

Высокая значимость и потребность в ускоренном развитии и совершенствовании современных отечественных систем управления качеством конкретных бортовых комплексов оборудования, в частности гидросистем ВС, определяют необходимость решения следующих задач:

- разработка критериев оценки качества процесса ТО ГС ВС и интегральных показателей качества ТО ВС;
- разработка методических основ управления качеством ТО ГС ВС;
- разработка модели оптимального взаимодействия и функционирования технологических и организационно-технических структур ТО ВС;
- разработка инструментального обеспечения процесса ТО ГС ВС;
- совершенствование методов и средств ТО ГС ВС.

УДК 658.562

## ИЗМЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКИХ ГРУПП

О.С. Пузикова

Научный руководитель – к.т.н., доцент Г.Е. Белашевский  
Самарский государственный аэрокосмический университет  
имени академика С.П. Королёва

Анализ известных определений качества показывает, что в каждом из определений явно или неявно присутствуют два объекта: первый, скажем, - объект А, второй - объект В, качество которого необходимо измерить по отношению к А. Каждому из объектов может быть поставлен в соответствие набор параметров объекта. Рассматривая значения параметров как координаты точки, можно построить вектор, соединяющий точки А, В. Тогда качество объекта В по отношению к А пропорционально длине вектора АВ и может быть измерено достаточно просто. Организация, стремящаяся занять лидирующее положение на рынке товаров и услуг, строит систему менеджмента качества (СМК), Одним из основных принципов СМК, соответствующей требованиям стандартов серии ИСО 9000:2000, является ориентация на Потребителя. Векторный подход к измерению качества позволяет учесть и мнение Потребителя с помощью задания метрики точечного пространства, которую естественно назвать метрикой Потребителя.

В представленной работе в качестве объектов выбраны студенческие группы. Для оценки групп в образовательном процессе необходимо иметь показатели, характеризующие группу. В работе использовались успеваемость и посещаемость групп по различным предметам. Данные по группам, содержащиеся в форме №6 университета, объединены в удобном формате. Так как предметы неравнозначны и нет никакой информации по их сопоставимости, студентам, как потребителям образовательных услуг, было предложено составить матрицы приоритетов по предметам. Затем матрицы были обработаны и построена сама метрика потребителя. В соответствии с этой метрикой оценивалось качество групп. Для наглядности сравнения групп построены векторы качества.

Представленный метод позволяет измерить качество и сравнить любое количество групп по любым предметам, что дает возможность анализировать образовательный процесс и принимать какие-либо корректировки в методах обучения.