

В первую очередь была проведена оценка удовлетворенности — это общее впечатление от курса и, в частности, конкретных его частей: материалов, обратной связи, иллюстраций, преподавателя.

Во-вторых, мы постарались оценить знания и навыки, полученные на обучении. Мы попросили вспомнить и перечислить конкретные детали обучения, которые по мнению респондентов оказались для них новыми.

Оценка того, как изменилось поведение участников обучения после прохождения курса, пожалуй, самый важный этап, так как показывает, как люди используют новые знания на практике. Ведь если этого не происходит – знания бесполезны, даже если их усвоили.

При исследовании результатов, сначала узнавали о планируемом результате и затем о полученном фактическом результате.

Изначально нас интересовали бесплатные онлайн курсы, но в ходе исследования стало понятно, что большинство участников бесплатных онлайн-курсов принимают участие еще и в платных. В связи с этим удалось изучить отношение прибыли к затратам и абсолютное большинство опрошенных окупил вложение в онлайн-курсы в ближайшее время после окончания обучения

Исследование показало, что система современного образования не должна недооценивать онлайн-курсы. То же касается и аналитических компаний, изучающих эффективность обучения.

Не может не радовать тяга современной молодежи к саморазвитию и регулярному усовершенствованию своих навыков и знаний в разных сферах, например в рассматриваемой нами сфере продвижения в Instagram.

УДК 316.283

## **П. БЛАУ И ДЖ. ХОМАНС: ОБЩЕЕ И ОСОБЕННОЕ В ИХ ТЕОРИЯХ ОБМЕНА**

А. В. Тимофеева<sup>1</sup>

Научный руководитель: К. В. Рафикова, доцент

Ключевые слова: теория обмена, теория Дж. Хоманса, теория П. Блау, социальный обмен, социальное взаимодействие

Создателями теории социального обмена принято считать Джорджа Хоманса и Петера Блау, о которых пойдет речь в данной работе. Многие эмпирические исследования в разных сферах основаны на взаимоотношениях между индивидами. Но, несмотря на разнообразие исследований и применение в них теоретической базы,

---

<sup>1</sup> Арина Витальевна Тимофеева, студентка группы 5301-390301D,  
email: timofeevaav2013@mail.ru

## LXX Молодёжная научная конференция

разработанной Хомансом и Блау, теория социального обмена не теряет актуальности, т.к., данная теория удачно объединила в себе структурный функционализм и социальную психологию, также позволяет провести анализ от микроуровня до анализа общества в целом и «дает возможность осуществления органичного кроссуровневого синтеза различных процессов и явлений» [3, стр. 99].

Цель исследования – провести сравнительный анализ теорий социального обмена Дж. Хоманса и П. Блау.

Дж. Хоманс и П. Блау - американские социологи, которые вели свою деятельность во второй половине XX века. Оба деятеля интересовались изучением социума и практической социологии, что повлияло на их работы. Первоначально идеи Хоманса исходили от структурного функционализма, но затем он углубился в психологические аспекты. Блау же, наоборот, свою деятельность начинал с социальной психологии, а затем перешел к социокультурной ориентации, что и повлияло на рассмотрение теории социального обмена в новом ключе, отличном от теории Хоманса.

Общее в работах социологов, во-первых, касается рассуждения о рациональности, о «выгодах», «потерях» индивида, что приближает их концепции к экономической теории. Хоманс приходит к тому, что социальное поведение - обмен, при котором один актер дает другому то, что важно для второго, при этом требуя взамен то, что важно самому. В этом Хоманс видел секрет социального обмена - давать другому то, что ценно для него, и получать, то, что ценно для себя. Блау процесс социального обмена описывает как действие, зависящее от социального вознаграждения, ожидания их получение в дальнейшем при таких же действиях, а также прекращении этих действий с прекращением ожиданий [цит. по 4, с. 242]. Во-вторых, как Хоманс, так и Блау подчеркивали важность использования теории социального обмена в эмпирических целях.

