

УДК 658.562

ПОСТРОЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

В.А. Иванушкин

Научный руководитель - к.т.н., ассистент Р.В. Буткевич
Самарский государственный аэрокосмический университет
имени академика С.П. Королёва

Динамичное развитие рынка обуславливает непрерывный поиск новых подходов к повышению результативности и эффективности менеджмента управления предприятием.

В современных условиях экономического развития формирование стратегии развития предприятия должно быть ориентировано на повышение качества продукции и конкурентоспособности предприятия и базироваться на современных концепциях, методах и подходах, объединяющих в себе мировой опыт.

В решении этих вопросов практически все промышленно развитые страны вступили в новый этап, характеризующийся развитием интегрированных систем менеджмента качества (ИСМК), основанных на системах менеджмента качества (СМК), системах экологического менеджмента (СЭМ) или системы управления окружающей средой (СУОС)), системах менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (СМПБ) и др. Соответственно, современные системы менеджмента качества создаются на базе требований международных стандартов ИСО 9000, ИСО 14000, OHSAS 18001 и др., которые были разработаны на основе обобщения мирового теоретического и практического опыта в области менеджмента качества. Вопросы совместного применения систем менеджмента качества по стандартам ИСО 9000 и ИСО 14000 впервые были поставлены несколько лет назад, однако до сих пор существует недостаток теоретических и методических разработок в данной области, а также рекомендаций по их применению в практике российских предприятий. В первую очередь это связано с небольшим опытом, по сравнению с мировым, функционирования СМК и СУОС, которые приносили бы реальную выгоду предприятиям. Наряду с названными стандартами в области менеджмента качества существуют и развиваются другие версии стандартов в данной области, в том числе включающие отраслевую специфику.

В этой связи, возникает объективная необходимость анализа и оценки существующих международных стандартов в области менеджмента качества и разработки практических рекомендаций по их совместному использованию на российских предприятиях. Подобная интеграция позволит найти наиболее предпочтительный вариант сочетания различных видов стандартов в области менеджмента качества, что будет способствовать повышению экономической эффективности их использования на предприятиях и уровню мотивации руководителей предприятий к применению международных стандартов. Таким образом, вопросы формирования интегрированных систем менеджмента на предприятии требуют дальнейшей разработки, что определяет актуальность данной темы исследования. Целью исследования будет являться рассмотрение теоретических и методических вопросов формирования интегрированной системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000, ИСО 14000 и OHSAS 18001.