

Профилактика конфликтов в инклюзивном образовательном пространстве вуза

Сысоева Елена Юрьевна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики профессионального образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева», Россия, г. Самара

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования конфликт-метода как средства профилактики конфликтов и преодоления коммуникативных барьеров в инклюзивной образовательной среде вуза.

Ключевые слова: конфликт-метод, коммуникативные барьеры, профилактика конфликтов, образовательное пространство.

Гуманизация высшего образования, одним из аспектов которой является внедрение и значительное расширение инклюзивной образовательной практики, предполагающей обучение не только лиц с ограниченными возможностями здоровья, но и с иными потребностями в целом, связанными с другим вероисповеданием, мировоззрением, ценностями, установками и т.д., актуализирует проблему проектирования содержания и технологий обучения, направленных на инициирование самоопределения студентов в процессе обучения, подготовку к свободному выбору сценариев жизнедеятельности. В этих условиях возникает необходимость перехода от информационно-сообщающих моделей обучения к инновационным, способствующим развитию самопознания и рефлексивных умений студентов. Современное высшее образование должно ставить задачи не только подготовки высококвалифицированных специалистов, но и выступать одной из важнейших областей коммуникативной практики студентов и преподавателей. Расширение коммуникативного пространства личности, развитие коммуникативного потенциала субъектов инклюзивного образовательного процесса является одним из важнейших векторов современного образования. Формирование и развитие значимой для дальнейшей жизни способности «научиться жить вместе» (Ж. Делор) предполагает создание специальных педагогических условий, направленных на совершенствование коммуникативной компетентности, формирование конфликтологической устойчивости, фрустрационной толерантности субъектов образовательного процесса, а также развитие их критического мышления и рефлексивных умений.

Формирование механизмов самоорганизации личности учащегося, эмоционально-ценностного отношения к миру, самому себе и другому человеку становится приоритетной задачей обучения в современных динамично меняющихся условиях. Основываясь на признании приоритета индивидуальности, самооценности обучаемого, необходимо обращение к его индивидуальному опыту, обогащению процесса осмысления получаемых знаний и формируемых компетенций. Такой подход к организации профессионального образования в условиях инклюзивной образовательной среды предполагает внедрение в практику обучения интерактивных технологий, направленных на инициирование умений вести себя конструктивно в ситуации неопределенности.

Одним из таких интерактивных способов обучения, направленных на развитие критичности и рефлексивности мышления студента, на расширение репертуара поведенческих реакций, освоение жизненно необходимых коммуникативных навыков, основанных на принципах толерантности, является конфликт-метод. Термин «конфликт-метод» появился в научных исследованиях Л.Н. Цой, понимаемый как путь познания и способ построения рациональной деятельности, а также освоение конфликтной действительности с целью минимизации деструктивных элементов в конфликте и перевода конфликта в социально-позитивное русло [4, с. 15]. В основе применения конфликт-метода лежит рефлексивная организация учебного процесса, создание ситуации неопределенности.

Освоение структурных элементов конфликта, его причин, психологических механизмов, мотивов поведения конфликтующих сторон, алгоритмов управления конфликтом является, на наш взгляд, важной профилактической мерой бесконфликтного поведения личности в будущем и профилактикой агрессивного поведения в конфликте в целом. Важно также отметить конструктивную сторону конфликта как механизма развития и роста личности: усложнение внутренней психической жизни и обеспечение ее перехода на новые, более сложные уровни деятельности. Через разрешение внутренних противоречий и конфликтов происходит осознание индивидом себя как личности, формируются важнейшие адаптивные качества и стабильная направленность личности, а также формируется адекватная самооценка, что существенно помогает развитию самосознания личности и ее самореализации [5, с.151].