Различия в теориях авторов заключается в следующем: во-первых, Хоманс рассматривает социальные взаимодействия на уровне взаимоотношений индивидов в социальных группах, считая, что «мы получаем самое полное понимание элементарных черт социального поведения, наблюдая взаимодействия между членами малых, неформальных групп» [1, стр. 96]. Хоманс считал, что все групповые взаимодействия можно объяснить только с учетом индивидуальных поведенческих особенностей. Блау определяет социальный обмен как «действия, зависящие от получаемых одними людьми от других вознаграждений и прекращающиеся с окончанием этих вознаграждений» [2, стр. 9]. Блау решает выйти на макроуровень, изучая действия институтов, изучая причины возникновения, распада, а также изменений социальных организаций, тем самым выясняя

поведение самого индивида и его влияние на общество в целом. Во-вторых, если Хоманс в большей степени делал акцент на бихевиоризме и психологических особенностях индивидов, то Блау интересовался социологической стороной данного вопроса. В-третьих, два социолога рассматривали «власть» и ее проявления в социальном обмене. Если Хоманс рассматривал власть как процесс отдачи и получения ресурсов, а также справедливости в группе, то Блау, в свою очередь, акцентировал внимание на наличии, становлении власти в группах, а также взаимоотношении властных акторов с менее властными. Согласно П. Блау, власть - это ключевая категория в анализе макроструктур и их изменений, которые, как говорит социолог, являются «вторичным обменом» [цит. по 4, с. 243]. Блау был убежден, что коллективное одобрение власти легитимизирует ее: если народу выгодно то, что делает власть, то они будут давать положительную оценку деятельности этой власти. И, так же, коллективное осуждение провоцирует оппозицию.

В теориях Хоманса и Блау, несмотря на различия, можно обнаружить одну мысль, которая однозначно объединяет их: между акторами происходит обменная деятельность – поведение, которое ориентировано на достижение целей, получение вознаграждений, и подразумевает выбор действия из набора возможных. К тому же стоит отметить, что авторы концепции подняли важную проблему «властных и статусных отношений между авторами в различных социальных структурах» [3, стр. 85], заинтересованности акторов друг в друге, заинтересованность в своих личных мотивах, мотивах другого человека и многом другом, что влияет на взаимовыгоды и взаимоотношения в целом. Понимание и приумножение знаний теории социального обмена важно, т.к. все вышеперечисленное является тем, с чем мы сталкиваемся каждодневно, что имеет свойство изменяться на протяжении времени, вследствие чего и возникает необходимость в эмпирическом изучении нашей действительности.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Хоманс Дж.К. Социальное поведение: его элементарные формы (фрагменты книги) / Перевод В. Г. Николаева //Социальные и гуманитарные науки. Серия 11. Социология. – 2001, № 2. – С. 117-163; № 3. – С. 132-169
2. Блау П. М. Различные точки зрения на социальную структуру и их общий знаменатель / Американская социологическая мысль / Под р ед. В. И. Добренкова. М.: МГУ, 1994. – С. 3-16
3. Култыгин В. П. Концепция социального обмена в современной социологии: М, 1997.

4. История социологии: Учеб. пособие/ А. Н. Елсуков, Г. Н. Соколова, Т. Г. Румянцева, А. А. Грицанов; Под общ. ред. А. Н. Елсукова и др. - 2-е изд., перераб. и доп. - Мн.: Выш. шк., 1997. – 381 с.

УДК 908(470.43)

## **THE TRAM AND TROLLEYBUS ADMINISTRATION CRISIS IN 1960 S.**

R. O. Trukhanov<sup>1</sup>

Scientific adviser: O. S. Brynina, senior lecturer

Key words: Kuibyshev city, public transport, tram and trolleybus administration

The Kuibyshev tram and trolleybus administration had some economic problems that prevented the quality of public transport services:

First, a great turnover of staff. Comparing the total number of employees in 1965 and 1969 that four years the staff of the enterprise was reduced by 670 employees. For the first half of 1969 625 employees were dismissed, and the number of accepted was 519 people.

Secondly, the condition of the rolling stock was unsatisfactory. For example, the control check showed that 82 seats on the 26 wagons were missing, there were 2-3 seats each on 14 wagons, 14 trams required painting, the windows were broken on 9 wagons.

Thirdly, the poor quality of repair of rolling stock. This fact is due to the lack of equipment and spare parts for the repair of rolling stock, poor working conditions of fitzopportunity, heavy wear of machines, insufficient qualification of lockers, their negligence in the performance of duties, improper operation of cars by drivers, large turnover of service personnel.

Fourth, the issue of labor and industrial discipline was acute. During the first half of 1969, 549 cases of labor law violation were recorded of which 489 were concerned absenteeism.

Fifth, there were defects in the traffic schedule, which also influenced the regularity of the traffic of trams. Often the trams went after each other with an interval of a minute that caused insufficient filling of wagons and irrational use of transport.

Sixth, there were interruptions in the work of the traffic service and the service of the TTU route. They consisted in insufficient supervision of needle translations and poor organization of train sludge, as a result of which there were delays in the movement of trams.

---

<sup>1</sup> Roman Olegovich Trukhanov, student of group 5202-460301D,  
email: trukhanov.r@yandex.ru