

## ПОТЕНЦИАЛ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

**А. Мишуткина**

*2 курс магистратуры, социологический факультет*

Научный руководитель – доц. **С.В. Егорова**

Граждане пожилого возраста нуждаются в постоянной посторонней помощи по причине неудовлетворительного состояния здоровья или преклонного возраста. Очень часто за посторонней помощью они обращаются в социальные службы, где им предоставляют социальное обслуживание на дому, либо в самих учреждениях. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 2 августа 1995 года

№ 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» под социальным обслуживанием понимаем «деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах. Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, которые представляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности»[1]. Так под социальным обслуживанием граждан пожилого возраста будем понимать деятельность социальных учреждений независимо от форм собственности по предоставлению комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в связи с преклонным возрастом.

Для успешного разрешения проблем граждан пожилого возраста учреждениям социальных служб необходим потенциал. Согласно «Русскому толковому словарю», под потенциалом понимается совокупность средств, возможностей в какой-нибудь области [2, с. 518]. Обратившись к толковому словарю, можно выяснить, что «возможность» - это благоприятное условие, обстоятельство, ситуация, при которой можно что-нибудь сделать [2, с. 63].

Для решения проблем граждан пожилого возраста по месту проживания работают Центры социального обслуживания, которые являются не стационарными учреждениями. В Самарском регионе для повышения качества жизни граждан пожилого возраста в Центрах социального обслуживания постоянно развиваются и внедряются социальные услуги. Так с 1 января 2009 года внедрили оценку индивидуальной нуждаемости граждан пожилого возраста в социальных услугах, которая призвана способствовать оптимизации труда социальных работников и значительному сокращению очередности на социальное обслуживание. В 2009 году были организованы пункты проката, включающие в себя услугу проката бытовой техники, а также технических средств реабилитации. Большую роль в оказании социальной помощи пожилым гражданам и их родственникам при-

обретает «Школа реабилитации и ухода», основной задачей которой является обучение родственников, осуществляющих уход за пожилыми людьми на дому, навыкам правильного обращения с пожилыми людьми, принципам общего ухода за пожилыми, методам самообслуживания, использованию технических средств реабилитации. С 1 января 2009 года создаются приемные семьи для пожилых граждан, под которой понимаем особую форму жизнеустройства и социального обслуживания одиноких или одиноко проживающих пожилых граждан, которые нуждаются впоследствии возраста, травмы или болезни в постоянной или временной посторонней помощи. Эта форма основана на совместном проживании и ведении общего хозяйства того, кто нуждается в социальных услугах, и того, кто оказывает эти услуги [3]. В 2010 году внедрили достаточно новый вид социальной услуги - социальный контракт, который оказывает содействие малоимущим и пожилым гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в преодолении бедности.

Так же потенциалом социального обслуживания граждан пожилого возраста является персонал, оказывающий социальные услуги. Из ранее проведенных исследований было выявлено, что среди сотрудников Центров социального обслуживания преобладают представители женского пола, которые имеют специальность социального работника, т.е. лицо, имеющее профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, непосредственно оказывающее социальные услуги, занятое в государственных учреждениях социального обслуживания или муниципальных учреждениях, осуществляющих социальное обслуживание [4].

Таким образом, под потенциалом социального обслуживания граждан пожилого возраста понимаем благоприятные условия в деятельности социальных учреждений по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

#### **Библиографический список**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». [Текст. Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. Лопатш В. А, Лопатина Л. Е. Русский толковый словарь / Изд. 7-е, испр. и доп. - М.: Рус. яз., 2001. - 882 с.
3. Закон Самарской области от 10.11.2008г. № 121-ГД «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Самарской области». [Текст. Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
4. Закон Самарской области № 35-ГД от 7 июня 2002 года «О статусе социального работника». [Текст. Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>