 | Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий | до 30 баллов дополнительно |
| | <i>Подготовка научной статьи</i> | <i>до 10 баллов</i> |
| | <i>Участие в студенческой научной конфе- ренции</i> | <i>до 10 баллов</i> |
| | <i>Обзор научных статей</i> | <i>до 10 баллов</i> |
| | Итого: | 100 баллов. |

Примерные темы эссе

1. Стоимость проекта и качество проекта – что важнее?
2. Важно ли знать весь арсенал организационного инструментария управления проектом?
3. Нужно ли планировать качество проекта?
4. Диаграммы или сетевые графики: что влияет на выбор инструментария?
5. В чем главное предназначение сетевых графиков?
6. Когда лучше всего использовать диаграммы?
7. Что позволяет методика «Черного ящика»?
8. Для чего необходима декомпозиция процессов?
9. Что такое блок-схемы и какова их роль в управлении качеством проекта?
10. Для чего предназначены диаграммы?
11. Что такое качество проекта?
12. Что такое инструменты в проектном планировании?
13. Роль инструментов в планировании и реализации проекта?
14. Чем отличаются инструменты проекта от инструментов планирования деятельности?
15. Что такое условия неопределенности?
16. Что дает классификация инструментов проектирования?
17. Для чего предназначены диаграммы?
18. Роль сетевых графиков в проектировании.
19. Условия эффективности применения организационного инструментария управления проектом.

20. Можно ли заменить громоздкие организационные инструменты управления проектом на более простые инструменты?

Критерии оценки эссе

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка эссе составляет **10 баллов**:

– соответствие текста эссе заявленной теме (раскрытие темы) – **3 балла**;

– при анализе поставленной проблемы использованы понятия и концепции учебной дисциплины – **1 балл**;

– сформулирована авторская позиция по рассматриваемой проблеме – **3 балла**;

– основные положения и выводы аргументированы – **2 балла**;

– текст связный и грамотный – **1 балл**.

Примерные темы рефератов

1. Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта.

2. Представление качества, его связь с другими экономическими категориями (эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности.

3. «Звезды» качества, их право на существование, место и значимость в управлении.

4. Организационные строения и модели по управлению качеством.

5. Качество – всемирное поле для соперничества.

6. Японский метод управления качеством.

7. Российский и международный подход к управлению качеством.

8. Методы административные и экономические к управлению качеством.

9. Развитие технологий и понятия качества.

10. Суть Тотального управления качеством (TQM).

11. Качество как экономическая категория.

12. Основные подходы к менеджменту качества.

13. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.

14. Системный подход к управлению качеством.

15. Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества.

16. Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.

17. Объективные факторы стабильного повышения качества.

18. Качество как объект управления.

19. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

20. История управления качеством.

Критерии оценки рефератов

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка реферата составляет **10 баллов**:

- выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы – **10 баллов**;

- основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы – **8 баллов**;

- имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы – **5 баллов**;

- тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод – **3 балла**;

- тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы – **0 баллов**.

Пример тематики для обзора научных статей

- История изменения подходов к стандартизации качества.
- Возникновение и развития всемирной федерации национальных организаций по стандартизации.
 - Принципы разработки стандартов ISO.
 - Что такое семейство ISO.
 - Для чего служат стандарты ISO.
 - Структура стандартов качества ISO.

Критерии оценки обзора научных статей

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **10 баллов**:

- обзор соответствует заданной теме – **2 балла**;
- представлены основные достижения в описанной области – **1 балл**;
- представлены основные спорные вопросы – **1 балл**;
- исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук – **1 балл**;
- в обзор включены собственные исследования – **1 балл**;
- в обзор включены классические источники и свежие данные – **1 балл**;
- обзор структурирован, логичен и критичен – **1 балл**;
- обзор содержит несколько разделов и выводов – **1 балл**;
- содержит схемы, рисунки, диаграммы – **1 балл**.

Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Управление качеством проекта»

1. Конкуренция и её виды. Основные способы конкурентной борьбы.
2. Понятие «качество» и его различные трактовки.
3. Качество и сорт.
4. Взгляд на качество со стороны потребителя и со стороны производителя.
5. Качество процесса и качество продукта.
6. Взаимосвязь управления качеством и управления проектами.

