

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра теории и методики профессионального образования

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Программа курса

*для слушателей дополнительной образовательной программы
«Преподаватель высшей школы» и факультета повышения квалификации
преподавателей высших и средних специальных учебных заведений*

Составитель Н.В. Соловова

Самара
Издательство «Универс-групп»
2006

*Печатается по решению Редакционно-издательского совета
Самарского государственного университета*

Научный редактор д.п.н., профессор Т.И. Руднева

Рецензент к.х.н., доцент В.П. Гарькин

Качество образования : программа курса для слушателей дополнительной образовательной программы «Преподаватель высшей школы» и факультета повышения квалификации преподавателей высших и средних специальных учебных заведений / сост. Н.В. Соловова. – Самара : Изд-во «Универс-групп», 2006. – 12 с.

Учебная программа составлена на основании Государственных требований к минимуму содержания дополнительной профессиональной образовательной программы «Преподаватель высшей школы». Курс «Качество образования» предназначен для слушателей дополнительной образовательной программы «Преподаватель высшей школы» и слушателей факультета повышения квалификации преподавателей высших и средних специальных учебных заведений.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины	4
2. Содержание дисциплины	5
3. Организация текущего и промежуточного контроля знаний	8
4. Инновационные методы обучения и контроля	9
5. Активные методы обучения (деловые игры, научные проекты)	9
6. Материальное обеспечение дисциплины.....	9
7. Литература	10

1. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины – познакомить слушателей с современными подходами к оценке качества образования и перспективами развития высшей школы, порядком организации и методами проведения проверки качества знаний.

Задачи дисциплины:

- Рассмотреть понятие качества образования в вузе, системы управления качеством образования;
- Определить приоритетные методы мониторинга качества образования;
- Ознакомить с основными положениями Болонского процесса. Дать необходимые знания для внедрения в учебный процесс компетентностного подхода и системы зачетных единиц.

1.2. Требования к уровню подготовки слушателя, завершившего изучение данной дисциплины

Слушатели, завершившие изучение данной дисциплины, должны:

Иметь представление:

- о принципах создания системы обеспечения гарантий качества профессионального образования;
- о внутривузовских системах качества образования;
- о перспективах развития системы высшего образования.

Знать:

- перечень показателей государственной аккредитации;
- показатели качества образования;
- современные методы оценки учебных достижений и качества образования;
- рекомендации Болонского процесса.

Уметь:

- проводить мониторинг качества преподавания учебных дисциплин;
- использовать систему зачетных единиц в учебном процессе.

1.3. Связь с предшествующими дисциплинами

Успешное изучение слушателем современных подходов к оценке качества образования предполагает знание основ педагогики и психологии высшей школы, современных средств оценивания результатов обучения, нормативно-правовой базы высшего образования и системы организации учебного процесса в вузе.

1.4. Связь с последующими дисциплинами

Успешная реализация задач профессиональной деятельности и обеспечение высокого качества преподавания в вузе требует изучения проблем и мониторинга качества образования.

2. Содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы (в часах)

Очная форма обучения (2 семестр – зачет)

Вид учебных занятий	Количество часов
	2 семестр
<i>Всего часов аудиторных занятий</i>	<i>42</i>
Лекции	32
Практические занятия (семинары)	6
Лабораторные занятия	10
<i>Всего часов самостоятельной работы</i>	<i>30</i>
Подготовка к практическим и лабораторным занятиям	10
Выполнение творческого задания	10
Написание реферата	10
<i>Всего часов по дисциплине</i>	<i>72</i>

2.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Название раздела дисциплины	Количество часов		
		лекции	практические занятия	лабораторные занятия
1	Понятие о качестве образования. Проблемы качества образования. Государственная аккредитация.	4		
2	Внутривузовские системы качества образования. Основные факторы качества образования. Системы менеджмента качества в сфере образования.	4		
3	Мониторинг качества образования в вузе. Общественная оценка качества образования.	4	2	4
4	Рекомендации Болонского процесса. Перспективы развития системы высшего образования. Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования третьего поколения.	6		2
5	Европейская система зачетного перевода ECTS. Понятие компетентности.	4	4	4
	<i>Итого:</i>	<i>26</i>	<i>6</i>	<i>10</i>

2.3. Лекционный курс

РАЗДЕЛ 1. Понятие о качестве образования. Проблемы качества образования. Государственная аккредитация.

