

УДК 368.031.33

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ)

© **Ахметова И.К., Термелева А.Е.**

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: ilina-ahmetova@mail.ru

В процессе формирования и становления постиндустриального общества все большую роль в жизни общества играет развитие и внедрение цифровых технологий в государственное управление как на федеральном, так и на региональном уровне.

Актуальность исследования связана с активно распространяющимися цифровыми инновациями, которые все в большей степени охватывают границы государственного управления на федеральном и региональном уровне, таким образом формируя новые рамки институционального развития.

Предметом исследования является анализ проблем и перспектив использования цифровых технологий в государственном управлении, а также их влияние на качество предоставления государственных услуг и повышение эффективности работы государственных органов.

Цель исследования – выявление ключевых элементов трансформации государственного управления, и их последующая оценка для разработки рекомендаций по улучшению данного процесса.

Методология исследования основана на системном и комплексном подходах, включает совокупность общенаучных методов исследования, в том числе методы анализа, синтеза, индукции, дедукции.

С развитием технологий и увеличением количества информации, с которой приходится работать государственным органам, возникает необходимость в использовании новых инструментов и технологий для более эффективного управления и предоставления услуг.

Цифровизация позволяет оптимизировать процессы, уменьшить время на выполнение задач и улучшить качество предоставления государственных услуг. Кроме того, цифровые технологии повышают прозрачность и открытость работы государственных органов, что является важным фактором для повышения доверия граждан к системе публичного управления. Например, наличие открытых баз данных позволяет каждому желающему получить необходимую информацию о работе государственных органов и их деятельности.

По оценкам специалистов уровень цифровизации в РФ на современном этапе развития находится лишь на начальном этапе. Но данная проблема уже нашла свое решение в осуществлении государственными органами разработанного федерального проекта «Цифровое государственное управление», включенного в состав национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». В рамках национальной программы и федеральных проектов, направленных на цифровизацию государственного управления, особое внимание уделяется проблемам цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг и сервисов.

В Самарской области также проводятся работы по цифровизации государственного управления. В рамках реализации национальных программ и федеральных проектов, направленных на цифровизацию государственного управления,

в Самарской области создана инфраструктура для предоставления электронных государственных и муниципальных услуг.

Также в области работают проекты по внедрению цифровых технологий в различные сферы государственного управления, например, в сферу здравоохранения, образования и жилищно-коммунального хозяйства. В рамках этих проектов внедряются различные цифровые решения, такие как системы электронного документооборота, сервисы онлайн-записи на прием к врачу и многое другое.

Самарская область занимает 15-е место среди регионов России по показателям цифровой зрелости в 2022 году. Следует отметить, что в 4-м квартале 2022 года уровень цифровой зрелости в регионе достиг показателя 77,3 (при плане 69,6). Рейтинг «Цифровая зрелость» позволяет сделать выводы о достаточно высоком уровне развития цифровизации в государственном управлении, здравоохранении, образовании, городском хозяйстве, строительстве и общественном транспорте.

Одним из примеров успешной реализации цифровизации государственного управления в Самарской области является проект «Электронный регион», который включает в себя создание электронного правительства, цифровизацию услуг и сервисов, цифровую инфраструктуру и развитие цифровой экономики. Благодаря этому проекту жители области могут получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде, что значительно экономит время и упрощает процедуру получения услуг.

Однако необходимо отметить, что внедрение цифровых технологий в публичное управление требует значительных финансовых и технических ресурсов. Кроме того, для успешного внедрения цифровых технологий необходимо обеспечить качественное обучение сотрудников государственных органов и граждан, которые будут использовать эти технологии.

Таким образом, можно сделать вывод, что внедрение цифровых технологий в публичное управление на региональном и муниципальном уровне требует тщательного планирования и реализации. Необходимо учитывать как положительные, так и отрицательные стороны данного процесса, а также стремиться к максимальной оптимизации процессов государственного управления с помощью цифровых технологий.

Библиографический список

1. Левин А.И., Шошина В.И. Тенденции развития государственного управления в условиях цифровизации экономики // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. 2019. С. 5–10. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42344591>.
2. Обушева К.А. Цифровая трансформация государственного управления // Молодой ученый. 2022. № 20 (415). С. 490–493. URL: <https://moluch.ru/archive/415/91855>.
3. Распоряжение Губернатора Самарской области от 11.11.2022 № 286-р «Об утверждении концепции цифровой трансформации процессов в органах исполнительной власти (государственных органах) Самарской области и плана мероприятий по ее реализации». URL: <https://pravo.samregion.ru/rasporyazheniya-gubernatora/rasporyazhenie-gubernatora-samarskoj-oblasti-ot-11-11-2022-№286-r-ob-utverzhdenii-konczepczii-czifrovoj-transformaczii-proczessov-v-organah-ispolnitelnoj-vlasti-gosudarstvennyh-organah>.
4. Термелева А.Е. Цифровая трансформация на современном этапе и ее влияние на инновационную деятельность // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. 2022. Т. 13, № 3. С. 50–58. DOI: 10.18287/2542-0461-2022-13-3-50-58. EDN: PHODIV. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49790286>.