7. Этапы эволюции управления качеством и общего менеджмента.
8. 14 принципов Э. Деминга.
9. Модель управления качеством Д. Джурана.
10. Функция потерь качества Г. Тагути.
11. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).
12. Планирование качества проекта.
13. Функционально-стоимостной анализ.
14. Нормативно-методические документы в области управления качеством проекта.
 15. Обеспечение качества.
 16. Аудит качества.
 17. Виды аудита качества.
 18. Контроль качества.
 19. План управления качеством.
 20. Семь инструментов контроля качества (инструменты Ишикавы).
 21. Диаграмма Парето.
 22. Диаграмма Ишикавы (диаграмма причинно-следственных связей).
 23. Диаграмма разброса (рассеяния).
 24. Система менеджмента качества на основе требований стандартов серии ИСО–9000.
 25. Основные положения системы менеджмента качества (СМК).
 26. Понятие стандарта качества. Функции стандарта. Стандарт как гарант качества.
 27. Закон о стандартизации. Государственные гарантии качества.
 28. Организационно-правовые основы [стандартизации](#) в Российской Федерации.
 29. Модель системы менеджмента качества на основе [процессного подхода](#).
 30. Обобщенная характеристика стандарта ГОСТ ИСО-9004:2000 «СМК: Рекомендации по улучшению деятельности».
 31. Система документирования качества проекта.
 32. Основные требования к документам по качеству проекта.

3. Планы практических занятий (семинаров) и задания к ним

| № | № Раздела, темы | Тема | Кол-во часов | Образовательная технология |
|---|-----------------|--|--------------|--|
| 1 | 1. | Концепция и стратегия управления качеством проекта. Политика качества проекта | *) | устный опрос, реферат |
| 2 | 2. | Стандарты ISO о системе менеджмента качества и качестве проекта | *) | устный опрос, подготовка обзора научной литературы |
| 3 | 3. | Содержание планирования качества проекта | *) | устный опрос, эссе |
| 4 | 4-5 | Основные инструменты обеспечения и контроля качества проекта | *) | устный опрос |
| 5 | 6. | Структура системы документирования качества | *) | устный опрос |
| | | Итого: | *) | |

*) Количество часов, отведенных на каждое занятие, определяется Рабочей Программой курса.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

Занятие 1.

1. Понятие качества проекта и пути его достижения.
2. Сущность и принципы управления качеством проекта.
3. Основные элементы стратегии управления качеством проекта.
4. Политика качества проекта.
5. Система менеджмента качества.

Занятие 2.

1. Международные стандарты, как основа организации системы менеджмента качества.
2. Стандарты ISO, принципы разработки.

3. Основные характеристики деятельности предприятия, на которые влияют стандарты ISO.

4. Пакет международных стандартов ISO 9000.

5. Семейство стандартов ISO 9000-2008.

Занятие 3.

1. Типовые процессы, происходящие в рамках системы менеджмента качества проекта. Система декомпозиции процессов (принцип «черного ящика»).

2. Основные элементы на входе процесса планирования качества проекта. Процессы, происходящие в ходе осуществления планирования.

3. Требования к плану управления качеством проекта. Анализ затрат и прибыли на управление качеством проекта.

4. Построение блок-схем по управлению качеством проекта.

5. Построение причинно-следственных диаграмм (диаграмма Ишикавы).

6. Основные документы на выходе из процесса планирования качества проекта.

Занятие 4.

1. Понятие контроля качества проекта. Обеспечение качества проекта.

2. Инспекции и порядок их проведения.

3. Выборочные проверки и их особенности.

4. Контрольные диаграммы и алгоритм их построения.

Занятие 5.

1. Состав и содержание системы документирования качества проекта.

2. Требования к составу документации качества проекта ISO 9000:2005.

3. Условия и критерии документирования системы менеджмента качества.

4. Основные требования, предъявляемые к документации СМК.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.

Виды, объемы и содержание самостоятельной работы студентов устанавливаются на основании учебных планов, а также программ учебной дисциплины.

Задачами самостоятельной работы являются:

- расширение и закрепление знаний и умений, приобретенных в процессе аудиторной работы;
- применение полученных знаний и умений для решения конкретных управленческих задач.

Работа студентов состоит в проработке обзорного лекционного материала, в изучении по рекомендации преподавателя литературным источникам программного материала, написании рефератов, подготовки к семинарским занятиям.

Работа преподавателя состоит в выделении отдельных тем программ или их частей для самостоятельного изучения студентами по учебникам и учебным пособиям, в разработке программы контроля самостоятельной работы студентов, в составлении графиков консультаций и т.п.

Во избежание перегрузки студентов учебными материалами, падающей, как правило, на конец семестра, ему необходимо с 1 недели семестра получить у преподавателя учебные задания на самостоятельную проработку отдельных тем или их частей, подготовку к семинарским занятиям.

Изучая дисциплины «Инвестиционный менеджмент», студент должен быть готов к следующим формам межсессионного (промежуточного) контроля:

- опросу в ходе семинарских занятий;
- тестированию;
- проверке конспектов;
- написанию рефератов и др.