Тема 1.1. Понятие о качестве образования. Показатели качества образования. Причины, актуализирующие проблемы качества высшего образования. Оценка эффективности и качества образования. Европейский подход к гарантии качества высшего образования.

Тема 1.2. Внутренняя и внешняя оценка качества реализации основных образовательных программ. Комплексная оценка деятельности вуза. Процедура самообследования. Показатели деятельности и критерии государственной аккредитации высших учебных заведений.

РАЗДЕЛ 2. Внутривузовские системы контроля качества образования. Основные факторы качества образования.

Тема 2.1. Принципы обеспечения гарантий качества профессионального образования. Внутривузовские системы контроля качества образования. Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования. Системный подход к управлению качеством в вузе. Критерии качества реализации основных образовательных программ. Ключевые факторы качества образования. Системы менеджмента качества в сфере образования. Процессы обеспечения качества образовательных услуг.

РАЗДЕЛ 3. Мониторинг качества образования в вузе.

Тема 3.1. Мониторинг качества образования. Традиционные и новые средства оценки результатов обучения. Виды контроля (входной, текущий, итоговый). Формы организации контроля. Оценка, ее функции. Связь оценки и самооценки. Принципы педагогического контроля. Компьютерное тестирование. Методика конструирования тестовых заданий в адаптивной системе тестирования (АСТ). Проверка уровня и качества знаний студентов в процессе самообследования вуза и государственной аттестации. Метод оценки качества образования в вузе. Общественная оценка качества образования. Усовершенствование механизмов контроля качества подготовки специалистов.

РАЗДЕЛ 4. Болонский процесс. Перспективы развития системы высшего образования. Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования третьего поколения.

Тема 4.1. Сущность и цели Болонского процесса. Содержание и задачи Болонской декларации. Мировые и европейские тенденции развития высшего образования. Рекомендации Болонского процесса. Основные

принципы и направление преобразований системы высшего образования в соответствии с Болонской декларацией.

Тема 4.2. Подходы к проектированию Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования третьего поколения. Европейская архитектура ступеней высшего образования.

РАЗДЕЛ 5. Европейская система зачетного перевода ECTS. Понятие компетентности.

Тема 5.1. Европейская система зачетного перевода ECTS. Сущность и предназначение ECTS как системообразующего фактора реформирования высшего образования. Правила применения ECTS. От переводной к накопительно-переводной ориентации ECTS. Проблемные поля использования ECTS в России. Использование системы зачетных единиц в учебном процессе.

Тема 5.2. Понятие компетентности в ECTS. Проблема определений: компетентность – компетенция. Модели компетенций. Компетенции и результаты образования. Концептуальная модель ГОС ВПО – 3 в компетентностном формате.

2.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела	Количество часов	Тема практического занятия
1	1,3	2	Оценка качества подготовки при самообследовании вуза. Проверка уровня знаний студентов в процессе государственной аттестации основных образовательных программ. Методика конструирования тестовых заданий открытой и закрытой формы, на последовательность, на соответствие.
2	4,5	4	Европейская архитектура ступеней высшего образования. Компетентность и результаты образования. ГОС ВПО - 3.

2.5. Лабораторный практикум

№ п/п	Номер раздела	Количество часов	Тема практического занятия
1	3	4	Компьютерное адаптивное тестирование (КАТ). Выполнение теста по курсу «История Отечества» в системе АСТ. Работа с сайтом центра тестирования профессионального образования. Изучение принципов Internet-тестирования. Конвертация тестовых заданий в систему АСТ.
2	4	2	Работа с ресурсами Internet. Федеральное агентство по образованию: http://www.ed.gov.ru .
3	5	4	Заполнение электронной формы рабочих учебных планов в специальном формате пакета GosInsp. Моделирование учебной нагрузки в системе зачетных единиц.

3. Организация текущего и промежуточного контроля знаний

3.1. Контрольные работы

Тематика контрольных работ	Сроки проведения	Разделы и темы дисциплины
1. Процедуры самообследования, аттестации и государственной аккредитации вуза.	2-е практич. занятие	Раздел 1. Тема 1.2

3.2. Разработка творческих проектов

Тематика творческих проектов	Сроки проведения	Разделы и темы дисциплины
1. Системы управления качеством образование в вузе. 2. Модели оценки качества подготовки специалистов. 3. Формы текущего и промежуточного контроля качества обученности.	1-е практич. занятие	Раздел 2. Тема 2.1, Раздел 3. Тема 3.1,

3.3. Самостоятельная работа

3.3.1. Поддержка контролируемой самостоятельной работы (сборники тестов, задач, упражнений и др.)

