

## ПСИХОЛОГО – ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ПОДРОСТКОВ

**Е. Зяблова**

*2 курс, психологический факультет*

Научный руководитель – доц. **Н.В. Иванушкина**

Процессом формирования коммуникативных умений подростков в своих трудах рассматривали: Г.М. Андреева, Л.И. Божович, В.В. Давыдова, Т.В. Драгунова, И.В. Дуровина, Е.А. Климов, Н.Л. Коломинский, Е.С. Кузьмин, А.Н. Леонтьев, А.С. Макаренко, А.В. Мудрик, Б.Д. Парыгин, Н.Е. Щуркова, Д.Б. Эльконин и многие другие.

Объект исследования: формирование коммуникативных умений подростков.

Предмет исследования: формы и методы формирования коммуникативных умений подростков.

Цель исследования: рассмотреть формы и методы формирования коммуникативных умений подростков.

Задачи исследования:

- 1) изучить и проанализировать научную литературу по данной проблеме;
- 2) рассмотреть понятия «общение» и «коммуникативные умения»;
- 3) определить формы и методы формирования коммуникативных умений подростков.

Общение – это:

1) сложный многоплановый процесс становления, и затем развития контактов между людьми, вызываемый потребностями в совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией и разработку единой категории взаимодействия, а так же восприятие и понимание партнера, лидерство;

2) осуществляемое знаковыми средствами взаимодействие субъектов, вызванное потребностями совместной деятельности и направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личности – смысловых образованиях партнера (оба определения взяты из словаря практического психолога).

Коммуникативные умения – это:

1) умение правильно выстраивать свое поведение, понимать психологию человека: умение выбрать нужную интонацию, жесты, умение разбираться в других людях, умение сопереживать собеседнику, поставить себя на его место, предугадать реакцию собеседника, выбирать по отношению к каждому из собеседников наиболее правильный способ обращения. (А.В. Мудрик);

2) связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе (словарь практического психолога).

База исследования Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей города Сызрани Самарской области

Выборка составила 22 ученика 8 «г» класса, в возрасте 14 – 15 лет. (12 мальчиков и 10 девочек).

Была проведена методика Д. Амирхан (модификация А.Г. Грецова), изучение стратегий преодоления жизненных проблем, результат показал, что 59% учеников выбирают активную поведенческую стратегию. Стараются использовать все имеющиеся личностные ресурсы для поиска всевозможных способов действенного разрешения вопроса.

По опроснику Басса-Дарки, было выявлено, что 54% подростков испытывают вербальную агрессию - выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).

Чтобы выявить степень удовлетворенности учащихся различными сторонами жизни коллектива, была проведена методика «Наши отношения» по Л.М. Фридману. При опросе выяснилось, что 53% считают коллектив очень дружным и сплоченным. Среди опрошенных учеников: 58% считают, что в классе принято помогать без напоминания.

По данным результатов был выявлен очень низкий уровень коммуникативных умений у подростков. Было принято решение провести занятие на развитие толерантности для школьников подросткового возраста в игровой форме. Среди большого разнообразия занятий, игр и тренингов была выбрана игра «Большой костер», под авторством: Курыповой Елены Инокентьевны, Москалюк Ирины Васильевны. Так же, мы решили добавить упражнения: «Символ группы», «Корабль среди скал».

## **СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО КОРРЕКЦИИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

**М. Куликова**

*5 курс, психологический факультет*

Научный руководитель – доц. **О.В. Черкасова**

Школьные педагоги отмечают, что с каждым годом становится все больше агрессивных детей, с которыми сложно выстроить взаимодействие, трудно найти к ним подход. А принятые в современной педагогической культуре методы воспитания, такие как наказание, запреты и выговор, являются малоэффективными, не способствующими изменениям в поведении и личности ребенка.

Агрессивность – устойчивая черта личности, готовность к поведению агрессивному. Агрессивное поведение – действия, направленные на нанесение морального или физического вреда личности [1].