4.1. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

| № Раздела, темы | Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение | Кол-во часов | Форма контроля |
|-----------------|---|--------------|----------------------------------|
| 1– 6 | Самостоятельное изучение тем | *) | учет активности на занятиях |
| 1 – 5 | Подготовка к практическим занятиям | *) | устный опрос |
| 2. | Концепция и стратегия управления качеством проекта. Политика качества проекта | *) | собеседование по реферату |
| 3. | Стандарты ISO о системе менеджмента качества и качестве проекта | *) | оценка обзора научной литературы |
| 5. | Содержание планирования качества проекта | *) | собеседование по эссе |
| | Итого | *) | |

*) Количество часов, отведенных на каждое занятие, определяется Рабочей Программой курса.

4.2. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это авторский текст (объемом 2–3 страницы), прозаическое сочинение. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет

автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Работа должна быть последовательной, логичной, завершенной.

Эссе должно содержать:

- четкое изложение сути поставленной проблемы,
- самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины,
- выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть:

- анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме,
- анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей,
- подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями,
- подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе.

1. Титульный лист (заполняется по единой форме);
2. Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, ответ на который будет найден в ходе исследования.

3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитую аргументацию и анализ, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на

основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию или анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение.

При написании эссе чрезвычайно важно правильно использовать эмпирические данные и другие источники. Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту – один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если автор так полагает, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением). Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом.

Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом, и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:

| Критерий | Требования к студенту |
|---|---|
| Знание и понимание теоретического материала | <ul style="list-style-type: none"> - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы. |
| Анализ и оценка информации | <ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяет категории анализа; - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; - дает личную оценку проблеме. |
| Построение суждений | <ul style="list-style-type: none"> - ясность и четкость изложения; - логика структурирования доказательств - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - приводятся различные точки зрения и их личная оценка; - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи. |

Продолжение табл.

| | |
|-------------------|---|
| Оформление работы | <ul style="list-style-type: none">- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;- соответствие формальным требованиям. |
|-------------------|---|

4.3. Методические указания по написанию реферата

Реферат – самостоятельная научно-исследовательская работа, в которой студент раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Право выбора темы реферата предоставляется самому студенту, но тема в любом случае должна быть согласована с преподавателем.

Этапы работы над рефератом:

- выбор темы;
- подбор и изучение основных источников литературы (как правило, не менее 5 – 8);
- обработка и систематизация информации;
- разработка плана реферата;
- написание реферата;
- публичное выступление с результатами исследования.

Содержание реферата:

- знание современного состояния проблемы;
- обоснование выбранной темы;
- использование известных результатов и фактов;
- полнота цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;
- актуальность поставленной проблемы;
- материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Компоненты содержания реферата

Титульный лист.

– План-оглавление (в нем последовательно излагаются название пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).

– Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяется ее значимость и актуальность, указывается цель и задачи реферата, дается анализ использованной литературы).

– Основная часть (каждый раздел, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из её сторон, логически является продолжением предыдущего, даются все определения понятий, теоретические рассуждения, исследования автора или его изучение проблемы).

– Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата).

– Список литературы (в соответствии со стандартами).

Требования к оформлению реферата

– Работа оформляется на белой бумаге (формат А-4) на одной стороне листа.

– На титульном листе указывается Ф.И.О. автора, название вуза, тема реферата, Ф.И.О. научного руководителя.

– Обязательно в реферате должны быть ссылки на используемую литературу.

– Приложения: чертежи, рисунки, графики оформляются черной пастой. Они не входят в общий объем работы

– Объем работы: 8 – 15 листов текста (кегель 14, междустрочный интервал 1,5 строки), список используемых в реферате источников – не менее 5 – 8.

4.4. Методические указания по подготовке обзора научной литературы

Литературный обзор является обязательной составляющей любой научной работы. В нем анализируются существующие в настоящий момент точки зрения на вопрос, который поднимается исследователем. Задача автора – не только глубоко проникнуть в научную проблему, но и быстро искать и анализировать информацию, прово-

дить критическое обобщение материала из разных источников с учетом их важности и новизны, а также излагать сложные и объемные темы сравнительно простым языком.

Для успешной подготовки обзора научной литературы необходимо определиться с темой. Её можно выбрать из предлагаемого списка, но можно и сформулировать свою. Главное, что бы она отвечала заданному направлению обсуждения на практическом занятии, была интересна лично для автора, по возможности была «горячей», т.е. вызывающей интерес у слушателей и отражала четко обозначенную проблему.