1. Сазонов Б.А. Система зачетных единиц: особенности организации и календарного планирования учебного процесса. // Материалы к седьмому заседанию методологического семинара. – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005.

2. Байденко В.И. Болонский процесс. – М. : Логос, 2004.

3.3.2. Тематика рефератов

- Предыстория Болонского процесса.
- Мировые и европейские тенденции развития высшего образования.
- Внутривузовские системы контроля качества образования.
- Зарубежные образовательные системы.
- Достоинства Российской системы образования.

Экзамен не предусмотрен учебным планом. Итоговый контроль проводится в виде зачета во 2 семестре. Зачет ставится на основании выполнения лабораторных работ; по результатам тестирования, ответам и выступлениям на практических занятиях, выполнению реферативных работ и творческих заданий.

4. Инновационные методы обучения и контроля

- Адаптивная система тестирования.
- Работа с ресурсами Internet (Федеральное агентство по образованию <http://www.ed.gov.ru>; Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://www.nica.ru>; Центр тестирования профессионального образования <http://www.ast-centre.ru>; УМО по классическому университетскому образованию России <http://www.umo.msu.ru>).
- Система GOSINSP, обеспечивающая документальное и программное сопровождение аттестации образовательных программ, составление рабочих учебных планов специальностей, моделирование учебной нагрузки в системе зачетных единиц.

5. Активные методы обучения (деловые игры, научные проекты)

Разработка творческих проектов.

6. Материальное обеспечение дисциплины

- Для обеспечения данной дисциплины необходимо:
 1. оборудованные аудитории и компьютерные классы;
 2. видеоаппаратура.

7. Литература

7.1. Основная

1. Байденко В.И. Болонский процесс. – М. : Логос, 2004.
2. Савельев Б.А., Масленников А.С. Оценка уровня обученности студентов в целях аттестации образовательного учреждения профессионального образования. – М., 2003.
3. Лебедев О.Е. Управление образовательными системами. – М. : Университетская книга, 2004.
4. Симонов В.П. Управление социальными (педагогическими) системами. – М. : МГОУ, 2005.
5. Наводнов В.Г., Мотова Г.Н., Петропавловский М.В. Совершенствование системы государственной аккредитации учреждений высшего профессионального образования. – Йошкар-Ола, 2000.
6. Коротков Э.М. Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов. – М. : Академический Проект: Мир, 2006. – 320 с.

7.2. Дополнительная

1. Байденко В.И. Компетентный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования. // Методологический семинар «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы». – М., 2005.
2. Васильев В.И., Тягунова Т.Н. Культура компьютерного тестирования. – М. : МГУП, 2002.
3. Васильев В.И., Глухов В.В., Тягунова Т.Н. Оптимальная оценка учебных достижений тестируемых. – М. : МГУП, 2002.
4. Попков В.А., Коржуев А.В. Теория и практика высшего профессионального образования. – М. : Академический проект, 2004. *(Рекомендовано УМО по классическому университетскому образованию).*
5. Федорова М.Ю. Образовательное право. – М. : Владос, 2004.
6. Лицензирование, аттестация, государственная аккредитация учреждений профессионального образования Российской Федерации. Том 3. Государственная аккредитация. Аттестация. – М. : Высшая школа, 2005.
7. Сазонов Б.А. Система зачетных единиц: особенности организации и календарного планирования учебного процесса. // Материалы к седьмому заседанию методологического семинара. – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005.

7.3. Учебно-методические материалы по дисциплине

1. Качество образования : программа курса для слушателей дополнительной образовательной программы «Преподаватель высшей школы» и факультета повышения квалификации преподавателей высших и средних

специальных учебных заведений. – Самара : Изд-во «Универс-групп», 2006. – 12 с.

2. Конструирование тестовых заданий: Методические рекомендации / сост. Н.В. Соловова. – Самара : Изд-во «Универс-групп», 2005. – 44 с.

Печатается в авторской редакции
Компьютерная верстка, макет В.И. Никонов

Подписано в печать 15.02.06
Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.
Усл.-печ. л. 0,75. Уч.-изд. л. 0,35. Тираж 100 экз. Заказ №394
Издательство «Универс-групп», 443011, Самара, ул. Академика Павлова, 1

Отпечатано ООО «Универс-групп»