Профилактика конфликтов в инклюзивном образовательном пространстве вуза предполагает наличие у преподавателя высокого уровня конфликтологической компетентности, которая является интегративным образованием и предполагает: наличие умений снижать уровень эмоционального напряжения (своего, учащегося, всей группы), умений анализировать причины и свойства конфликтной ситуации, виды конфликтогенов, мотивы конфликтующих сторон, а также знание основных норм и правил поведения в конфликте. В качестве одной из таких норм признается ценность конфликта как средства разрешения проблем и противоречий в межличностном взаимодействии. Формирование аналитических и рефлексивных умений студентов становится возможным путем анализа конфликтного взаимодействия, его истоков, алгоритмов и способов возможного конструктивного разрешения.

Считаем, что внедрение в практику высшего профессионального образования конфликт-метода может быть эффективным средством профилактики конфликтов среди студентов, определенная часть которых имеет ограниченные возможности здоровья и иные индивидуальные особенности, что привносит в образовательный процесс учебного взаимодействия свои особенности. Основным смысл конфликт-метода заключается в том, чтобы использовать уже имеющиеся противоречия во взглядах, мнениях, целях обучения, либо специально создавать ситуации, провоцирующие конфликт. Нарушение коммуникативного равновесия в ходе педагогической коммуникации является специально выстроенным со стороны преподавателя провокативным приемом, имеющем цель, с одной стороны, актуализировать привычные способы реагирования студентов на конфликтную ситуацию, с другой стороны, развить коммуникативный потенциал личности студента, создавая возможность рефлексивного осмысления своей эмоциональной реакции и привычного поведения в напряженной ситуации взаимодействия. Совместный анализ причин реакции на провокативное поведение является необходимым этапом рационализации стереотипного конфликтного поведения, направленным на расширение возможностей адекватного реагирования на конфликтную ситуацию в будущем. Акцент при использовании конфликт-метода делается на противоречиях, выявляемых в ходе конфликтной ситуации, что, в свою очередь, позволяет значительно активизировать ход учебного занятия. Обучающийся, попадая в ситуацию привычного реагирования в конфликте, получает возможность анализировать причины и мотивы конфликтующих сторон, свой опыт восприятия и взаимодействия с другим субъектом в подобных конфликтных ситуациях, а также учиться на практике выстраивать возможные способы конструктивного разрешения данной ситуации. Кроме того, осваивая технологии управления конфликтом посредством конфликт-метода, студент осваивает правила бесконфликтного поведения: не употреблять конфликтогенов (для этого их необходимо знать), не отвечать конфликтогеном на конфликтоген, отвечать на конфликтоген доброжелательным посылом, учиться слушать не перебивая, демонстрировать понимание роли другого в коммуникации, четко формулировать предмет обсуждения, искать общие решения, осваивает техники позитивного переформулирования и ассертивного поведения.

Исходя из основных принципов педагогической этики преподавателю в рамках педагогической коммуникации необходимо поддерживать коммуникативное равновесие, под которым понимается – отведение собеседнику в процессе общения роли не ниже той, которая обусловлена его социальной ролью и представлением о его собственном достоинстве [2, с.8]. Погружая студентов в ситуации коммуникативного неравенства, педагог намеренно создает условия для того, чтобы произошло осмысление дисгармонии превосходства над партнером. Это позволяет значительно активизировать учебный процесс, выталкивая учащегося сначала в ситуацию естественного реагирования в конфликтных ситуациях, а затем — в ситуацию рефлексивного выхода из нее. Уважение к достоинству личности является важнейшей ценностью гуманистического воспитания.

Со стороны преподавателя провокативные приемы поведения (нарушение дистанции общения, деструктивные замечания в адрес студентов, безапелляционные реплики и др.) возможны исключительно при условии создания благоприятной психологической атмосферы в студенческом коллективе, когда он является референтной личностью и имеет уже достаточный опыт продуктивного взаимодействия со студенческой группой [3, с.300]. Возможность применения конфликт-метода становится особенно актуальной при изучении дисциплин социально-гуманитарного цикла, связанных с культурой делового и межличностного общения, этическими аспектами профессиональной коммуникации. Не менее актуально применение технологии конфликт-метода в условиях инклюзивной образовательной среды вуза, в которой студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью могут эффективно обучаться и общаться как между собой, так и с другими студентами.

