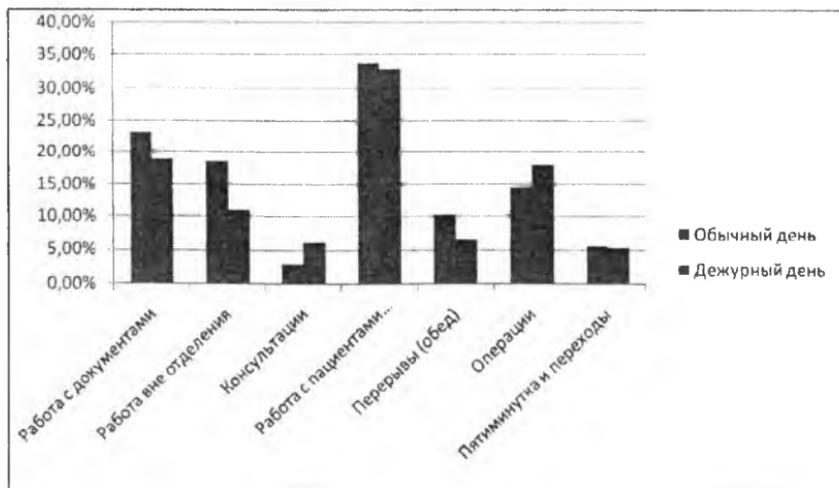


## ХРОНОМЕТРАЖ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ СТАЦИОНАРНЫХ ВРАЧЕЙ

Всем давно известна проблема качества оказываемых медицинских услуг, если в частных клиниках нареканий меньше, то в бюджетных учреждений ситуация стоит немного по другому. В нашей научной работе, мы решили рассмотреть качество услуги не с профессиональной стороны сотрудников, цены и принципах лечения, а с точки зрения временных затрат на услуги, организацию рабочего времени с максимальной эффективностью. Нашей целью в конечном итоге будет являться повышение эффективности отделения, а также качества оказываемых услуг. Ниже представлены результаты проведенного хронометража по 30% старшего мед. персонала.

Данная работа была проведена на базе оториноларингологического отделения Клиник Самарского Государственного Медицинского Университета.

	Обычный день		Дежурный день	
	Время	Процент	Время	Процент
Работа с документами	108 минуты	23,2%	103 минуты	19%
Работа вне отделения	44 минуты	18,67%	58 минут	11%
Консультации	14 минут	3%	32 минуты	6,2%
Работа с пациентами (осмотр, манипуляции и т.д.)	158 минут	33,8%	173 минут	33%
Перерывы (обед)	48 минут	10,3%	39 минут	6,7%
Операции	68 минут	14,6%	113 минут	18,07%
Пятиминутка и переходы	27 минут	5,7%	28 минут	5,4%
Итого	467 минут		546 минут	



Исходя из данных таблицы видно, что около 20% всего рабочего времени уходит на бумажную работу (заполнение истории болезни и т.д.), а также около 6% уходит на переходы и пятиминутку.

Вывод: Необходимо оптимизировать рабочее время врачей, т.к. лечебная работа должна занимать не менее 70% от всего рабочего времени (исключение может составлять зав. отделением в связи с дополнительными административными функциями)

Сократить бумажную работу можно с помощью среднего мед. персонала, возложив на него дополнительную функцию записи части информации в историю болезни со слов врачей (Параллельно с этим врач проводит манипуляцию)

Сократить время потраченное на переходы можно проводя пятиминутку в отделении, а не на кафедре которая находится в другом корпусе.