Необходимо изучить максимально возможное количество литературы по теме, о которой собираетесь писать научную работу. Для этого лучше всего посетить библиотеку и воспользоваться оригинальными изданиями. Не надо делать опору только на электронные книги. Они могут сканироваться без обязательных иллюстраций, схем и графиков.

По мере изучения каждого источника предпочтительнее составить небольшой конспект, в котором будет изложено основное содержание прочитанной книги. Для этого можно завести специальную тетрадь, в которую по ходу изучения литературы, необходимо выписывать цитаты и необходимые для работы тезисы.

Для написания обзора лучше всего использовать хронологический принцип и строить ознакомление с историей вопроса в хронологическом порядке. Описывать, какие существовали взгляды на изучаемую проблему, как они эволюционировали. Необходимо назвать основных представителей научной мысли, которые работали над этим вопросом, чего они добились в своих исследованиях, рассуждениях, кратко описать научные задачи, которые ставили перед собой исследователи, насколько им удалось или не удалось достигнуть желаемых результатов.

Доклад с обзором научной литературы не должен превышать 10 минут. Как правило, структура доклада состоит из 3-х разделов.

1-й раздел – обзор общих понятий и проблем исследований по выбранной теме, в который необходимо включить:

- наиболее актуальные, с точки зрения мировой науки, проблемы и задачи независимо от того, исследуются ли они в России, и описать важнейшие результаты;

- охарактеризовать степень влияния российских ученых на решение указанных выше проблем (определяющее, значительное, заметное, несущественное, отсутствует).

2-й раздел – наличие научных школ в данном направлении, где необходимо отразить:

- научные источники по принадлежности к научным школам;
- описать основные характеристики выявленных научных школ;
- назвать лидеров научных школ и их публикации;
- описать важнейшие достижения указанных научных школ.

3-й раздел – важнейшие научные результаты, описанные в научных публикациях, в котором необходимо:

- оценить важнейшие научные результаты по данному направлению;
- указать основные методологические достижения.

5. Задания контрольных работ для студентов заочного обучения и методические указания к их выполнению

Контрольная работа является завершающим этапом изучения дисциплины «Управление качеством проекта» и имеет целью закрепление теоретических знаний и практических навыков, полученных при изучении курса.

Выполнение контрольной работы имеет целью:

- углубить и закрепить теоретический материал;
- развивать умение общаться и критически оценивать теоретические положения;
- формировать собственную точку зрения по современным проблемам корпоративных финансов;
- стимулировать необходимые для практической деятельности навыки самостоятельной аналитической и исследовательской работы.

Написание контрольной работы состоит из следующих этапов:

1. Выбор темы контрольной работы.
2. Подбор и изучение необходимой литературы.
3. Составление плана работы.
4. Написание и оформление текста работы (в соответствии с правилами оформления письменных работ).

Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно в соответствии с индивидуальными интересами и предлагаемой тематикой. Студент может предложить тему контрольной работы, однако предложенная тема должна быть согласованной с руководителем. В одной группе темы не должны повторяться.

При выборе темы необходимо учитывать научный и практический интерес студента, опыт работы, контрольные и курсовые работы по смежным дисциплинам.

Студент самостоятельно подбирает литературу. Основными этапами изучения литературы являются:

- общее знакомство по структуре и содержанию с целью составления плана контрольной работы;
- углублённое изучение литературы по основным направлениям плана работы.

Выбранная литература должна отражать не только теоретическую сторону проблемы, но и фактическую. Целесообразно пользоваться литературой изданной за последние 5 лет.

При изучении литературы следует начать с учебников и нормативных актов, затем перейти к монографиям и статьям в периодической печати.

Главным результатом углублённого изучения литературы является систематизация материала, отражение различных точек зрения, формирование собственного суждения. При использовании статистического материала следует ссылаться на источник.

План контрольной работы определяет её основное содержание, обеспечивает логику в изложении.

Примерный план курсовой работы:

Введение (актуальные темы, цель и задачи контрольной работы, объект исследования) – 2 стр.

Научно теоретические аспекты выбранной проблемы (3 – 4 стр.)

Методические подходы к решению проблемы (3 – 4 стр.)

Заключение (2 стр. – общие выводы по работе).

Список использованных источников (не менее 10 источников).

Приложения.

Составленный план должен быть согласован с руководителем.

Контрольная работа выполняется в соответствии с утверждённым планом. Основные положения работы должны быть аргументированы статистической информацией; международным опытом, сложившимися тенденциями и практикой.