Преодоление деперсонализированного педагогического взаимодействия, детерминированного жесткими ролевыми предписаниями, требует включения в учебный процесс личного опыта студента и преподавателя, их чувств, переживаний, мыслей, поведенческих реакций. Конфликт-метод позволяет включить личностный опыт студента в учебный как специфический элемент содержания образования. Личностный опыт, являясь опытом специфической деятельности студента по созданию своей личностной среды, личностной самоорганизации, становится опытом культуры осмысливания своих переживаний и профессионально-жизненного пути в целом, управления своими чувствами, намерения построения жизненных планов и преодоления коллизий. Личностный опыт есть опыт избирательности, смыслопоиска, ответственности, саморегуляции и свободы, который нуждается в педагогической поддержке, так как всегда имеет индивидуально-чувственную форму, и продукт искания здесь имеет вид личностно значимого вывода, наполненного индивидуальным смыслом.

Внедрение конфликт-метода в инклюзивную образовательную практику создает условия для профессионально-личностного развития самого педагога. Многолетнее выполнение педагогических функций часто приводит к схематизации и стереотипизации деятельности, канонизации собственного педагогического опыта, категоричности и безапелляционности, что негативно сказывается как на качестве педагогического труда, лишая его творческого начала, так и на личностных характеристиках педагога. Конфликт-метод позволяет педагогу отказаться от привычного шаблона построения учебного занятия, привнося в него элемент творческой неопределенности, диктует необходимость быть гибче и мобильнее в поведенческих проявлениях, быть многовариантной личностью. Вовлеченность педагога как полноценного участника взаимодействия в образовательную ситуацию предполагает, что возникшая проблема становится для него реальной, и ему приходится решать ее наравне с обучающимися, тем самым открывая для себя новое знание.

Применение конфликт-метода связан с изменением собственной личностной позиции педагога и роли в учебной ситуации. Важное значение для грамотного внедрения конфликт-метода в практику профессионального обучения имеют конкретные коммуникативные умения

педагога: умение создавать атмосферу психологической безопасности и позиционного равенства, умение вызывать интерес, доверие и симпатию, умение снижать уровень эмоционального напряжения в группе, умение создавать и поддерживать ситуацию успеха, вызывать жажду познания, радость совместной деятельности (феликсологичность). Внедрение в процесс профессиональной подготовки студентов конфликт-метода, основанного на актуализации личного опыта студентов и разрушении привычных стереотипных поведенческих реакций в конфликтном взаимодействии способствует гуманизации отношений субъектов образовательного процесса, гармонизации процесса обучения. Конфликт-метод позволяет решить психологические задачи обучения: корректируются ложные стереотипы и ожидания в ходе групповой деятельности, снимаются коммуникативные барьеры субъектов образовательной деятельности, создаются условия для формирования смыслообразования, у студента формируется опыт стессоустойчивого поведения в конфликте. Кроме того, осваивая техники ассертивного поведения в конфликте, студент приобретает новый коммуникативный опыт сотрудничества и сотворчества. Педагог, реализуя конфликт-метод, преодолевает шаблонные приемы собственной деятельности, расширяя возможности самовосприятия, развивает перцептивно-рефлексивные способности.

Список литературы:

1. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: Речь, 2008. 170 с.
2. Стернин И.Я. Практическая риторика. Практическая риторика: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2008. 272 с.
3. Сысоева Е.Ю. Инновационные методы обучения в системе профессионального образования // Балтийский гуманитарный журнал. 2018. Т. 1 (22). С. 299-301.
4. Цой Л. Н. Практическая конфликтология. М.: Социол. шк. конфликтологии, 2005. 233 с.
5. Шейнов В.П. Управление конфликтами. СПб.: Питер, 2014. 576 с.