Все разделы контрольной работы должны быть связаны между собой единой логикой. Общий объём должен составлять 10–12 страниц машинописного текста (формат А4, 14 шрифт, 1,5 интервала). Работа выполняется в соответствии с методическими рекомендациями по оформлению письменных работ.

Приложения не входят в объём работы.

Контрольная работа должна быть пронумерована, подписана автором с указанием даты завершения.

Темы контрольных работ по дисциплине «Управление качеством проекта» для студентов заочной формы обучения

1. Этапы развития управления проектами в России.
2. Теоретические основы управления проектами.
3. Управление качеством проекта.

4. Сравнительная характеристика портфеля, программы и проекта как объектов проектного управления.
5. Сетевое планирование в управлении проектами.
6. Контроль за исполнением проектов.
7. Разработка и согласование проектной документации.
8. Фазы управления проектами.
9. Организация исполнения проекта.
10. Системное исполнение проекта.
11. Разработка бюджетов и бизнес-плана проекта.
12. Процесс управления реализацией проектов.
13. Управление стоимостью проекта.
14. Подсистемы в управлении проектами.
15. Управление рисками проекта.
16. Управление коммуникациями проекта.
17. Управление содержанием проекта.
18. Управление продолжительностью проекта.
19. Лидер проекта.
20. Команда проекта.
21. Результаты проекта, закрытие проекта.
22. Система контроля проекта.
23. Управление персоналом проекта.
24. Управление материально-техническим обоснованием проекта.
25. Использование информационно-технологических моделей управления проектами.

6. Рекомендуемая литература и ресурсы сети Интернет

6.1. Основная литература

1. *Тебекин, А. В.* Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / А. В. Тебекин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 410 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2.

2. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общ. ред. Е. М. Роговой. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 383 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056.

3. *Шкурко, В. Е.* Управление рисками проекта: учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс] / В. Е. Шкурко; под науч. ред. А. В. Гребенкина. – 2-е изд. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 182 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/98B10AB3-0155-4551-8DA2-1E0AA6E566AC.

6.2. Дополнительная литература

1. *Васин, С. Г.* Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / С. Г. Васин. – М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 404 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B.

2. *Горбашко, Е. А.* Управление качеством: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 352 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541.

3. *Зуб, А. Т.* Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / А. Т. Зуб. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 422 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2966A025-2AC5-4E36-BE06-456F3F9ECE3B.

4. Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 298 с. – Режим до-

стуга: www.biblio-online.ru/book/9D230457-295D-459F-A3A9-9F1291E24A0C.

5. *Фролов, Ю. В.* Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 166 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E7EC4F0D-5B68-4707-B89D-D7F67E3DCE3D.

6. *Федотова, М. А.* Проектное финансирование и анализ: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – 144 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/7BAE1EBA-D4F0-4250-8A27-597495F38962.

6.3. Интернет-ресурсы

| № п/п | Наименование ресурса | Адрес | Тип доступа |
|-------|--|---|-----------------|
| 1 | Портал правовой информации «КонсультантПлюс» | http://www.consultant.ru | Открытый ресурс |
| 2 | Портал «Корпоративный менеджмент» - Собрание справочной, методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и оценке. | http://www.cfin.ru/ | Открытый ресурс |
| 3 | Национальная электронная библиотека российского индекса научного цитирования НЭБ «E-library» | http://e-library.ru | Открытый ресурс |
| 4 | Словари и энциклопедии онлайн | http://dic.academich.ru/ | Открытый ресурс |

6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п | Адрес сайта | Тип дополнительного информационного ресурса |
|-------|---|--|
| 1 | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru | Договор с 01.01.2013 г. – 31.12.2013 г. Договор с 05.05.2014 г. – 31.05.2015 г. Договор с 01.09.2015 г. – 31.10.2016 г. Договор с 06.10.2016 г. – 31.10.2017 г. |
| 2 | Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru » | Договор с 23.09.2016 г. – 30.09.2017 г. Договор с 01.11.2016 г. – 30.11.2017 г. Договор с 21.06.2017 г. – 30.06.2018 г. |
| 3 | SciValElsevier | Профессиональная база данных, Договор № 1-12394318889 от 01.12.2016 |

Методические материалы

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА.
НАПРАВЛЕНИЕ 38.03.02**

Методические указания

Составитель *Лукин Андрей Геннадьевич*

Редактор И.П. Ведмидская
Компьютерная вёрстка И.П. Ведмидской

Подписано в печать 07.06.2019. Формат 60x84 1/16.

Бумага офсетная. Печ. л. 2,0.

Тираж 25 экз. Заказ . Арт. 42(P1M)/2019.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С. П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)
443086 САМАРА, МОСКОВСКОЕ ШОССЕ, 34.

